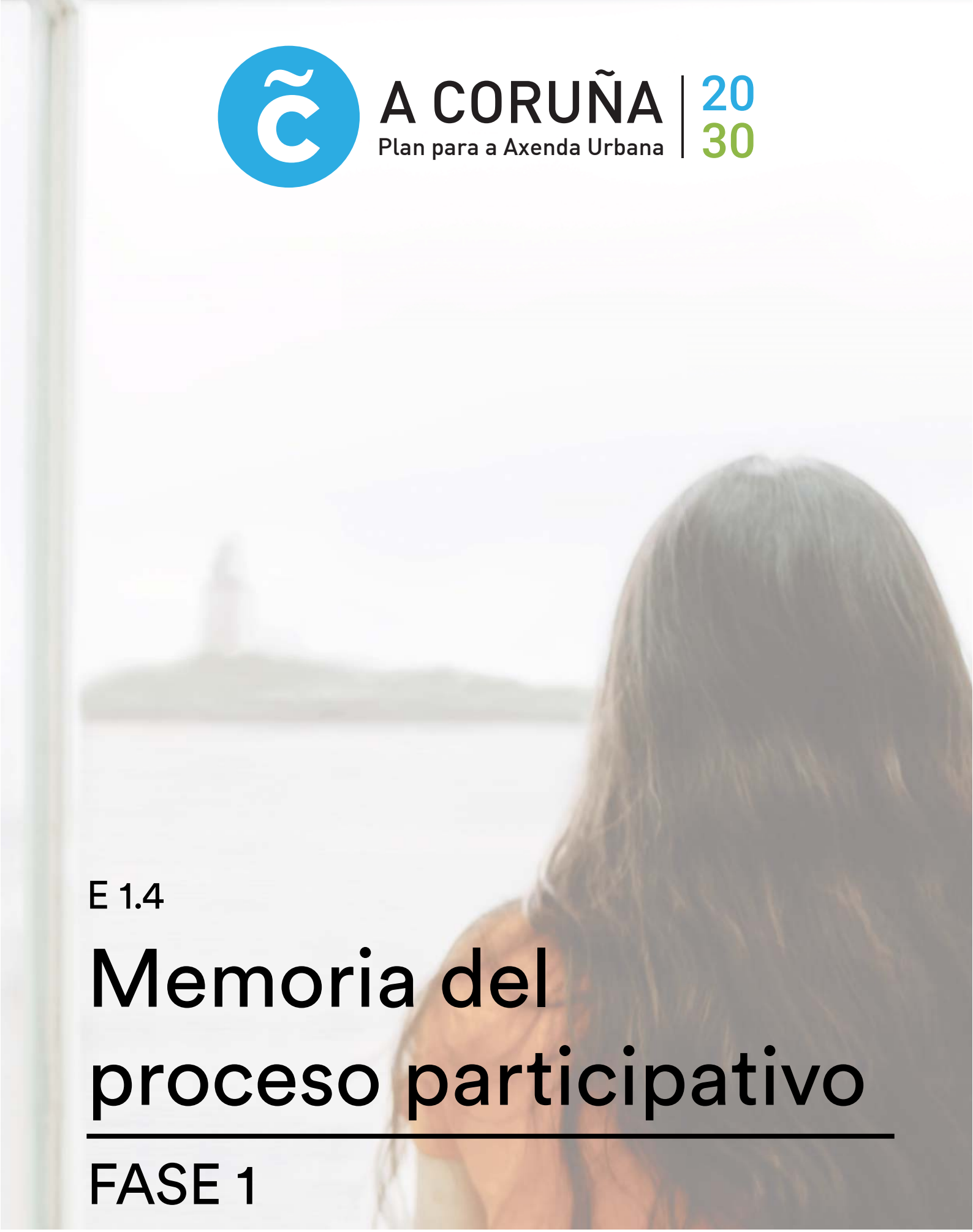
A CORUÑA 2030
Plan para a Axenda Urbana



E 1.4

Memoria del proceso participativo

FASE 1

Financiado por la Unión Europea NextGenerationEU
GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE TRANSPORTES, MOVILIDAD Y AGENDA URBANA
Plan de Recuperación, Transformación e Resiliencia
AGENDA URBANA ESPAÑOLA
Ayuntamiento de A Coruña
Concello da Coruña
A CORUÑA 2030 Plan para a Axenda Urbana

Índice

1. Introducción 4

2. Mapeo de agentes clave 4

3. Acto de presentación pública 5

4. Encuentros participativos 5

5. Encuentro dirgido a la juventud 15

6. Puntos informativos 23

7. Cuestionario online 26

8. Anexos 32

1. Introducción

En el presente documento se recoge la relación de acciones y tareas realizadas en el marco del proceso de participación pública para la elaboración de la Agenda Urbana 2030 del Ayuntamiento de A Coruña, así como los principales indicadores y resultados obtenidos en el mismo. A continuación, se muestra una tabla con las acciones participativas llevadas a cabo.

Tabla 1. Acciones participativas llevadas a cabo

N	Acción participativa	Período	Nº de eventos
1	Acto de presentación pública	18 de mayo	1
2	Encuentros participativos	Del 19 de mayo al 7 de junio	10
3	Encuentro dirigido a la juventud	30 de mayo	1
4	Puntos informativos	Del 19 al 27 de mayo	2
5	Cuestionario online	Del 13 de mayo al 7 de junio	1

2. Mapeo de agentes clave

Para la convocatoria del proceso de participación pública dentro del marco de elaboración de la Agenda Urbana 2030 del Ayuntamiento de A Coruña se partió inicialmente de la confección de un mapeo de agentes clave.

Tabla 2. Principales tareas realizadas en relación al mapeo de agentes clave

N	Principales tareas realizadas
1	Elaboración de un mapeo de agentes clave a partir de la explotación de bases de datos ya existentes
2	Actualización del mapeo a través de la identificación de nuevos agentes clave

Dicho mapeo fue actualizándose a medida que avanzaba el proceso y se detectaban nuevos agentes de relevancia para ser invitados a tomar parte en las diferentes acciones participativas que se desarrollaron. Para su confección, fueron explotadas diferentes bases de datos ya existentes, con especial interés del REMAC (el Registro Municipal de Asociaciones de A Coruña), así como otros mapeos elaborados en diferentes procesos participativos en el término municipal de A Coruña. Como se recoge en la siguiente tabla, este mapeo está conformado actualmente por un total de 775 agentes clave. De estos, cabe destacar aquellos que están vinculados al ámbito del deporte (pues representan una tercera parte, siendo 245 entidades), a la acción social y a la cultura (suponiendo cada una de estas tipologías un porcentaje próximo a un 20% del total). Además, cabe decir que para la gran mayoría de estos agentes se cuenta con información de contacto, es decir teléfono y/o correo electrónico. Tan solo no se cuenta con dicha información para 7 agentes (lo que supone un porcentaje inferior al 1%).

Tabla 3. Principales indicadores y resultados en relación con el mapeo de agentes clave

N	Indicador	Resultado
1	Nº de agentes clave identificados	775
2	Nº de agentes clave identificados y con información de contacto	768

3. Acto de presentación pública

El miércoles 18 de mayo tuvo lugar el acto de presentación pública con el que se daba inicio el proceso de elaboración de la Agenda Urbana 2030 de A Coruña.

Tabla 4. Principales tareas realizadas en relación al acto de presentación pública

N	Principales tareas realizadas
1	Apoyo en la elaboración de la presentación empleada en el acto
2	Asistencia al acto de presentación pública

Para este evento, las tareas realizadas se limitaron al apoyo prestado en la elaboración de la presentación empleada en el acto, así como la asistencia de 3 de sus miembros al mismo.

4. Encuentros participativos

4.1. Introducción

Una de las acciones de mayor relevancia dentro del proceso de participación pública consistió en el desarrollo de 10 encuentros participativos repartidos por los diferentes barrios del municipio y abiertos a la ciudadanía. Estos tenían como finalidad principal contribuir al diseño colectivo y colaborativo de la Agenda, de forma que se pudiesen identificar los retos y necesidades actuales y a futuro con los que se encuentra el municipio, así como recoger las propuestas y soluciones que se entienden, por parte de la ciudadanía, como prioritarias para ser incluidas en este documento estratégico. Estos encuentros

fueron celebrados de forma presencial. Tuvieron una duración de dos horas cada uno y para su desarrollo fueron diseñadas una serie de dinámicas participativas con el fin de favorecer la participación del público asistente y la recogida de información para la elaboración de la Agenda.

A continuación, se muestran las fechas, horas y espacios en los que fueron realizados estos encuentros:

Tabla 5. Relación de encuentros participativos celebrados

N	Centro Cívico o Cultural	Fecha	Hora
1	Centro Cívico Mesoiro	Jueves 19 de mayo	18:30-20:30
2	Centro Cívico Labañou	Viernes 20 de mayo	11:00-13:00
3	Centro Cívico Los Rosales	Lunes 23 de mayo	17:00-19:00
4	Centro Cívico San Diego	Martes 24 de mayo	11:00-13:00
5	Centro Cívico Elviña	Miércoles 25 de mayo	11:00-13.00
6	Centro Ágora	Jueves 26 de mayo	18:30-20:30
7	Centro Cívico Os Mallos	Martes 31 de mayo	17:00-19:00
8	Centro Cívico Artesanos	Miércoles 1 de junio	17:00-19:00
9	Centro Cívico Castrillón	Jueves 2 de junio	17:00-19:00
10	Centro Cívico Monte Alto	Jueves 7 de junio	11:00-13:00

El número de personas inscritas a los 10 encuentros ascendió a un total de 219, de las cuales finalmente participaron un 77,6% (lo que se traduce en 170 personas). Atendiendo a la participación por cada uno de los encuentros, cabe decir que no hay ninguno en que se destaque sobre los demás, sino que en varios hubo una participación similar, encabezando la lista los siguientes: el Centro Ágora, con 20 participantes; el Centro Cívico de Mesoiro, con 18, y los Centros Cívicos de Os Mallos y Artesanos, con 17 participantes cada uno.

Tabla 6. Principales indicadores y resultados en relación a los encuentros participativos

N	Indicador	Resultado
1	Nº de encuentros celebrados	10
2	Nº de personas inscritas	219
3	Nº de personas participantes	170

AGENDA 20 URBANA 30

4.2. Comunicación y convocatoria

En lo referido a la comunicación y convocatoria de los encuentros participativos, fueron varias las tareas y acciones realizadas, tal y como se recoge en la siguiente tabla.

Tabla 7. Principales acciones realizadas en relación con la comunicación y convocatoria de los encuentros participativos

N	Principales tareas realizadas
1	Selección de agentes clave para la convocatoria de los encuentros participativos
2	Elaboración y gestión de un formulario de inscripción
3	Redacción y envío de correos electrónicos para la convocatoria
4	Realización de llamadas telefónicas para la convocatoria

En primer lugar, se procedió a una selección de los agentes clave de los identificados en el mapeo para ser convocados a los encuentros participativos. En este sentido, se realizó una labor de priorización de agentes, de forma que para algunos la comunicación directa se realizaría únicamente mediante correo electrónico, mientras que otros, además, serían contactados por vía telefónica.

En cuanto a la comunicación por correo electrónico, en primer lugar, se redactó un modelo genérico de correo electrónico para la convocatoria inicial, en el que se presentaba el proceso de elaboración de la Agenda, se informaba e invitaba a participar en los encuentros participativos y mediante la cumplimentación del cuestionario online. Para tales fines, contaba con enlaces al formulario de inscripción a los encuentros y al cuestionario online. En el Anexo I se puede observar el modelo de correo electrónico elaborado. Se decidió que este envío, aparte de dirigirlo a las entidades que formaban parte del REMAC, también se entendió relevante incluir a todas aquellas personas que constan en la base de datos del Área de Participación por haber tomado parte en anteriores procesos participativos.

Por otra parte, también fueron elaborados y enviados correos electrónicos a las personas inscritas en los encuentros participativos. A este respecto, con anterioridad a la celebración de cada uno de los encuentros, se enviaba un correo electrónico a las personas inscritas. En el Anexo II se puede contemplar un modelo de correo electrónico elaborado con la función de recordatorio. En siguiente lugar, tras la celebración de cada encuentro, se enviaba un correo electrónico a modo de agradecimiento por su participación a aquellas personas que finalmente asistieron y un correo en la línea de invitar a participar en nuevos encuentros a aquellas personas que no pudieron asistir. En los anexos se puede observar un modelo de cada uno de estos dos tipos de correos. Asimismo, cabe indicar que en el formulario de inscripción se incluyó una función consistente en el envío de un correo electrónico de forma automática e instantánea a toda persona que lo cubriese. Este modelo de correo automático también se puede consultar en el Anexo III. En total, se enviaron 370 correos electrónicos

Ayuntamiento de A Coruña Concello da Coruña
OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE
AGENDA URBANA ESPAÑOLA

por estos motivos (185 a modo recordatorio, 138 para agradecer la participación y 47 para invitar a la participación mediante otras vías tras no poder asistir).

En lo que se refiere a la comunicación directa por llamada telefónica, se contactó principalmente con las entidades de tipología vecinal, aquellas relacionadas con fines sociales y con entidades de carácter medioambiental. Asimismo, la convocatoria por vía telefónica fue, en cierta medida, vinculada al ámbito de actuación y a la localización de la sede, de tal manera que en función de este ámbito territorial se les incidía en la posibilidad de participar en los encuentros más próximos. En el Anexo V se puede consultar el argumentario empleado para la realización de estas llamadas. Igualmente, se les informaba de la totalidad de los encuentros que se celebrarían. A este respecto, se estima la realización de un total de 450 llamadas para invitar a participar en los encuentros. Por otra parte, se contactó telefónicamente con aquellas personas que se encontraban inscritas a los encuentros con antelación a la celebración de estos a modo recordatorio. En este sentido, fueron realizadas un total de 120 contactaciones efectivas.

También, en lo referido a la convocatoria de los encuentros participativos, fue elaborado un formulario de inscripción a los mismos. Para tal fin, fue empleada una plataforma digital especializada en la creación de cuestionarios y formularios online. De esta forma, se permitía obtener un enlace al que podía acceder toda persona interesada en participar en los encuentros, tratándose de una herramienta intuitiva y de sencillo manejo. El formulario partía de una explicación del proceso de elaboración de la Agenda en general y de los encuentros participativos en particular, para después permitir cubrir una serie de campos referidos a la identificación de la persona (nombre y apellidos, y, si procede, entidad a la que representa), información de contacto (teléfono y correo electrónico), encuentro en el que desea participar, necesidades específicas que presenta y, para finalizar, una serie de campos para autorizar al Ayuntamiento de A Coruña para el empleo de fotografías en las que aparezca y para enviarle información sobre novedades mediante correo electrónico. En los anexos VI y VII se puede consultar el guion elaborado, así como capturas de pantalla extraídas de su aplicación. Cabe decir, además, que permitía seleccionar el idioma: gallego o castellano, con el fin de ser adaptado a la realidad lingüística del municipio. Estaba confeccionado de tal manera que las personas que lo cubrían recibían un correo electrónico de confirmación de la recepción de su solicitud para participar en los encuentros seleccionados que le llegaría a la dirección facilitada. Como se mencionó anteriormente, en los anexos se puede observar el modelo de este correo electrónico automático. Asimismo, se empleó una función según la cual, por cada inscripción realizada sería recibido un correo electrónico para poder realizar un seguimiento óptimo de la evolución de las inscripciones al conjunto de encuentros en general y a cada encuentro en particular. También cabe indicar la tarea referida a la gestión de este formulario de inscripción, así como al tratamiento de la información recibida.

Por último, cabe decir que en el resto de las acciones participativas llevadas a cabo se le dio difusión a la celebración de estos encuentros participativos. Así, fundamentalmente en los eventos divulgativos se informaba a la ciudadanía sobre las diferentes formas de participación (como, por ejemplo, los encuentros participativos), y se disponía de folletos en los que constaba la relación de los encuentros participativos que tendrían lugar y un código QR que dirigía al formulario de inscripción a estos.

AGENDA 20 URBANA 30

Asimismo, en el cuestionario online, al proceder al envío, en la página de confirmación de la recepción de la respuesta se mostraba información con respecto a los encuentros participativos y el enlace al formulario de inscripción a estos.

Tabla 8. Principales indicadores y resultados en relación con la comunicación y convocatoria de los encuentros participativos

N	Indicador	Resultado
1	Nº de correos electrónicos enviados con motivo de recordatorio	185
2	Nº de correos electrónicos enviados con motivo de agradecimiento/invitación a participar en otras acciones para quien no asistió	185
3	Nº de llamadas telefónicas realizadas con motivo de convocatoria (estimación)	450
4	Nº de llamadas telefónicas realizadas con motivo de recordatorio	120

4.3. Planificación

En lo que respecta a la planificación de los encuentros participativos, las tareas realizadas son las que se recogen en la siguiente tabla.

Tabla 9. Principales tareas realizadas en materia de planificación de los encuentros participativos

N	Principales tareas realizadas
1	Planificación de los espacios, fechas y horas de los encuentros
2	Gestión de la solicitud y la reserva de los espacios

En primer lugar, fue elaborada una propuesta de espacios, fechas y horas en las que se celebrarían los encuentros, la cual fue enviada al Ayuntamiento de A Coruña, concretamente al Área de Participación, para su validación. Ya con la propuesta validada, se procedió a contactar con las personas responsables de la gestión de la reserva de los espacios para confirmar disponibilidad de estos y proceder a la reserva. En algunos casos, dadas las dificultades para celebrar determinados encuentros, se optó por ajustar las fechas de tal forma que en ningún caso se produjesen solapamientos entre los diferentes eventos.

Cabe indicar que para la solicitud de los espacios se priorizaron una serie de características que favoreciesen la celebración de las dinámicas participativas diseñadas, como son: un aforo superior a 25 personas manteniendo distancias de seguridad y la disponibilidad de un espacio o elemento sobre el cual proyectar la presentación (por ejemplo, la existencia de una pantalla).

Ayuntamiento de A Coruña
Concello da Coruña
OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE
AGENDA URBANA

4.4. Diseño metodológico y preparación

En cuanto al diseño metodológico y la preparación de los encuentros participativos, se incluyen las siguientes acciones realizadas:

Tabla 10. Principales tareas realizadas en relación con el diseño metodológico y la preparación de los encuentros participativos

N	Principales tareas realizadas
1	Diseño de la estructura y de las dinámicas participativas de los encuentros
2	Elaboración de la presentación a emplear en los encuentros participativos
3	Adquisición y elaboración de los materiales necesarios para el desarrollo de las dinámicas participativas diseñadas
4	Logística necesaria para la preparación de los espacios para la celebración de los encuentros participativos

En primer lugar, se diseñó metodológicamente el encuentro. De forma resumida, la estructura de cada uno de los encuentros incluía, en primer lugar, una presentación sobre la Agenda Urbana, sus objetivos y el proceso de su elaboración en el municipio de A Coruña, para, en siguiente lugar, proceder a una serie de dinámicas de participación que tenían la finalidad de recoger las aportaciones de las personas asistentes en cuanto a los retos y necesidades con las que cuenta el municipio, así como las propuestas que entienden prioritarias para afrontarlas y darles solución.

Como se ha indicado, la primera acción que se desarrollaba en cada uno de estos eventos era una presentación sobre la Agenda Urbana, la cual tenía una duración estimada de unos 20 minutos. Para ello, fue elaborada una presentación que fue transferida a una plataforma digital especializada en la visualización de presentaciones interactivas con el público. Abordaba una serie de temáticas que permitían al público comprender, de una manera amena, de qué se trata la Agenda Urbana de A Coruña y la utilidad de esta. Así, se exponía, en primer lugar, el desarrollo de la propia sesión y se procedía a una explicación de en qué consisten las Agendas Urbanas (desde el concepto de desarrollo sostenible, el conjunto de iniciativas a nivel global hasta llegar al ámbito nacional y local), así como las particularidades de la Agenda Urbana Española. Luego, se exponían los objetivos a los que debe atender, así como los principios sobre los que se rige su proceso de elaboración y las diferentes vías de participación con las que cuenta la ciudadanía para aportar su visión. Puede ser consultada en el Anexo VIII.

Tras la presentación inicial, se daba paso a una serie de acciones participativas, que tenían por finalidad favorecer el debate entre las personas participantes al respecto de los principales retos y necesidades con los que cuenta el municipio de A Coruña, y las acciones y medidas prioritarias para afrontarlos y darles solución.

AGENDA 20 URBANA 30

La primera dinámica participativa consistía en un cuestionario interactivo que tenía por finalidad la identificación de las principales necesidades que percibían las personas participantes para el municipio, fundamentalmente en materia de sostenibilidad económica, social y medioambiental. Mediante esta herramienta, el público asistente podía dar respuesta desde su Smartphone o Tablet a una serie de preguntas que la persona dinamizadora iba mostrando en pantalla y, al mismo tiempo, ver los resultados de forma instantánea. Para su desarrollo, en primer lugar, fue elaborado un guion de preguntas que se puede consultar en el Anexo IX.

La segunda de las acciones participativas tenía por finalidad detectar los principales retos y problemáticas que debe afrontar el municipio de A Coruña en los próximos años para las personas participantes en el encuentro, así como recoger ideas y propuestas para hacerles frente. Para ello se contó con tres paneles en la pared a modo matriz, que recogían dos columnas cada uno de ellos: problemática (reto) y solución. Estos paneles se correspondían con tres ámbitos: económico, medioambiental y social, con el fin de facilitar la comprensión para las personas asistentes. Para comenzar, se dividía al público en pequeños grupos. En cada uno de estos grupos se asignaba el rol de anfitrión a una de las personas que lo forman, que se encargaba de anotar los principales aspectos surgidos en los debates, para lo cual se elaboró un modelo de ficha de participación para la dinamización de los debates, el cual se puede consultar en el Anexo X. Por su parte, en cada uno de los grupos se contaba con un facilitador que ejercía el rol de moderador de debate y, asimismo, anotaba los principales aspectos surgidos en el debate en unos post-its, empleando diferentes colores en función del carácter de la aportación: aspectos negativos (necesidades, problemáticas y retos) y propositivos (propuestas, medidas y acciones).

Tras el debate desarrollado en los pequeños grupos, como parte final de esta misma dinámica, se procedía a una puesta en común. Para ello, el equipo técnico se encargaba de colocar los diferentes post-its con anotaciones en las matrices de los paneles, así como de moderar la puesta en común. Así, las personas anfitrionas de cada grupo exponían los principales aspectos recogidos en la ficha creada a tal efecto, mientras cualquier otra persona participante podía realizar algún comentario o aportación si así lo desease. Para el desarrollo óptimo de esta dinámica, aparte de la elaboración del material propio (ficha de participación de los debates y paneles con las matrices según ámbito), fue necesaria la adquisición del siguiente material: papel continuo, post-its, gomets y cinta adhesiva.

La tercera acción participativa procuraba la visibilización de los temas tratados a lo largo del encuentro, con un formato de conclusiones, destacando los principales consensos y disensos sobre las medidas y acciones que debe incluir la Agenda Urbana. Para ello, se procedía a un cuestionario interactivo en el que las personas asistentes podían dar respuesta a las preguntas que la persona dinamizadora iba enunciando y, al mismo tiempo, observar los resultados en tiempo real a partir de la respuesta del conjunto del público. Para su óptimo desarrollo, se elaboró un guion de preguntas, el cual se puede observar en el Anexo XI.

La última dinámica tenía por nombre mapa de deseos, y tenía por finalidad recoger las propuestas y deseos de las personas participantes en relación con el futuro del municipio. Para ello, se disponía de un mapa de A Coruña en la pared, y los asistentes anotaban sus deseos en post-its para,

Ayuntamiento de A Coruña Concello da Coruña
OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE
AGENDA URBANA ESPAÑOLA

posteriormente, colocarlos sobre dicho mapa, pudiendo también exponer en voz alta sus aportaciones. Para el desarrollo de esta dinámica, se realizó una propuesta de las características de este mapa en relación con el tamaño, formato e información que debía contener, el cual fue elaborado posteriormente. Asimismo, se imprimieron varias copias de dicho mapa. En el Anexo XII se puede observar su diseño.

Por último, en lo que se refiere a este apartado, cabe indicar las tareas realizadas en lo relativo a la logística y adecuación de los espacios. Para ello, se transportaban los diferentes materiales que se recogen en el siguiente listado hasta el espacio de celebración de los encuentros.

- Dos roll-up
- Ordenador
- Cañón proyector
- Router
- Hoja de asistencia
- Fichas para el debate
- Papel continuo
- Post-its y gomets
- Bolígrafos y rotuladores
- Cinta adhesiva
- Cartelería y dípticos
- Mapa en tamaño A1

Ya en el lugar en el que se celebraba el encuentro, se disponían los diferentes materiales adecuándose a las características del espacio disponible. De forma general, cerca de la entrada a la sala se colocaba una mesa con la hoja de asistencia (la cual se elaboraba con antelación con la información de las personas inscritas a través del formulario, y puede consultarse en el Anexo XIII), y con dípticos a disposición de las personas asistentes. Se optaba generalmente por colocar uno de los roll-ups en la entrada de la sala con una indicación para ubicar el espacio, y el otro dentro de la propia sala en un lugar visible para el público. Por otra parte, se preparaba lo referido a la presentación, colocando el ordenador en un espacio menos visible y el proyector de forma que se optimizase el tamaño de la presentación según el espacio disponible sobre el cual proyectar. En las paredes se procedía a colocar los paneles con las matrices elaborados sobre papel continuo y el mapa en tamaño A1. También se colocaban algunos carteles, los cuales contaban con un código QR para acceder al cuestionario, de forma que a medida que llegaban personas con antelación a la hora de inicio, podían cubrirlo. Se disponían las sillas de forma que se enfocasen hacia la pantalla sobre la que se proyectaría la presentación. El resto de los materiales necesarios para las siguientes dinámicas se mantenía guardado hasta el momento en que se pasase a ellas.

AGENDA 20 URBANA 30

4.5. Celebración y dinamización

Las tareas llevadas a cabo se resumen en la siguiente tabla.

Tabla 11. Principales tareas realizadas en relación con la celebración y dinamización de los encuentros participativos

N	Principales tareas realizadas
1	Dinamización de los encuentros y moderación de los debates
2	Recogida de la información aportada por las personas participantes
3	Toma de fotografías
4	Recogida del espacio

Fundamentalmente, a este respecto, se realizaron las labores de dinamización de las diferentes acciones que componían el encuentro. En este sentido, se expuso la presentación y fueron mencionando los principales aspectos con respecto al proceso de elaboración de la Agenda Urbana. En siguiente lugar, la dinamización de la primera acción participativa consistía en la proyección de las preguntas del cuestionario interactiva, así como en el análisis de los resultados obtenidos en tiempo real y la moderación de turnos de palabra para aquellas personas que lo solicitasen. Por su parte, la dinamización de la segunda acción participativa requería de una mayor complejidad, motivo por el cual se necesitó de entre 3 y 5 facilitadores para cada encuentro (en función de la asistencia prevista). Esta dinamización consistía en varias tareas: la explicación previa de la dinámica, la selección de una persona anfitriona por cada grupo, la moderación de los debates, la anotación de los principales aspectos surgidos en los mismos y posterior colocación en los paneles, y la moderación de la puesta en común. La dinamización de la tercera acción participativa era idéntica a la presentada en la primera de ellas. Por último, la última de las dinámicas requería fundamentalmente de la explicación de su funcionamiento y la moderación de los turnos de palabra.

Cabe decir que, a lo largo del desarrollo del encuentro, se tomaban fotografías con la finalidad de ser empleadas en la difusión del proceso de elaboración de la Agenda y en la elaboración de nuevo material, como pueden ser los informes de resultados. En el Anexo XIV se incluye un dossier con fotografías tomadas en estos encuentros.

Para finalizar, se procedía a la recogida del espacio y de los diferentes materiales empleados.

4.6. Análisis de resultados

Por último, tras la celebración de los encuentros participativos, se procedía al análisis de los resultados obtenidos en cada uno de ellos. Las principales tareas realizadas a este respecto son las que se detallan en la siguiente tabla:

Ayuntamiento de A Coruña Concello da Coruña
OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE
AGENDA URBANA ESPAÑOLA

Tabla 12. Principales tareas realizadas en relación con el análisis de resultados de los encuentros participativos

N	Principales tareas realizadas
1	Volcado y tratamiento de la información obtenida en los encuentros
2	Elaboración de un informe individual de cada encuentro participativo
3	Elaboración de un informe conjunto de los encuentros participativos
4	Detección de los principales retos, problemáticas y propuestas por cada objetivo estratégico de la Agenda Urbana

En primer lugar, se realizó el volcado de la información obtenida en cada uno de los encuentros. Para ello, se emplearon diferentes procedimientos. Por una parte, en lo que se refiere a las respuestas ofrecidas por las personas participantes en las dinámicas de cuestionario interactivo, se descargó la información de la plataforma digital empleada para estas acciones. Con respecto a las aportaciones expuestas durante la dinámica de debate, se elaboró un modelo de plantilla en el que se volcaron todos los aspectos recogidos en las anotaciones. Por último, en lo relativo a la acción denominada mapa de los deseos, se elaboró un modelo de mapa en el cual geolocalizar las propuestas recogidas.

Tras el volcado de toda la información en bruto, se procedió a su codificación y agrupación por temáticas y según Objetivo Estratégico de la Agenda Urbana, de forma que se facilitase su tratamiento y análisis. Mediante este primer tratamiento, se elaboraron diferentes tablas y gráficas de forma que pudiesen ser empleadas para una presentación de carácter visual de los resultados.

Con toda la información disponible, se elaboraron, en primer lugar, un informe individual para cada uno de los encuentros participativos. Estos informes, que se pueden consultar en el Anexo XV, se centraban especialmente en la participación presentada en cada encuentro. De esta forma, primero se introducía la finalidad del evento, posteriormente se recogían una serie de datos estadísticos sobre el perfil sociodemográfico de las personas participantes y, a modo de conclusión, se incluían las principales ideas fuerzas detectadas en relación a los retos y problemáticas que debe abordar la Agenda, así como las posibles propuestas y soluciones que debe incluir esta estrategia.

Posteriormente, se elaboró un informe conjunto con los resultados de estos 10 encuentros participativos (incluyendo, además, los resultados del encuentro dirigido a la juventud), el cual se puede consultar en el Anexo XVI. Este informe no solo se diferenciaba de los anteriores en lo referido al número de encuentros analizados, sino también en los contenidos, tratándose de un documento más detallado. Así, aparte de los datos estadísticos sobre el perfil sociodemográfico se incidía en los resultados obtenidos en cada una de las dinámicas participativas. Se recoge una serie de gráficas en las que se detalla la prioridad otorgada por el conjunto de personas participantes a un listado de retos y proyectos que podrían ser incluidos en la redacción de la Agenda. También fueron elaboradas una serie de tablas con ideas fuerza (tanto de aspectos negativos como de propuestas) divididos en cinco

AGENDA 20 URBANA 30

grandes ámbitos, vinculados a los Objetivos Estratégicos, que son los siguientes: 1) medioambiente y cambio climático, 2) urbanismo y territorio, 3) cohesión, bienestar social y vivienda, 4) empleo, economía e innovación digital, y 5) participación y toma de decisiones.

Por último, se contaba con una plantilla para la recogida de los principales retos, problemáticas y propuestas para cada uno de los objetivos de la Agenda, recogiéndose un total de 186 factores. En el Anexo XVII se puede consultar este documento.

5. Encuentro dirigido a la juventud

5.1. Introducción

Otra acción participativa que se desarrolló dentro del proceso de participación pública para la elaboración de la Agenda Urbana 2030 de A Coruña consistió en un encuentro específico dirigido a la juventud. De igual manera que el resto de los encuentros participativos, tenía como finalidad principal contribuir al diseño colectivo y colaborativo de la Agenda, de forma que se pudiesen identificar los retos y necesidades actuales y a futuro con los que se encuentra el municipio, así como recoger las propuestas y soluciones que se entienden, por parte de la ciudadanía, como prioritarias para ser incluidas en este documento estratégico. Si bien, este iba dirigido a específicamente a la juventud, con el fin de favorecer la participación del colectivo de menores de 30 años, dado que habitualmente presenta una menor participación que grupos de mayor edad. Este encuentro se celebró de forma presencial en el Espacio Juvenil O Remanso el lunes 30 de mayo. Tuvo una duración de dos horas y para su desarrollo fueron diseñadas una serie de dinámicas participativas con el fin de favorecer la participación del público y la recogida de información para la elaboración de la Agenda.

A este encuentro se inscribió un total de 34 personas, de las cuales asistieron 32, lo que supone una asistencia del 94,1% sobre lo previsto.

Tabla 13. Principales indicadores y resultados en relación con el encuentro dirigido a la juventud

N	Indicador	Resultado
1	Nº de personas inscritas	34
2	Nº de personas participantes	32

5.2. Comunicación y convocatoria

En lo referido a la comunicación y convocatoria de este encuentro, fueron varias las tareas y acciones realizadas, tal y como se recoge en la siguiente tabla.

Ayuntamiento de A Coruña Concello da Coruña
OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE
AGENDA URBANA

Tabla 14. Principales tareas realizadas en relación a la comunicación y convocatoria del encuentro dirigido a la juventud

N	Principales tareas realizadas
1	Selección de agentes clave para la convocatoria del encuentro
2	Elaboración y gestión de un listado de inscripción
3	Redacción y envío de correos electrónicos para la convocatoria
4	Realización de llamadas telefónicas para la convocatoria

En primer lugar, se procedió a una selección de los agentes clave de los identificados en el mapeo para ser convocados a este encuentro dirigido a la juventud. En este sentido, se realizó una labor de priorización de agentes, de forma que para algunos la comunicación directa se realizaría únicamente mediante correo electrónico, mientras que otros, además, serían contactados por vía telefónica. Principalmente, fueron seleccionadas entidades que se dedicasen al ámbito de la juventud y otras que, siendo su ámbito de actuación la acción social (por ejemplo, en materia de inclusión social, inmigración o discapacidades), sus actuaciones van dirigidas en especial a menores de 30 años.

En cuanto a la comunicación directa por correo electrónico, primeramente, se elaboró un modelo genérico de correo electrónico para la convocatoria del encuentro, en el que se presentaba el proceso de elaboración de la Agenda Urbana y, principalmente, se informaba e invitaba a participar en el encuentro. Asimismo, también se informaba sobre la posibilidad de participar cumplimentando el cuestionario online. Para tales fines, contaba con un enlace a esta consulta y se adjuntaba una plantilla de inscripciones elaborada para el control de la asistencia prevista a este encuentro. En el Anexo XVIII se puede observar el modelo de correo electrónico elaborado. Este correo electrónico fue enviado a unas 70 entidades para que lo difundiesen entre las personas menores de 30 años usuarias de sus servicios y prestaciones, con el fin de que se anotasen al encuentro.

Por otra parte, también fueron elaborados y enviados correos electrónicos a las personas inscritas al encuentro. A este respecto, con anterioridad a su celebración, se enviaba un correo electrónico a las personas inscritas. En el Anexo XIX se puede contemplar el modelo de correo electrónico elaborado con la función de recordatorio. En siguiente lugar, tras la celebración del encuentro, se envió un correo electrónico a modo agradecimiento por su participación a aquellas personas que asistieron, mientras que las que no pudieron asistir recibieron un correo electrónico en el que se les invitaba a participar en otras acciones participativas. En el Anexo XX se puede observar el modelo empleado para cada uno de estos dos tipos de correos. En total, se enviaron 68 correos electrónicos por estos motivos (34 a modo recordatorio, 32 para agradecer la participación y 2 para invitar a la participación mediante otras vías tras no poder asistir).

En lo que se refiere a la comunicación directa por vía telefónica, se contactó también con entidades del ámbito de la juventud y con aquellas relacionadas con fines sociales cuyo público objetivo es habitualmente menor de 30 años. A este respecto, se estima la realización de un total de 40 llamadas

AGENDA 20 URBANA 30

a entidades para informarles de la celebración de este encuentro con el fin de que lo difundiesen entre sus personas miembras (tanto personal trabajador como personas asociadas) y entre las personas usuarias de sus servicios. Por otra parte, se contactó telefónicamente con aquellas personas que se encontraban inscritas al encuentro con antelación a su celebración a modo de recordatorio. En este sentido, fueron realizadas un total de 25 contactaciones efectivas.

Por último, en lo referido a la convocatoria de este encuentro dirigido a la juventud, fue elaborada una plantilla de inscripción. Esta plantilla fue facilitada a las entidades anteriormente mencionadas con el fin de que lo cumplimentasen con la información de las y los jóvenes que deseasen participar, tratándose de la siguiente: nombre y apellidos, edad, teléfono, correo electrónico y nombre de la entidad. En el Anexo XXI se puede observar la plantilla utilizada.

Tabla 15. Principales indicadores y resultados en relación con la comunicación y convocatoria del encuentro dirigido a la juventud

N	Indicador	Resultado
1	Nº de correos electrónicos enviados con motivo de convocatoria del encuentro	70
2	Nº de correos electrónicos enviados con motivo de recordatorio	34
3	Nº de correos electrónicos enviados con motivo de agradecimiento/invitación a participar en otras acciones para quien no asistió	34
4	Nº de llamadas telefónicas realizadas con motivo de convocatoria (estimación)	30
5	Nº de llamadas telefónicas realizadas con motivo de recordatorio	25

5.3. Planificación

En lo que respecta a la planificación de este encuentro, las tareas realizadas son las que se recogen en la siguiente tabla.

Tabla 16. Principales tareas realizadas en relación con la planificación del encuentro dirigido a la juventud

N	Principales tareas realizadas
1	Planificación del espacio, fecha y hora de celebración del encuentro
2	Gestión de la solicitud y la reserva de los espacios

En primer lugar, fue elaborada una propuesta de espacio, fecha y hora en las que celebrar el encuentro, la cual fue enviada al Ayuntamiento de A Coruña, concretamente al Área de Participación, para su validación. Ya con la propuesta validada, dado que el espacio era dependiente de forma directa del Área de Participación, la solicitud y gestión de la reserva ya se realizó directamente por parte de este organismo municipal.

Ayuntamiento de A Coruña
Concello da Coruña
OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE
AGENDA URBANA

Cabe indicar que para la propuesta de espacio se priorizaron una serie de características que favoreciesen la celebración de las dinámicas participativas diseñadas, como son: un aforo superior a 25 personas manteniendo distancias de seguridad y la disponibilidad de un espacio o elemento sobre el cual proyectar la presentación (por ejemplo, la existencia de una pantalla).

5.4. Diseño metodológico y preparación

En cuanto al diseño metodológico y la preparación del encuentro dirigido a la juventud, se incluyen las siguientes acciones realizadas:

Tabla 17. Principales tareas realizadas en relación con el diseño metodológico y preparación del encuentro dirigido a la juventud

N	Principales tareas realizadas
1	Diseño de la estructura y de las dinámicas participativas del encuentro
2	Elaboración de la presentación a emplear en el encuentro
3	Adquisición y elaboración de los materiales necesarios para el desarrollo de las dinámicas participativas diseñadas
4	Logística necesaria para la preparación de los espacios para la celebración del encuentro

En primer lugar, se diseñó metodológicamente el encuentro. De forma resumida, su estructura incluía, en primer lugar, una presentación sobre la Agenda Urbana, sus objetivos y el proceso de su elaboración en el municipio de A Coruña, para, en siguiente lugar, proceder a una serie de dinámicas de participación que tenían la finalidad de recoger las aportaciones de las personas asistentes en cuanto a los retos y necesidades con las que cuenta el municipio, así como las propuestas que entienden prioritarias para afrontarlas y darles solución.

Como se ha indicado, la primera acción que se desarrollaba en este evento era una presentación sobre la Agenda Urbana, la cual tenía una duración estimada de unos 20 minutos. Para ello, fue elaborada una presentación que fue transferida a una plataforma digital especializada en la visualización de presentaciones interactivas con el público. Abordaba una serie de temáticas que permitían a las personas asistentes comprender, de una manera amena, de qué se trata la Agenda Urbana de A Coruña y la utilidad de esta. Así, se exponía, en primer lugar, el desarrollo de la propia sesión y se procedía a una explicación de en qué consisten las Agendas Urbanas (desde el concepto de desarrollo sostenible, el conjunto de iniciativas a nivel global hasta llegar al ámbito nacional y local), así como las particularidades de la Agenda Urbana Española. Luego, se exponían los objetivos a los que debe atender, así como los principios sobre los que se rige su proceso de elaboración y las diferentes vías de participación con las que cuenta la ciudadanía para aportar su visión.

AGENDA 20 URBANA 30

Tras la presentación inicial, se daba paso a una serie de acciones participativas, que tenían por finalidad favorecer el debate entre las personas participantes al respecto de los principales retos y necesidades con los que cuenta el municipio de A Coruña, y las acciones y medidas prioritarias para afrontarlos y darles solución.

La primera dinámica participativa consistía en un cuestionario interactivo que tenía por finalidad la identificación de las principales necesidades que percibían las personas participantes para el municipio, fundamentalmente en materia de sostenibilidad económica, social y medioambiental. Mediante esta herramienta, el público asistente podía dar respuesta desde su Smartphone o Tablet a una serie de preguntas que la persona dinamizadora iba mostrando en pantalla y, al mismo tiempo, ver los resultados de forma instantánea. Para su desarrollo, en primer lugar, fue elaborado un guion de preguntas que se puede consultar en el Anexo IX.

La segunda de las acciones participativas tenía por finalidad detectar los principales retos y problemáticas que debe afrontar el municipio de A Coruña en los próximos años para las personas participantes en el encuentro, así como recoger ideas y propuestas para hacerles frente. Para ello se contó con tres paneles en la pared a modo matriz, que recogían dos columnas cada uno de ellos: problemática (reto) y solución. Estos paneles se correspondían con tres ámbitos: económico, medioambiental y social, con el fin de facilitar la comprensión para las personas asistentes. Para comenzar, se dividía al público en pequeños grupos. En cada uno de estos grupos se asignaba el rol de anfitrión a una de las personas que lo forman, que se encargaba de anotar los principales aspectos surgidos en los debates, para lo cual se elaboró un modelo de ficha de participación para la dinamización de los debates, el cual se puede consultar en los anexos. Por su parte, en cada uno de los grupos se contaba con una persona facilitadora que ejercía el rol de moderador de debate y, asimismo, anotaba los principales aspectos surgidos en el debate en unos post-its, empleando diferentes colores en función del carácter de la aportación: aspectos negativos (necesidades, problemáticas y retos) y propositivos (propuestas, medidas y acciones).

Tras el debate desarrollado en los pequeños grupos, como parte final de esta misma dinámica, se procedía a una puesta en común. Para ello, el equipo técnico se encargaba de colocar los diferentes post-its con anotaciones en las matrices de los paneles, así como de moderar la puesta en común. Así, las personas anfitrionas de cada grupo exponían los principales aspectos recogidos en la ficha creada a tal efecto, mientras cualquier otra persona participante podía realizar algún comentario o aportación si así lo desease. Para el desarrollo óptimo de esta dinámica, aparte de la elaboración del material propio (ficha de participación de los debates y paneles con las matrices según ámbito), fue necesaria la adquisición del siguiente material: papel continuo, post-its, gomets y cinta adhesiva.

La tercera acción participativa procuraba la visibilización de los temas tratados a lo largo del encuentro, con un formato de conclusiones, destacando los principales consensos y disensos sobre las medidas y acciones que debe incluir la Agenda Urbana. Para ello, se procedía a un cuestionario interactivo en el que las personas asistentes podían dar respuesta a las preguntas que la persona dinamizadora iba enunciando y, al mismo tiempo, observar los resultados en tiempo real a partir de la respuesta del

Ayuntamiento de A Coruña
Concello da Coruña
OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE
AGENDA URBANA

conjunto del público. Para su óptimo desarrollo, se elaboró un guion de preguntas, el cual se puede observar el Anexo XI.

La última dinámica tenía por nombre mapa de deseos, y tenía por finalidad recoger las propuestas y deseos de las personas participantes en relación con el futuro del municipio. Para ello, se disponía de un mapa de A Coruña en la pared, y los asistentes anotaban sus deseos en post-its para, posteriormente, colocarlos sobre dicho mapa, pudiendo también exponer en voz alta sus aportaciones. Para el desarrollo de esta dinámica, se realizó una propuesta de las características de este mapa con relación al tamaño, formato e información que debía contener y posteriormente se realizó una impresión de cuatro copias de dicho mapa. En el Anexo XII se puede observar su diseño.

Por último, en lo que se refiere a este apartado, cabe indicar las tareas realizadas en lo relativo a la logística y adecuación del espacio. Para ello, se transportaban los diferentes materiales que se recogen en el siguiente listado hasta el espacio de celebración del encuentro.

- Dos roll-up
- Ordenador
- Cañón proyector
- Router
- Hoja de asistencia
- Fichas para el debate
- Papel continuo
- Post-its y gomets
- Bolígrafos y rotuladores
- Cinta adhesiva
- Cartelería y dípticos
- Mapa en tamaño A1

Ya en el lugar en el que se celebrada el encuentro, se disponían los diferentes materiales adecuándose a las características del espacio disponible. Cerca de la entrada a la sala se colocó una mesa con la hoja de asistencia (la cual se elaboró con antelación con la información de las personas inscritas a través de la plantilla elaborada para tal fin), y con dípticos a disposición de las personas asistentes. Se optó por colocar uno de los roll-ups en la entrada de la sala con una indicación para ubicar el espacio, y el otro dentro de la propia sala en un lugar visible para el público. Por otra parte, se preparó lo referido a la presentación, colocando el ordenador en un espacio menos visible y el proyector de forma que se optimizase el tamaño de la presentación según el espacio disponible sobre el cual proyectar. En las paredes se colocaron los paneles con las matrices elaborados sobre papel continuo y el mapa en tamaño A1. También se colocaron algunos carteles, los cuales contaban con un código QR para acceder al cuestionario, de forma que a medida que llegaban personas con antelación a la hora de inicio, podían cubrirlo. Se dispusieron las sillas de forma que se enfocasen hacia la pantalla sobre la que se proyectaría la presentación. El resto de los materiales necesarios para las siguientes dinámicas se mantendría guardado hasta el momento en que se pasase a ellas.

AGENDA 20 URBANA 30

5.5. Celebración y dinamización

Las tareas llevadas a cabo por el equipo técnico se resumen en la siguiente tabla.

Tabla 18. Principales tareas realizadas en relación con la celebración y dinamización del encuentro dirigido a la juventud

N	Principales tareas realizadas
1	Dinamización del encuentro y moderación de los debates
2	Recogida de la información aportada por las personas participantes
3	Toma de fotografías
4	Recogida del espacio

Fundamentalmente, a este respecto, se realizaron las labores de dinamización de las diferentes acciones que componían el encuentro. En este sentido, se expuso la presentación y fueron mencionando los principales aspectos con respecto al proceso de elaboración de la Agenda Urbana. En siguiente lugar, la dinamización de la primera acción participativa consistía en la proyección de las preguntas del cuestionario interactiva, así como en el análisis de los resultados obtenidos en tiempo real y la moderación de turnos de palabra para aquellas personas que lo solicitasen. Por su parte, la dinamización de la segunda acción participativa requería de una mayor complejidad, motivo por el cual se necesitó de un total de 4 personas facilitadoras para este encuentro atendiendo a la asistencia prevista. Esta dinamización consistía en varias tareas: la explicación previa de la dinámica, la selección de una persona anfitriona por cada grupo, la moderación de los debates, la anotación de los principales aspectos surgidos en los mismos y posterior colocación en los paneles, y la moderación de la puesta en común. La dinamización de la tercera acción participativa era idéntica a la presentada en la primera de ellas. Por último, la última de las dinámicas requería fundamentalmente de la explicación de su funcionamiento y la moderación de los turnos de palabra.

Cabe decir que, a lo largo del desarrollo del encuentro, se tomaban fotografías con la finalidad de ser empleadas en la difusión del proceso de elaboración de la Agenda y en la elaboración de nuevo material, como pueden ser el informe de resultados. En el Anexo XXII se incluye un dossier con fotografías tomadas en este encuentro.

Para finalizar, se procedía a la recogida del espacio y de los diferentes materiales empleados.

5.6. Análisis de resultados

Por último, tras la celebración de los encuentros participativos, se procedía al análisis de los resultados obtenidos en cada uno de ellos. Las principales tareas realizadas a este respecto son las que se detallan en la siguiente tabla:

Ayuntamiento de A Coruña
Concello da Coruña
OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE
AGENDA URBANA ESPAÑOLA

Tabla 19. Principales tareas realizadas en relación con el análisis de resultados del encuentro dirigido a la juventud

N	Principales tareas realizadas
1	Volcado y tratamiento de la información obtenida en el encuentro
2	Elaboración de un informe individual del encuentro dirigido a la juventud
3	Detección de los principales retos, problemáticas y propuestas por cada objetivo estratégico de la Agenda Urbana

En primer lugar, se realizó el volcado de la información obtenida en el encuentro. Para ello, se emplearon diferentes procedimientos. Por una parte, en lo que se refiere a las respuestas ofrecidas por las personas participantes en las dinámicas de cuestionario interactivo, se descargó la información de la plataforma digital empleada para estas acciones. Con respecto a las aportaciones expuestas durante la dinámica de debate, se elaboró un modelo de plantilla en el que se volcaron todos los aspectos recogidos en las anotaciones. Por último, en lo relativo a la acción denominada mapa de los deseos, se elaboró un modelo de mapa en el cual geolocalizar las propuestas recogidas.

Tras el volcado de toda la información en bruto, se procedió a su codificación y agrupación por temáticas y según Objetivo Estratégico de la Agenda Urbana, de forma que se facilitase su tratamiento y análisis. Mediante este primer tratamiento, se elaboraron diferentes tablas y gráficas de forma que pudiesen ser empleadas para una presentación de carácter visual de los resultados.

Con toda la información disponible, se elaboró un informe de resultados correspondiente a este encuentro dirigido a la juventud. Este informe, que se puede consultar en el Anexo XXIII, se centraba especialmente en la participación presentada. De esta forma, primero se introducía la finalidad del evento, posteriormente se recogía una serie de datos estadísticos sobre el perfil sociodemográfico de las personas participantes y, a modo de conclusión, se incluían las principales ideas fuerza detectadas en relación a los retos y problemáticas que debe abordar la Agenda, así como las posibles propuestas y soluciones que debe incluir esta estrategia.

Asimismo, la información obtenida en este encuentro contribuyó a la elaboración del informe conjunto de los resultados de todos los encuentros participativos celebrados, el cual se puede consultar en el Anexo XVI.

Por último, se contaba con una plantilla para la recogida de los principales retos, problemáticas y propuestas para cada uno de los objetivos de la Agenda, el cual se puede consultar en el anexo XVII.

AGENDA 20 URBANA 30

6. Puntos informativos

6.1. Introducción

Con la intención de impulsar el conocimiento de la ciudadanía respecto al proceso de elaboración del Plan para la Agenda Urbana 2030 de A Coruña, así como de fomentar la participación en los procesos recogidos en la misma, se llevaron a cabo 2 puntos informativos: uno en la Plaza de Lugo y otro ubicado en la Coraza del Orzán, los días 19 y 27 de mayo, respectivamente. Estos puntos tuvieron una duración de 3 horas y consistían en el montaje de un puesto en el que las personas dinamizadoras atendían a las personas que transitasen por el espacio público, ofreciéndoles toda la información sobre el proyecto, la posibilidad de inscribirse a los encuentros participativos y la asistencia y petición para la cumplimentación del cuestionario a las personas que se acercase por la zona.

A continuación, se muestran la información respecto a los encuentros:

Tabla 20. Relación de puntos informativos realizados

N	Ubicación	Fecha	Hora	Personas atendidas
1	Plaza de Lugo	Jueves 19 de mayo	11:00-14:00	74
2	Coraza del Orzán	Viernes 27 de mayo	17:00-20:00	145
Total				219

6.2. Planificación y preparación

Las tareas realizadas en relación con la planificación y preparación de estos eventos divulgativos son las que se recogen en la siguiente tabla.

Tabla 21. Principales tareas realizadas en relación con la planificación y preparación de los puntos informativos

N	Principales tareas realizadas
1	Planificación del espacio, fecha y hora de celebración de los puntos informativos
2	Gestión de la solicitud y la reserva de los espacios
3	Adquisición y elaboración del material necesario para el desarrollo de los puntos informativos
4	Logística necesaria para la preparación de los espacios para el desarrollo de los puntos informativos

Ayuntamiento de A Coruña Concello da Coruña
OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE
AGENDA URBANA

En primer lugar, una de las primeras cuestiones necesarias para el desarrollo de los puntos informativos fue la selección del espacio. Para ello, se pensó en una ubicación que tuviera un flujo de personas alto a la vez que gestionable, con la intención de poder dar una información efectiva al mayor número de personas, y en las horas de mayor afluencia de estos. También se procuró que esta afluencia de personas destacase por tratarse de población residente en el municipio y población que, pese a no ser residente, presentase vinculación con el municipio.

Una vez seleccionados, fue precisa la solicitud del espacio público a través de un formulario presentado a la administración local del Ayuntamiento de A Coruña, detallando los horarios (añadiendo al horario de atención media hora antes y después para el proceso de carga, descarga y adecuación del espacio), ubicación y materiales empleados, Una vez obtenida la aprobación administrativa, los días propuestos para la realización de los puntos fueron el jueves 19 de mayo para la Plaza de Lugo y el viernes 27 de mayo para la Coraza del Orzán.

Por otra parte, se realizó una labor de diseño de las dinámicas que seguirían los propios espacios. Siendo la intención principal la de establecer un proceso informativo respecto a la Agenda Urbana y los procesos participativos, se desarrolló de una forma en la que se pudiese dar respuesta a la misma pero también que pudiesen favorecer la participación de la ciudadanía en las diferentes acciones que se desarrollarían en el proceso de elaboración de la Agenda. Para ello, no se trató de un mero proceso de información, sino que también se dotó al puesto de los elementos precisos para realizar *in situ* la inscripción a los encuentros participativos y el cuestionario, siendo en algunas ocasiones, especialmente para gente no habituada a la tecnología, cumplimentado por el personal del puesto.

Respecto al material empleado, se debe destacar, en primer lugar, la realización de hojas de seguimiento para recoger el número de personas atendidas y sus características sociodemográficas (sexo y edad) y la información consultada, la cual se puede consultar en el Anexo XXIV. Además, se contó con los folletos informativos antes mencionados, así como carteles informativos en los que poder acceder al cuestionario a través de un código QR. Por último, fue necesario contar con una serie de materiales para la colocación del puesto: carpa (tipo jaima, de 3x3 m), extintor, botiquín, bolígrafos, bridas, pinzas, rotuladores, móviles (para poder cumplimentar cuestionarios y/o inscripciones), cuerda y tijeras.

Por otra parte, previo al montaje, se elaboraba un inventario en el que identificar los materiales necesarios antes de su transporte y colocación.

AGENDA 20 URBANA 30

6.3. Celebración y dinamización

Las tareas realizadas se resumen en la siguiente tabla:

Tabla 22. Principales tareas realizadas en relación con la celebración y dinamización de los puntos informativos

N	Principales tareas realizadas
1	Captación de personas para aportarles información sobre el proceso de elaboración de la Agenda Urbana 2030 de A Coruña en general y de las vías de participación en particular
2	Asistencia en la realización de las inscripciones a los encuentros y la cumplimentación del cuestionario
3	Realización de fotografías
4	Recogida de información para la hoja de seguimiento
5	Recogida del material y del espacio

Las tareas más importantes de los puestos fueron la difusión de información respecto al proyecto y respecto a los canales de participación existentes. En ese sentido, estas tareas se realizaron de manera que aquellas personas que mostrasen su interés o pasasen cerca fuesen atendidas por una de las personas encargadas, otorgándoles un díptico y comunicándoles verbalmente los puntos fundamentales del proyecto y los canales participativos, así como la resolución de aquellas dudas que las personas atendidas sacasen a colación. También, se animaba a la asistencia a los encuentros participativos y a la realización del cuestionario a través del código QR que se le facilitaba. En ese sentido, algunas personas recogieron el código y cumplimentaron el cuestionario en otro lugar, otros en el momento y, además, algunas personas que manifestaron no tener manejo en tecnología fueron asistidos por las personas dinamizadoras, para realizar el cuestionario en el momento.

Por otra parte, las personas dinamizadoras realizaron labores de fotografía, con la intención de contar con contenido para la difusión y la realización de los informes pertinentes, adjunto en el Anexo XXV. También, las personas encargadas de los puestos recogían la información del número de personas atendidas, su edad, su sexo y la información de atención (información general, cumplimentación del cuestionario, inscripción a encuentros, etc.).

Por último, las personas encargadas de los puestos también realizaron la tarea de preparación del material, carga, descarga y colocación de este. En ese sentido, también se aseguró que el material estuviera y se mantuviera en unas condiciones óptimas.

Ayuntamiento de A Coruña
Concello da Coruña
OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE
AGENDA URBANA

6.4. Análisis de resultados

Una vez realizados los puntos informativos, la información recogida en las hojas de seguimiento era guardada en su formato físico, escaneada y resguardada de manera digital (imagen) y volcada de forma manual a un archivo digital. Con ello, se elaboró un análisis detallado, recogido en el Anexo XXVI, sobre la tipología de personas atendidas de manera general y para cada uno de los puntos informativos, siendo analizadas las siguientes cuestiones:

- Número de personas atendidas (total y particular).
- Personas atendidas según sexo y punto informativo.
- Personas atendidas y punto informativo.
- Personas atendidas según rango de edad y sexo.

7. Cuestionario online

7.1. Introducción

Otra acción llevada a cabo dentro del proceso de participación pública para la elaboración de la Agenda Urbana 2030 de A Coruña consistió en una consulta ciudadana a través de la elaboración de un cuestionario online. Esta consulta tenía como finalidad contribuir al diseño colectivo y colaborativo del Plan de la Agenda, de forma que se puedan identificar los retos y necesidades con los que se encuentra el municipio, así como recoger las propuestas y soluciones que se entienden, por parte de la ciudadanía, como prioritarias para ser incluidas en este documento estratégico.

Se trataba de un cuestionario conformado por un total de 36 preguntas divididas en una serie de bloques temáticos en los que recoger las opiniones en base a los objetivos de la Agenda Urbana Española y su desarrollo en la planificación del municipio de A Coruña y su área urbana.

A continuación, se expone la ficha técnica de la metodología aplicada. Como se puede observar, el universo del estudio se corresponde con la población que reside en el municipio de A Coruña, que asciende a 245.468 personas. Si bien, cabe decir que el ámbito geográfico no se limita únicamente a la ciudad de A Coruña, sino que se incluye también la población vinculada al municipio (es decir, aquella población que, pese a no ser residente, tiene relación con el municipio). Se optó por un muestreo aleatorio o probabilístico simple, alcanzando un tamaño de la muestra de 310 personas. El período de inicio de la aplicación del cuestionario se fecha en el día 13 de mayo y se extiende hasta el 7 de junio.

AGENDA 20 URBANA 30

Tabla 23. Ficha técnica del cuestionario online

Ficha técnica	
Universo	245.468
Tipo de muestreo	Muestreo aleatorio simple
Tamaño de la muestra	310
Técnica de investigación	Cuestionario online
Período de trabajo de campo	Del 13 de mayo al 7 de junio
Ámbito geográfico	Ciudad de A Coruña y población vinculada

En la siguiente tabla se muestran los principales indicadores y resultados en relación con esta consulta ciudadana, destacando que tomaron parte en ella un total de 310 personas, de las cuales un 89,4% (que serían 277 personas) residen en el municipio de A Coruña.

Tabla 24. Principales indicadores y resultados en relación al cuestionario online

N	Indicador	Resultado
1	Nº de participantes en la consulta ciudadana	310
2	Nº de participantes en la consulta ciudadana residentes en A Coruña	277

7.2. Comunicación

En lo referido a la comunicación y difusión del cuestionario online, fueron varias las tareas y acciones realizadas, tal y como se recoge en la siguiente tabla.

Tabla 25. Principales tareas realizadas en relación con la comunicación y difusión del cuestionario online

N	Principales tareas realizadas
1	Elaboración y envío de correos electrónicos para difundir el cuestionario online
2	Realización de llamadas telefónicas para difundir el cuestionario online
3	Difusión del cuestionario online durante la celebración del resto de acciones participativas

Ayuntamiento de A Coruña Concello da Coruña
OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE
AGENDA URBANA ESPAÑOLA

En primer lugar, se redactó un modelo genérico de correo electrónico para informar a los agentes clave sobre el proceso de elaboración de la Agenda Urbana 2030 de A Coruña. En este correo, entre otras cuestiones, se informaba e invitaba a participar en este proceso mediante la cumplimentación del cuestionario online. Para tal fin, contaba con el enlace de acceso a esta consulta ciudadana. Como se mencionó anteriormente, en el Anexo I se puede observar el modelo de correo electrónico elaborado. Este correo electrónico inicial, como fue mencionado anteriormente (ya que se trata de un correo que incluía información tanto sobre los encuentros participativos como sobre el cuestionario) fue redactado para ser enviado por el Área de Participación del Ayuntamiento de A Coruña. Este envío fue dirigido a las entidades del REMAC, así como a aquellas personas que constasen en la base de datos del Área de Participación por haber tomado parte en anteriores procesos participativos.

Por otra parte, también fueron elaborados y enviados correos electrónicos que, pese a que fundamentalmente tenían otra finalidad (por ejemplo, recordar a las personas inscritas sobre la celebración de los encuentros participativos o agradecer su participación en los mismos), se aprovechó para invitar a estos agentes a participar cumplimentando el cuestionario online facilitándoles el enlace de acceso.

En lo que se refiere a la comunicación directa por llamada telefónica, cabe decir que en la contactación con los agentes clave entendidos como prioritarios para ser convocados a los encuentros participativos, se aprovechó para difundir, también, la existencia de esta consulta ciudadana y para animar a participar dando respuesta a la misma.

Por último, cabe decir que en el resto de las acciones participativas llevadas a cabo se le dio difusión a esta consulta ciudadana. Así, en la celebración de los diferentes encuentros participativos, en la presentación inicial se informaba sobre el resto de las vías de participación (entre ellas, el cuestionario online); se contaba con cartelería en la que constaba un código QR cuya lectura dirigía al cuestionario y se disponía de folletos en los que aparecía el enlace de acceso a este cuestionario. De forma similar, en los eventos divulgativos se informaba a la ciudadanía sobre las diferentes formas de participación (como, por ejemplo, el cuestionario online), se contaba con cartelería en la que también constaba el código QR antes mencionado, se repartían los dípticos en los que aparecía el enlace de acceso al cuestionario e, incluso, se prestó asistencia y apoyo a aquellas personas que pudieran tener dificultades para autocumplimentarlo.

AGENDA 20 URBANA 30

7.3. Diseño metodológico y preparación

En cuanto al diseño metodológico y la preparación del cuestionario online, se incluyen las siguientes acciones realizadas:

Tabla 26. Principales tareas realizadas en relación con el diseño metodológico y preparación del cuestionario online

N	Principales tareas realizadas
1	Apoyo en el diseño metodológico y en la elaboración del guion del cuestionario
2	Creación del cuestionario online a través de una herramienta digital

Con respecto al diseño metodológico del cuestionario, se realizaron varias propuestas con la finalidad de adaptar esta herramienta de investigación a la realidad de la ciudad de A Coruña y su área metropolitana. En el Anexo XXVII se puede consultar el guión definitivo del cuestionario. De forma muy resumida, el cuestionario contaba con los siguientes apartados: una breve explicación sobre la Agenda Urbana y la finalidad de la propia consulta; un bloque de preguntas sobre el perfil sociodemográfico de las personas participantes en el cuestionario (sexo, ocupación principal, municipio de residencia y edad), un bloque dedicado a cada uno de los objetivos estratégicos de la Agenda Urbana en el que se consultaba sobre los principales retos que debe abordar esta estrategia y las acciones que debe incluir para darles solución, y por último una pregunta abierta para exponer cualquier reflexión final que no fuese abordada en el desarrollo del cuestionario y que hiciese referencia al futuro de la ciudad. Por último, tras proceder al envío de la respuesta, la persona podía observar una página de confirmación en la que se exponía que su respuesta fue enviada con éxito y se le informaba de otras acciones participativas y sobre la página web del proyecto, contando con los enlaces oportunos.

Por otra parte, se realizó la traducción del cuestionario a idioma gallego, así como la publicación de este a través de una plataforma digital especializada en la creación de formularios y cuestionarios. Así, fueron volcados los diferentes textos del guion a esta plataforma en ambos idiomas (estando confeccionado de forma que cada persona podía seleccionar el idioma en que le apareciese), así como se le aportó una línea gráfica. A partir de su creación, se generó un enlace que fue facilitado y difundido por las diferentes vías anteriormente mencionadas. Se elaboró de tal manera que, por cada respuesta, se recibiese un correo electrónico en una dirección con el fin de tener un mayor control de la evolución de los resultados. En el Anexo XVIII se puede consultar un dossier con capturas de pantalla del cuestionario online.

Ayuntamiento de A Coruña
Concello da Coruña
OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE
AGENDA URBANA ESPAÑOLA

7.4. Seguimiento y control

En lo relativo al seguimiento y control durante la aplicación del cuestionario online, las tareas realizadas se resumen en la siguiente tabla.

Tabla 27. Principales tareas realizadas en relación con el seguimiento y control del cuestionario online

N	Principales tareas realizadas
1	Gestión de la plataforma digital de recepción de respuestas
2	Seguimiento y control de las respuestas obtenidas
3	Análisis de la validez de las respuestas obtenidas
4	Comprobación del número de cuestionarios recibidos según grupo de edad y sexo para la planificación del refuerzo de grupos con menor representación

Durante el período de aplicación del cuestionario online (es decir, entre el 13 de mayo y el 7 de junio), se realizaron labores de gestión de la plataforma digital habilitada para la recepción de respuestas, así como de seguimiento y control con la intención de asegurar un tamaño muestral adecuado para la población de estudio. De la misma forma, aunque no se presentó ninguna intención de cuotas, se observó el número y porcentaje de participantes de cada uno de los grupos de edad, con la intención de garantizar cierto equilibrio de respuesta y que todos y cada uno de ellos tuvieran participación, sea mayor o menor que otros grupos de edad. De hecho, en ese sentido, se realizaron acciones que beneficiasen una mayor participación de grupos de edad que tuviesen una menor representatividad (por ejemplo, para favorecer la participación de los mayores de 60 años se optó por la celebración de un punto informativo en un espacio y horario más propenso a ser este público objetivo –Plaza de Lugo en horario matinal- y para favorecer la participación de los menores de 30 años se convocó un encuentro específico dirigido a este colectivo).

Al mismo tiempo, se realizó un análisis de la validez de las respuestas obtenidas. A este respecto, en tanto que el cuestionario estaba confeccionado de tal forma que resultaba intuitivo para la ciudadanía y que, mediante su diseño, reducía las posibilidades de respuestas vacías, no se detectó ningún caso de envío que resultase inválido. Si bien, algunas respuestas concretas, en tanto que no se correspondían con la pregunta enunciada, fueron entendidas como inválidas o codificadas en una pregunta apropiada; pero en todo caso no dando por inválido el envío en su conjunto.

AGENDA 20 URBANA 30

7.5. Análisis de resultados

A continuación, se recogen las tareas realizadas en la siguiente tabla:

N	Principales tareas realizadas
1	Descarga de las respuestas obtenidas
2	Codificación de las respuestas obtenidas para las preguntas abiertas
3	Análisis del cuestionario
4	Elaboración de un informe en base a los resultados obtenidos

En primer lugar, fue precisa una labor de recogida de las respuestas dadas al cuestionario a través de la plataforma digital empleada para, posteriormente, su recogida en una base de datos en la que sería posible realizar el análisis de cada una de las preguntas planteadas. Además, en esta base de datos, se realizó una codificación de las preguntas abiertas con la intención de unificar la información y poder realizar un análisis efectivo y fácilmente concluyente de estas preguntas.

Luego, una vez cerrado el período de respuesta del cuestionario y la realización de la codificación, se procedió a analizar la información obtenida de forma univariante y bivariante. De esta forma, para cada uno de los bloques de respuestas cerradas del cuestionario se calculó la frecuencia de respuesta de cada una de las categorías y subcategorías y, también, se analizó la posible diferencia entre sexos, edades y barrios/municipios de residencia. Mientras que, las preguntas abiertas y codificadas fueron recogidas a través de un análisis de carácter cualitativo, siendo recogidos los resultados en un formato de texto-resumen. Los resultados del análisis fueron recogidos en forma de tablas y gráficas, con el fin de otorgarles un carácter visual y fácilmente comprensible.

Por último, el informe, ubicado en el Anexo XXIX, recogió los datos obtenidos de las preguntas cerradas a través de las gráficas más significativas, siendo algunas gráficas descartadas por su reducido aporte de información debido su nula o escasa diferencia entre categorías, y los análisis cualitativos de las preguntas abiertas. Además, los datos recogidos de forma gráfica están acompañados de una descripción amplificada de los datos vinculados a los bloques de preguntas. La estructura de este informe es la que sigue: se parte de una introducción y una aproximación de la metodología empleada; en siguiente lugar, se recoge un apartado sobre el perfil sociodemográfico de las personas participantes en la consulta; posteriormente, se dedica un apartado a cada uno de los 10 objetivos estratégicos de la Agenda Urbana, y se finaliza con un bloque en el que se contemplan las principales ideas fuerza identificadas por ámbito.

Ayuntamiento de A Coruña
Concello da Coruña
OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE
AGENDA URBANA ESPAÑOLA

8. Anexos

En el presente apartado se recoge la siguiente documentación:

Tipo de documento	Documento
Informe de resultados	▪ Informe de resultados de cada uno de los encuentros participativos ▪ Informe conjunto de resultados de los encuentros participativos ▪ Informe de resultados del encuentro dirigido a la juventud ▪ Informe de resultados de los puntos informativos ▪ Informe de resultados del cuestionario
Documento resumen de resultados	▪ Documento con principales retos, problemáticas y propuestas detectadas para cada uno de los objetivos estratégicos
Modelos de correo electrónico	▪ Para la convocatoria inicial del proceso ▪ Con motivo de confirmación de la inscripción a los encuentros participativos ▪ Con motivo de recordatorio de la celebración de los encuentros participativos ▪ Con motivo de agradecimiento por participar en los encuentros participativos ▪ Para la convocatoria del encuentro dirigido a la juventud ▪ Con motivo de recordatorio del encuentro dirigido a la juventud ▪ Con motivo de agradecimiento por participar en el encuentro dirigido a la juventud
Argumentario de llamadas	▪ Para la convocatoria de los encuentros participativos
Documentación para la inscripción	▪ Guion de del formulario de inscripción a los encuentros participativos ▪ Dossier de capturas de pantalla del formulario de inscripción a los encuentros ▪ Plantilla de inscripción al encuentro dirigido a la juventud
Documentación empleada en las acciones participativas	▪ Presentación empleada en los encuentros participativos ▪ Guion de preguntas de la primera acción participativa de los encuentros ▪ Modelo de ficha para la dinamización de la segunda acción participativa de los encuentros ▪ Guion de preguntas de la tercera acción participativa de los encuentros ▪ Diseño del mapa empleado en la cuarta acción participativa de los encuentros ▪ Modelo de ficha de asistencia en los encuentros participativos ▪ Modelo de hoja de seguimiento de los puntos informativos

Tipo de documento	Documento
Dossier de fotografías	▪ Dossier de fotografías de los encuentros participativos ▪ Dossier de fotografías del encuentro dirigido a la juventud ▪ Dossier de fotografías de los puntos informativos
Documentación para la elaboración del cuestionario online	▪ Guion del cuestionario online ▪ Dossier de capturas de pantalla del cuestionario online
Cartelería y dípticos	▪ Cartel genérico del proceso de elaboración de la Agenda Urbana ▪ Díptico genérico del proceso de elaboración de la Agenda Urbana

8.1. Anexo I. Modelo de correo electrónico para la convocatoria inicial del proceso

Asunto: Encontros Participativos para o proceso de elaboración da Axenda Urbana da Coruña 2030

Desde o Concello da Coruña estase a elaborar a **Axenda Urbana 2030**, que consistirá nunha folla de ruta que permitirá avanzar cara unha cidade e unha contorna metropolitana máis sostible, habitable e inclusiva. Neste senso, A Coruña foi un dos 121 municipios seleccionados polo Ministerio de Transportes, Mobilidade e Axenda Urbana (MITMA) como proxecto piloto para a implantación da Axenda Urbana Española (AUE) no ámbito local, contando co financiamento dos fondos europeos Next Generation EU.

Para elaborar este documento estratéxico, vénse de poñer en marcha un **proceso de participación pública** co fin de deseñar de maneira colectiva e colaborativa esta estratexia coa que A Coruña poida responder axeitadamente aos retos e necesidades actuais e futuros.

Dentro deste proceso de participación pública e durante as próximas semanas, celebrarase un total de **10 encontros participativos repartidos pola cidade**, que serán de carácter aberto á cidadanía, e que só require inscrición para poder asistir. A continuación, amósanse as datas, horas e lugares nos que se realizarán estes encontros:

1. **Centro Cívico Mesoiro**. Xoves 19 de maio, ás 18.30 h.
2. **Centro Cívico Labañou**. Venres 20 de maio, ás 11.00 h.
3. **Centro Cívico Os Rosales**. Luns 23 de maio, ás 17.00 h.
4. **Centro Cívico San Diego**. Martes 24 de maio, ás 11.00 h.
5. **Centro Cívico Elviña**. Mércores 25 de maio, ás 11.00 h.
6. **Centro Ágora**. Xoves 26 de maio, ás 18.30 h.
7. **Centro Cívico Os Mallos**. Martes 31 de maio, ás 17.00 h.
8. **Centro Cívico Artesáns**. Mércores 1 de xuño, ás 17.00 h.
9. **Centro Cívico Castrillón**. Xoves 2 de xuño, ás 17.00 h.
10. **Centro Cívico Monte Alto**. Martes 7 de xuño, ás 11.00 h.

Cubre este formulario e inscríbete no encontro que máis se adapte á túa dispoñibilidade e preferencia!

Así mesmo, contas cun cuestionario no que podes trasladar os principais retos e problemáticas que consideras prioritarios para o municipio da Coruña nos vindeiros anos, así como as propostas e solucións que cres que a Axenda debe incluír para facerlles fronte. Accede á seguinte ligazón e cúbreo!

Para calquera consulta podes contactar a través do correo electrónico acoruna2030@coruna.gal ou por teléfono no 010.

AUAC2030

Axenda Urbana da Coruña 2030

* Proxecto cofinanciado polo Fondo Europeo Next Generation EU

AGENDA 20 URBANA 30

8.2. Anexo II. Modelo de correo electrónico con motivo de recordatorio de la celebración de los encuentros participativos

Asunto: Recordatorio: Encontro participativo - Centro Cívico Artesanos (1 de xuño)

Bo día,

A través do presente correo queremos lembrarche a celebración do Encontro Participativo dentro do proceso de elaboración da Axenda Urbana 2030 da Coruña que terá lugar **o mércores 1 de xuño ás 17:00h no Centro Cívico Artesanos** e para o cal realizaches a inscrición.

Para calquera consulta podes contactar a través do correo electrónico acoruna2030@coruna.gal ou por teléfono no 010.

AUAC2030

Axenda Urbana da Coruña 2030

** Proxecto cofinanciado polo Fondo Europeo Next Generation EU*

8.3. Anexo III. Modelo de correo electrónico automático al realizar la inscripción a los encuentros participativos

Asunto: Inscrición con éxito ao Encontro Informativo do Proceso de Elaboración da Axenda Urbana 2030 da Coruña

A través do presente correo CONFIRMÁMOSCHE a recepción de solicitude de inscrición ao Encontro Informativo que se celebrará no Centro Cívico Labañou o venres 20 de maio ás 11:00h dentro do Proceso de elaboración da Axenda Urbana 2030 da Coruña.

Grazas polo teu interese.

AUAC2030

Axenda Urbana da Coruña 2030

** Proxecto cofinanciado polo Fondo Europeo Next Generation EU*

Ayuntamiento de A Coruña Concello da Coruña
OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE
AGENDA URBANA ESPAÑOLA

8.4. Anexo IV. Modelo de correo electrónico con motivo de agradecimiento por participar en los encuentros participativos

Asunto: Presentación empregada no encontro participativo para a elaboración da Axenda Urbana 2030 da Coruña
Bo día, En primeiro lugar queremos agredecerche a túa participación dentro do proceso de elaboración da Axenda Urbana 2030 da Coruña a través dos encontros participativos. Así mesmo, polo presente correo facilitámosche a presentación empregada no mesmo, de forma que poidas consultar a información. Lembrámosche que durante os vindeiros días seguirá habilitado o cuestionario online, ao cal podes acceder a través do seguinte enlace no caso de que aínda non o cubrises. Un saúdo! **AUAC2030 / Axenda Urbana da Coruña 2030** ** Proxecto cofinanciado polo Fondo Europeo Next Generation EU*
Asunto: Presentación empregada no encontro participativo para a elaboración da Axenda Urbana 2030 da Coruña
Bo día, En primeiro lugar lamentamos que non puideras asistir ao encontro participativo dentro do proceso de elaboración da Axenda Urbana 2030 da Coruña para o que realizaras a inscrición. Non te preocupes! A través do presente correo facilitámosche a presentación empregada no mesmo, de forma que poidas consultar a información. Así mesmo, dicirche que podes anotarte a algún outro encontro a través do seguinte formulario. Por outra banda, lembrámosche que durante os vindeiros días seguirá habilitado o cuestionario online, ao cal podes acceder a través do seguinte enlace no caso de que aínda non o cubrises. Un saúdo! **AUAC2030 / Axenda Urbana da Coruña 2030** ** Proxecto cofinanciado polo Fondo Europeo Next Generation EU*

8.5. Anexo V. Argumentario de llamadas telefónicas para la convocatoria de los encuentros participativos

Bo día, Falo con _____? (Nome da entidade) E, en concreto, con _____? (Nome da persoa que figura como contacto)	
Se os datos da persoa non son correctos	Preguntar se podería responder no nome da asociación ou se podería facilitar os datos da outra persoa
Se a persoa non se atopa dispoñible	Dar información respecto a chamada e preguntar por outros horarios posibles
Se os datos da asociación non son correctos	Preguntar se a coñece e dispón de datos de contacto e finalizar a chamada
O meu nome é _____ e chamámoste de parte do Concello da Coruña. Estase a elaborar a Axenda Urbana da Coruña (documento estratéxico para abordar os principais retos nos vindeiros anos para acadar un desenvolvemento sostible nos eidos económico, social e medioambiental). Dentro deste proceso, durante as vindeiras semanas, celebraranse unha serie de encontros participativos aos que queremos convidarvos. Estes encontros teñen unha finalidade dobre: por unha parte, informar sobre a finalidade dunha Axenda Urbana e, por outra, xerar un espazo de reflexión e debate sobre os principais retos que debemos afrontar como cidade e sobre accións e propostas para facerlles fronte.	
Se se quere convidar a un encontro concreto	Dicir data, hora e lugar e celebración do encontro en cuestión
Se non hai encontro específico ao que os se quere convidar	Informar en liñas xerais que serán celebrados en 10 centros cívicos da cidade (se intuímos ou a persoa nos di onde se ubica a súa entidade, podemos mencionarlle os máis próximos), en diferentes horarios (podemos aproveitar para preguntar se lles vai mellor pola mañá ou pola tarde para orientarlle a cales pode ir) e entre o 13 de maio e o 2 de xuño
Despois de mencionar o encontro ou encontros que se lle poden axustar	
Queríamos preguntarvos se estades interesadas e interesados en asistir a algún destes encontros.	

Se confirma a asistencia	Recoller os datos de contacto e anotalos no formulario de inscrición
Se non pode confirmar pero ten intención ou dúbidas respecto a ir	Recordarlle que dispón do correo electrónico acoruna2030@coruna.gal e do teléfono 010 para poder confirmar a asistencia, así como cubrir o formulario de inscrición habilitado
Se di que non ten intención de ir	Recordarlle que, no caso de cambiar de opinión, dispón do correo electrónico acoruna2030@coruna.gal e do teléfono 010 para poder confirmar a asistencia, así como cubrir o formulario de inscrición habilitado

8.6. Anexo VI. Guión del formulario de inscripción a los encuentros participativos

Inscrición aos encontros participativos da Axenda urbana "A Coruña 2030"

A Coruña foi unha das 121 cidades seleccionadas polo Ministerio de Transportes, Mobilidade e Axenda Urbana (MITMA) como proxecto piloto para a implantación da Axenda Urbana Española (AUE) no ámbito local, contando con financiamento de fondos europeos Next Generation EU.

Destes 121 municipios seleccionados, soamente 7 son galegos, que como proxectos pilotos deberán aplicar no seu contexto local a súa propia Axenda Urbana, en consonancia coa Axenda 2030 da ONU (Organización das Nacións Unidas) e os ODS (Obxectivos de Desenvolvemento Sostible).

A **Axenda Urbana** é un documento estratéxico que ten como obxectivo construír unha cidade mellor para todos e todas, a niveis de sostenibilidade económica, social e medioambiental. Por este motivo debe contarse cunha ampla participación da cidadanía, a través de encontros, mesas de traballo e enquisas.

Os encontros participativos están ideados para que participe calquera persoa interesada no desenvolvemento sostible da Coruña nos vindeiros anos e polo tanto na implantación da Axenda Urbana na súa cidade.

Durante as próximas semanas, celebrarase un total de **10 encontros participativos repartidos pola cidade**, que serán de carácter aberto á cidadanía, e que só require inscrición para poder asistir.

A continuación, amósanse as datas, horas e lugares nos que se realizarán estes encontros.

1. Centro Cívico Monte Alto. Venres 13 de maio, ás 11:00h.
2. Centro Cívico Artesanos. Mercores 18 de maio, ás 17:00h
3. Centro Cívico Mesoiro. Xoves 19 de maio, ás 18:30h
4. Centro Cívico Labañou. Venres 20 de maio, ás 11:00h
5. Centro Cívico Los Rosales. Luns 23 de maio, ás 17:00h
6. Centro Cívico San Diego. Martes 24 de maio, ás 11:00h
7. Centro Elviña. Mércores 25 de maio, ás 11:00h
8. Centro Ágora. Xoves 26 de maio, ás 18:30h
9. Centro Cívico Os Mallos. Martes 31 de maio, ás 17:00h.
10. Centro Cívico Castrillón. Xoves 2 de xuño, ás 17:00h

Cumprimenta este formulario e inscríbete no encontro que máis se adapte á túa dispoñibilidade e preferencia!

Inscrición aos Encontros Participativos

Cubre os seguintes campos

Indícanos o teu nome e apelidos*

Representas a algunha entidade (por exemplo, asociación ou fundación, empresa, administración ou servicio público, etc.)?*

☐ Si

☐ Non

No caso de representar a algunha entidade, poderías por favor indicarnos o seu nome?

Indícanos un número de teléfono*

E, agora, un correo electrónico*

A cal (ou cales) dos seguintes encontros queres asistir?*

☐ Centro Cívico de Mesoiro. Xoves 19 de maio, ás 18:30h

☐ Centro Cívico de Labañou. Venres 20 de maio, ás 11:00h

☐ Centro Cívico de Los Rosales. Luns 23 de maio, ás 17:00h

☐ Centro Cívico de San Diego. Martes 24 de maio, ás 11:00h

☐ Centro Cívico de Elviña. Mércores 25 de maio, ás 11:00h

☐ Centro Ágora. Xoves 26 de maio, ás 18:30h

☐ Centro Cívico Os Mallos. Martes 31 de maio, ás 17:00h

☐ Centro Cívico Artesanos. Mércores 1 de xuño, ás 17:00h

☐ Centro Cívico Castrillón. Xoves 2 de xuño, ás 17:00h

☐ Centro Cívico Monte Alto. Martes 7 de xuño, ás 11:00h

Necesidades específicas

Cubre os seguintes campos

Tes algunha discapacidade que creas que poida requirir de apoio específico para a túa participación no Foro Urbano?

☐ Si

☐ Non

Que tipo de discapacidade?

☐ Discapacidade intelectual

☐ Discapacidade sensorial

☐ Discapacidade física ou mobilidade reducida

☐ Outra

No presente formulario infórmase que durante a celebración dos encontros participativos serán tomadas fotografías e vídeos que se utilizarán para a difusión do proceso de elaboración da Axenda Urbana 2030 da Coruña. Marcando a seguinte celda, autorizas ao Concello da Coruña a empregar ditas fotografías para tales fins. En caso de non autorizalo, deberás informar ao inicio do encontro ao equipo técnico de comunicación para que non figures nas fotografías e vídeos que sexan gravados.

☐ Autorizo ao Concello da Coruña a empregar fotografías e vídeos tomados na celebración dos encontros informativos nos que figure

Así mesmo, infórmase que dentro do proceso de elaboración da Axenda Urbana 2030 da Coruña se informará por correo electrónico sobre os avances e novidades de dito proceso. Marcando a seguinte celda, autorizas ao Concello da Coruña a enviarche mediante correo electrónico ditas novidades.

☐ Autorizo ao Concello da Coruña a enviarme mediante correo electrónico as novidades do proceso de elaboración da Axenda Urbana 2030 da Coruña

Datos de carácter persoal

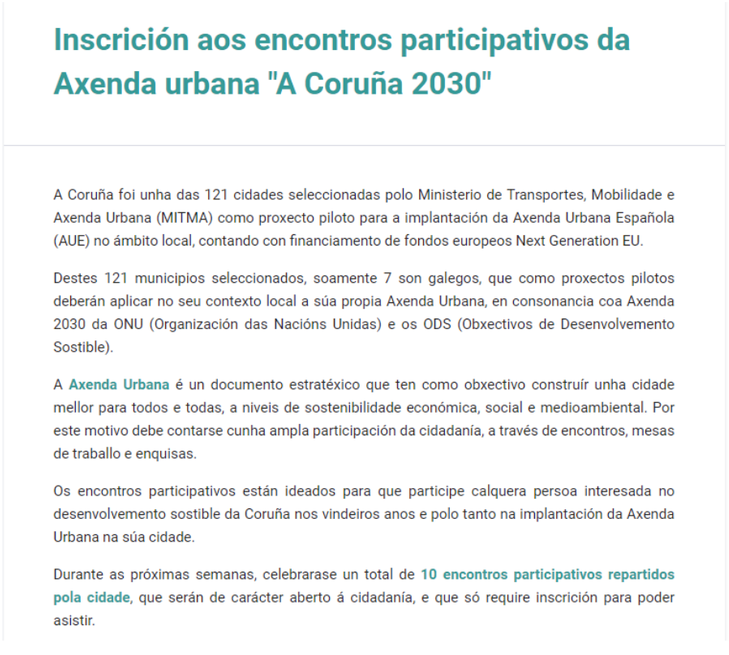
O Concello da Coruña garante que os datos de carácter persoal incorporados no presente formulario serán tratados coa finalidade específica do Programa, así como de conformidade, principalmente, coa regulación establecida polo propio Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeo e do Consello, do 27 de abril de 2016, relativo á protección das persoas físicas no que respecta ao tratamento de datos persoais e á libre circulación destes datos e polo que se derroga a Directiva 95/46/CE (Regulamento xeral de protección de datos) e a Lei Orgánica 3/2018, do 5 de decembro, de Protección de Datos Persoais e garantía dos dereitos dixitais (LOPD- GDD).

Para máis información sobre a salvagarda da privacidade e protección de datos por parte do Concello da Coruña pode consultarse o seguinte enlace

☐ Estou de acordo*

8.7. Anexo VII. Dossier de capturas de pantalla del formulario de inscripción a los encuentros participativos

Imagen 1. Fotografía del cuestionario de inscripción a los encuentros participativos



Inscrición aos encontros participativos da Axenda urbana "A Coruña 2030"

A Coruña foi unha das 121 cidades seleccionadas polo Ministerio de Transportes, Mobilidade e Axenda Urbana (MITMA) como proxecto piloto para a implantación da Axenda Urbana Española (AUE) no ámbito local, contando con financiamento de fondos europeos Next Generation EU.

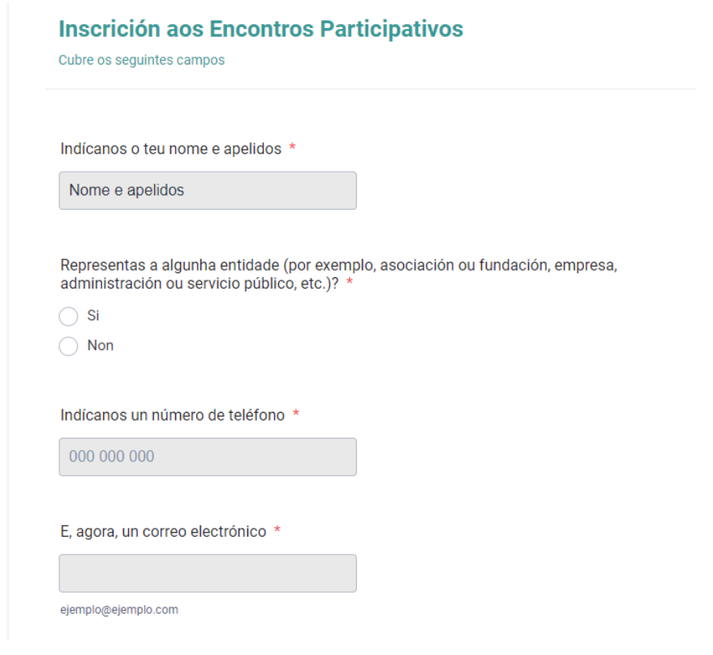
Destes 121 municipios seleccionados, soamente 7 son galegos, que como proxectos pilotos deberán aplicar no seu contexto local a súa propia Axenda Urbana, en consonancia coa Axenda 2030 da ONU (Organización das Nacións Unidas) e os ODS (Obxectivos de Desenvolvemento Sostible).

A **Axenda Urbana** é un documento estratéxico que ten como obxectivo construír unha cidade mellor para todos e todas, a niveis de sostenibilidade económica, social e medioambiental. Por este motivo debe contarse cunha ampla participación da cidadanía, a través de encontros, mesas de traballo e enquisas.

Os encontros participativos están ideados para que participe calquera persoa interesada no desenvolvemento sostible da Coruña nos vindeiros anos e polo tanto na implantación da Axenda Urbana na súa cidade.

Durante as próximas semanas, celebrarase un total de **10 encontros participativos repartidos pola cidade**, que serán de carácter aberto á cidadanía, e que só require inscrición para poder asistir.

Imagen 2. Fotografía del cuestionario de inscripción a los encuentros participativos



Inscrición aos Encontros Participativos

Cubre os seguintes campos

Indícanos o teu nome e apelidos *

Nome e apelidos

Representas a algunha entidade (por exemplo, asociación ou fundación, empresa, administración ou servicio público, etc.)? *

- Si
- Non

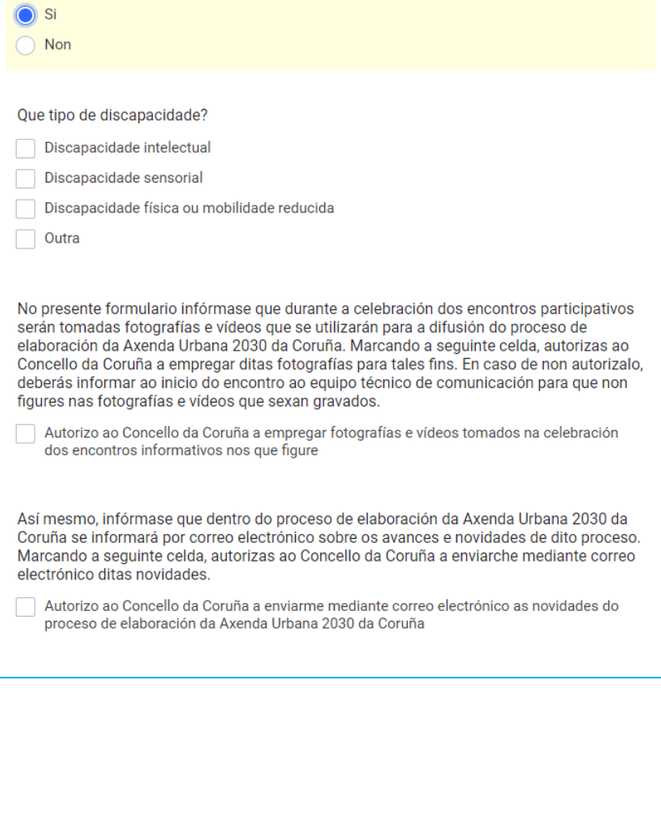
Indícanos un número de teléfono *

000 000 000

E, agora, un correo electrónico *

ejemplo@ejemplo.com

Imagen 3. Fotografía del cuestionario de inscripción a los encuentros participativos



Tes algunha discapacidade ou necesitas apoio específico?

- (•) Si
- ( ) Non

Que tipo de discapacidade?

- [ ] Discapacidade intelectual
- [ ] Discapacidade sensorial
- [ ] Discapacidade física ou mobilidade reducida
- [ ] Outra

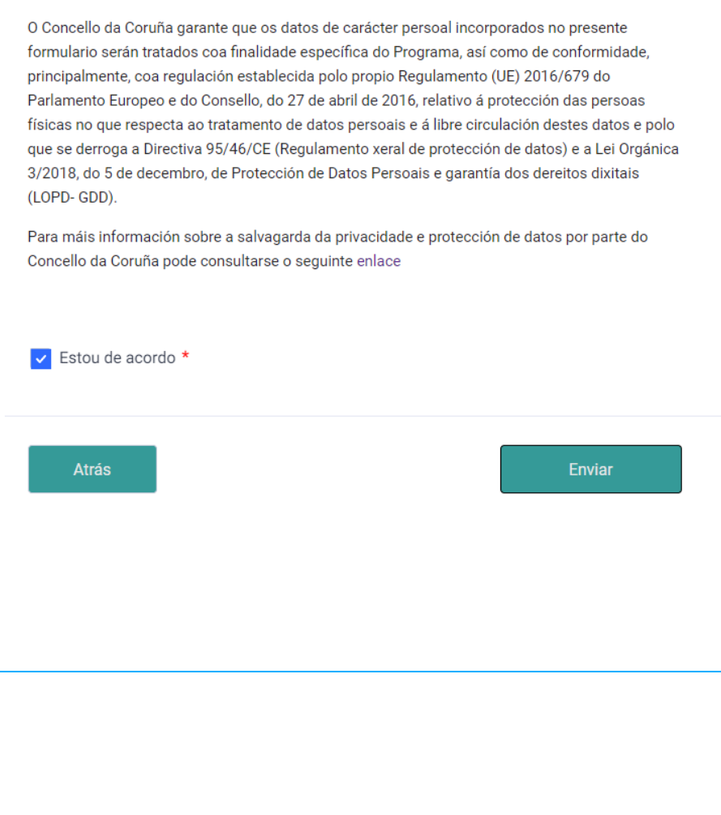
No presente formulario infórmase que durante a celebración dos encontros participativos serán tomadas fotografías e vídeos que se utilizarán para a difusión do proceso de elaboración da Axenda Urbana 2030 da Coruña. Marcando a seguinte celda, autorizas ao Concello da Coruña a empregar ditas fotografías para tales fins. En caso de non autorizalo, deberás informar ao inicio do encontro ao equipo técnico de comunicación para que non figures nas fotografías e vídeos que sexan gravados.

- [ ] Autorizo ao Concello da Coruña a empregar fotografías e vídeos tomados na celebración dos encontros informativos nos que figure

Así mesmo, infórmase que dentro do proceso de elaboración da Axenda Urbana 2030 da Coruña se informará por correo electrónico sobre os avances e novidades de dito proceso. Marcando a seguinte celda, autorizas ao Concello da Coruña a enviarche mediante correo electrónico ditas novidades.

- [ ] Autorizo ao Concello da Coruña a enviarme mediante correo electrónico as novidades do proceso de elaboración da Axenda Urbana 2030 da Coruña

Imagen 4. Fotografía del cuestionario de inscripción a los encuentros participativos



Datos de carácter persoal

O Concello da Coruña garante que os datos de carácter persoal incorporados no presente formulario serán tratados coa finalidade específica do Programa, así como de conformidade, principalmente, coa regulación establecida polo propio Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeo e do Consello, do 27 de abril de 2016, relativo á protección das persoas físicas no que respecta ao tratamento de datos persoais e á libre circulación destes datos e polo que se derroga a Directiva 95/46/CE (Regulamento xeral de protección de datos) e a Lei Orgánica 3/2018, do 5 de decembro, de Protección de Datos Persoais e garantía dos dereitos dixitais (LOPD- GDD).

Para máis información sobre a salvagarda da privacidade e protección de datos por parte do Concello da Coruña pode consultarse o seguinte enlace

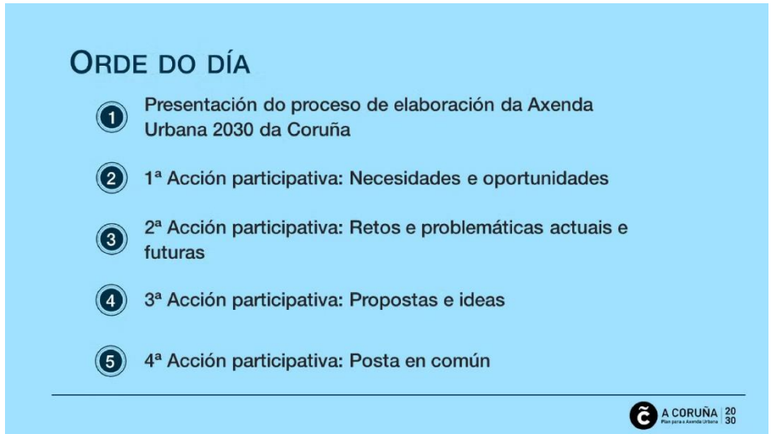
- [x] Estou de acordo *

Atrás

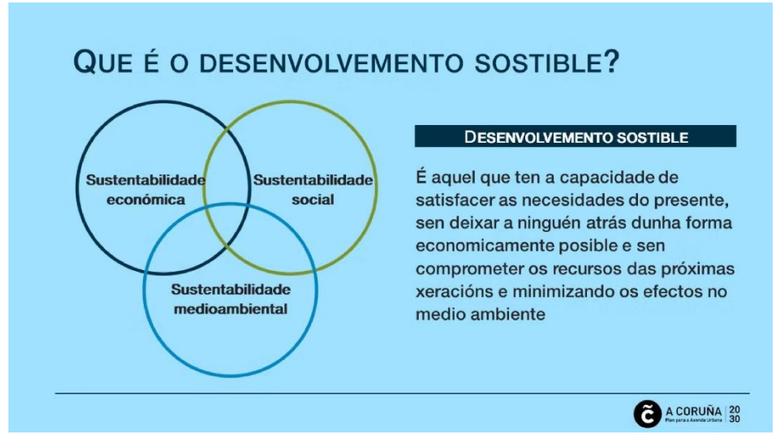
Enviar

8.8. Anexo VIII. Presentación empleada en los encuentros participativos













A Axenda Urbana

Que é unha axenda urbana?

Un documento estratéxico e non normativo que permite integrar as distintas estratexias sectoriais e definir un proxecto a longo prazo e unha folla de ruta baixo a idea do Desenvolvemento Sostible

AGENDA URBANA 20 30

AGENDA URBANA ESPAÑOLA

A Coruña converterase nun referente para os demais territorios, á vez que responde ás súas propias necesidades, ao ser un dos 121 municipios españois seleccionados como proxectos pilotos polo MITMA (Ministerio de Transporte, Mobilidade e Axenda Urbana)

A CORUÑA 20 30

Cales son os obxectivos da Axenda Urbana?

10 Obxectivos Estratéxicos

Define un marco de 10 Obxectivos Estratéxicos para orientar as políticas urbanas e impulsar a consecución do Desenvolvemento Sostible. Cada cidade ou territorio debe adaptar estes obxectivos e liñas de actuación ao seu contexto concreto



A CORUÑA 20 30

Medio ambiente

Ordenar o territorio e facer un uso racional do solo, conservalo e protexelo

- Ordenar o solo de maneira compatible coa súa contorna territorial
- Conservar e mellorar o patrimonio natural e cultural e protexer a paisaxe
- Mellorar as infraestruturas verdes e azuis e vinculalas co contexto natural

A CORUÑA 20 30

Urbanismo

Evitar a dispersión urbana e revitalizar a cidade existente

- Definir un modelo urbano que fomente a compacidade, o equilibrio urbano e a dotación de servizos básicos
- Garantir a complexidade funcional e a diversidade de usos
- Garantir a calidade e a accesibilidade universal dos espazos públicos
- Mellorar o medio ambiente urbano e reducir a contaminación
- Impulsar a rexeneración urbana
- Mellorar a calidade e sustentabilidade dos edificios

A CORUÑA 20 30

Cambio climático

Previr e reducir os efectos do cambio climático e mellorar a resiliencia

- Adaptar o modelo territorio e urbano aos efectos do cambio climático e avanzar na súa prevención
- Reducir as emisións de Gases de Efecto Invernadoiro
- Mellorar a resiliencia fronte ao cambio climático

A CORUÑA 20 30

Ayuntamiento de A Coruña
Concello da Coruña
OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE
AGENDA URBANA ESPAÑOLA

Recursos e residuos

Facer unha xestión sostible dos recursos e favorecer a economía circular

- Ser máis eficiente enerxeticamente e aforrar enerxía
- Optimizar e reducir o consumo de auga
- Fomentar o ciclo dos materiais
- Reducir os residuos e favorecer a súa reciclaxe

A CORUÑA 20 30

Mobilidade

Favorecer a proximidade e a mobilidade sostible

- Favorecer a cidade de proximidade
- Potenciar modos de transporte sostibles

A CORUÑA 20 30

Convivencia e cohesión social

Fomentar a cohesión social e buscar a equidade

- Reducir o risco de pobreza e exclusión social en contornas urbanas desfavorecidas
- Buscar a igualdade de oportunidades desde unha perspectiva de xénero, idade e discapacidade

A CORUÑA 20 30

AGENDA 20 URBANA 30

Actividades económicas

Impulsar e favorecer a Economía Urbana

- Buscar a produtividade local, a xeración de emprego e a dinamización e diversificación da actividade económica
- Fomentar o turismo intelixente, sostible e de calidade e os sectores clave da economía local

A CORUÑA 20 30

Vivenda

Garantir o acceso á Vivenda

- Fomentar a existencia dun parque de vivendas axeitado a prezo asequible
- Garantir o acceso á vivenda, especialmente dos colectivos máis vulnerables

A CORUÑA 20 30

Transición dixital

Liderar e fomentar a innovación dixital

- Favorecer a sociedade do coñecemento e avanzar cara o desenvolvemento das cidades intelixentes (Smart Cities)
- Fomentar a administración electrónica e reducir a fenda dixital

A CORUÑA 20 30

Ayuntamiento de A Coruña
Concello da Coruña
OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE
AGENDA URBANA ESPAÑOLA

GOBERNANZA E PARTICIPACIÓN

MELLORAR OS INSTRUMENTOS DE INTERVENCIÓN E A GOBERNANZA

- Lograr un marco normativo e estratéxico actualizado, flexible e simplificado que mellore, tamén, a xestión
- Asegurar a participación cidadá, a transparencia e favorecer a gobernanza multinivel
- Impulsar a capacitación local e mellorar a financiación
- Deseñar e poñer en marcha campañas de formación e sensibilización en materia urbana, así como de intercambio e difusión da información

A CORUÑA 20 30

QUE BENEFICIOS NOS APORTA?

UN MODELO DE CIDADE

Apostando por unha cidade inclusiva, segura, sostible e resiliente

UNHA VISIÓN METROPOLITANA

Ampliando o diálogo aos axentes dos municipios da Área Metropolitana

UN PROXECTO COLECTIVO

Establecendo un proxecto de cidade e futuro baseado na participación e na gobernanza

CLAVE PARA A FINANCIACIÓN

Optando a financiación pública de proxectos a nivel estatal e europeo



COMO SE DESENVOLVE NA CORUÑA?

PRINCIPIOS PARA A SÚA ELABORACIÓN

PARTICIPACIÓN E GOBERNANZA

A participación da cidadanía e a cooperación entre administracións son fundamentais

ENFOQUE TERRITORIAL

Procurando o equilibrio territorial entre os diferentes barrios

RELEVANCIA DAS TIC

Empregaranse diferentes ferramentas dixitais na súa elaboración

UN PROCESO INTEGRAL

O desenvolvemento sostible é un fenómeno transversal, atendendo aos eidos económico, medioambiental e social

DE ONDE PARTIMOS?

A CORUÑA 2030

Nos últimos anos o Concello da Coruña atópase inmerso nun proceso de reflexión para a definición dunha estratexia global de cidade

A CORUÑA 20 30 Plan para a Axenda Urbana

DAFO

BORRADOR TÉCNICO DO DIAGNÓSTICO

Resultado da análise da situación local, realizouse unha identificación inicial das Debilidades, Ameazas, Fortalezas e Oportunidades (DAFO)

QUE CONTIDOS DEBE TER A AXENDA URBANA DA CORUÑA?

DIAGNÓSTICO

Recompila e analiza os datos existentes para cada un dos Obxectivos Estratéxicos, identificando aspectos positivos e negativos

LISTADO DE POSIBLES ACTUACIÓNS

Recolle as accións prioritarias segundo as necesidades e o contexto do territorio

INDICADORES

Serven para realizar o seguimento e a actualización continua durante a súa vixencia

AGENDA 20 URBANA 30
Ayuntamiento de A Coruña
Concello da Coruña
OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE
AGENDA URBANA ESPAÑOLA

COMO PODO PARTICIPAR?

ENCONTROS PARTICIPATIVOS



Espazos de divulgación e información na rúa

PUNTOS INFORMATIVOS



Espazos de divulgación e información na rúa

DINÁMICAS COA XUVENTUDE

Foros de información e participación pensados para a xuventude

CUESTIONARIO

Accede ao cuestionario

FORO URBANO

Intercambio de información e a participación no ámbito urbano

A CORUÑA 20 30

ENCONTROS PARTICIPATIVOS

Realizaranse 10 encontros participativos repartidos pola cidade



MAIO

- Xoves 19, 18:30h - **CC Mesoiro**
- Venres 20, 11:00h – **CC Labañou**
- Luns 23, 17:00h – **CC Los Rosales**
- Martes 24, 11:00h - **CC San Diego**
- Mércores 25, 11:00h – **CC Elviña**
- Xoves 26, 18:30h – **Centro Ágora**
- Martes 31, 17:00h – **CC Os Mallos**

XUÑO

- Mércores 1, 17:00h – **CC Artesanos**
- Xoves 2, 17:00h – **CC Castrillón**
- Martes 7, 11:00h - **CC Monte Alto**

A CORUÑA 20 30



1ª DINÁMICA PARTICIPATIVA

CUESTIONARIO INTERACTIVO

AGENDA 20 URBANA 30

1ª DINÁMICA PARTICIPATIVA

Para esta dinámica, é preciso seguir estes pasos:

1. Accede a menti.com no teléfono móbil
2. Introduce o seguinte código: 8233 3337
3. Responde ás preguntas

Ou accede a través do seguinte código QR:

A CORUÑA 20 30



2ª DINÁMICA PARTICIPATIVA

ESCENARIOS DE FUTURO

2ª DINÁMICA PARTICIPATIVA

Para esta dinámica, é preciso seguir estes pasos:

1. Dividímonos en pequenos grupos
2. Debatemos sobre retos e propostas
3. Poñemos en común mediante os paneis e matrices



A CORUÑA 20 30

Ayuntamiento de A Coruña
Concello da Coruña
OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE
AGENDA URBANA ESPAÑOLA



3ª Dinámica Participativa

Mapa dos desexos

3ª Dinámica participativa

Nesta dinámica colocaremos as propostas xurdidas no debate nun mapa dos desexos



A Coruña 20 30



4ª Dinámica Participativa

Cuestionario interactivo

4ª Dinámica participativa

Para esta dinámica, é preciso seguir estes pasos:

1. Accede a menti.com no teléfono móbil
2. Introduce o seguinte código: 8233 3337
3. Responde ás preguntas

Ou accede a través do seguinte código QR:

A Coruña 20 30

Información de contacto

Podes consultar máis información a través das seguintes vías:

010

ConcelloCoruña

acoruna2030@coruna.gal

@ConcelloCoruna

www.coruna.gal/axendaurbana/gl

@coruna_gal

A Coruña 20 30

A Coruña 20 30

Moitas grazas!



Financiado por la Unión Europea NextGenerationEU · Gobierno de España · Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana · Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia · Agenda Urbana Española · Ayuntamiento de A Coruña Concello da Coruña · A Coruña 20 30 · paisaje transversal

Ayuntamiento de A Coruña Concello da Coruña

Objetivos de Desarrollo Sostenible

Agenda Urbana Española

Ayuntamiento de A Coruña Concello da Coruña

Objetivos de Desarrollo Sostenible

Agenda Urbana Española

8.9. Anexo IX. Guion de preguntas de la primera acción participativa de los encuentros

Para comezar, poderías dicirnos cal é o teu sexo?

- Muller
- Home
- Outro

E en cal dos seguintes rangos está a túa idade?

- Menos de 30 anos
- De 30 a 45
- De 46 a 60
- Máis de 60 anos

E onde resides?

- No municipio da Coruña
- Noutro municipio da Área Metropolitana da Coruña
- Fóra da Área Metropolitana da Coruña

Cales dirías que son as principais problemáticas que presenta A Coruña actualmente e para os vindeiros anos?

8.10. Anexo X. Modelo de ficha para la dinamización de la segunda acción participativa de los encuentros

ÁMBITO MEDIO AMBIENTE

A) Que PROBLEMÁTICAS, NECESIDADES ou RETOS detectades neste ámbito na Coruña en relación aos Obxectivos da Axenda Urbana.?	
B) Que PROPOSTAS ou SOLUCIÓNS identificades neste ámbito na Coruña en relación aos Obxectivos da Axenda Urbana para o 2030?	

ÁMBITO ECONÓMICO

A) Que PROBLEMÁTICAS, NECESIDADES ou RETOS detectades neste ámbito na Coruña en relación aos Obxectivos da Axenda Urbana.?	B) Que PROPOSTAS ou SOLUCIÓNS identificades neste ámbito na Coruña en relación aos Obxectivos da Axenda Urbana para o 2030?

AGENDA URBANA 20 30

ÁMBITO SOCIAL

A) Que PROBLEMÁTICAS, NECESIDADES ou RETOS detectades neste ámbito na Coruña en relación aos Obxectivos da Axenda Urbana.?	B) Que PROPOSTAS ou SOLUCIÓNS identificades neste ámbito na Coruña en relación aos Obxectivos da Axenda Urbana para o 2030?

Ayuntamiento de A Coruña
Concello da Coruña
OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE
AGENDA URBANA ESPAÑOLA

8.11. Anexo XI. Guion de preguntas de la tercera acción participativa de los encuentros

Dos seguintes retos cales consideras que son prioritarios para A Coruña nos vindeiros anos? (Podes marcar ata 3 opcións)

- Conservar a biodiversidade e protexer o medio natural
- Loitar contra o cambio climático e reducir as emisións de Gases de Efecto Invernadoiro
- Xestionar os recursos (auga, enerxía, materiais...) buscando o aforro, a eficiencia, a reciclaxe e a reutilización
- Fomentar a mobilidade sostible
- Implantar un modelo de cidade saudable e mellorar a calidade do espazo público
- Fomentar a proximidade a servizos, comercios, espazos verdes, etc. nun modelo urbano equilibrado entre barrios

E dos seguintes, cales dirías que son os principais retos que debe afrontar A Coruña nesta década? (Podes marcar ata 3 opcións)

- Facilitar o acceso á vivenda: mercado de alugueiro accesible, programas de vivenda pública
- Mellorar políticas sociais e de igualdade de xénero, orixe, diversidade funcional e intelectual, etc.
- Atender ao envellecemento poboacional coa adecuación do espazo urbano e dos servizos
- Facilitar o arraigamento e evitar a perda de poboación nova
- Mellorar o modelo de gobernanza e fomentar a participación cidadá
- Crear un ente xurídico metropolitano para optimizar a xestión

E destes retos, cales che parecen prioritarios? (Podes marcar ata 3 opcións)

- Fomentar a actividade empresarial e comercial local e de calidade
- Desenvolver programas de impulso do emprendemento e orientación e inserción laboral
- Implantar modelos de economía circular (compartir, reutilizar, reparar, renovar e reciclar os materiais e produtos)
- Posicionar a cidade como destino turístico de referencia nacional e internacional
- Promover un posicionamento tecnolóxico mediante a ciencia e innovación

Dos seguintes proxectos, cales consideras que son prioritarios para ser realizados nos vindeiros anos? (Podes escoller ata un máximo de 4 opcións)

- Ampliación do Complexo Hospitalario Universitario da Coruña (CHUAC)
- Cidade das TIC
- Creación do AMAC - Área Metropolitana da Coruña
- Rexeneración urbana dos barrios máis desfavorecidos
- Rehabilitación e mellora da eficiencia enerxética en edificación pública e vivenda.
- Saneamento e rexeneración da Ría do Burgo
- Transformación do bordo litoral portuario da cidade da Coruña
- Proxecto Rehabilitación Prisión Provincial

E dos seguintes, cales dirías que son prioritarios? (Podes escoller ata un máximo de 3 opcións)

- Ampliación da terminal de Alvedro
- Conexión (ferroviaria e viaria) co porto exterior
- Construción da Cuarta Ronda da Coruña que conecta os polígonos empresariais e o porto exterior
- Construción da Estación Intermodal de San Cristóbal
- Remodelación da Avenida de Alfonso Molina

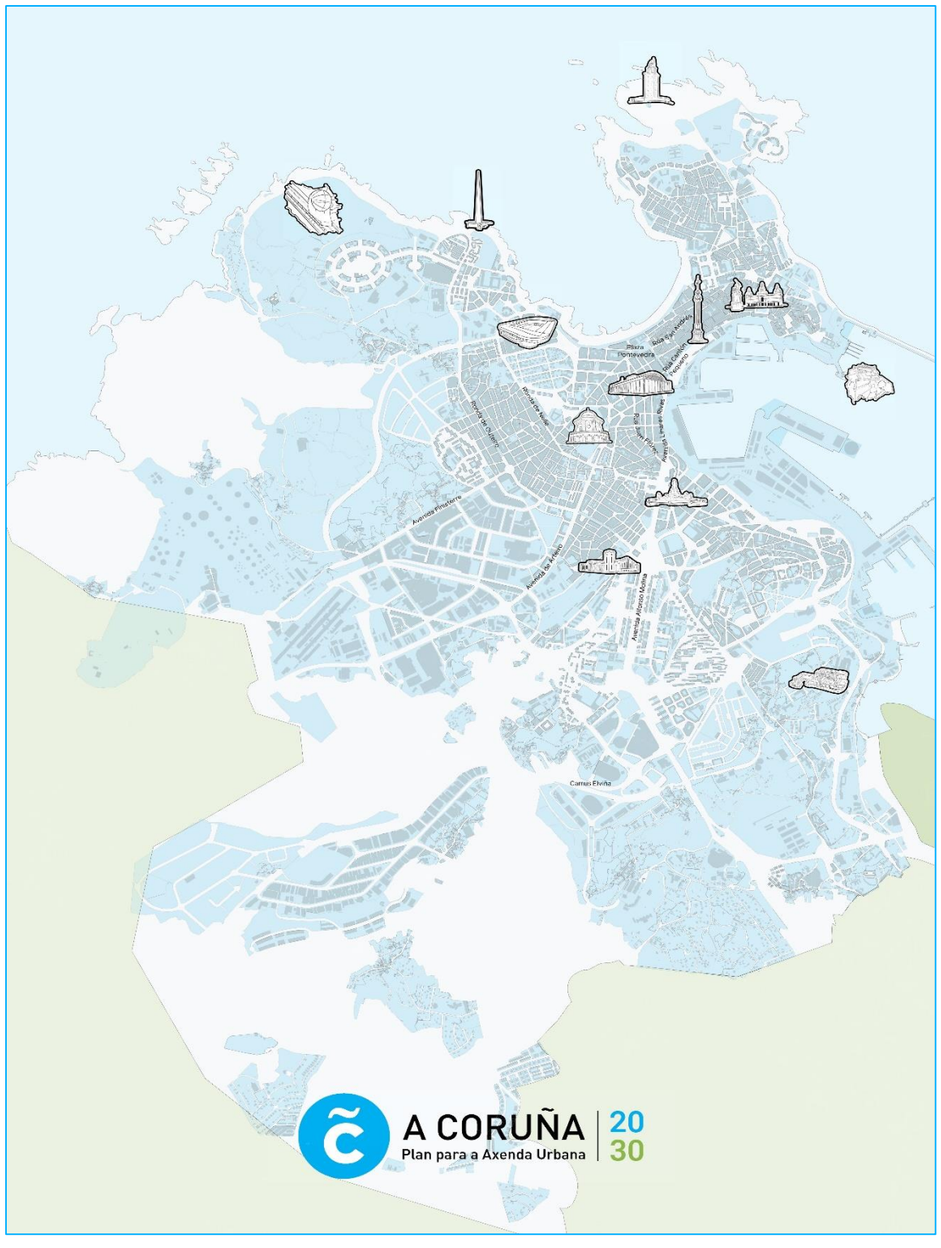
E por último, cales dirías que son prioritarios? (Podes escoller ata un máximo de 3 opcións)

- Plan Metropolitano de Transporte
- Carril bici metropolitano
- Plan de Mobilidade Sostible – Zona de Baixas Emisións
- Plan de fomento del transporte público
- Servizo ferroviario de proximidade para conectar a área urbana da Coruña

Á parte das medidas anteriores, ocórreseche algunha outra proposta que consideres que é prioritaria para esta década?

E para finalizar, se tiveses que dicir nunha ou dúas palabras como desexas que sexa a cidade da Coruña para o ano 2030, cal escollerías?

8.12. Anexo XII. Diseño del mapa empleado en la cuarta acción participativa de los encuentros



8.14. Anexo XIV. Dossier de fotografías realizadas durante los encuentros participativos

Imagen 5. Fotografía del encuentro participativo de Mesoiro



Imagen 6. Fotografía del encuentro participativo de Mesoiro



Imagen 7. Fotografía del encuentro participativo de Labañou



Imagen 8. Fotografía del encuentro participativo de Labañou



Imagen 9. Fotografía del encuentro participativo de Los Rosales



Imagen 10. Fotografía del encuentro participativo de Los Rosales



8.13. Anexo XIII. Modelo de ficha de asistencia en los encuentros participativos

Nº	NOME E APELIDOS	ENTIDADE	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	SINATURA
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					



Imagen 12. Fotografía del encuentro participativo de San Diego



Imagen 11. Fotografía del encuentro participativo de San Diego



Imagen 14. Fotografía del encuentro participativo de Elviña



Imagen 13. Fotografía del encuentro participativo de Elviña



Imagen 16. Fotografía del encuentro participativo del Ágora



Imagen 15. Fotografía del encuentro participativo del Ágora



Imagen 17. Fotografía del encuentro participativo de Os Mallos

Imagen 18. Fotografía del encuentro participativo de Artesanos



Imagen 19. Fotografía del encuentro participativo de Artesanos



Imagen 20. Fotografía del encuentro participativo en Castrillón



Imagen 21. Fotografía del encuentro participativo en Castrillón



Imagen 22. Fotografía del encuentro participativo de Monte Alto



Imagen 23. Fotografía del encuentro participativo de Monte Alto



AGENDA 20 URBANA 30

8.15. Anexo XV. Informes de resultados de cada uno de los encuentros participativos

Ayuntamiento de A Coruña
Concello da Coruña
OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE
AGENDA URBANA ESPAÑOLA



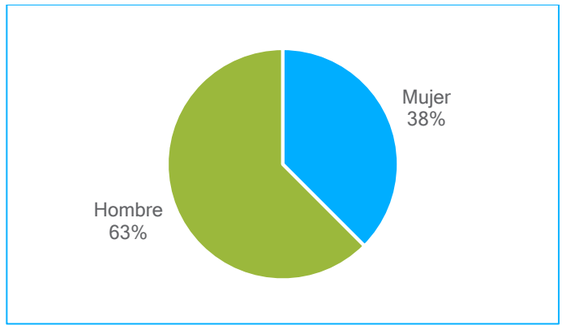
ENCUENTRO PARTICIPATIVO

Centro Cívico Mesoiro
Jueves 19 de mayo

A CORUÑA 2030
Plan para a Axenda Urbana

Financiado por la Unión Europea NextGenerationEU
GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DE TRANSPORTES, MOVILIDAD Y AGENDA URBANA
Plan de Recuperación, Transformación e Resiliencia
AGENDA URBANA ESPAÑOLA
Ayuntamiento de A Coruña Concello da Coruña
A CORUÑA Plan para a Axenda Urbana 2030

Gráfico 2. Participantes en el encuentro según sexo



Respecto a la edad, destaca el grupo de edad comprendido entre los 46 y 60 años, que supone casi la mitad de las personas participantes. También alcanzan una participación considerable los grupos de entre 30 y 45 y de más de 60 años. Cabe destacar que no participaron personas menores de 30 años.

Gráfico 3. Participantes en el encuentro según rango de edad

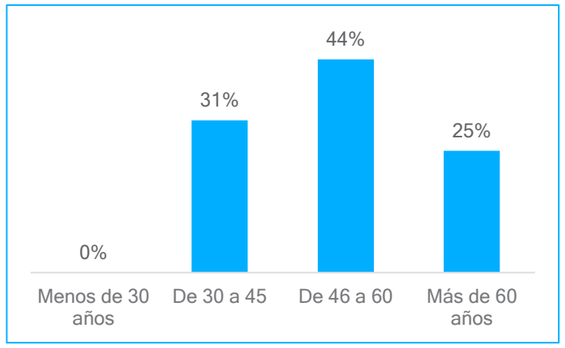
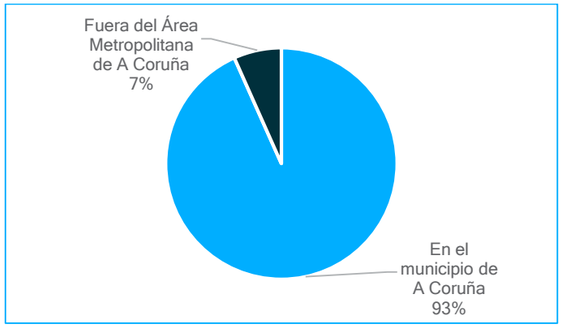


Imagen 1. Dinámica de debate durante el encuentro celebrado en el Centro Cívico Mesoiro



Por último, más del 90% de las personas participantes son residentes en el municipio de A Coruña y tan solo una de ellas reside fuera del Área Metropolitana de A Coruña.

Gráfico 4. Participantes en el encuentro según municipio de residencia



Ideas fuerza

A partir de las diferentes dinámicas participativas llevadas a cabo, se detectaron los siguientes retos y problemáticas principales, así como las propuestas y soluciones que se recogen en la tabla que se muestra a continuación.

Tabla 2. Principales retos y problemáticas, y propuestas y soluciones identificados

Retos y problemáticas	Propuestas y soluciones
▪ Gestión de residuos ineficiente debido a la falta de plantas de reciclaje y de iniciativas de reutilización ▪ Dificultades para la consecución de un modelo de movilidad sostenible, en especial derivada de una planificación obsoleta de las líneas y frecuencias de transporte público ▪ Modelo económico centrada en el sector servicios y con un proceso de debilitamiento del sector industrial ▪ Oferta de actividades socioculturales y de ocio insuficiente y con una distribución territorial no equilibrada	▪ Apostar por formas de gestión de residuos que favorezcan la reutilización y generación de subproductos (como sería el compost) ▪ Fomentar la movilidad sostenible, por ejemplo, aumentando y rediseñando las líneas de transporte público ▪ Aumentar los espacios con vegetación y proteger el medio natural, apostando por la protección de especies autóctonas ▪ Impulsar la industria local, especialmente a través del sector de las Tecnologías de la Información y Comunicación ▪ Garantizar el acceso a la vivienda apostando por fórmulas de vivienda social

ENCUENTRO PARTICIPATIVO

Centro Cívico Labañou
Viernes 20 de mayo



A CORUÑA 2030
Plan para a Axenda Urbana

Financiado por la Unión Europea NextGenerationEU
GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DE TRANSPORTES, MOVILIDAD Y AGENDA URBANA
Plan de Recuperación, Transformación e Resiliencia
AGENDA URBANA ESPAÑOLA
Ayuntamiento de A Coruña Concello da Coruña
A CORUÑA Plan para a Axenda Urbana 2030

Introducción

En el presente documento se recogen los principales resultados obtenidos en el Encuentro Participativo celebrado en el Centro Cívico Labañou el viernes 20 de mayo en el marco de la elaboración de la Agenda Urbana 2030 del Ayuntamiento de A Coruña. Este evento tenía como finalidad contribuir al diseño colectivo y colaborativo de la Agenda, de forma que se puedan identificar los retos y necesidades actuales y a futuro con los que se encuentra el municipio, así como recoger las propuestas y soluciones que se entienden, por parte de la ciudadanía, como prioritarias para ser incluidas en este documento estratégico.

Participación

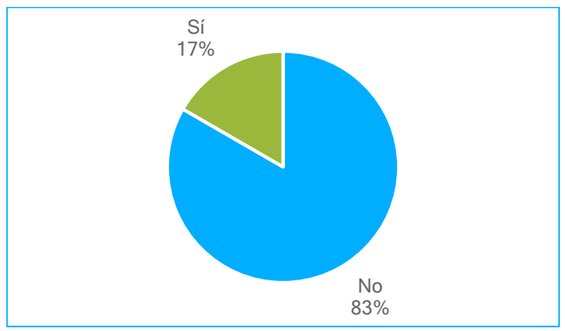
En la siguiente tabla se contempla el número de personas inscritas al encuentro y el número de asistentes finalmente al mismo.

Tabla 1. Número de personas inscritas y asistentes al encuentro

N	Indicador	Resultado
1	Número de personas inscritas	8
2	Número de personas asistentes	6

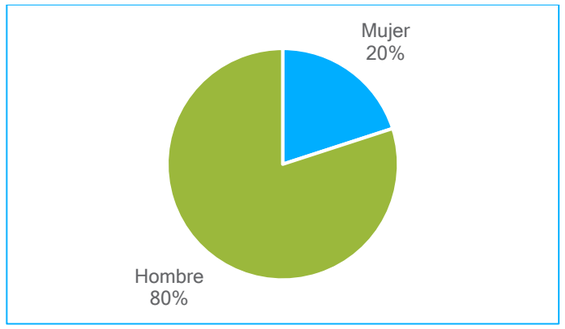
De las 6 personas asistentes, 5 de ellas (lo que supone un 83%) participaron a título individual, mientras que una lo hizo en representación de una entidad.

Gráfico 1. Participantes en el encuentro según pertenencia a entidades



En la primera dinámica participativa tomaron parte 5 de las personas asistentes. Respecto al sexo, un 80% (es decir, 4 personas) eran hombres, mientras que una de ellas era mujer.

Gráfico 2. Participantes en el encuentro según sexo



La distribución por edad de los participantes fue diversa, contando con personas de los 4 grupos de edad. El grupo de edad de 30 a 45 años fue el que obtuvo una mayor representación, con dos personas.

Gráfico 3. Participantes en el encuentro según rango de edad

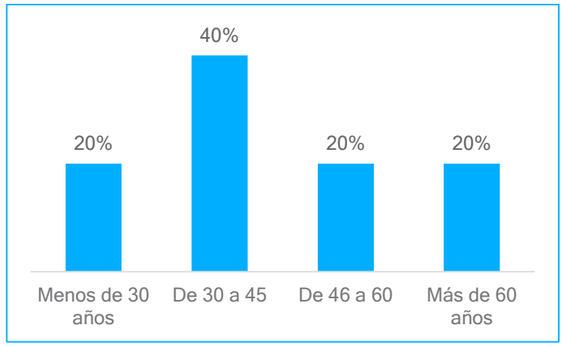
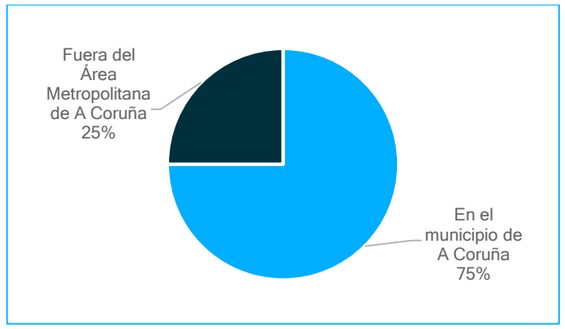


Imagen 1. Dinámica de debate durante el encuentro celebrado en el Centro Cívico Labañou



Por último, los residentes en el muncipio de A Coruña fueron la mayoría de participantes, aunque también se contó con una persona asistente de fuera del Área Metropolitana de A Coruña.

Gráfico 4. Participantes en el encuentro según municipio de residencia



Ideas fuerza

A partir de las diferentes dinámicas participativas llevadas a cabo, se detectaron los siguientes retos y problemáticas principales, así como las propuestas y soluciones que se recogen en la tabla que se muestra a continuación.

Tabla 2. Principales retos y problemáticas, y propuestas y soluciones identificados

Retos y problemáticas	Propuestas y soluciones
▪ Modelo de consumo y gestión de residuos medioambientalmente insostenibles debido a la falta de concienciación ambiental ▪ Dificultad de acceso a la vivienda debido a los altos precios para la compra y el alquiler y a la insuficiencia de vivienda social ▪ Dificultades para la movilidad sostenible, en especial relacionadas con las insuficiencias del transporte público, tanto urbano como metropolitano (horarios, frecuencias, líneas…) ▪ Modelo territorial desigual que dificulta la vida social y económica en los barrios (falta de servicios, de comercio, de alternativas de ocio, etc.)	▪ Apostar por políticas activas de reciclaje y por un modelo de gestión de los residuos basado en la reutilización ▪ Fomentar la educación ambiental con campañas de concienciación sobre consumo responsable y eficiencia energética ▪ Fomentar la movilidad sostenible, especialmente rediseñando un transporte público (urbano y metropolitano) adecuado a las necesidades de desplazamiento y apostando por la movilidad marítima ▪ Garantizar el acceso a la vivienda mediante la creación de un parque público de viviendas y la dotación de ayudas para el pago del alquiler

ENCUENTRO PARTICIPATIVO

Centro Cívico Los Rosales
Lunes 23 de mayo



A CORUÑA 2030
Plan para a Axenda Urbana

Introducción

En el presente documento se recogen los principales resultados obtenidos en el Encuentro Participativo celebrado en el Centro Cívico Los Rosales el lunes 23 de mayo en el marco de la elaboración de la Agenda Urbana 2030 del Ayuntamiento de A Coruña. Este evento tenía como finalidad contribuir al diseño colectivo y colaborativo de la Agenda, de forma que se puedan identificar los retos y necesidades actuales y a futuro con los que se encuentra el municipio, así como recoger las propuestas y soluciones que se entienden, por parte de la ciudadanía, como prioritarias para ser incluidas en este documento estratégico.

Participación

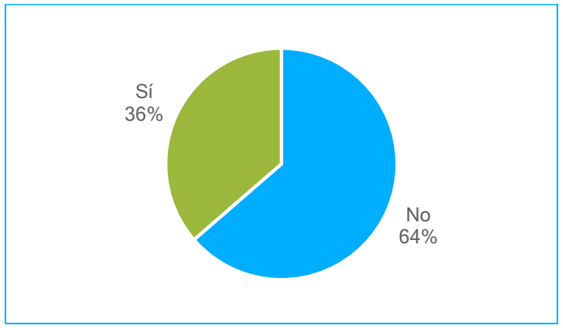
En la siguiente tabla se contempla el número de personas inscritas al encuentro y el número de asistentes finalmente al mismo.

Tabla 1. Número de personas inscritas y asistentes al encuentro

N	Indicador	Resultado
1	Número de personas inscritas	12
2	Número de personas asistentes	11

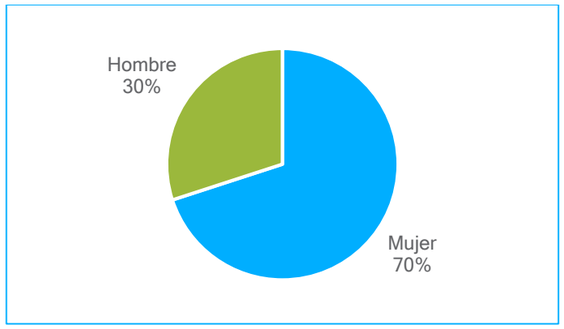
De las 11 personas asistentes al encuentro, en torno a una tercera parte participaron en representación de alguna entidad u organización. Por su parte, 7 personas no pertenecían a ninguna entidad, participando por lo tanto a título individual.

Gráfico 1. Participantes en el encuentro según pertenencia a entidades



De los 10 participantes en la primera dinámica, un 70% se identificaron como mujer mientras el 30% señalaron ser hombres, tratándose de uno de los encuentros con una mayor participación de mujeres.

Gráfico 2. Participantes en el encuentro según sexo



Respecto a la edad, un 60% se corresponden con edades comprendidos entre los 46 y 60 años; mientras que los grupos de entre 30 y 45 y de mayores de 60 años suponen un 20% cada uno. Por último, el grupo de menos de 30 años careció de participantes.

Gráfico 3. Participantes en el encuentro según rango de edad

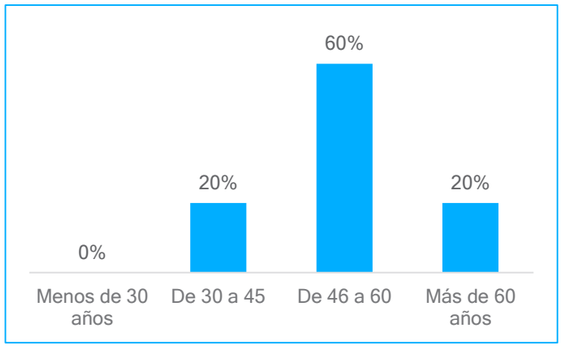
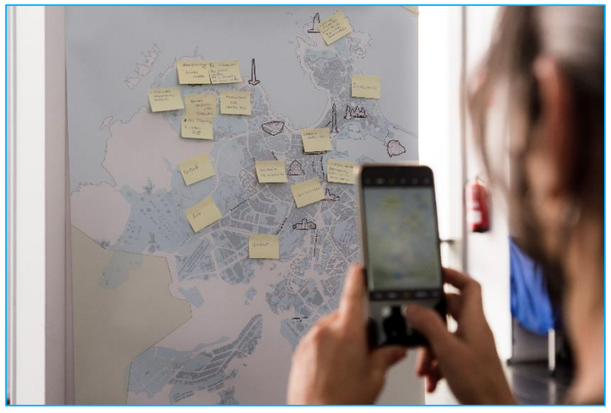
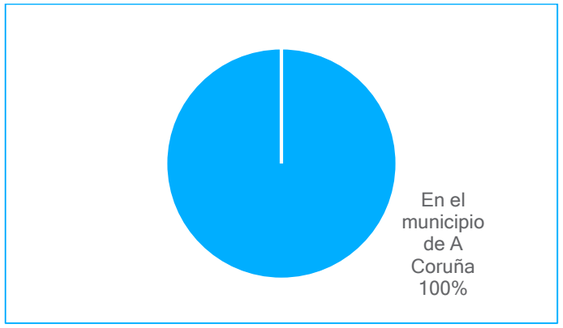


Imagen 1. Dinámica de mapa de los deseos durante el encuentro celebrado en Centro Cívico Los Rosales



Por último, la totalidad de asitentes son residentes en el municipio de A Coruña.

Gráfico 4. Participantes en el encuentro según municipio de residencia



Ideas fuerza

A partir de las diferentes dinámicas participativas llevadas a cabo, se detectaron los siguientes retos y problemáticas principales, así como las propuestas y soluciones que se recogen en la tabla que se muestra a continuación.

Tabla 2. Principales retos y problemáticas, y propuestas y soluciones identificados

Retos y problemáticas	Propuestas y soluciones
▪ Existencia de viviendas y bajos comerciales en desuso ▪ Modelo de movilidad dependiente del automóvil privado por un deseño urbano orientado a su uso y dificultades para modos de transporte sostenibles (por ejemplo, mantenimiento insuficiente en BiciCoruña) ▪ Modelo económico y de consumo caracterizado por el debilitamiento del comercio local frente al auge de la dependencia de las grandes áreas comerciales ▪ Debilitamiento del sector industrial y mayor dependencia del turismo	▪ Incentivar el aprovechamiento de bajos comerciales y viviendas en desuso mediante su gestión y normativa ▪ Favorecer la movilidad sostenible mediante la mejora de la infraestructura destinada a la bicicleta y el impulso de un tren de cercanías ▪ Impulsar el sector industrial y la creación de empleo a través de la ciencia y la innovación tecnológica ▪ Apostar por la creación de empresas de titularidad pública para la satisfacción de servicios esenciales

ENCUENTRO PARTICIPATIVO

Centro Cívico San Diego
Martes 24 de mayo

A CORUÑA Plan para a Axenda Urbana 2030

Financiado por la Unión Europea NextGenerationEU
GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DE TRANSPORTES, MOVILIDAD Y AGENDA URBANA
Plan de Recuperación, Transformación e Resiliencia
AGENDA URBANA ESPAÑOLA
Ayuntamiento de A Coruña Concello da Coruña
A CORUÑA Plan para a Axenda Urbana 2030

Introducción

En el presente documento se recogen los principales resultados obtenidos en el Encuentro Participativo celebrado en el Centro Cívico San Diego el martes 24 de mayo en el marco de la elaboración de la Agenda Urbana 2030 del Ayuntamiento de A Coruña. Este evento tenía como finalidad contribuir al diseño colectivo y colaborativo de la Agenda, de forma que se puedan identificar los retos y necesidades actuales y a futuro con los que se encuentra el municipio, así como recoger las propuestas y soluciones que se entienden, por parte de la ciudadanía, como prioritarias para ser incluidas en este documento estratégico.

Participación

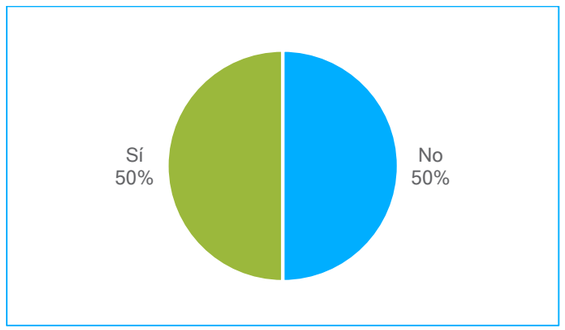
En la siguiente tabla se contempla el número de personas inscritas al encuentro y el número de asistentes finalmente al mismo.

Tabla 1. Número de personas inscritas y asistentes al encuentro

N	Indicador	Resultado
1	Número de personas inscritas	14
2	Número de personas asistentes	12

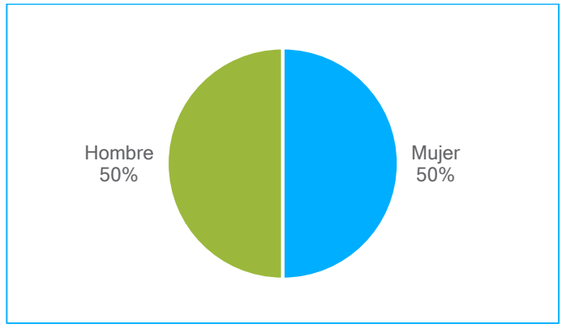
La mitad de las 12 persoas asistentes participaron en representación de alguna entidad u organización, mientras que la otra mitad lo hizo a título individual.

Gráfico 1. Participantes en el encuentro según pertenencia a entidades



De las personas que participaron en la dinámica, se puede apreciar una igualdad respecto a al sexo. En ese sentido, tanto hombres como mujeres supusieron un 50% de los participantes respectivamente.

Gráfico 2. Participantes en el encuentro según sexo



En cuanto a la edad, se puede observar una mayor participación por parte de los grupos de más edad. Así, las personas mayores de 60 años representan la mitad del público asistente, y el grupo de entre 46 y 60 años supone un 38%.

Gráfico 3. Participantes en el encuentro según rango de edad

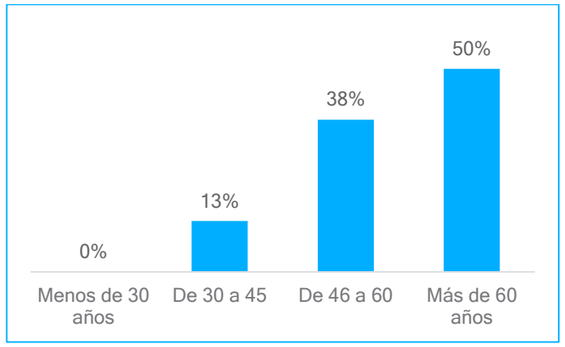
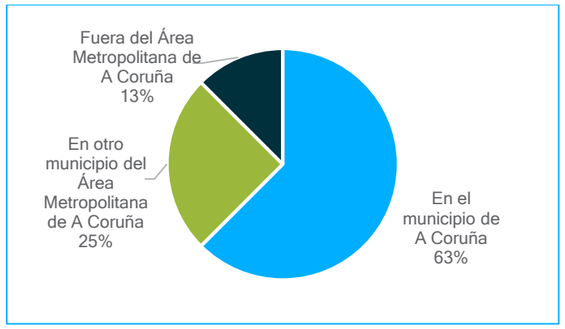


Imagen 1. Dinámica de puesta en común durante el encuentro celebrado en el Centro Cívico San Diego



Respecto al municipio de residencia, en torno a dos terceras partes eran residentes del municipio de A Coruña, mientras que aquellas personas que residen en otros municipios supusieron un 38%.

Gráfico 4. Participantes en el encuentro según municipio de residencia



Ideas fuerza

A partir de las diferentes dinámicas participativas llevadas a cabo, se detectaron los siguientes retos y problemáticas principales, así como las propuestas y soluciones que se recogen en la tabla que se muestra a continuación.

Tabla 2. Principales retos y problemáticas, y propuestas y soluciones identificados

Retos y problemáticas	Propuestas y soluciones
▪ Dificultades para el uso de modos de transporte sostenible relacionado con una apuesta insuficiente ▪ Existencia de un parque de viviendas infrautilizado y con características constructivas que no favorecen la eficiencia energética ▪ Modelo económico afectado por una gran pérdida de la producción industrial ▪ Desequilibrios territoriales en cuanto a la dotación de equipamientos e instalaciones, y a la oferta de actividades socioculturales y de ocio ▪ Comunicación ineficiente por parte de la administración y dificultad de acceso a la misma (por ejemplo, en la gestión de trámites) para la ciudadanía, en especial debido a la brecha digital	▪ Apostar por un modelo de movilidad sostenible mediante la mejora de la conexión de infraestructura destinada a la bicicleta y la mejora en la planificación de las líneas de transporte público (horarios, frecuencias, etc.) ▪ Impulsar políticas para el fomento de la actividad económica en el sector industrial, así como para favorecer al comercio local y de proximidad ▪ Facilitar el acceso a la vivienda mediante la apuesta por nuevas fórmulas de vivienda (por ejemplo, vivienda colaborativa) y la creación de vivienda social

ENCUENTRO PARTICIPATIVO

Centro Cívico Elviña
Miércoles 25 de mayo

Financiado por la Unión Europea NextGenerationEU
GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DE TRANSPORTES, MOVILIDAD Y AGENDA URBANA
Plan de Recuperación, Transformación e Resiliencia

Introducción

En el presente documento se recogen los principales resultados obtenidos en el Encuentro Participativo celebrado en el Centro Cívico Elviña el miércoles 25 de mayo en el marco de la elaboración de la Agenda Urbana 2030 del Ayuntamiento de A Coruña. Este evento tenía como finalidad contribuir al diseño colectivo y colaborativo de la Agenda, de forma que se puedan identificar los retos y necesidades actuales y a futuro con los que se encuentra el municipio, así como recoger las propuestas y soluciones que se entienden, por parte de la ciudadanía, como prioritarias para ser incluidas en este documento estratégico.

Participación

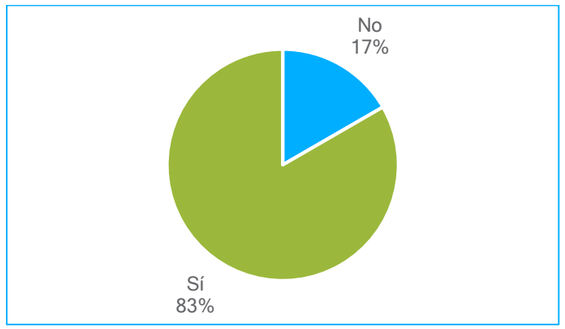
En la siguiente tabla se contempla el número de personas inscritas al encuentro y el número de asistentes finalmente al mismo.

Tabla 1. Número de personas inscritas y asistentes al encuentro

N	Indicador	Resultado
1	Número de personas inscritas	7
2	Número de personas asistentes	6

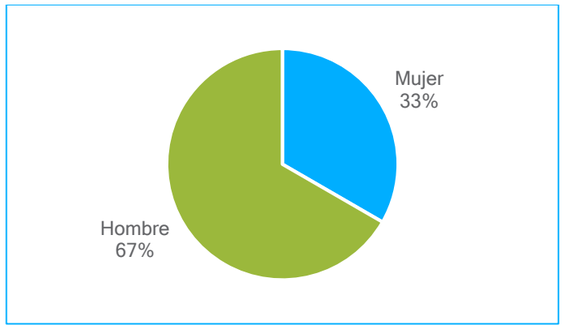
De las 6 personas asistentes, una amplia mayoría (en torno a un 80%) representaban a alguna entidad u organización, mientras que aquellas personas que participaron a título individual supusieron un 17%.

Gráfico 1. Participantes en el encuentro según pertenencia a entidades



En la primera dinámica participativa tomaron parte las 6 personas asistentes. Atendiendo al sexo, dos terceras partes eran hombres, mientras que participaron dos mujeres.

Gráfico 2. Participantes en el encuentro según sexo



Por edad, se puede apreciar que se trata de uno de los encuentros en los que las personas de mayor edad suponen un porcentaje más elevado. Así, el 80% de los participantes se correspondían con el grupo de más de 60 años.

Gráfico 3. Participantes en el encuentro según rango de edad

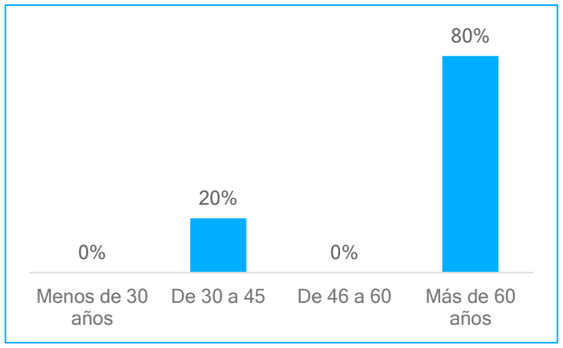
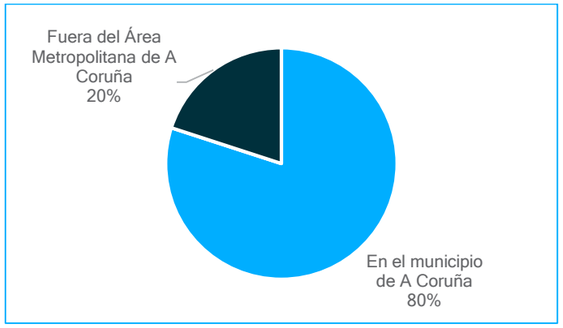


Imagen 1. Dinámica de debate durante el encuentro celebrado en el Centro Cívico Elviña



Por municipio de residencia, una amplia mayoría (un 80%) eran residentes en el municipio de A Coruña, mientras que tan solo una persona residía en otro municipio.

Gráfico 4. Participantes en el encuentro según municipio de residencia



Ideas fuerza

A partir de las diferentes dinámicas participativas llevadas a cabo, se detectaron los siguientes retos y problemáticas principales, así como las propuestas y soluciones que se recogen en la tabla que se muestra a continuación.

Tabla 2. Principales retos y problemáticas, y propuestas y soluciones identificados

Retos y problemáticas	Propuestas y soluciones
▪ Dsitribución territorial desigual en cuanto a servicios, comercios y actividades, lo cual supone una escasa dinamización social y económica de determinados barrios ▪ Diseño urbano orientado hacia el uso del automóvil privado, suponiendo dificultades para modos de transporte sostenible ▪ Existencia de personas en riesgo de exclusión social, así como insuficiencia de recursos para atender sus necesidades ▪ Modelo económico basado en el sector servicios con un progresivo debilitamiento de la industria	▪ Apostar por un modelo de movilidad sostenible que priorice al peatón y desincentive el uso del automóvil privado, como por ejemplo la humanización de la Avenida Alfonso Molina ▪ Aumentar y proteger espacios con vegetación ▪ Favorecer la creación de empleo mediante centros de formación y orientación laboral ▪ Destinar recursos económicos, materiales y humanos a la atención de las necesidades en riesgo de exclusión social

ENCUENTRO PARTICIPATIVO

Centro Ágora
Jueves 26 de mayo

A CORUÑA 2030
Plan para a Axenda Urbana

Financiado por la Unión Europea NextGenerationEU
GOBIERNO DE ESPAÑA · MINISTERIO DE TRANSPORTES, MOVILIDAD Y AGENDA URBANA
Plan de Recuperación, Transformación e Resiliencia
AGENDA URBANA ESPAÑOLA
Ayuntamiento de A Coruña Concello da Coruña
A CORUÑA Plan para a Axenda Urbana 2030

Introducción

En el presente documento se recogen los principales resultados obtenidos en el Encuentro Participativo celebrado en el Centro Ágora el jueves 26 de mayo en el marco de la elaboración de la Agenda Urbana 2030 del Ayuntamiento de A Coruña. Este evento tenía como finalidad contribuir al diseño colectivo y colaborativo de la Agenda, de forma que se puedan identificar los retos y necesidades actuales y a futuro con los que se encuentra el municipio, así como recoger las propuestas y soluciones que se entienden, por parte de la ciudadanía, como prioritarias para ser incluidas en este documento estratégico.

Participación

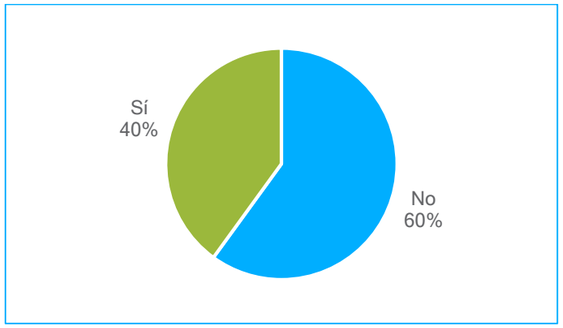
En la siguiente tabla se contempla el número de personas inscritas al encuentro y el número de asistentes finalmente al mismo.

Tabla 1. Número de personas inscritas y asistentes al encuentro

N	Indicador	Resultado
1	Número de personas inscritas	27
2	Número de personas asistentes	20

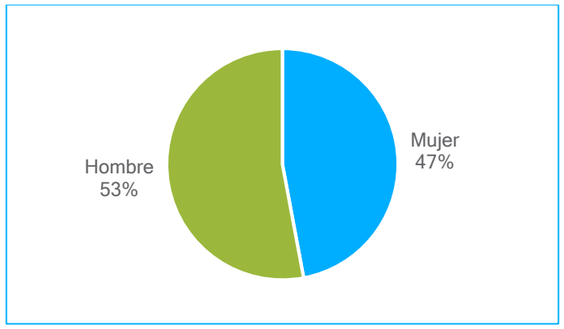
De las 20 personas asistentes, un 60% participaron en representación de alguna entidad, mientras que el 40% (un total de 8 personas) lo hicieron a título individual.

Gráfico 1. Participantes en el encuentro según pertenencia a entidades



En la primera dinámica interactiva, se contó con la participación de 19 de las 20 personas asistentes. Se puede apreciar una participación equilibrada según el sexo.

Gráfico 2. Participantes en el encuentro según sexo



Por edad, el grupo que alcanza una mayor representación es el comprendido entre los 46 y los 60 años, que supone casi la mitad del público asistente. El resto de grupos alcanzan una representación menor, especialmente el de menores de 30 años, con tan solo un 11% sobre el total.

Gráfico 3. Participantes en el encuentro según rango de edad

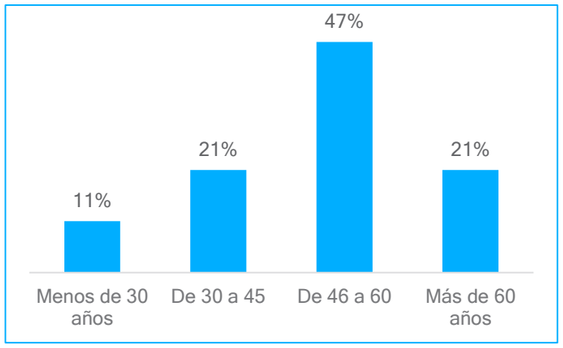
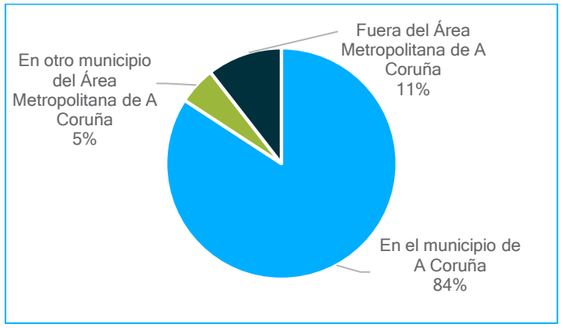


Imagen 1. Dinámica de debate durante el encuentro celebrado en el Centro Ágora



Una amplia mayoría de las personas participantes residían en el municipio de A Coruña, mientras que en torno a un 15% residen en otros municipios (tanto del Área Metropolitana como de fuera de esta).

Gráfico 4. Participantes en el encuentro según municipio de residencia



Ideas fuerza

A partir de las diferentes dinámicas participativas llevadas a cabo, se detectaron los siguientes retos y problemáticas principales, así como las propuestas y soluciones que se recogen en la tabla que se muestra a continuación.

Tabla 2. Principales retos y problemáticas, y propuestas y soluciones identificados

Retos y problemáticas	Propuestas y soluciones
▪ Gestión de los residuos ineficiente debido a un modelo con escasas facilidades para el reciclaje y reutilización ▪ Dificultades para el uso de modos de transporte sostenibles (por ejemplo, inexistencia de un tren de cercanías) ▪ Dificultades para la generación de nuevas actividades y el emprendimiento debido a falta de ayudas y exceso de trámites ▪ Modelo económico dependiente de las grandes áreas comerciales con debilitamiento del comercio local ▪ Insuficiencia de espacios para actividades socioculturales, el ocio y la convivencia intergeneracional ▪ Falta de educación para la participación ciudadana, así como dificultades para esta debido a la brecha digital	▪ Favorecer el reciclaje y reutilización de residuos mediante incentivos, composteras urbanas y campañas de concienciación ▪ Fomentar la movilidad sostenible, especialmente rediseñando las líneas de autobús (urbano y metropolitano) e impulsando un tren de cercanías ▪ Favorecer el emprendimiento empresarial mediante la creación de espacios públicos de negocio (co-working) y ayudas para la rehabilitación de locales ▪ Fomentar la participación de la ciudadanía favoreciendo información (por ejemplo, observatorio de datos urbanos) y herramientas accesibles para la implicación en la toma de decisiones

ENCUENTRO PARTICIPATIVO

Centro Cívico Os Mallos
Martes 31 de mayo

A CORUÑA Plan para a Axenda Urbana 2030

Financiado por la Unión Europea NextGenerationEU
GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DE TRANSPORTES, MOVILIDAD Y AGENDA URBANA
Plan de Recuperación, Transformación e Resiliencia
AGENDA URBANA ESPAÑOLA
Ayuntamiento de A Coruña Concello da Coruña
A CORUÑA Plan para a Axenda Urbana 2030

Introducción

En el presente documento se recogen los principales resultados obtenidos en el Encuentro Participativo celebrado en el Centro Cívico Os Mallos el martes 31 de mayo en el marco de la elaboración de la Agenda Urbana 2030 del Ayuntamiento de A Coruña. Este evento tenía como finalidad contribuir al diseño colectivo y colaborativo de la Agenda, de forma que se puedan identificar los retos y necesidades actuales y a futuro con los que se encuentra el municipio, así como recoger las propuestas y soluciones que se entienden, por parte de la ciudadanía, como prioritarias para ser incluidas en este documento estratégico.

Participación

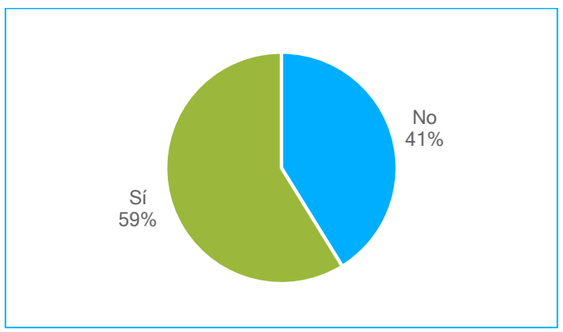
En la siguiente tabla se contempla el número de personas inscritas al encuentro y el número de asistentes finalmente al mismo.

Tabla 1. Número de personas inscritas y asistentes al encuentro

N	Indicador	Resultado
1	Número de personas inscritas	20
2	Número de personas asistentes	17

De las 17 personas asistentes, casi un 60% pertenecían a alguna entidad, mientras que 7 personas participaron a título individual.

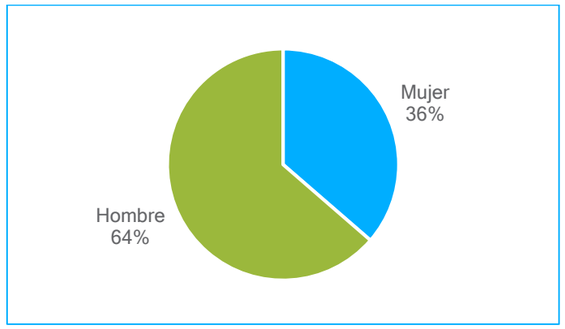
Gráfico 1. Participantes en el encuentro según pertenencia a entidades



En la primera dinámica interactiva participaron 12 de las personas asistentes. De estas, prácticamente dos terceras partes eran hombres. Por su parte, se contó con la participación de 4 mujeres.

AGENDA 20 URBANA 30

Gráfico 2. Participantes en el encuentro según sexo



Según la edad, se aprecia una distribución poco habitual en tanto que no se cuenta con participantes de entre 46 y 60 años. Destacan los grupos de edad de entre 30 y 45 años y de mayores de 60, que representan un 42 y un 50% del total, respectivamente

Gráfico 3. Participantes en el encuentro según rango de edad

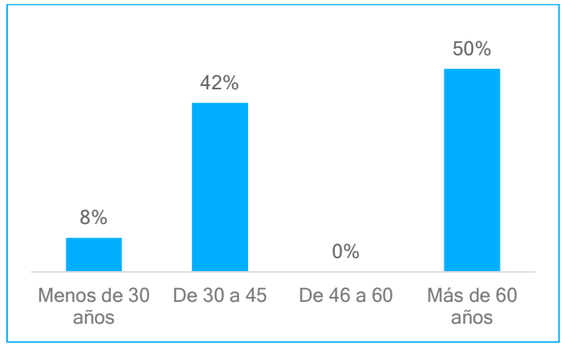


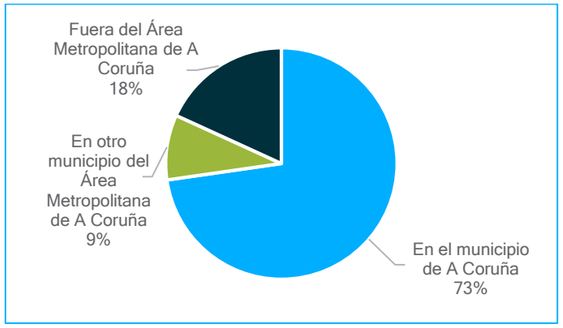
Imagen 1. Dinámica de debate durante el encuentro celebrado en el Centro Cívico Os Mallos



En torno a tres cuartas partes de las personas participantes residían en el municipio de A Coruña. De las restantes, una persona residía en otro municipio del Área metropolitana y dos fuera de este ámbito.

Ayuntamiento de A Coruña
Concello da Coruña
OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE
AGENDA URBANA

Gráfico 4. Participantes en el encuentro según municipio de residencia



Ideas fuerza

A partir de las diferentes dinámicas participativas llevadas a cabo, se detectaron los siguientes retos y problemáticas principales, así como las propuestas y soluciones que se recogen en la tabla que se muestra a continuación.

Tabla 2. Principales retos y problemáticas, y propuestas y soluciones identificados

Retos y problemáticas	Propuestas y soluciones
▪ Gestión de residuos ineficiente que dificulta su reutilización, reciclaje y reparación ▪ Modelo de movilidad dependiente del uso del coche privado y con dificultades para modos de transporte sostenibles (inexistencia de tren de cercanías, líneas de autobús obsoletas, etc.) ▪ Insuficientes espacios con vegetación y falta de mantenimiento de estas zonas verdes ▪ Dificultad en el acceso a la vivienda debido a altos precios de alquiler y compra, así como por falta de vivienda social ▪ Modelo de consumo dependiente de las grandes superficies con producto exterior y repercusión en el medioambiente, y poca presencia del comercio local de proximidad ▪ Falta de cultura y formación para la participación ciudadana	▪ Apostar por un modelo de gestión de los residuos basado en la reducción y reutilización (por ejemplo, composteras para residuos orgánicos) ▪ Fomentar la movilidad sostenible y el aumento de la calidad del espacio público ▪ Impulsar una red de infraestructura verde con más presencia de vegetación y animales (especialmente polinizadores) ▪ Facilitar el acceso a la vivienda mediante: promoción de vivienda pública, normativa que desincentiva la existencia de vivienda vacía, etc. ▪ Fomentar el comercio de proximidad (mediante ayudas y control del precio de los alquileres de los establecimientos) ▪ Impulsar servicios para la información y la formación para la ciudadanía

ENCUENTRO PARTICIPATIVO

Centro Cívico Artesanos
Miércoles 1 de junio



A CORUÑA 2030
Plan para a Axenda Urbana

Introducción

En el presente documento se recogen los principales resultados obtenidos en el Encuentro Participativo celebrado en el Centro Cívico Artesanos el miércoles 1 de junio en el marco de la elaboración de la Agenda Urbana 2030 del Ayuntamiento de A Coruña. Este evento tenía como finalidad contribuir al diseño colectivo y colaborativo de la Agenda, de forma que se puedan identificar los retos y necesidades actuales y a futuro con los que se encuentra el municipio, así como recoger las propuestas y soluciones que se entienden, por parte de la ciudadanía, como prioritarias para ser incluidas en este documento estratégico.

Participación

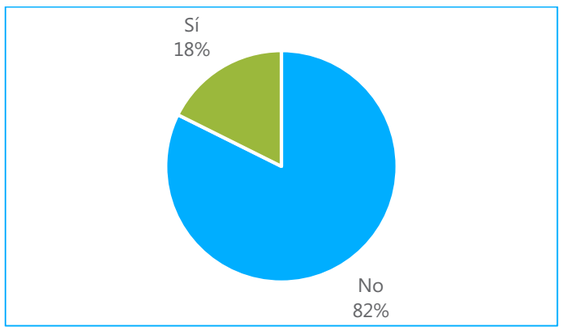
En la siguiente tabla se contempla el número de personas inscritas al encuentro y el número de asistentes finalmente al mismo.

Tabla 1. Número de personas inscritas y asistentes al encuentro

N	Indicador	Resultado
1	Número de personas inscritas	21
2	Número de personas asistentes	17

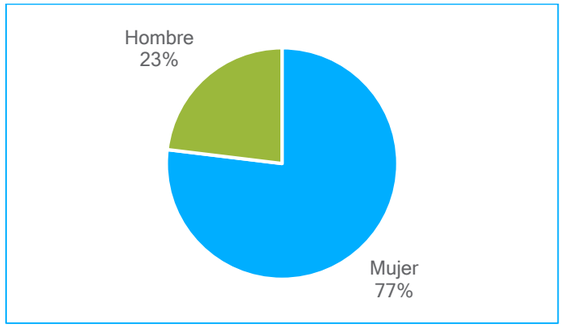
De las 17 personas asistentes, más de un 80% no pertenecían a ninguna entidad u organización, tratándose de uno de los encuentros en los que las personas que representan a entidades suponen un porcentaje menor (exactamente, un 18%)

Gráfico 1. Participantes en el encuentro según pertenencia a entidades



En la primera dinámica participativa, tomaron parte 13 de las personas asistentes, de las cuales en torno a tres cuartas partes eran mujeres.

Gráfico 2. Participantes en el encuentro según sexo



Por edad, se puede apreciar una mayor participación por parte de los grupos de mayor edad. En este sentido, los mayores de 60 años supusieron más de la mitad de las personas participantes, y otro 38%

Gráfico 3. Participantes en el encuentro según rango de edad

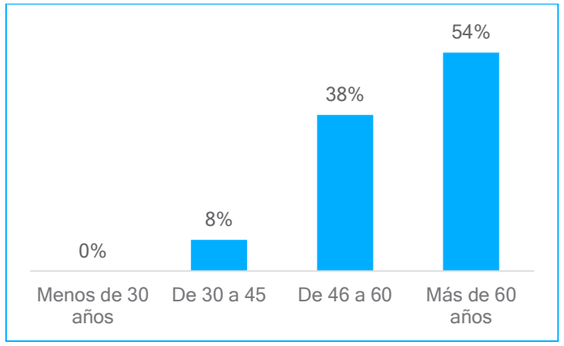
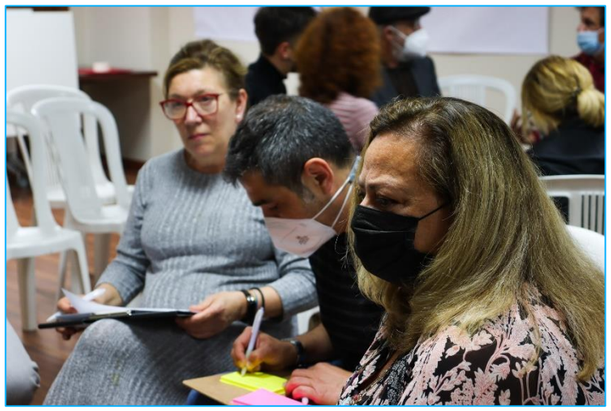
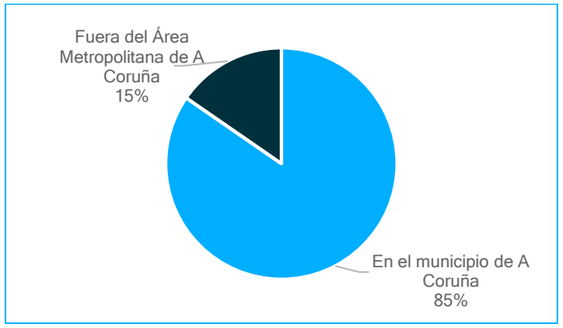


Imagen 1. Dinámica de debate durante el encuentro celebrado en el Centro Cívico Artesanos



Por municipio de residencia, destacan con un 85% sobre el total las personas residentes en el municipio de A Coruña. El 15% restante se corresponde con residentes fuera del área metropolitana de A Coruña.

Gráfico 4. Participantes en el encuentro según municipio de residencia



Ideas fuerza

A partir de las diferentes dinámicas participativas llevadas a cabo, se detectaron los siguientes retos y problemáticas principales, así como las propuestas y soluciones que se recogen en la tabla que se muestra a continuación.

Tabla 2. Principales retos y problemáticas, y propuestas y soluciones identificados

Retos y problemáticas	Propuestas y soluciones
▪ Modelo energético con dificultades de acceso (con precios no asequibles y dificultades al autoabastecimiento) y falta de eficiencia energética ▪ Dificultad de acceso a la vivienda por los altos precios de alquiler y compra ▪ Modelo de consumo con tendencia a la desaparición del comercio local de proximidad y traslado a grandes áreas comerciales ▪ Dificultades de acceso a los servicios públicos debido a la existencia de trámites administrativos complejos y a la presencia de un lenguaje técnico difícil de comprender para la ciudadanía ▪ Falta de espacios y apoyo para la realización de actividades socioculturales	▪ Facilitar el acceso a la energía mediante la creación de una empresa energética municipal y ayudas al autoabastecimiento, y fomentar la eficiencia energética en edificios ▪ Fomentar una gestión de los residuos eficiente mediante un aumento del reciclaje y el apoyo a iniciativas de economía circular ▪ Favorecer el acceso a la vivienda mediante la promoción de cooperativas de vivienda y de alquileres sociales, así como la apuesta por la rehabilitación de edificios existentes ▪ Fomentar el comercio de proximidad y el consumo de producto de km.0, así como de la economía circular ▪ Dotar de espacios adecuados para la realización de actividades socioculturales y deportivas, así como impulsar programas que apoyen iniciativas socioculturales

ENCUENTRO PARTICIPATIVO

Centro Cívico Castrillón
Jueves 2 de junio

A CORUÑA Plan para a Axenda Urbana 2030

Financiado por la Unión Europea NextGenerationEU
GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DE TRANSPORTES, MOVILIDAD Y AGENDA URBANA
Plan de Recuperación, Transformación e Resiliencia
AGENDA URBANA ESPAÑOLA
Ayuntamiento de A Coruña Concello da Coruña
A CORUÑA Plan para a Axenda Urbana 2030

Introducción

En el presente documento se recogen los principales resultados obtenidos en el Encuentro Participativo celebrado en el Centro Cívico Castrillón el jueves 2 de junio en el marco de la elaboración de la Agenda Urbana 2030 del Ayuntamiento de A Coruña. Este evento tenía como finalidad contribuir al diseño colectivo y colaborativo de la Agenda, de forma que se puedan identificar los retos y necesidades actuales y a futuro con los que se encuentra el municipio, así como recoger las propuestas y soluciones que se entienden, por parte de la ciudadanía, como prioritarias para ser incluidas en este documento estratégico.

Participación

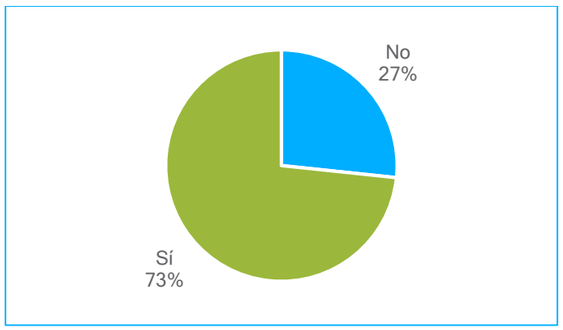
En la siguiente tabla se contempla el número de personas inscritas al encuentro y el número de asistentes finalmente al mismo.

Tabla 1. Número de personas inscritas y asistentes al encuentro

N	Indicador	Resultado
1	Número de personas inscritas	21
2	Número de personas asistentes	15

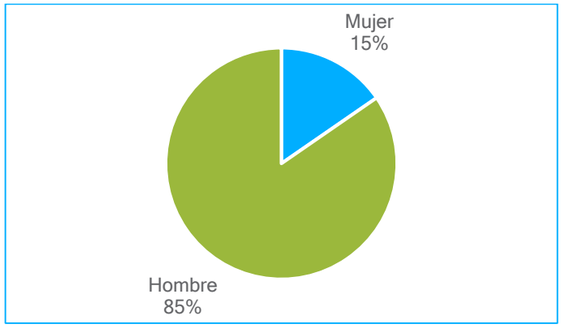
De las 15 personas asistentes, en torno a tres cuartas partes pertencían a alguna entidad u organización. Por su parte, 4 personas participaron a título individual.

Gráfico 1. Participantes en el encuentro según pertenencia a entidades



En la primera dinámica interactiva participó la totalidad de las personas asistentes. Atendiendo al sexo se observa una mayor participación de hombres que de mujeres (un 85% frente a un 15%).

Gráfico 2. Participantes en el encuentro según sexo



Por edad, destaca el grupo de mayores de 60 años, que representa un 60% de las personas participantes. El resto de grupos cuentan con un porcentaje ligeramente superior al 10% sobre el total.

Gráfico 3. Participantes en el encuentro según rango de edad

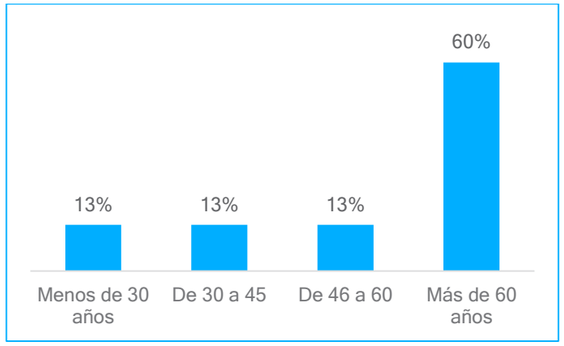
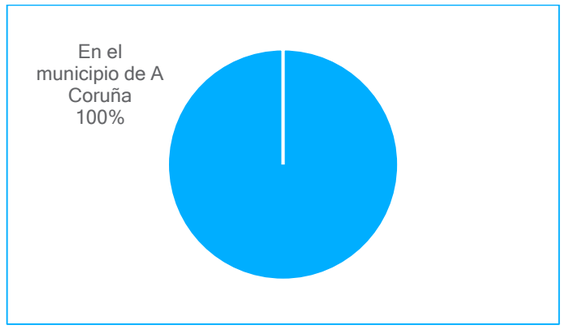


Imagen 1. Dinámica de debate durante el encuentro celebrado en el Centro Cívico Castrillón



Atendiendo al municipio de residencia, se observa que la totalidad de las personas participantes residían en el municipio de A Coruña.

Gráfico 4. Participantes en el encuentro según municipio de residencia



Ideas fuerza

A partir de las diferentes dinámicas participativas llevadas a cabo, se detectaron los siguientes retos y problemáticas principales, así como las propuestas y soluciones que se recogen en la tabla que se muestra a continuación.

Tabla 2. Principales retos y problemáticas, y propuestas y soluciones identificados

Retos y problemáticas	Propuestas y soluciones
▪ Modelo de gestión de residuos ineficiente con faltas de alternativas para el reciclaje y la reutilización ▪ Modelo de movilidad basado en el coche privado con dificultades para medios de transporte sostenibles (insuficiencia de frecuencias de transporte público) ▪ Modelo de consumo con tendencia negativa del comercio local de proximidad y un mayor peso de las grandes áreas comerciales ▪ Insuficienca de recursos y servicios sociales para dar respuesta a las necesidades de la ciudadanía, en especial aquellas en riesgo de exclusión social ▪ Falta de coordinación entre las diferentes administraciones, así como dificultades de acceso a la administración por parte de la ciudadanía	▪ Fomentar una gestión de residuos basada en el reciclaje y la reutilización mediante la creación de zonas de recogida de envases y de compostaje comunitario ▪ Fomentar la movilidad sostenible mediante la ampliación del espacio destinado al peatón y un proyecto integral y metropolitano de transporte público ▪ Fomentar el comercio local de proximidad y de barrio mediante ayudas e iniciativas de promoción (ferias de barrio, por ejemplo), así como de la economía social y circular ▪ Promover un modelo económico con mayor preso de la industria (pesquera, maderera, metal, TIC…) y del sector agrario ▪ Apostar por una mayor coordinación entre las administraciones, así como por acercar la toma de decisiones a la ciudadanía

ENCUENTRO PARTICIPATIVO

Centro Cívico Monte Alto
Martes 7 de junio

A CORUÑA 2030
Plan para a Axenda Urbana

Financiado por la Unión Europea NextGenerationEU
GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DE TRANSPORTES, MOVILIDAD Y AGENDA URBANA
Plan de Recuperación, Transformación e Resiliencia
AGENDA URBANA ESPAÑOLA
Ayuntamiento de A Coruña Concello da Coruña
A CORUÑA 2030 Plan para a Axenda Urbana

Introducción

En el presente documento se recogen los principales resultados obtenidos en el Encuentro Participativo celebrado en el Centro Cívico Monte Alto el martes 7 de junio en el marco de la elaboración de la Agenda Urbana 2030 del Ayuntamiento de A Coruña. Este evento tenía como finalidad contribuir al diseño colectivo y colaborativo de la Agenda, de forma que se puedan identificar los retos y necesidades actuales y a futuro con los que se encuentra el municipio, así como recoger las propuestas y soluciones que se entienden, por parte de la ciudadanía, como prioritarias para ser incluidas en este documento estratégico.

Participación

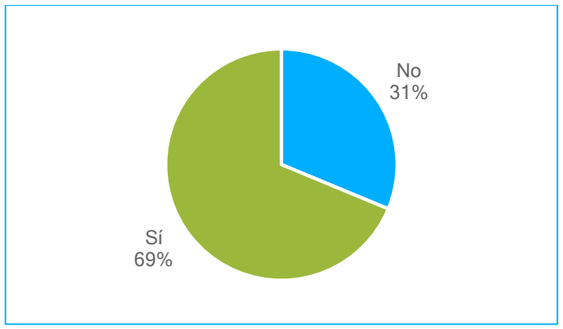
En la siguiente tabla se contempla el número de personas inscritas al encuentro y el número de asistentes finalmente al mismo.

Tabla 1. Número de personas inscritas y asistentes al encuentro

N	Indicador	Resultado
1	Número de personas inscritas	30
2	Número de personas asistentes	16

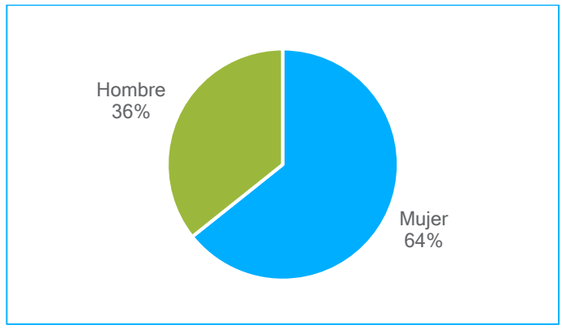
De las 16 personas asistentes, casi un 70% (lo que se traduce en 11 personas) pertenecían a alguna entidade. Por su parte, en torno a uin 30% participaron a título individual.

Gráfico 1. Participantes en el encuentro según pertenencia a entidades



En la primera acción participativa tomaron parte 14 de las 16 personas asistentes. Se puede observar que en torno a dos terceras partes de estas personas eran mujeres.

Gráfico 2. Participantes en el encuentro según sexo



Por edad, se observa una participación diversa. Pero, en todo caso, destaca el grupo de personas de entre 46 y 60 años, que supone más de un 40% del total. También es resaltable el grupo de entre 30 y 45 años que representa casi un 30% de las personas participantes.

Gráfico 3. Participantes en el encuentro según rango de edad

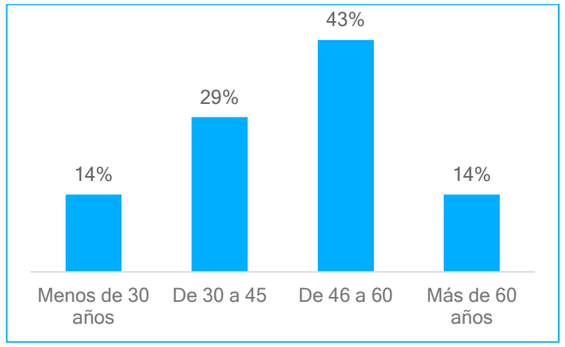
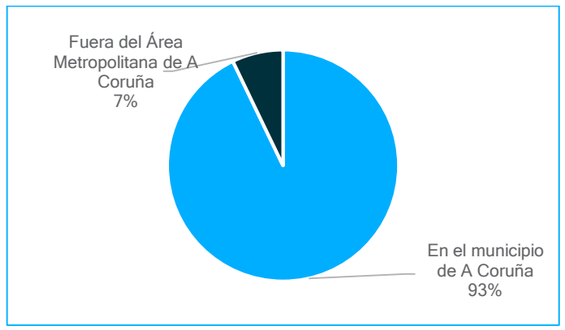


Imagen 1. Dinámica de puesta en común durante el encuentro celebrado en el Centro Cívico Monte Alto



Atendiendo al municipio de residencia, más de un 90% de las personas participantes residían en el municipio de A Coruña. Una persona residía fuera del Área Metropolitana coruñesa.

Gráfico 4. Participantes en el encuentro según municipio de residencia



Ideas fuerza

A partir de las diferentes dinámicas participativas llevadas a cabo, se detectaron los siguientes retos y problemáticas principales, así como las propuestas y soluciones que se recogen en la tabla que se muestra a continuación.

Tabla 2. Principales retos y problemáticas, y propuestas y soluciones identificados

Retos y problemáticas	Propuestas y soluciones
▪ Modelo de consumo que explota de forma insostenible los recursos naturales y contribuye a la contaminación ▪ Falta de eficiencia en la gestión de residuos y en la producción y consumo de energía ▪ Dificultades de acceso a la vivienda por altos precios derivados del exceso de viviendas vacías y de la existencia de viviendas turísticas ▪ Modelo económico basado en el sector servicios y con mayores dificultades para el comercio local y de proximidad ▪ Insuficiencia de políticas sociales que atiendan las necesidades (por edad, género, discapacidad, etc.) y dificultades para la accesibilidad	▪ Apostar por una gestión de los residuos que permita su reutilización y reciclaje, favoreciendo iniciativas de economía circular y fomentando la educación ambiental ▪ Fomentar la movilidad sostenible mediante la creación de aparca-bicis seguros, itinerarios peatonales y mejora de las frecuencias del transporte público ▪ Facilitar el acceso a la vivienda mediante la promoción de vivienda pública y otros modelos de vivienda (por ejemplo, colaborativa) ▪ Promover una industria sostenible basada en la reutilización, así como favorecer el comercio local y de proximidad ▪ Apostar por la accesibilidad y proximidad de la administración incrementando la información y formación

AGENDA 20 URBANA 30

8.16. Anexo XVI. Informe conjunto de resultados de los encuentros participativos

Ayuntamiento de A Coruña Concello da Coruña
OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE
AGENDA URBANA ESPAÑOLA

ENCUENTRO PARTICIPATIVO

Informe de resultados



A CORUÑA 20 30
Plan para a Axenda Urbana

Financiado por la Unión Europea NextGenerationEU
GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DE TRANSPORTES, MOVILIDAD Y AGENDA URBANA
Plan de Recuperación, Transformación e Resiliencia
AGENDA URBANA ESPAÑOLA
Ayuntamiento de A Coruña Concello da Coruña
A CORUÑA Plan para a Axenda Urbana 20 30

Introducción

En el presente documento se recogen los principales resultados obtenidos en los Encuentros Participativos celebrados en el marco de la elaboración de la Agenda Urbana 2030 del Ayuntamiento de A Coruña. Estos eventos tenían como finalidad contribuir al diseño colectivo y colaborativo de la Agenda, de forma que se puedan identificar los retos y necesidades actuales y a futuro con los que se encuentra el municipio, así como recoger las propuestas y soluciones que se entienden, por parte de la ciudadanía, como prioritarias para ser incluidas en este documento estratégico.

Tabla 1. Relación de encuentros participativos celebrados

N	Ubicación	Fecha	Hora
1	CC Mesoiro	Jueves 19 de mayo	18:30
2	CC Labañou	Viernes 20 de mayo	11:00
3	CC Los Rosales	Lunes 23 de mayo	17:00
4	CC San Diego	Martes 24 de mayo	11:00
5	CC Elviña	Miércoles 25 de mayo	11:00
6	Centro Ágora	Jueves 26 de mayo	18:30
7	Espazo Xuvenil O Remanso	Lunes 30 de mayo	17:00
8	CC Os Mallos	Martes 31 de mayo	17:00
9	CC Artesanos	Miércoles 1 de junio	17:00
10	CC Castrillón	Jueves 2 de junio	17:00
11	CC Monte Alto	Martes 7 de junio	11:00

Imagen 1. Dinámica de puesta en común durante el encuentro celebrado en el Centro Cívico Monte Alto



Participación

En la siguiente tabla se contempla el número de personas inscritas a los encuentros y el número de asistentes finalmente a los mismos. De las 219 personas inscritas asistió casi un 80% (lo que se traduce en 170 personas).

Tabla 2. Número de personas inscritas y asistentes a los encuentros

N	Indicador	Resultado
1	Número de personas inscritas	219
2	Número de personas asistentes	170

De las 170 personas asistentes a los encuentros, en torno al 60% pertenecían a una entidad u organización. Por su parte, 72 personas (lo que se traduce en un 42%) participaron a título individual.

Gráfico 1. Participantes en los encuentros según pertenencia a entidades

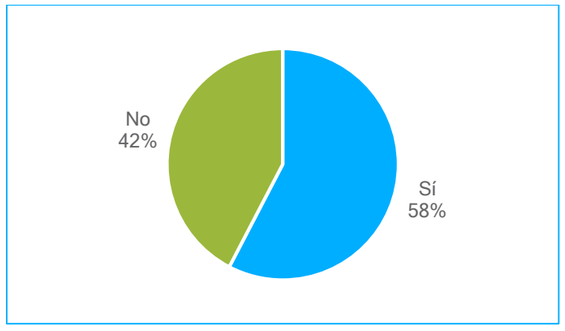
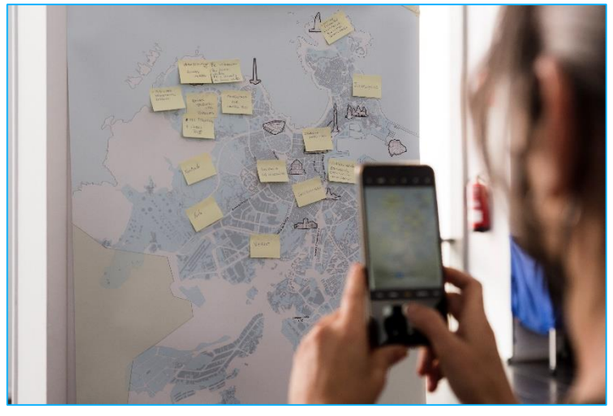
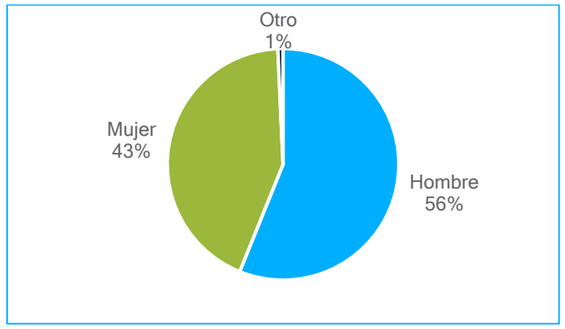


Imagen 2. Dinámica de Mapa de los Deseos durante el encuentro celebrado en el Centro Cívico Los Rosales



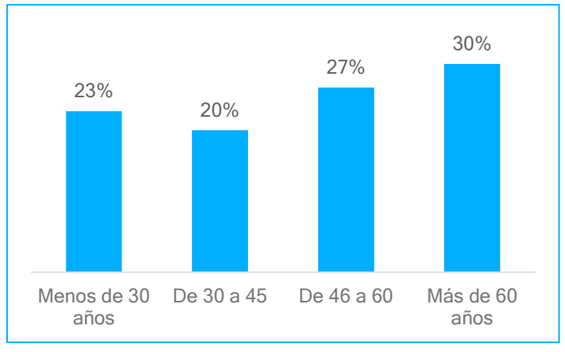
A partir de la primera dinámica participativa de cada encuentro se podía conocer el perfil sociodemográfico de las personas asistentes. En esta acción tomaron parte un total de 147 personas, de las cuales un porcentaje ligeramente superior a la mitad eran hombres; mientras que las mujeres representaban un 43% del total.

Gráfico 2. Participantes en los encuentros según sexo



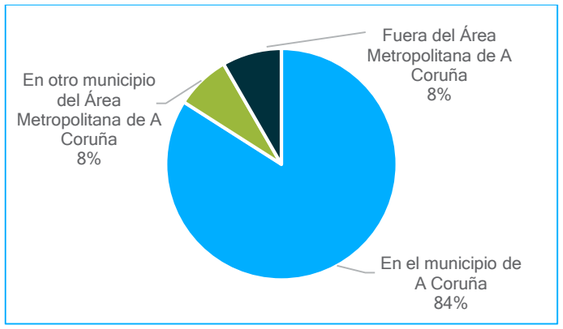
Con respecto a la edad, se puede apreciar que se alcanzó una participación equilibrada entre los distintos rangos de edad. Si bien, los grupos de más de 60 años y de entre 46 y 60 años destacan por presentar una mayor participación, pues ambos suponen en torno a un 30% del total. Cabe decir que la mayoría de las personas menores de 30 años participaron en el encuentro dirigido de forma específica a este colectivo en el Espacio Juvenil O Remanso.

Gráfico 3. Participantes en los encuentros según rango de edad



Por último, en cuanto al municipio de residencia, la gran mayoría de las personas participantes (121 sobre 147) residían en el municipio de A Coruña. Las personas residentes en otro municipio del Área Metropolitana de A Coruña y fuera de este territorio representaron en torno a un 15% de forma conjunta (un total de 23 personas).

Gráfico 4. Participantes en los encuentros según municipio de residencia



Retos y proyectos

En la tercera dinámica participativa, a modo de puesta en común del conjunto de acciones desarrolladas en el encuentro, se procedía a un cuestionario interactivo en el que las personas participantes podían dar respuesta a una serie de preguntas sobre retos y proyectos y, al mismo tiempo, podían ver los resultados obtenidos a partir de las respuestas ofrecidas por todo el público. Asimismo, en el conjunto de dinámicas llevadas a cabo en cada encuentro fueron recogidas todas las aportaciones realizadas por las personas asistentes en cuanto a retos y problemáticas, y propuestas y soluciones.

En el presente apartado se exponen los principales resultados obtenidos en todas estas acciones participativas desarrolladas en los encuentros.

Retos

La primera de las preguntas sobre retos estaba centrada principalmente en cuestiones relacionadas con el medioambiente. Se puede observar que no hay grandes diferencias en cuanto a la importancia otorgada por el total de asistentes a los retos planteados. Si bien, se puede decir que aquellos dos retos más amplios y menos concretos (es decir, los relacionados con la conservación de la biodiversidad y con el cambio climático) son los que obtuvieron un menor número de votos. Por su parte, fueron más recurrentes aquellos retos relacionados con la gestión de los recursos y residuos, y con la consecución de un territorio sostenible en el que se fomente la proximidad y la movilidad sostenible.

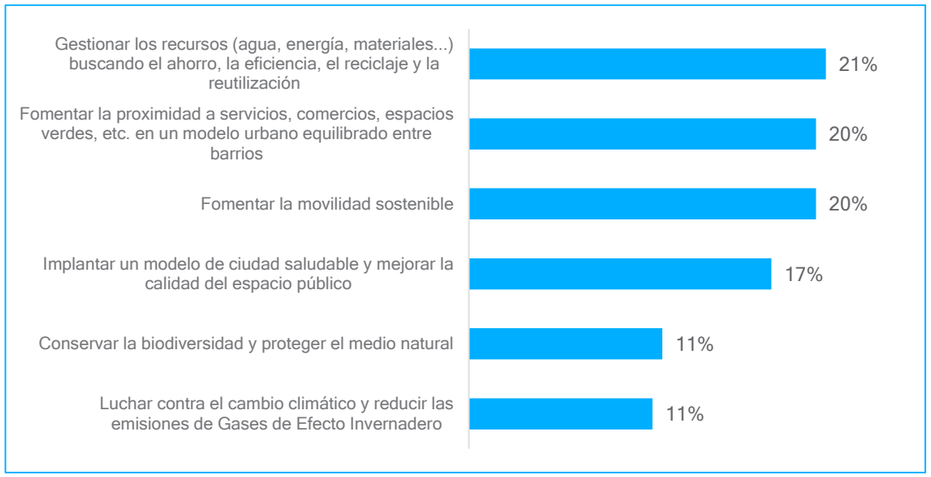
De la misma forma, los retos y problemáticas que contaron con una mayor presencia a la hora de realizar la puesta en común fueron aquellos relacionados con la gestión de los recursos y residuos, la movilidad y la mejora o ampliación de las zonas verdes en la ciudad.

En ese sentido, sobre el primer punto se destacó la ineficiencia de la gestión de residuos y su no aprovechamiento. Luego, en cuanto a la movilidad, los principales retos que se mencionaron a lo largo de los encuentros fueron la necesidad de desarrollar un plan compacto de movilidad sostenible a través de: plan de estudio sobre las líneas de buses, peatonalización eficiente y la apuesta por un carril bici

correctamente planificado y bien conectado. Respecto a los espacios verdes, los argumentos giraron en torno a la necesidad de mejora de la gestión de los existentes y, especialmente, sobre la falta de estos espacios en el conjunto de la ciudad, con la inteción de mejorar y humanizar el espacio público.

Por otra parte, es necesario señalar que en los debates también fue recurrente la cuestión energética, en el sentido de un alto coste de la misma y la falta de soluciones desde la administración para reducir el coste y el consumo.

Gráfico 5. Retos relacionados con el medioambiente y el territorio



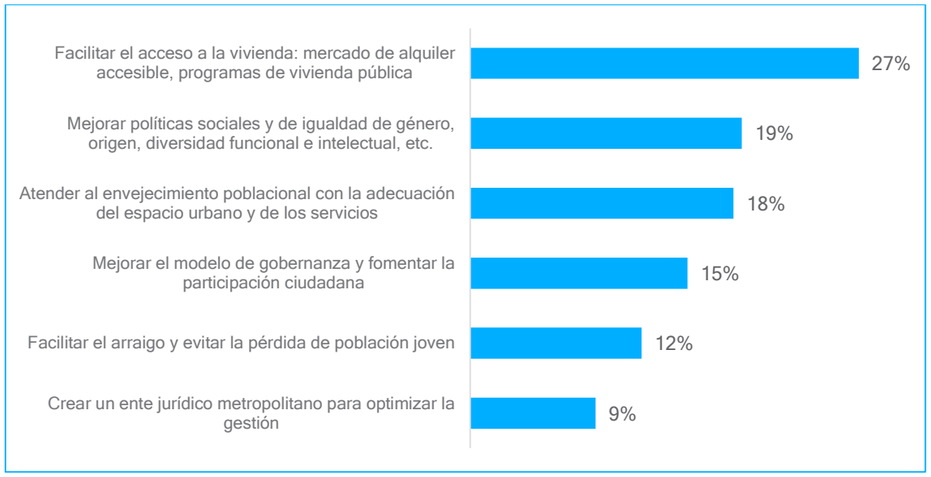
En siguiente lugar, se procedía a una pregunta en la que se profundizaba en retos relacionados con el ámbito social. Destaca especialmente aquel reto relacionado con el acceso de la vivienda (por ejemplo, la consecución de un mercado de alquiler accesible o el impulso de programas de vivienda pública), pues obtuvo el 27% de los votos. También se puede observar que los retos relacionados con políticas sociales en materia de género, origen o por edad se entiendieron como prioritarios. El reto demográfico y aquellos vinculados a la participación y gobernanza resultaron menos prioritarios para las personas participantes en los encuentros.

En cuanto a las temáticas abordadas en la puesta en común, el tema más abordado fue el de la vivienda a través de marcos diversos (viviendas vacías, jóvenes con dificultades para acceder a la misma, falta de ayudas públicas, etc.) pero que se pueden resumir en una preocupación por los altos precios de los alquileres y de la compra de viviendas, así como la falta de viviendas públicas sociales. También, la cuestión de las políticas sociales tuvo importancia a través de 3 ejes principales: la la difícil accesibilidad de los espacios públicos, la ineficiente integración de las personas inmigrantes y la creciente exclusión social.

Además, es preciso señalar que la cuestión de la creación de un ente metropolitano no fue sacado a coalición en numerosas ocasiones de forma directa, pero sí es preciso tener en cuenta que los retos y propuestas sí tuvieron muy presente cuestiones diversas del ámbito metropolitano. En ese sentido, sí

se tuvo muy en cuenta la necesidad de mejorar los canales de interacción y de comunicación entre los ayuntamientos que conforman el área metropolitana de A Coruña.

Gráfico 6. Retos relacionados con la cohesión social, la participación y la vivienda



La última pregunta referida a retos que debe abordar la Agenda para la ciudad de A Coruña se centra en las actividades económicas y en el empleo. En este sentido, se puede apreciar que todos aquellos retos relacionados con el fomento de la actividad económica (en especial de modelos de economía circular y de comercio local y de proximidad) y con el impulso del empredimiento recibieron más votos por parte de las personas participantes en los encuentros. También es considerable la importancia otorgada al posicionamiento tecnológico a través de la ciencia y la innovación. No obstante, el reto planteado en relación al turismo destaca por considerarse de menos relevancia y prioridad.

Mientras, en los debates, las dos principales cuestiones seleccionadas en la pregunta también contaron con un peso muy importante. Las mismas, fueron en muchas ocasiones desarrolladas de forma conjunta a través de el impulso y ayudas para aquellas inicitativas locales que permitan la implantación de ese modelo de economía circular (talleres de reparación, empresas de reciclaje, etc.).

En ese sentido, la ayuda a los nuevos emprendimientos, tanto de economía circular como en general, también fue una cuestión con una gran importancia para los participantes. Para estos, el principal reto está vinculado a una dificultad para desarrollar las iniciativas debido a los trámites administrativos y a la falta de ayudas para llevarlas a cabo, por lo que se señalaba la necesidad de impulsar las ayudas económicas, la apuesta por los creadores locales y el desarrollo de espacios de trabajo públicos a un coste reducido para nuevos emprendimientos locales.

También, el desarrollo de una innovación digital tecnológica fue vinculada a la necesidad de agilizar los trámites administrativos y a la mejora de la calidad de vida de los coruñeses, así como la apuesta por una industria tecnológica que genere un empleo de calidad. Aunque esta cuestión sacó a coalición la problemática de una excesiva e ineficiente tecnologización de los trámites administrativos, lo que

hace que tenga una gran complejidad para las personas mayores o aquellas personas que no estén habituadas a la gestión de los tramites de forma online.

Además, también tuvo en cuenta la exclusión tecnológica existente que, vinculada a una administración y sociedad tecnológica, pueden no tener acceso a las ventajas que supondría un avance tecnológico. Se mencionó, en ese sentido, la necesidad de dotación de ayudas y servicios de apoyo a aquellas personas que no cuenten con los recursos necesarios y se mantenga los trámites presenciales, los cuales pueden ser agilizados y humanizados, para aquellas personas que puedan no ser “nativas digitales”.

Por último, la cuestión del turismo tendió a ser mencionada como una problemática, respecto a un exceso de dependencia sobre el mismo, pero también fue expuesto el reto de convertir la ciudad en un nuevo modelo de turismo sostenible, aquel que no consuma grandes cantidades de recursos ni tenga como consecuencia una gentrificación en la ciudad.

Gráfico 7. Retos relacionados con la economía y la innovación digital

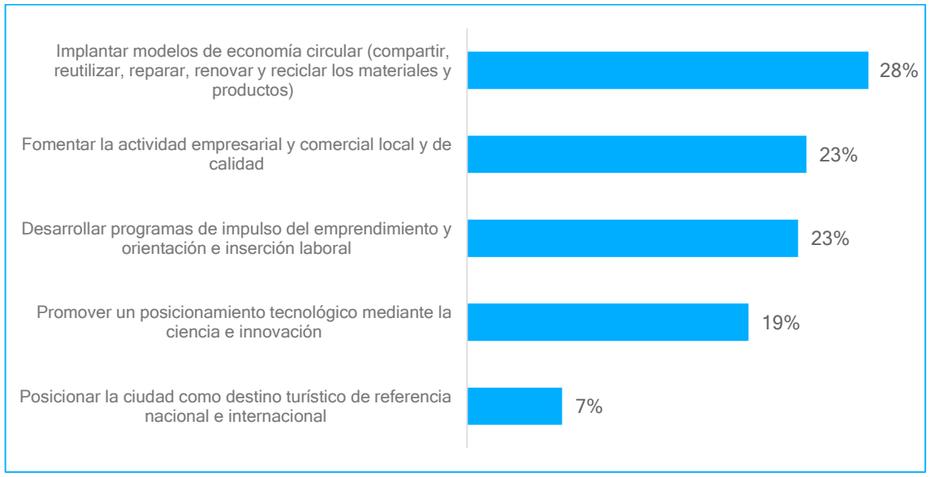


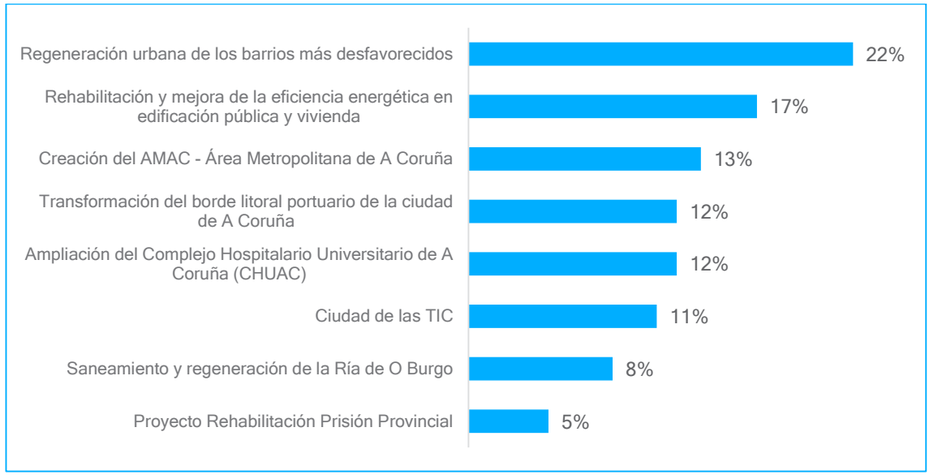
Imagen 3. Dinámica de puesta en común durante el encuentro celebrado en el Centro Cívico San Diego



Proyectos

En cuanto a proyectos, se contaba con un total de tres preguntas, de las cuales la primera de ellas incluía un total de 8 proyectos de diversa índole: energía, sanidad, gobernanza y tecnología, entre otros aspectos. Destaca especialmente aquel proyecto referido a la regeneración urbana de los barrios más desfavorecidos, pues con un 22% de los votos se distancia relativamente del resto de proyectos. Además, a este respecto, se aprecian diferencias entre los encuentros, pues según la ubicación de los mismos hay variaciones en los resultados en tanto que en aquellos barrios sobre el papel más desfavorecidos este reto cobra más importancia. También se puede observar que el proyecto de rehabilitación y mejora de la eficiencia energética en edificios se encuentra en un segundo escalón. Por su parte, los proyectos referidos a la creación de un ente de gobernanza a nivel metropolitana, la transformación del borde litoral portuario, la ampliación del CHUAC y la creación de la Ciudad de las TIC alcanzan unos resultados muy próximos entre sí. Por último, el saneamiento de la regeneración de la Ría de O Burgo y el proyecto de rehabilitación de la prisión provincial resultan los que menos interés suscitaron.

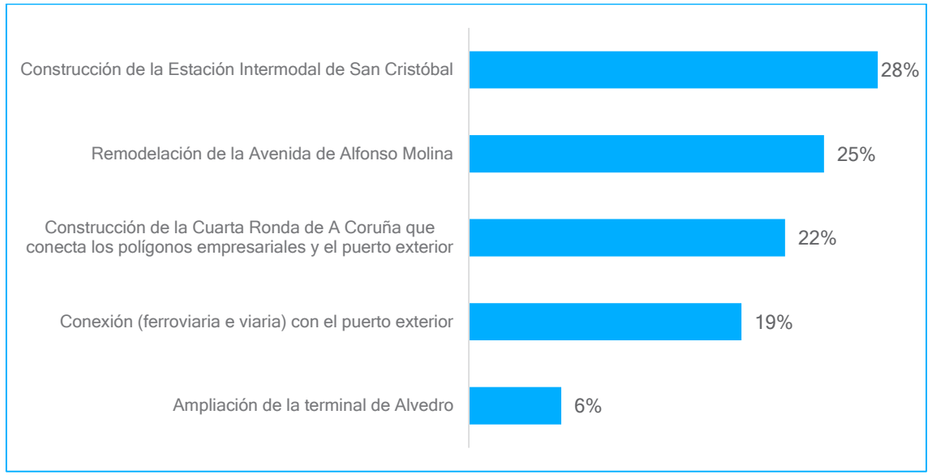
Gráfico 8. Proyectos relacionados con el territorio, el medioambiente, la tecnología y el bienestar social y calidad de vida



La segunda pregunta sobre proyectos concretos estaba centrada especialmente en la creación o transformación de grandes infraestructuras viales. Se puede observar que aquel proyecto que alcanzó un mayor número de votos fue el referido a la construcción de la Estación Intermodal de San Cristóbal. No obstante, la remodelación de la Avenida de Alfonso Molina (la cual generó disensos en cuanto a la finalidad de dicha reformulación) y la construcción de una Cuarta Ronda que uniese los polígonos empresariales y el puerto exterior supusieron cada una en torno a una cuarta parte del total de las respuestas. La ampliación de la terminal del aeropuerto de Alvedro resultó el proyecto de este listado que suscitó menos interés entre los asistentes.

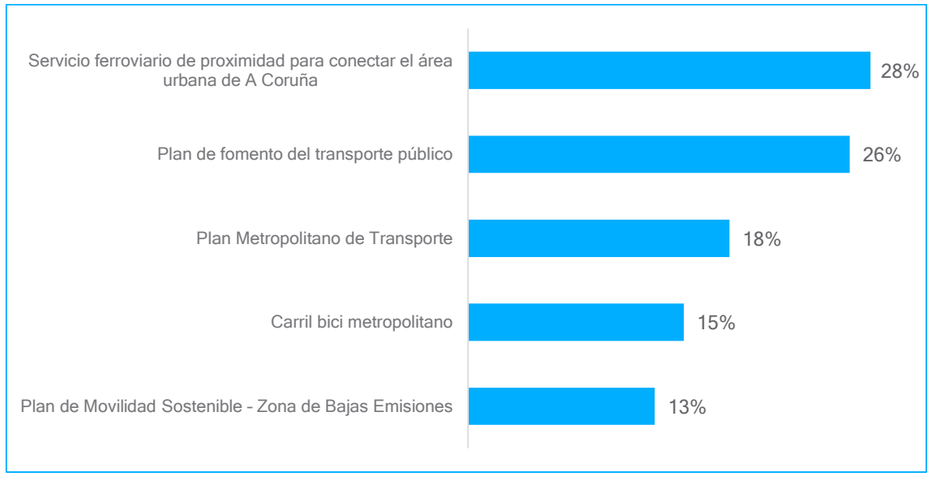
AGENDA URBANA 20 30

Gráfico 9. Proyectos relacionados con grandes infraestructuras de movilidad



Por último, se consultaba acerca de una serie de proyectos relacionados con el fomento de la movilidad sostenible. A ese respecto, los dos proyectos que se consideraron de mayor relevancia resultaron ser sendos referidos al fomento del transporte público, tanto el servicio ferroviario de proximidad como el impulso de un plan de fomento del transporte público a nivel metropolitano. Los proyectos correspondentes al impulso del carril-bici metropolitana y la elaboración de un Plan de Movilidad Sostenible que incluya el procedimiento para la creación de Zonas de Bajas Emisiones son los que fueron seleccionados por un menor número de personas participantes.

Gráfico 10. Proyectos relacionados con la movilidad sostenible



Ayuntamiento de A Coruña
Concello da Coruña
OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE
AGENDA URBANA ESPAÑOLA

Ideas fuerza

A partir de las diferentes dinámicas participativas llevadas a cabo, se detectaron los siguientes retos y problemáticas principales, así como las propuestas y soluciones que se recogen en las tablas que se muestra a continuación a través de bloques temáticos:

Tabla 3. Principales retos y problemáticas, y propuestas y soluciones identificados respecto a Cambio climático y medioambiente

Retos y problemáticas	Propuestas y soluciones
▪ Falta de zonas y espacios verdes, especialmente en los barrios ▪ Gestión ineficiente de los residuos y no aprovechamiento de los mismos, así como una falta de concienciación social al respecto ▪ Energía con un precio alto y con un porcentaje alto de producción no renovable ▪ Falta de concienciación respecto al cuidado ambiental, educación cívica y de gestión de los residuos y recursos	▪ Ampliar zonas verdes en toda la ciudad y desarrollar una conexión eficiente de las mismas aprovechando las infraestruturas de movilidad sostenible ▪ Ampliar la cantidad de contenedores y mejorar la gestión de los residuos, así como el aprovechamiento de los residuos orgánicos a través del compostaje comunitario y huertas urbanas ▪ Impulso de las comunidades energéticas y de una empresa municipal de energía, apostando por una producción renovable y a un menor coste que el actual ▪ Desarrollar la formación y concienciación ciudadana en el cuidado del medio ambiente, así como de los residuos y recursos

Imagen 4. Dinámica de debate durante el encuentro celebrado en el Centro Cívico Mesoiro



Tabla 4. Principales retos y problemáticas, y propuestas y soluciones identificados respecto a Urbanismo

Retos y problemáticas	Propuestas y soluciones
▪ Dificultad para el acceso a la vivienda debido a los altos precios del alquiler y compra y la falta de alternativas asequibles y públicas ▪ Parque de viviendas antiguo, con muchas viviendas sin accesibilidad efectiva o carentes de eficiencia energética ▪ Espacios de movilidad centrados en el automóvil y deficiente desarrollo e insuficiente de las alternativas sostenible (desplazamientos a pie, en bicicleta, y en bus urbano y metropolitano) ▪ Desigualdad territorial de los barrios respecto al centro de la ciudad, con una menor dotación de servicios y equipamientos	▪ Desarrollar políticas públicas para facilitar el alquiler y compra de primera vivienda: aprovechar las viviendas vacías de la ciudad, aumentar el parque de viviendas público, bonos para personas jóvenes o apuesta por cooperativas de viviendas ▪ Rehabilitar el parque de viviendas para mejorar la accesibilidad y garantizar una eficiencia energética que permita reducir el consumo de las viviendas ▪ Repensar el modelo de ciudad, priorizando a la movilidad sostenible a través de un plan que mejore y amplíe las líneas de bus, los carriles bici y la disuasión del coche del centro de la ciduad con aparcamientos en las afueras de la ciudad ▪ Apostar por un modelo de ciudad que permira reactivar los barrios a través de una mejora de su situación económica, de los servicios disponibles y con una mejor conexión entre los mismos

Imagen 5. Dinámica de debate durante el encuentro celebrado en el Centro Cívico Elviña



Tabla 5. Principales retos y problemáticas, y propuestas y soluciones identificados respecto a Cohesión Social y Bienestar.

Retos y problemáticas	Propuestas y soluciones
▪ Falta de inclusión de las personas inmigrantes recién llegadas, así como aumento del riesgo de exclusión social ▪ Falta de recursos para abordar los problemas crecientes respecto a la salud mental y otras necesidades sociales de la ciudadanía ▪ Existencia de barreras arquitectónicas y dificultades para la accesibilidad a espacios y actividades, no solo por motivos de discapacidad física, sino también sensorial e inteletual ▪ Dificultad a la hora de acceder a equipamientos comunitarios para desarrollar actividades en grupo, así como insuficiente comunicación de las actividades que se llevan a cabo	▪ Mejorar las políticas sociales respecto a la exclusión social, formar y fomentar la inclusión laboral y facilitar la integración social, en especial por motivos de nacionalidad y procedencia ▪ Fomentar los espacios interculturales, llevar a cabo cursos que faciliten el conocimiento del idioma a las personas inmigrantes y agilizar los trámites para poder acceder a la formación profesional de las mismas ▪ Dotar a las entidades y a las administraciones públicas de recursos para hacer frente a los problemas de salud mental (depresión, adicciones, etc.) ▪ Desarrollar una ciudad accesible, adecuando los espacios y, señalizar aquellas rutas o zonas que sí lo sean, para agilizar los trayectos de las personas que lo requieran ▪ Agilizar los trámites para el acceso a los centros comunitarios para aquellas iniciativas sociales que desarrollen actividades y, además, mejorar los canales de comunicación de las actividades que se lleven a cabo por parte de las administraciones públicas

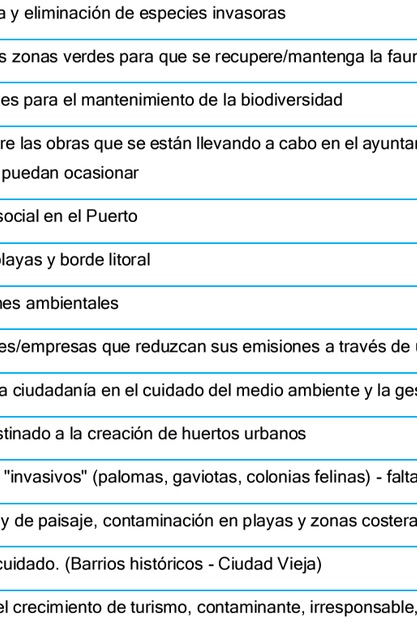
Tabla 6. Principales retos y problemáticas, y propuestas y soluciones identificados respecto a Empleo, Economía e Innovación digital

Retos y problemáticas	Propuestas y soluciones
▪ Un sector industrial en decrecimiento y una elevada dependencia del sector servicios en general y del turismo y la hostelería en particular ▪ Escasas oportunidades laborales de calidad, especialmente para la gente joven ▪ Comercio local en decadencia, dejando un gran número de locales comerciales vacíos, y sin un apoyo por parte de las instituciones, debido a un modelo económico cada vez más dependiente de las grandes áreas comerciales ▪ Un proceso de innovación digital ineficiente y con escasa planificación, lo que conduce a que muchas personas queden fuera de los avances digitales o, incluso, no puedan realizar ciertas actividades de su vida diaria (trámites administrativos, realización de transferencias bancarias, acceso a la información, etc.)	▪ Retomar la producción en ciertos sectores industriales e impulsar nuevas a través del prisma de la producción sostenible, generando empleo de calidad y minimizando el impacto al medio ambiente ▪ Asegurar los empleos de calidad para aquellas empresas que participen en los contratos públicos y desarrollar incentivos o sanciones para aquellas empresas que no lo hagan (por ejemplo, a través de un Pacto Social por un Trabajo Digno) ▪ Fomentar la producción de cercanía, desarrollar ayudas a iniciativas de creadores locales y agilizar los trámites para crear una empresa ▪ Planificar la innovación digital de manera eficiente, con una amplia gama de “apps” y webs que respondan a las necesidades de la ciudadanía y que sean accesibles ▪ Desarrollar una amplia gama de cursos de formación digital para aquellas personas que no estén habituados al uso de la tecnología, así como ayudas para quienes no tengan los recursos disponibles

Tabla 7. Principales retos y problemáticas, y propuestas y soluciones identificados respecto a Participación y toma de decisiones

Retos y problemáticas	Propuestas y soluciones
▪ Necesidad de vías y procesos de participación ciudadana inclusivos, en especial que garanticen la accesibilidad a aquellas personas de edad más avanzada o con mayores dificultades ▪ Desconexión y descoordinación entre los diversos niveles administrativos (ayuntamientos, Xunta de Galicia, etc.), derivando a un proceso de toma de decisiones y de gestión de trámites ineficiente ▪ Insuficiente cooperación entre los ayuntamientos de conforman el área metropolitana ▪ Canales de comunicación ineficientes entre la administración pública y la ciudadanía	▪ Aumentar la cantidad de presupuesto del programa de presupuestos participativos y desarrollar los canales de información y participación de una manera inclusiva y con mayor presencialidad, así como impulsar otros procesos de participación pública ▪ Facilitar la conexión entre los ayuntamientos y otros entes administrativos (Deputación, Xunta de Galicia, etc.) ▪ Mejorar la cooperación entre los ayuntamientos del área metropolitana, impulsando una visión conjunta más que de cada localidad ▪ Ampliar y humanizar los procesos informativos de actuaciones administrativas, así como del desarrollo de recursos accesibles para la ciudadanía (cursos, jornadas, actividades, etc.)

Imagen 6. Dinámica de debate durante el encuentro celebrado en Centro Cívico Castrillón



8.17. Anexo XVII. Documento con principales retos, problemáticas y propuestas detectadas para cada uno de los objetivos estratégicos

RETOS, PROBLEMÁTICAS Y PROPUESTAS PARA MEDIOAMBIENTE

APORTACIÓN	CARÁCTER	ESCALA
Reforestación autóctona y eliminación de especies invasoras	PROPOSITIVO	SUPRAMUNICIPAL
Cuidado y gestión de las zonas verdes para que se recupere/mantenga la fauna y flora autóctona	PROPOSITIVO	MUNICIPAL
Creación de zonas verdes para el mantenimiento de la biodiversidad	PROPOSITIVO	MUNICIPAL
Aumentar el control sobre las obras que se están llevando a cabo en el ayuntamiento, sea de forma pública o privada, para reducir los daños ambientales que puedan ocasionar	PROPOSITIVO	Municipal
Recuperar la actividad social en el Puerto	PROPOSITIVO	MUNICIPAL
Mejorar la limpieza de playas y borde litoral	PROPOSITIVO	MUNICIPAL
Aumento de las sanciones ambientales	PROPOSITIVO	SUPRAMUNICIPAL
Apoyo a las comunidades/empresas que reduzcan sus emisiones a través de una reducción fiscal	PROPOSITIVO	SUPRAMUNICIPAL
Formar y conciencar a la ciudadanía en el cuidado del medio ambiente y la gestión de los residuos	PROPOSITIVO	MUNICIPAL
Reserva de espacio destinado a la creación de huertos urbanos	PROPOSITIVO	MUNICIPAL
Descontrol de animales "invasivos" (palomas, gaviotas, colonias felinas) - falta de control sanitario y problemas de insalubridad	NEGATIVO	MUNICIPAL
Degradación ambiental y de paisaje, contaminación en playas y zonas costeras	NEGATIVO	SUPRAMUNICIPAL
Patrimonio cultural descuidado. (Barrios históricos - Ciudad Vieja)	NEGATIVO	MUNICIPAL
Problemas derivados del crecimiento de turismo, contaminante, irresponsable, invasivo	NEGATIVO	SUPRAMUNICIPAL
Zonas forestales publicas y privadas descuidadas y desnaturalizadas, con especies invasoras (eucaliptos y maleza.). Riesgo de incendios	NEGATIVO	MUNICIPAL
Zonas verdes descuidadas, escasas, mal mantenidas, desigualmente repartidas por la ciudad	NEGATIVO	MUNICIPAL
Falta de espacios para mascotas. Parques caniles	NEGATIVO	MUNICIPAL

APORTACIÓN	CARÁCTER	ESCALA
Espacios naturales descuidados (Ría del Burgo, Río Feáns/Monelos…)	NEGATIVO	METROPOLITANA
Falta de conservación de la arboleda urbana	NEGATIVO	MUNICIPAL
Pocos huertos urbanos. Descoordinación en la difusión de convocatorias y adjudicación	NEGATIVO	MUNICIPAL
Poca apuesta por la cultura de base para la ciudadanía	NEGATIVO	MUNICIPAL
Falta de recursos humanos y económicos en la concejalía de medioambiente.	NEGATIVO	MUNICIPAL

RETOS, PROBLEMÁTICAS Y PROPUESTAS PARA URBANISMO

APORTACIÓN	CARÁCTER	ESCALA
Aumentar las zonas verdes en los barrios, desarrollándolas como un espacio de convivencia y que estén conectadas a través de caminos peatonales	PROPOSITIVO	MUNICIPAL
Mejorar la movilidad urbana y la accesibilidad reduciendo las barreras arquitectónicas	PROPOSITIVO	MUNICIPAL
Censo de espacios problemáticos para la accesibilidad y de plazas de aparcamientos accesibles	PROPOSITIVO	MUNICIPAL
Rehabilitar las viviendas antiguas para mejorar la accesibilidad	PROPOSITIVO	MUNICIPAL
Reconfigurar el alumbrado público para reducir la contaminación lumínica, asegurando la cobertura del territorio y la seguridad ciudadana	PROPOSITIVO	MUNICIPAL
Crear una ciudad más accesible en amplio espectro (Física, Sensorial, Cognitiva)	PROPOSITIVO	MUNICIPAL
Aumentar las zonas de bajas emisiones	PROPOSITIVO	MUNICIPAL
Mejorar la atención a los barrios para mejorar su situación (servicios, mantenimiento, vida social, economía,etc.)	PROPOSITIVO	MUNICIPAL
Rediseño del proyecto del CHUAC: más accesible, mejor conectado, en una nueva ubicación, etc.	PROPOSITIVO	MUNICIPAL
Dar una segunda vida a los edificios y estructuras públicas vacías o con baja ocupación ya existentes	PROPOSITIVO	MUNICIPAL

AGENDA URBANA 2030

APORTACIÓN	CARÁCTER	ESCALA
Campañas de formación cívica, control y sanción detrucción espacios/bienes públicos (bandalismo)	PROPOSITIVO	MUNICIPAL
Recuperación de espacios públicos para el disfrute de la ciudadanía	PROPOSITIVO	MUNICIPAL
Impulso del A.M.A.C para mejorar servicios, abaratar costes, planificación eficiente	PROPOSITIVO	METROPOLITANA
Alta densidad de tráfico (congestión, velocidad) Problemas derivados tráfico pesado	NEGATIVO	SUPRAMUNICIPAL
Ampliación CHUAC - Proyecto elegido con mala ubicación y conexión con la ciudad, afectación a vecindario	NEGATIVO	SUPRAMUNICIPAL
Barrios muy poblados / Ciudad muy compacta. Densidad población desequilibrada entre barrios	NEGATIVO	MUNICIPAL
Espacios y locales municipales abandonados/en desuso y descuidados	NEGATIVO	MUNICIPAL
Falta accesibilidad universal, amplio espectro (Física, Sensorial, Cognitiva). Planificación urbana/ Transporte público / Barreras arquitectónicas	NEGATIVO	SUPRAMUNICIPAL
Falta de civismo, educación y conciencia sobre uso de espacios/bienes/transportes de uso público - Uso, conservación, limpieza.	NEGATIVO	SUPRAMUNICIPAL
Falta de planificación urbanística. Faltan estudios funcionales de las problemáticas de la ciudad. Plan de reorganización urbana obsoleto	NEGATIVO	MUNICIPAL
Gentrificación, expulsión de las personas residentes por exceso de crecimiento del alquiler turístico	NEGATIVO	SUPRAMUNICIPAL
Barrios descuidados respecto al centro, espacios públicos deshumanizados (pobreza, abandono, delincuencia)	NEGATIVO	MUNICIPAL
Espacios poco amigables para las personas - Espacios (ocio/deporte/ cultura/ aparcamientos públicos) poco accesibles	NEGATIVO	SUPRAMUNICIPAL
Privatización del espacio público: espacios ocupados por terrazas y peatonalización para el gran comercio	NEGATIVO	MUNICIPAL
Accesibilidad física a espacios sanitarios (centros de salud, hospitales). Inadecuación de servicios médicos a personas con discapacidad, no hay medios adaptados	NEGATIVO	SUPRAMUNICIPAL
Falta de iluminación en zonas de la ciudad, genera inseguridad	NEGATIVO	MUNICIPAL
Falta seguridad en las playas fuera de temporada	NEGATIVO	MUNICIPAL
Falta programación juvenil en barrios periféricos	NEGATIVO	MUNICIPAL

Ayuntamiento de A Coruña
Concello da Coruña
OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE
AGENDA URBANA ESPAÑOLA

APORTACIÓN	CARÁCTER	ESCALA
Patios colegios deshumanizados.	NEGATIVO	MUNICIPAL
Privatización del Puerto y la Fachada marítima	NEGATIVO	MUNICIPAL
Contaminación por amianto en los tejados.	NEGATIVO	SUPRAMUNICIPAL

RETOS, PROBLEMÁTICAS Y PROPUESTAS PARA CAMBIO CLIMÁTICO

APORTACIÓN	CARÁCTER	ESCALA
Aprovechamiento de estructuras verdes para reducir las emisiones, la contaminación acústica y la humanización del espacio público	PROPOSITIVO	MUNICIPAL
Dotar de recursos a la concejalía de medioambiente para controlar la emisión contaminante de las empresas	PROPOSITIVO	MUNICIPAL
Contaminación acústica, lumínica y ambiental concentrada especialmente en zonas como el borde litoral, zonas de ocio nocturno, etc.	NEGATIVO	SUPRAMUNICIPAL
Contaminación por basura, deshechos de animales, colillas y plásticos que generan suciedad en la ciudad, playas, borde litoral, zonas portuarias y parques.	NEGATIVO	MUNICIPAL
Problemas derivados del crecimiento de turismo, contaminante, irresponsable, invasivo.	NEGATIVO	SUPRAMUNICIPAL
Alta densidad de tráfico (ruídos, contaminación ambiental y sonora, isla de calor)	NEGATIVO	SUPRAMUNICIPAL

AGENDA URBANA 20 30

RETOS, PROBLEMÁTICAS Y PROPUESTAS PARA RECURSOS Y RESIDUOS

APORTACIÓN	CARÁCTER	ESCALA
Impulsar la industria de reparación y reciclaje de residuos	PROPOSITIVO	MUNICIPAL
Promover el desarrollo de las comunidades energéticas (ayudas, información)	PROPOSITIVO	MUNICIPAL
Aumentar el número de contenedores y los diferentes tipos (plástico, aceite, etc.)	PROPOSITIVO	MUNICIPAL
Mejora de la gestión del punto limpio, concienciación ciudadana respecto al mismo y ampliación de los puntos limpios móviles.	PROPOSITIVO	MUNICIPAL
Promover la reducción de la obsolescencia programada	PROPOSITIVO	SUPRAMUNICIPAL
Creación de una empresa pública de energía	PROPOSITIVO	MUNICIPAL
Creación en los barrios de contenedores de compostaje comunitario para utilización en huertos urbanos	PROPOSITIVO	MUNICIPAL
Consumo inconsciente, cultura de USAR Y TIRAR, obsolescencia programada, falta de concienciación con producto Km 0	NEGATIVO	SUPRAMUNICIPAL
Deficiente gestión de residuos orgánicos a nivel barrio (Km 0 en gestión de residuos). Falta de composteras comunitarias	NEGATIVO	MUNICIPAL
Deficiente sistema de gestión de residuos > Faltan contenedores y/o puntos limpios para selección en origen (envases, residuos voluminosos, residuos urbanos). Diferencias respecto a A.M.A.C.	NEGATIVO	MUNICIPAL
Falta eficiencia energética en edificios públicos, no se apuesta por paneles solares, geotermia, renovables en general	NEGATIVO	MUNICIPAL
Falta educación y concienciación ambiental sobre reciclaje, exceso de generación de residuos, mal tratamiento/separación	NEGATIVO	MUNICIPAL
Falta de programas /incentivos para recuperación de envases	NEGATIVO	SUPRAMUNICIPAL
Falta de empresas de transformación de residuos	NEGATIVO	SUPRAMUNICIPAL
Falta de control sobre el tratamiento de residuos de la hostelería y la industria, necesida de un cauce diferente a los residuos domésticos	NEGATIVO	SUPRAMUNICIPAL

Ayuntamiento de A Coruña
Concello da Coruña
OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE
AGENDA URBANA ESPAÑOLA

RETOS, PROBLEMÁTICAS Y PROPUESTAS PARA MOVILIDAD

APORTACIÓN	CARÁCTER	ESCALA
Mejora de eficiencia de las líneas de buses a través de un estudio previo que permita conectar todos los barrios y dote de horarios nocturnos aquellas zonas que más lo necesiten	PROPOSITIVO	MUNICIPAL
Apostar por nuevas formas de movilidad sostenible: barco, tren de cercanías, tranvía, etc.	PROPOSITIVO	SUPRAMUNICIPAL
Mejorar el transporte público a través de la tecnología: pago a través de apps, ampliación de las marquesinas inteligentes, etc.	PROPOSITIVO	MUNICIPAL
Conexión entre los barrios, los polígonos y los hospitales (carril bici y líneas de bus)	PROPOSITIVO	MUNICIPAL
Mejorar la conexión de los buses con el área metropolitana (más líneas, más frecuencias y horarios nocturnos)	PROPOSITIVO	METROPOLITANA
Aparcamientos disuasorios en las entradas de la ciduad que estén conectados con líneas de buses para reducir la presencia del coche en buena parte de la ciudad	PROPOSITIVO	METROPOLITANA
Mejorar el carril bici a través de una ampliación del carril bici y el desarrollo compacto del mismo	PROPOSITIVO	MUNICIPAL
Mejorar el proyecto Bici-Coruña: reducción de costos, aumento de horarios, dotación de un mayor número de bicicletas y estaciones, provisión de bicicletas eléctricas	PROPOSITIVO	MUNICIPAL
Peatonalización eficiente, compaginada con las otras formas de movilidad	PROPOSITIVO	MUNICIPAL
Peatonalización para el peatón, alejando las terrazas y los usos privados de los espacios peatonales	PROPOSITIVO	MUNICIPAL
BiciCoruña: falta de estaciones distribuídas en todos los barrios, bicicletas en mal estado, alto precio	PROPOSITIVO	MUNICIPAL
Carril bici inacabado y mal conservado, tramos inconexos y mal planificados respecto al tráfico	NEGATIVO	MUNICIPAL
Excesivo espacio destinado al coche respecto a peatones, bicicletas, patinetes o para uso público y disfrute de la ciudad. Riesgos para la seguridad	NEGATIVO	MUNICIPAL
Falta de aparcamiento y aparacmientos disuasorios ineficientes, mal conectados con la ciudad	NEGATIVO	METROPOLITANA
Falta educación vial	NEGATIVO	MUNICIPAL
Falta un plan de movilidad sostenible. Congestión por alto volumen de tráfico, regulación semafórica inadecuada, etc.	NEGATIVO	MUNICIPAL

AGENDA URBANA 20 30

APORTACIÓN	CARÁCTER	ESCALA
Faltan puntos de recarga para coches eléctricos	NEGATIVO	SUPRAMUNICIPAL
Transporte público deficiente: mala planificación de líneas /frecuencias /horarios (barrios, polígonos, campus universitario inconexos, y falta bus nocturno) > Flota envejecida sin transformación a modelo sostenible	NEGATIVO	MUNICIPAL
Conexión áreas metropolitanas: alto volumen tráfico de entrada y salida, fatan tren de cercanías	NEGATIVO	MUNICIPAL
Falta de conexión/ integración transporte público urbano y metropolitano. Transportes alternativos mar/tranvía	NEGATIVO	SUPRAMUNICIPAL
Terminales de transporte ineficientes / Estación de autobuses obsoleta / Retrasos en la Intermodal	NEGATIVO	MUNICIPAL
Mala conexión con otras regiones de España	NEGATIVO	METROPOLITANA
Edar - Bens: genera alto volumen de tráfico pesado en las zonas de acceso (San Pedro de Vioño)	NEGATIVO	METROPOLITANA
Falta espacio seguro de estacionamiento para bicicletas privadas en vía y edificios públicos y empresas	NEGATIVO	SUPRAMUNICIPAL

RETOS, PROBLEMÁTICAS Y PROPUESTAS PARA CONVIVENCIA Y COHESIÓN SOCIAL

APORTACIÓN	CARÁCTER	ESCALA
Dotar de recursos a las asociaciones para la atención de la salud mental	PROPOSITIVO	MUNICIPAL
Potenciar las industrias y comercios que faciliten la inclusión social de las personas en riesgo de exclusión	PROPOSITIVO	SUPRAMUNICIPAL
Garantizar el empleo digno a través de, por ejemplo, un Pacto Social que señalice a aquellos establecimientos que cumplen con los convenios laborales	PROPOSITIVO	MUNICIPAL
Creación de espacios de conviciencia positiva entre jóvenes y mayores	PROPOSITIVO	MUNICIPAL
Facilitar la formación de los jóvenes y la contratación a través de un programa relevo apoyado por las instituciones públicas locales	PROPOSITIVO	SUPRAMUNICIPAL
Facilitar el acceso a formación en idiomas de la población inmigrante	PROPOSITIVO	MUNICIPAL
Facilitar el acceso a la formación profesional de la población inmigrante	PROPOSITIVO	SUPRAMUNICIPAL

Ayuntamiento de A Coruña
Concello da Coruña
OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE
AGENDA URBANA ESPAÑOLA

APORTACIÓN	CARÁCTER	ESCALA
Facilitar el acceso a los centro cívicos para realizar actividades comunitarias	PROPOSITIVO	MUNICIPAL
Impulsar los espacios y programas de conviviencia multiculturales	PROPOSITIVO	MUNICIPAL
Facilitar espacios para ocio alternativo para los jóvenes	PROPOSITIVO	MUNICIPAL
Crear espacios de ocio en los barrios alejados del centro	PROPOSITIVO	MUNICIPAL
Campañas de educación social (drogas, sexualidad, diversidad etc.)	PROPOSITIVO	MUNICIPAL
Refuerzo y dotación de recursos para servicios sociales	PROPOSITIVO	MUNICIPAL
Soledad no deseada: aislamiento juvenil y de las personas mayores, riesgo de exclusión (pandemia, rentas bajas, dependencia redes sociales....)	NEGATIVO	SUPRAMUNICIPAL
Alto desempleo sumado a la destrucción de empleo, profesionales que se jubilan sin relevo a nuevas generaciones	NEGATIVO	SUPRAMUNICIPAL
Aumento del consumo de drogas, puntos negros de venta y consumo, generan exclusión social	NEGATIVO	SUPRAMUNICIPAL
Carencias en conciliación y cuidados. Faltan servicios (guarderías públicas, programas de apoyo a niños/as con N.E.E., centros de día...)	NEGATIVO	MUNICIPAL
Déficit en el acceso a la salud y la atención médica, falta de recursos (atención a salud mental, personas con discapacidad). Centralización de servicios en el CHUAC	NEGATIVO	SUPRAMUNICIPAL
Difícil acceso al empleo (mujeres, jóvenes, migrantes, bajos niveles de estudios). Acceso al primer empleo (estudios-experiencia / racismo- xenofobia en el trato y oportunidades)	NEGATIVO	SUPRAMUNICIPAL
Envejecimiento poblacional, problemas de aislamiento y aumento de la dependencia de las personas mayores	NEGATIVO	SUPRAMUNICIPAL
Escasa interculturalidad, diferencias culturales a la hora de integrar a las personas (origen latino, magrebí) No se aborda la mulitculturalidad	NEGATIVO	SUPRAMUNICIPAL
Servicios sociales insuficientes e ineficientes y con precarización profesional > exclusión social. Faltan educadores sociales en centros cívicos, ayudas a personas con discapacidad	NEGATIVO	SUPRAMUNICIPAL
Falta de espacios y opciones públicas de ocio/eventos/culturales (bibliotecas)/deporte que no impliquen consumo. Para convivencia intergeneracional, ocio saludable y regeneración urbana de los barrios	NEGATIVO	SUPRAMUNICIPAL

AGENDA URBANA 2030

APORTACIÓN	CARÁCTER	ESCALA
Falta de residencias y centros de día para mayores y 3ªedad, altos costes de las existentes	NEGATIVO	MUNICIPAL
Falta Empresa municipal de energía - lucha contra la pobreza energética	NEGATIVO	MUNICIPAL
Precariedad del empleo, malas condiciones laborales, falta de empleo de calidad que genera huída de personas formadas a otras áreas o países. Brecha salarial	NEGATIVO	MUNICIPAL
Marginalidad, alto volumen de personas sin hogar y asentamientos chabolistas. Creación de ghettos.	NEGATIVO	MUNICIPAL
Población inmigrante con difícil acceso a formación, aprendizaje del idioma, integración. Falta formacion en interculturalidad.	NEGATIVO	MUNICIPAL
Racismo y xenofobia en el ámbito escolar, alquiler de vivienda, empleo...	NEGATIVO	SUPRAMUNICIPAL
Riesgo de pobreza energética por altos precios y falta de autoabastecimiento.	NEGATIVO	SUPRAMUNICIPAL
Desplazamiento de los cuidados familiares a mujeres inmigrantes	NEGATIVO	SUPRAMUNICIPAL
Centro de planificación familiar con falta de recursos.	NEGATIVO	MUNICIPAL
Abusos bancarios: gestión de clientes, cláusulas abusivas.	NEGATIVO	SUPRAMUNICIPAL
Auge de las casas y empresas de apuestas. Se relaciona con adicciones y aumento de pobreza.	NEGATIVO	SUPRAMUNICIPAL
Falta formación sobre sexualidad y afectividad (talleres formación a la juventud)	NEGATIVO	MUNICIPAL
Educación demasiado estandarizada, poco inclusiva.	NEGATIVO	SUPRAMUNICIPAL

Ayuntamiento de A Coruña
Concello da Coruña
OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE
AGENDA URBANA ESPAÑOLA

RETOS, PROBLEMÁTICAS Y PROPUESTAS PARA ACTIVIDADES ECONÓMICAS

APORTACIÓN	CARÁCTER	ESCALA
Potenciar el comercio local y la producción de cercanía, reduciendo las ayudas a las grandes superficies	PROPOSITIVO	METROPOLITANA
Fomento de la vida de barrio a través de espacios de convivencia, el comercio de cercanía y las fiestas populares.	PROPOSITIVO	MUNICIPAL
Banca pública ética (microcréditos sociales, bajas comisiones para personas de rentas bajas, humanización de la atención.)	PROPOSITIVO	MUNICIPAL
Apostar por industrias locales que creen empleo de calidad: sector TICs e industrias sostenibles	PROPOSITIVO	SUPRAMUNICIPAL
Regular los pisos turísticos.	PROPOSITIVO	MUNICIPAL
Ayudas para el pequeño comercio y los nuevos emprendimientos: microcréditos, ayudas para iniciar un negocio, dotar de espacios de trabajo a precio reducido y ayudas para el pago del alquiler.	PROPOSITIVO	MUNICIPAL
Apostar por el turismo sostenible: turismo de congresos, turismo de proximidad, turismo cultural, etc.	PROPOSITIVO	SUPRAMUNICIPAL
Impulsar nuevas industrias dentro de la ciudad: industrias sostenibles, agricultura, ganadería y/o pesca.	PROPOSITIVO	MUNICIPAL
Impulso de empresas públicas en los servicios municipales esenciales - Creación empresa pública de energia.	PROPOSITIVO	MUNICIPAL
Incentivar la industria TIC a través de ayudas y de espacios en la ciudad, como la ciudad de las TICs	PROPOSITIVO	MUNICIPAL
Fomento de los mercados de proximidad, producto de Km 0	PROPOSITIVO	MUNICIPAL
Abandono de la, economía del mar (puerto pesquero, pesca bajura), sin fomento de la industria de transformación (conservas), desaparición de servicios asociados al mar (transporte marítimo).	NEGATIVO	SUPRAMUNICIPAL
Caída del comercio de proximidad, cierre de locales, falta de incentivos, destrucción de la pequeña economía. Bajos vacíos con altos costes de alquiler	NEGATIVO	SUPRAMUNICIPAL
Falta de programas para el empleo, formación y contratación. Falta de talleres de empleo para jóvenes.	NEGATIVO	MUNICIPAL
Falta de apoyo al emprendimiento, espacios para viveros de empresas, coworking público, etc.	NEGATIVO	SUPRAMUNICIPAL
Falta de comedores escolares con cocina propia, con producto Km 0 y de temporada	NEGATIVO	MUNICIPAL
Falta de información a turistas, mejorar los servicios turísticos de la ciudad	NEGATIVO	MUNICIPAL

APORTACIÓN	CARÁCTER	ESCALA
Falta empleo público, puestos de trabajo en las Administraciones se amortizan y privatizan: servicios, cuidados esenciales…	NEGATIVO	MUNICIPAL
Falta de base industrial/ empresarial para crear empleo (sector textil, pequeña industria). Economía muy centrada en sector servicios/ turismo.	NEGATIVO	MUNICIPAL
No se fomenta la vida de barrio, dinamización de la economía local	NEGATIVO	MUNICIPAL
Auge de las grandes superficies, demasiados centros comerciales.	NEGATIVO	MUNICIPAL
Falta de innovación industrial y nuevos nichos de mercado relacionados con la tecnología.	NEGATIVO	SUPRAMUNICIPAL
Coruña como puerto turístico principal a nivel marítimo.	POSITIVO	MUNICIPAL
Mal etiquetaje de productos de consumo, identificar producto local y KM 0	NEGATIVO	SUPRAMUNICIPAL
Desigualdades entre autónomos y asalariados.	NEGATIVO	SUPRAMUNICIPAL

RETOS, PROBLEMÁTICAS Y PROPUESTAS PARA VIVENDA

APORTACIÓN	CARÁCTER	ESCALA
Incrementar la políticas públicas para el acceso a viviendas: regulación de precios, aumentar el parque de VPO, viviendas sociales o los bonos para estuduiantes/jóvenes.	PROPOSITIVO	MUNICIPAL
Fomentar la cooperación ciudadana en la gestión de viviendas: coliving, cohousing o fomentando las cooperativas de viviendas.	PROPOSITIVO	MUNICIPAL
Ayudas para a reforma de vivendas.	PROPOSITIVO	MUNICIPAL
Rehabilitación de las viviendas antiguas para aumentar el parque de viviendas disponible	PROPOSITIVO	MUNICIPAL
Ayuda para el acceso a la vivienda para los jóvenes	PROPOSITIVO	SUPRAMUNICIPAL
Regular los pisos turísticos a través de un censo y una reducción de su presencia en la ciudad	PROPOSITIVO	MUNICIPAL
Difícil acceso a la vivienda, alquiler o compra, por precio/condiciones/oferta/requisitos. Población expulsada a otros municipios (jóvenes y mayores), exclusión y chabolismo	NEGATIVO	SUPRAMUNICIPAL

APORTACIÓN	CARÁCTER	ESCALA
Falta de vivienda social. Vivienda pública (Xunta). Deficit en políticas de vivienda, asignación VPO	NEGATIVO	SUPRAMUNICIPAL
Gentrificación Exceso de viviendas turísticas	NEGATIVO	MUNICIPAL
Parque de viviendas muy envejecidas, con baja eficiencia energética, mala habitabilidad y concentrado en pocas manos	NEGATIVO	MUNICIPAL
Muchas viviendas vacías	NEGATIVO	MUNICIPAL

RETOS, PROBLEMÁTICAS Y PROPUESTAS PARA TRANSICIÓN DIGITAL

APORTACIÓN	CARÁCTER	ESCALA
Impulsar la educación tecnológica y reducir la brecha digital a través de cursos formativos	PROPOSITIVO	MUNICIPAL
Impulsar la Ciudad Inteligente	PROPOSITIVO	METROPOLITANA
Agilizar los trámites administrativos a través de unas plataformas digitales accesibles y fáciles de manejar	PROPOSITIVO	SUPRAMUNICIPAL
Creación de ayudas sociales para las personas que no puedan acceder a las nuevas tecnologías	PROPOSITIVO	MUNICIPAL
Desarrollo de Apps eficientes para facilitar cuestiones locales: comunicación incidencias, información accesibilidad (rutas, transporte)	PROPOSITIVO	MUNICIPAL
Brecha digital, falta apoyo para la ciudadanía para acceso a internet y apoyo presencial de la Administración	NEGATIVO	SUPRAMUNICIPAL
Excesiva complejidad de los servicios web, servicios municipales no accesibles (solicitud general página Concello, sede electrónica) Diseño para todos/as transversal a la Administración	NEGATIVO	MUNICIPAL
Falta de accesibilidad con la digitalización de la Administración y barreras burocráticas (acelerado con la pandemia)	NEGATIVO	SUPRAMUNICIPAL

RETOS, PROBLEMÁTICAS Y PROPUESTAS PARA GOBERNANZA Y PARTICIPACIÓN

APORTACIÓN	CARÁCTER	ESCALA
Mejorar los canales de comuniación del Ayuntamiento, Centros Cívicos y de aquellas actividades sociales que se realicen	PROPOSITIVO	MUNICIPAL
Agilizar la conexión administrativa local y entre otras administraciones públicas (área metropolitana, Xunta de Galicia, Estado)	PROPOSITIVO	SUPRAMUNICIPAL
Mejorar los canales de comunicación entre las instituciones públicas y la población, especialmente con las asociaciones y entidades	PROPOSITIVO	MUNICIPAL
Descoordinación administrativa, toma decisiones económicas arbitrarias Desgobernanza: falta de coordinación entre administraciones ante la ciudadanía	NEGATIVO	SUPRAMUNICIPAL
Dificultad para acceder a servicios públicos, falta de información sobre recursos de la Administración y dificultad en los trámites, comprensión del lenguaje adminisitrativo y excesiva burocracia.	NEGATIVO	SUPRAMUNICIPAL
Participación ciudadana: procesos no atractivos para la juventud y otros colectivos. Dificultad de acceso a para personas mayores (medios digitales)	NEGATIVO	MUNICIPAL
Participación ciudadana, falta de información y formación sobre procesos. Desaprovechados (información recogida, comunicación, control de resultados)	NEGATIVO	MUNICIPAL
Dificultad de las pequeñas empresas para cumplir las normas impuestas en contratación pública (medio ambiente /igualdad)	NEGATIVO	SUPRAMUNICIPAL
Falta de eventos y espacios de participación y concienciación interculturales (campañas). Desaparición servicios sociales de los centros cívicos	NEGATIVO	MUNICIPAL
Falta educación y formación (campañas informativas) sobre los servicios públicos, conocimiento de derechos por parte de la ciudadanía	NEGATIVO	SUPRAMUNICIPAL
Procesos administrativos lentos para la atención a la ciudadanía	NEGATIVO	SUPRAMUNICIPAL
Falta de tejido asociativo impulsado a través de información institucional. Diálogo gobierno - ciudadanía/asociaciones	NEGATIVO	SUPRAMUNICIPAL
Falta de transparencia en la información del trabajo del Ayuntamiento/ Administración. Mala comunicación a la ciudadanía de la administración local	NEGATIVO	MUNICIPAL
Inacción política y/o falta de recursos para ejecutar	NEGATIVO	SUPRAMUNICIPAL

APORTACIÓN	CARÁCTER	ESCALA
Excepticismo de la opinión pública, de la ciudadanía y los jóvenes sobre la Administración	NEGATIVO	SUPRAMUNICIPAL
A Coruña está paralizada: proyectos previstos que no se implementan	NEGATIVO	MUNICIPAL
Dificultad tramitación de ayudas para eficiencia energética	NEGATIVO	MUNICIPAL
Dificultades para legalizar la situación de personas inmigrantes. Tiempos muy largos, y burocracia compleja	NEGATIVO	SUPRAMUNICIPAL
Mucha burocracia para emprender y falta de ayudas al emprendimiento	NEGATIVO	SUPRAMUNICIPAL
Carencia de redes y relaciones entre distintas entidades (CIM, entidades sociales)	NEGATIVO	MUNICIPAL
Descontrol de obras públicas, mala planificación, sin supervisión, generan sobrecostes, mal mantenimiento	NEGATIVO	MUNICIPAL
Descontrol de la Administración sobre ayudas o subvenciones a personas en situación de vulnerabilidad	NEGATIVO	SUPRAMUNICIPAL

8.18. Anexo XVIII. Modelo de correo electrónico para la convocatoria del encuentro dirigido a la juventud

Asunto: Encontro Xuvenil para o proceso de elaboración da Axenda Urbana da Coruña 2030

Bo día,

Desde o Concello da Coruña informamos que, no marco da elaboración da Axenda Urbana da Coruña 2030 para un desenvolvemento sostible vaise a celebrar un **encontro participativo dirixido á xuventude**. Este terá lugar **o luns, día 30 de maio ás 17:00h no Espazo Xuvenil O Remanso** (Praza José Toubes Pego - Catro Camiños).

Vai dirixido a mozas e mozos de entre 16 e 30 anos que queiran coñecer de primeira man as Axendas Urbanas e aportar as súas visións identificando problemáticas e necesidades, así como solucións e propostas para facer da Coruña a cidade que queremos para o 2030.

Para poder participar é preciso inscrición previa, que se realiza mediante envío dun correo electrónico a acoruna2030@coruna.gal coa seguinte información: nome e apelidos, idade, teléfono de contacto e correo electrónico.

Un saúdo.

AUAC2030

Axenda Urbana da Coruña 2030

* Proxecto cofinanciado polo Fondo Europeo Next Generation EU

8.19. Anexo XIX. Modelo de correo electrónico con motivo de recordatorio del encuentro dirigido a la juventud

Asunto: Recordatorio: Encontro xuvenil - Espazo Xuvenil O Remanso

Bo día,

A través do presente correo queremos lembrarche a celebración do Encontro Xuvenil dentro do Proceso de Participación Pública para a elaboración da Axenda Urbana 2030 da Coruña que terá lugar o luns 30 de maio ás 17:00 no Espazo Xuvenil O Remanso (Praza José Toubes Pego, 15007, A Coruña) e para o cal realizaches a inscrición.

Para calquera consulta podes contactar a través do correo electrónico acoruna2030@coruna.gal ou por teléfono no 010.

AUAC2030

Axenda Urbana da Coruña 2030

* Proxecto cofinanciado polo Fondo Europeo Next Generation EU

8.20. Anexo XX. Modelo de correo electrónico con motivo de agradecemento por participar en el encuentro dirigido a la juventud

Asunto: Presentación empregada no encontro participativo para a elaboración da Axenda Urbana 2030 da Coruña

Bo día,

En primeiro lugar queremos agredecerche a túa participación dentro do proceso de elaboración da Axenda Urbana 2030 da Coruña a través do encontro dirixido á xuventude.

Así mesmo, polo presente correo facilitámosche a presentación empregada no mesmo, de forma que poidas consultar a información.

Lembrámosche que durante os vindeiros días seguirá habilitado o cuestionario online, ao cal podes acceder a través do seguinte enlace no caso de que aínda non o cubrises.

Un saúdo!

AUAC2030 / Axenda Urbana da Coruña 2030

** Proxecto cofinanciado polo Fondo Europeo Next Generation EU*

Asunto: Presentación empregada no encontro participativo para a elaboración da Axenda Urbana 2030 da Coruña

Bo día,

En primeiro lugar lamentamos que non puideras asistir ao encontro dirixido á xuventude dentro do proceso de elaboración da Axenda Urbana 2030 da Coruña para o que realizaras a inscrición.

Non te preocupes! A través do presente correo facilitámosche a presentación empregada no mesmo, de forma que poidas consultar a información. Así mesmo, dicirche que podes anotarte a algún outro encontro a través do seguinte formulario.

Por outra banda, lembrámosche que durante os vindeiros días seguirá habilitado o cuestionario online, ao cal podes acceder a través do seguinte enlace no caso de que aínda non o cubrises.

Un saúdo!

AUAC2030 / Axenda Urbana da Coruña 2030

** Proxecto cofinanciado polo Fondo Europeo Next Generation EU*

8.21. Anexo XXI. Plantilla de inscripción al encuentro dirigido a la juventud

Nº	NOME E APELIDOS	IDADE	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	A TRAVÉS DE QUE ENTIDADE TE INSCRIBICHE?
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

8.22. Anexo XXII. Dossier de fotografías realizadas durante el encuentro dirigido a la juventud

Imagen 24. Fotografía del encuentro juvenil en O Remanso



Imagen 25. Fotografía del encuentro juvenil en O Remanso



Imagen 26. Fotografía del encuentro juvenil en O Remanso

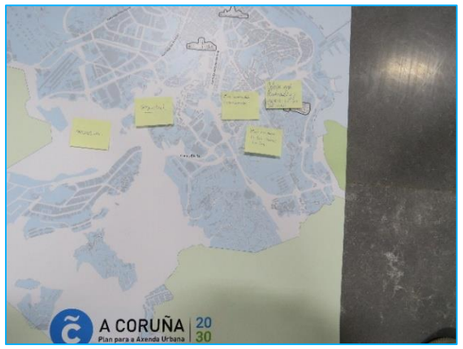


Imagen 27. Fotografía del encuentro juvenil en O Remanso



8.23. Anexo XXIII. Informe de resultados del encuentro dirigido a la juventud

Introducción

En el presente documento se recogen los principales resultados obtenidos en el Encuentro dirigido a la juventud celebrado en el Espacio Juvenil O Remanso el lunes 30 de mayo en el marco de la elaboración de la Agenda Urbana 2030 del Ayuntamiento de A Coruña. Este evento tenía como finalidad contribuir al diseño colectivo y colaborativo de la Agenda, de forma que se puedan identificar los retos y necesidades actuales y a futuro con los que se encuentra el municipio, así como recoger las propuestas y soluciones que se entienden, por parte de la ciudadanía, como prioritarias para ser incluidas en este documento estratégico.

Participación

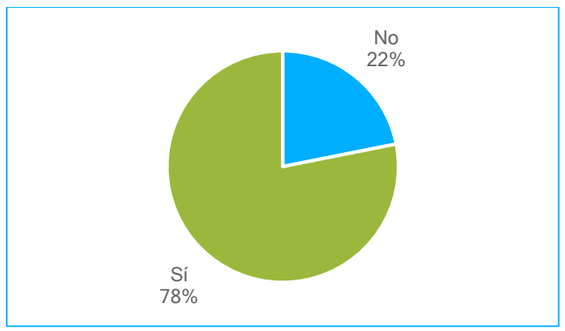
En la siguiente tabla se contempla el número de personas inscritas al encuentro y el número de asistentes finalmente al mismo.

Tabla 1. Número de personas inscritas y asistentes al encuentro

N	Indicador	Resultado
1	Número de personas inscritas	34
2	Número de personas asistentes	32

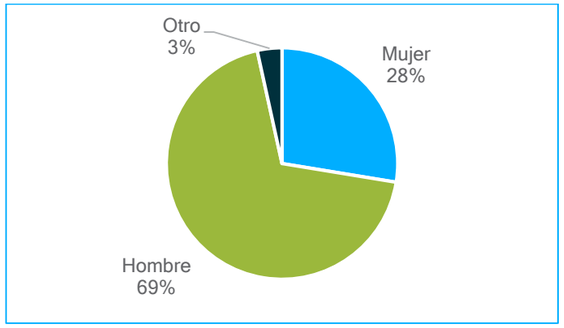
De las 32 personas que asistieron al encuentro, casi un 80% realizaron la inscripción a través de alguna entidad, fundamentalmente del ámbito de la acción social. Por su parte, otras 7 personas participaron a título individual, lo que supone un 22%.

Gráfico 1. Participantes en el encuentro según pertenencia a entidades



Prácticamente la totalidad de las personas asistentes participaron en la primera dinámica interactiva. Más de dos terceras partes de las personas participantes eran hombres, mientras que se contó con la participación de 8 mujeres y de una persona que indicó corresponderse con otro sexo o género.

Gráfico 2. Participantes en el encuentro según sexo



Por edad, dado que se trataba de un encuentro dirigido a la juventud, casi un 90% sobre el total se correspondían con el grupo de menos 30 años.

Gráfico 3. Participantes en el encuentro según rango de edad

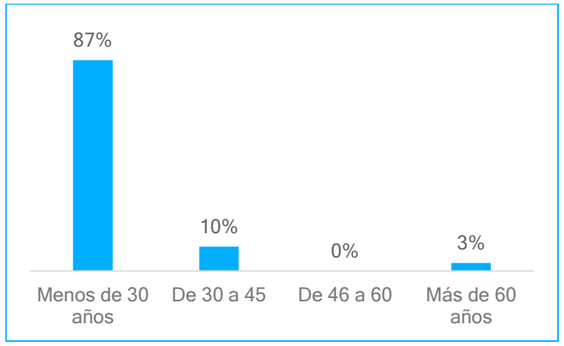
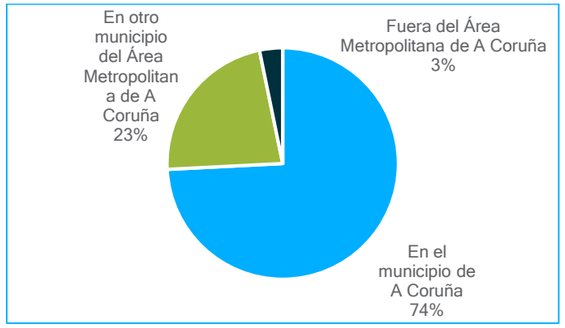


Imagen 1. Vista exterior del encuentro celebrado en el Espacio Juvenil O Remanso



Por municipio de residencia, tres cuartas partes residían en el municipio de A Coruña y prácticamente la totalidad de los restantes tenían su residencia en otro municipio del Área Metropolitana.

Gráfico 4. Participantes en el encuentro según municipio de residencia



Ideas fuerza

A partir de las diferentes dinámicas participativas llevadas a cabo, se detectaron los siguientes retos y problemáticas principales, así como las propuestas y soluciones que se recogen en la tabla que se muestra a continuación.

Tabla 2. Principales retos y problemáticas, y propuestas y soluciones identificados

Retos y problemáticas	Propuestas y soluciones
▪ Dificultad para el acceso a la vivienda (alquiler y compra) por precios no asequibles ▪ Dificultades para el acceso al mercado laboral y el empleo digno para la juventud, en especial para la población inmigrante ▪ Insuficiencia de espacios y actividades de ocio, cultura y deporte dirigidas a la juventud, lo cual favorece la aparición de adicciones ▪ Modelo de movilidad que no favorece el uso de modos de transporte sostenible, por ejemplo, debido a una planificación de líneas de transporte público que no se adecúa a las necesidades de la ciudadanía ▪ Dificultades para la integración de personas procedentes de otros países o de minorías étnicas	▪ Facilitar el acceso a la vivienda mediante un parque de vivienda pública, reducción de los precios del alquiler y un bono para juventud ▪ Facilitar el acceso a la formación profesional y universitaria, así como favorecer e impulsar iniciativas locales empresariales de la juventud ▪ Apostar por la movilidad sostenible a través de la mejora de infraestructura destinada a la bicicleta y la actualización de la red de transporte público urbana y metropolitana ▪ Facilitar la integración de personas inmigrantes mediante la oferta de cursos gratuítas de castellano y gallego, y realización de actividades de convivencia social e intercambio cultural

8.24. Anexo XXIV. Modelo de hoja de seguimiento de los puntos informativos

N	Sexo		Idade				Información aportada		
	Muller	Home	< 35	35-50	51-65	>65	Info Xeral	Cuestionario	Encontros
1									
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									
12									
13									
14									
15									
16									
17									

8.25. Anexo XXV. Dossier de fotografías realizadas durante los puntos informativos

Imagen 28. Fotografía del punto informativo en Plaza de Lugo



Imagen 29. Fotografía del punto informativo en Plaza de Lugo



Imagen 30. Fotografía del punto informativo en Coraza del Orzán



Imagen 31. Fotografía del espacio informativo en la Coraza del Orzán



8.26. Anexo XXVI. Informe de resultados de los puntos informativos

Ayuntamiento de A Coruña
Concello da Coruña
OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE
AGENDA URBANA ESPAÑOLA

PUNTOS INFORMATIVOS

Informe de resultados

A CORUÑA | 20 30
Plan para a Axenda Urbana

Financiado por la Unión Europea NextGeneratiónEU
GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DE TRANSPORTES, MOVILIDAD Y AGENDA URBANA
Plan de Recuperación, Transformación e Resiliencia
AGENDA URBANA ESPAÑOLA
Ayuntamiento de A Coruña Concello da Coruña
A CORUÑA Plan para a Axenda Urbana | 20 30

Introducción

El presente documento recoge la información de los Espacios Divulgativos realizados en el marco del Plan para la Agenda Urbana 2030 de A Coruña que tuvieron lugar en la Plaza de Lugo y la Coraza del Orzán.

En los mismos, se llevó a cabo una labor informativa y divulgativa, a través de 3 o 4 dinamizadores, informando sobre en qué consiste esta elaboración de una hoja de ruta para la ciudad, el cuestionario web y su función, así como la difusión de los procesos participativos y la forma de inscripción. Además, para aquellas personas que lo necesitasen, se les ayudó en la realización de la encuesta y la inscripción a los encuentros participativos.

Imagen 1. Espacio Divulgativo en la Plaza de Lugo.



Imagen 2. Espacio Divulgativo en la Coraza del Orzán



Información de atención

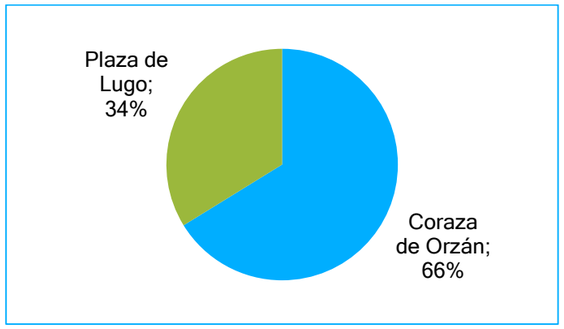
En la siguiente tabla se contempla los espacios realizados, las fechas de los mismos y las horas del día en las que fueron realizados:

Tabla 1. Espacios divulgativos, fecha de realización y horas

Espacio divulgativo	Fecha	Horas
Plaza de Lugo	19/05/2022	11:00-13:00
Coraza del Orzán	27/06/2022	17:00-20:00

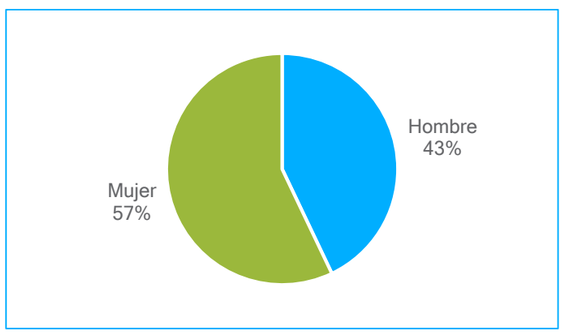
En ambos espacios, la atención total fue de 219, correspondiéndose 145 con la Coraza del Orzán y 74 con la Plaza de Lugo.

Gráfico 1. Personas atendidas en los espacios por ubicación



Luego, de estos 219, 125 fueron mujeres y 94 fueron hombres. En ese sentido, las mujeres atendidas en la Plaza de Lugo fueron 46 y 28 hombres, mientras que en la Coraza del Orzan fueron 79 mujeres y 46 hombres.

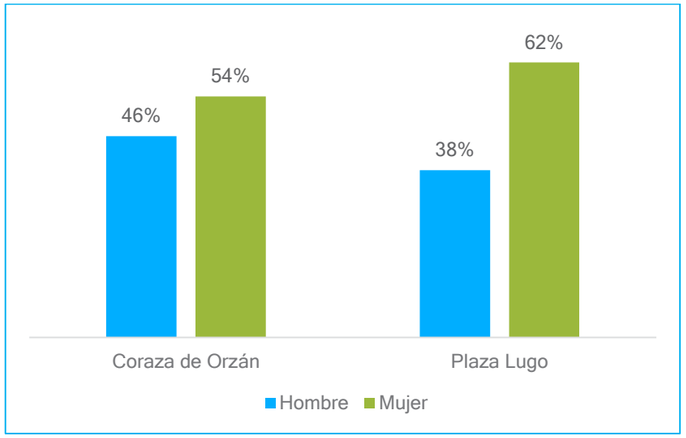
Gráfico 2. Personas atendidas según sexo



ENCUENTRO JUVENIL

Espacio Juvenil O Remanso
Lunes 30 de mayo

Gráfico 3. Personas atendidas según sexo y espacio informativo



Respecto a la edad, los grupos que contaron con una mayor presencia son los que se corresponden con edades superiores a los 51 años de edad, con un total de 140 personas. Por otra parte, los menores de 30 años atendidos se corresponden con un total de 30 y los adultos de 35 a 50 años con 49.

Además, en ambos espacios, las edades con mayor presencia son las que son mayores de 51 años, siendo en el caso de la Coraza del Orzán el grupo de edad entre 51 a 65 (con un total de 49 personas) y en la Plaza de Lugo los mayores de 65 años (con un total de 24 personas). También, en ambos espacios el grupo de edad con menor presencia fueron los menores de 30 años, con 17 personas atendidas en la Coraza del Orzán y 13 en la Plaza de Lugo.

Gráfico 4. Personas atendidas según rango de edad

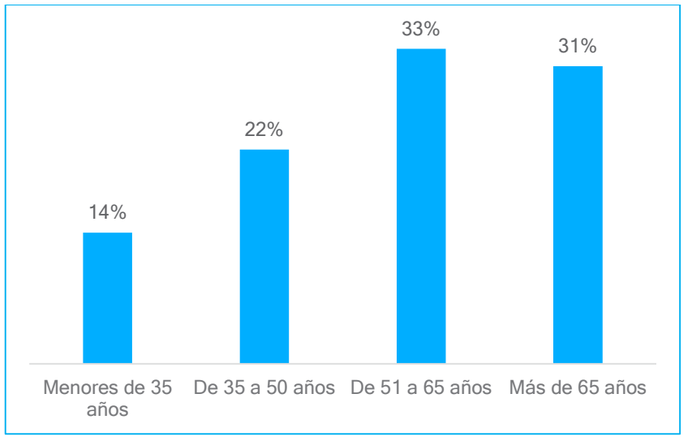
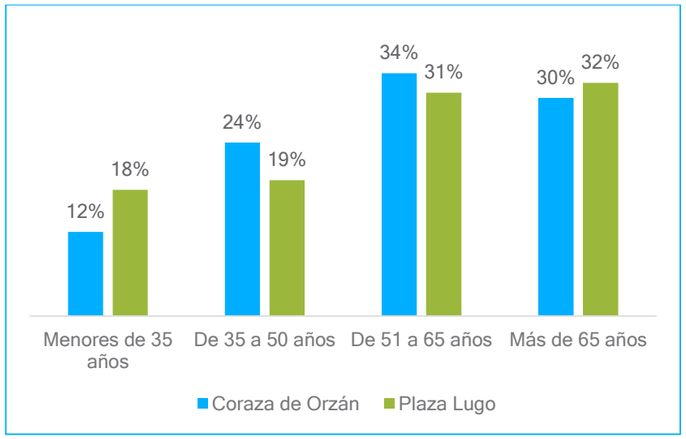
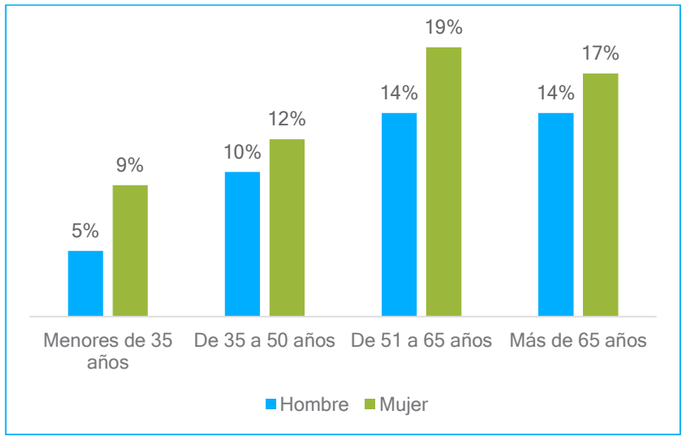


Gráfico 5. Personas atendidas según rango de edad y espacio divulgativo



Por último, las mujeres de entre 51 y 65 años fueron el grupo que mayor presencia tuvieron, con un total de 41 personas, seguido de las mujeres de más de 65 años, con un total de 37, y, en tercer lugar, los hombres de entre 51 y 65 y mayores de 65, con un total de 31 para ambos casos. Además, los hombres menores de 30 años fueron los que menos presencia tuvieron en los espacios informativos, con un total de 10 personas.

Gráfico 6. Personas atendidas según rango de edad y sexo



8.27. Anexo XXVII. Guion del cuestionario online

¿CÓMO TE GUSTARÍA QUE FUERA A CORUÑA EN 2030?

¿Qué es la Agenda Urbana A Coruña 2030?

La Agenda Urbana de A Coruña 2030 es una hoja de ruta que permitirá avanzar hacia una ciudad y un entorno metropolitano más sostenible, habitable e inclusivo. Para ello el Ayuntamiento de A Coruña ha puesto en marcha un proceso para diseñar de manera colectiva esta estrategia a largo plazo, con la que A Coruña pueda responder adecuadamente a retos y necesidades de las personas, sin dejar a nadie atrás y cuidando el medio ambiente.

¿Para qué sirve esta encuesta?

Es una de las herramientas de participación que utilizaremos para generar un diagnóstico compartido de los principales retos y problemáticas a escala municipal y metropolitana, desde el que comenzar a elaborar la Agenda Urbana de A Coruña 2030.

Además, tiene por objetivo determinar las propuestas y actuaciones que más interés suscitan entre la población coruñesa.

Completar este breve cuestionario te llevará poco más de 5 minutos: Ayúdanos a definir el futuro de A Coruña, tu opinión cuenta.

Para empezar...

¿Con qué sexo/género te identificas? *

- Mujer
- Hombre
- No binario
- Otros

¿A qué te dedicas? *

- Estudiante
- Sin empleo actual
- Trabajo en el sector público
- Trabajo en el sector privado
- Estoy jubilada o jubilado o soy pensionista
- Otras

AGENDA URBANA 20 30

¿Dónde vives? *

- En la ciudad de A Coruña
- En otro municipio del área metropolitana de A Coruña
- Fuera del área metropolitana de A Coruña

¿Podrías indicarnos el código postal en el que resides? [Para residentes en la ciudad de A Coruña]

- 15001
- 15002
- 15003
- 15004
- 15005
- 15006
- 15007
- 15008
- 15009
- 15010
- 15011
- 15190
- 15191

¿En qué municipio? [Para residentes en otro municipio del área metropolitana de A Coruña]

- Abegondo
- Arteixo
- Bergondo
- Betanzos
- Cambre
- Carral
- Culleredo
- Oleiros
- Sada

¿En qué municipio? [Para residentes fuera del área metropolitana de A Coruña]

¿Qué edad tienes?

- Menos de 30 años
- De 30 a 45 años
- De 46 a 60 años
- Más de 60 años

Ayuntamiento de A Coruña Concello da Coruña
OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE
AGENDA URBANA

Medioambiente

¿Qué crees que necesita A Coruña para mejorar en lo que al Medio Ambiente se refiere?

- Conservar los espacios de interés natural de A Coruña
- Rehabilitación, conservación y adecuación del patrimonio de la ciudad
- Regeneración de los bordes, frentes marítimos y rías como conexión del espacio urbano y natural.
- Creación de una estrategia metropolitana conjunta para optimizar la gestión y desarrollo de proyectos más amplios

Y en lo que se refiere a esa necesidad, ¿cuál de las siguientes acciones te parece prioritaria? [Para quien respondió Conservar los espacios de interés natural de A Coruña]

- Huertos urbanos en espacios libres y zonas urbanas
- Gestión y construcción de nuevos espacios verdes en la ciudad y en su entorno
- Protección ambiental y del paisaje
- Adecuación y limpieza de terrenos no urbanizados

Y en lo que se refiere a esa necesidad, ¿cuál de las siguientes acciones te parece prioritaria? [Para quien respondió Rehabilitación, conservación y adecuación del patrimonio de la ciudad]

- Mantenimiento de los edificios patrimoniales de la ciudad
- Actuaciones en el Territorio Histórico del Camino de Santiago Inglés.
- Plan de conservación de la península de la Torre de Hércules y su incorporación al plan general como Espacio Natural de Interés Local (ENIL).
- Potenciar el patrimonio cultural arquitectónico, arqueológico (petroglifos, yacimientos y acueducto-Viaje de Visma) y etnológico.

Y en lo que se refiere a esa necesidad, ¿cuál de las siguientes acciones te parece prioritaria? [Para quien respondió Regeneración de los bordes, frentes marítimos y rías como conexión del espacio urbano y natural]

- Transformación de los espacios portuarios
- Regeneración de los Ríos Mero y Barcés y la Ría O Burgo
- Habilitar accesos y regenerar las playas, calas y franjas costeras del Área metropolitana.
- Promover la recuperación del Golfo Ártabro, de sus rías y toda la fachada litoral.

AGENDA 20 URBANA 30

Urbanismo

¿Qué necesita mejorar el urbanismo de A Coruña?

- La proximidad
- La mejora del Espacio Público y Zonas Verdes
- Un modelo de Ciudad Saludable/Activa
- Una regeneración urbana

Y en lo que se refiere a esa necesidad, ¿cuál de las siguientes acciones te parece prioritaria? [Para quien respondió La proximidad]

- Desarrollo de una estrategia de equilibrio de barrios
- Ampliación del mapa de servicios y edificios públicos de proximidad (equipamientos)
- Redefinición de piezas clave a escala metropolitana como la Fábrica de la Cross en Culleredo
- Impulsos de la red ciclista y la extensión de la red de transporte urbano al Área Metropolitana

Y en lo que se refiere a esa necesidad, ¿cuál de las siguientes acciones te parece prioritaria? [Para quien respondió La mejora del Espacio Público y Zonas Verdes]

- Incremento de superficies dirigidas a peatones (paseo marítimo, itinerarios escolares seguros, rondas peatonales, carriles runner, …)
- Mejorar la gestión y mantenimiento de los parques, jardines, espacios verdes de la ciudad y de su entorno
- Aumento de las instalaciones de tiempo libre y ocio
- La seguridad y el orden público

Y en lo que se refiere a esa necesidad, ¿cuál de las siguientes acciones te parece prioritaria? [Para quien respondió Un modelo de Ciudad Saludable/Activa]

- Incremento de instalaciones deportivas: surf (habilitación de vestuarios en la finca dos Mariño), deportes acuáticos (natación waterpolo, etc.), atletismo, etc.
- Actuaciones para el impulso de la navegación (Base Náutica de Oza y proyecto deportivo local, O Atlántico parte de ti)
- Promoción y fomento del deporte

Ayuntamiento de A Coruña Concello da Coruña
OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE
AGENDA URBANA

Y en lo que se refiere a esa necesidad, ¿cuál de las siguientes acciones te parece prioritaria? [Para quien respondió Una regeneración urbana]

- Transformación del puerto interior de A Coruña: muelles de Batería y Calvo Sotelo
- Incremento de Áreas infantiles y ocio
- Mejora de la accesibilidad a zonas hospitalarias, mejora de la accesibilidad vertical mediante elementos mecánicos…

Actuaciones de rehabilitación, regeneración y renovación urbana en barrios

Cambio climático

¿Qué te parece que tiene más impacto sobre el medio ambiente de A Coruña?

- La Educación y la sensibilización
- La reducción de los riesgos
- La reducción de emisiones

Y en lo que se refiere a esa necesidad, ¿cuál de las siguientes acciones te parece prioritaria? [Para quien respondió La Educación y la sensibilización]

- Plan de comunicación ambiental dirigida a la administración, ciudadanía, empresa, sistema educativo formal y medios de comunicación
- Plan de Empleo Ambiental en A Coruña: estudio de las necesidades existentes y previsibles y adecuación de la oferta formativa
- Dotación equipamientos y recursos educativos ambientales (por ejemplo, el programa de sensibilización “Biblioteca Verde”)
- Potenciar el Centro Municipal para el Clima y la Energía Fernando Roade ubicado en el parque de Bens

AGENDA 20 URBANA 30

Y en lo que se refiere a esa necesidad, ¿cuál de las siguientes acciones te parece prioritaria? [Para quien respondió La reducción de los riesgos]

- Actuaciones de prevención y adaptación en las zonas inundables
- Control de actuaciones en relación con la incidencia en la implantación de usos y de actuaciones de desarrollo de planteamiento
- Protección y mejora del medio ambiente (zonas de especial protección de aves, espacios naturales de interés local, zonas de especial protección de los valores naturales…)
- Control de actuaciones con relación a la ejecución del poliducto (oleoducto, gasoducto, etc.) de Langosteira a la Refinería y sobre afección a una zona arqueológica en Nostián

Y en lo que se refiere a esa necesidad, ¿cuál de las siguientes acciones te parece prioritaria? [Para quien respondió La reducción de las emisiones]

- Impulso de la movilidad sostenible y ampliación de aparcamientos disuasorios.
- Implantación Zona de Bajas emisiones en el Centro de la Ciudad
- Protección y gestión contra la contaminación acústica, lumínica y del aire
- Proyectos de Eco-Polígonos y mejora de espacios de actividad industrial
- Red de Energía Sostenible de A Coruña

Recursos y residuos

¿Qué acciones te parecen prioritarias para una Coruña más sostenible?

- Control y Mejora de la eficiencia energética de edificios públicos (centros cívicos, Edificio Maria Pita, equipamientos escolares…)
- Plan de ahorro de agua en la ciudad (renovación de contadores para el control de fugas renovación de la red de alcantarillado, instalación de estaciones depuradoras propias…)
- Mejorar la red de abastecimiento y alcantarillado de A Coruña y Área Metropolitana
- Dotación adecuada y eficiente del alumbrado público en la ciudad
- Impulso de comunidades energéticas y actuaciones para implantar instalaciones fotovoltaicas
- Impulso y potenciación de la instalación de estaciones depuradoras en las actividades industriales de la ciudad
- Impulsar modelos de ahorro mediante la mejora de la gestión de residuos y fomento de su reutilización y reciclaje

Ayuntamiento de A Coruña
Concello da Coruña
OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE
AGENDA URBANA ESPAÑOLA

Movilidad

¿Qué crees que se necesita para que se utilice menos el coche?

- Mejorar las conexiones
- Que los recorridos a pie sean más agradables y seguros.
- Que se amplíe la red de infraestructuras
- Mejorar y fomentar la movilidad sostenible

Y en lo que se refiere a esa necesidad, ¿cuál de las siguientes acciones te parece prioritaria? [Para quien respondió Mejorar las conexiones]

- Ampliar y promover la conexión con el Aeropuerto
- Aumentar y mejorar la conexión con el Puerto exterior
- Extender la red de transporte urbano a municipios limítrofes
- Mejora del Plan Metropolitano de Transporte (servicio ferroviario de cercanías…)
- Creación de la estación Intermodal del AVE de San Cristóbal
- Mejorar las conexiones ferroviarias y por transporte colectivo entre A Coruña y municipios del entorno metropolitano

Y en lo que se refiere a esa necesidad, ¿cuál de las siguientes acciones te parece prioritaria? [Para quien respondió Que los recorridos a pie sean más agradables y seguros]

- Crear itinerarios escolares seguros
- Actuaciones de calmado de tráfico, ordenación del tráfico y estacionamiento
- Campañas de mejora de señalización horizontal de los pasos de peatones
- Mejora del Plan Metropolitano de Transporte (servicio ferroviario de cercanías…)
- Implantación de sistemas TIC para cambios semafóricos para personas con discapacidad visual
- Incremento de sanciones por exceso de velocidad

AGENDA 20 URBANA 30

Y en lo que se refiere a esa necesidad, ¿cuál de las siguientes acciones te parece prioritaria? [Para quien respondió Que se amplíe la red de infraestructuras]

- Impulso de la red ciclista en toda la ciudad y el área metropolitana mediante carriles de bici segregados, aparcamientos seguros para bicicletas…
- Creación de plataforma reservada para el transporte público
- Ronda peatonal, pasarela peatonal en Pedralonga y otras actuaciones de peatonalización
- Establecer aparcamientos disuasorios en puntos estratégicos de la ciudad
- Reforma de los accesos a la ciudad, especialmente la Avenida de Alfonso Molina
- Construcción del Vial 18, ampliación puente del pasaje y creación de una cuarta ronda para descongestionar la ciudad
- Crear una red de carriles bici a nivel metropolitano

Y en lo que se refiere a esa necesidad, ¿cuál de las siguientes acciones te parece prioritaria? [Para quien respondió Mejorar y fomentar la movilidad sostenible]

- Implantar la Zona de Bajas Emisiones que limite la entrada de coches a zonas centrales de la ciudad
- Fomento de bici, transporte público, peatón, transporte colectivo y otros
- Implantación de App para acceso al transporte público urbano
- Renovación de las marquesinas existentes del bus urbano incluso desarrollar un proyecto piloto de marquesina interactiva
- Crear zonas de unión de diferentes modos de transporte: aparcamientos disuasorios conectados con transporte público urbano y metropolitano, estaciones compartidas de bicicletas…
- Ayudas al sector del taxi para favorecer la renovación de la flota con vehículos de energías renovables

Implantación de sistemas inteligentes de transporte cooperativos para intercambiar información en tiempo real entre los usuarios, la infraestructura de transporte y los vehículos

Ayuntamiento de A Coruña Concello da Coruña
OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE
AGENDA URBANA ESPAÑOLA

Convivencia y cohesión social

¿Qué medidas crees que serían más positivas para mejorar la convivencia, la cohesión social y la equidad en A Coruña?

- Recuperación de instalaciones dirigidas a la ciudadanía y a colectivos específicos (juventud, personas mayores, infancia…)
- Mejora de la Accesibilidad en todo el municipio, mediante actuaciones que garanticen la accesibilidad universal)
- Aumento de la participación ciudadana y atención a los ciudadanos
- Promoción y consolidación de la red de equipamientos (educativos, sanitarios, sociales, culturales).
- Programas y aperturas de centro para la formación de personas en riesgo de exclusión
- Ayudas económicas del Ayuntamiento de A Coruña
- Integración de la población excluida mediante programas artísticos y culturales (música, patrimonio histórico, deporte, ocio…)
- Gestión para realojos en actuaciones sobre infravivienda
- Programas para favorecer la Igualdad (Coruña, cidade libre de violencias machistas, As bibliotecas entenden, Coruña ciudad acogedora e inclusiva, asistencia social en materia de igualdad y diversidad…)
- Igualdad de oportunidades y la consideración de impacto de género en el planeamiento urbanístico

AGENDA 20 URBANA 30

Actividades económicas

¿Qué acciones consideras que se deberían impulsar para mejorar la actividad económica en A Coruña?

- Favorecer la transición de la economía local a la nueva economía basada en el conocimiento, la tecnología y la innovación
- Favorecer y dar visibilidad e impulsar la economía social y cooperativa
- Favorecer las redes locales de intercambio y colaboración público-privada que faciliten la sostenibilidad de los proyectos de promoción empresarial, pequeñas y medianas empresas
- Promover la industria de A Coruña y su área de influencia
- Fomento del comercio local y de proximidad
- Promoción de los mercados municipales (fomentar su relación con Terras de Mandeo), mercados de abastos y lonjas
- Creación de la Ciudad de las TIC
- Formación e inserción laboral
- Información y eventos de promoción turística

Y en lo que se refiere a la formación e inserción laboral, ¿cuál de las siguientes acciones te parece prioritaria? [Para quien respondió Formación e inserción laboral]

- Impulso del emprendimiento
- Formación de personas en riesgo de exclusión adaptando la formación a las necesidades de las empresas
- Facilitación en la inserción laboral con prácticas laborales para mejorar la cualificación profesional
- Fomento del enfoque de igualdad de oportunidades y perspectiva de género en todos los ámbitos formativos y laborales

Y en lo que se refiere a la información y eventos de promoción turística, ¿cuál de las siguientes acciones te parece prioritaria? [Para quien respondió Información y eventos de promoción turística]

- Plan de Sostenibilidad Turística
- Lanzamiento de evento moda sostenible
- Evento deportivo Coruña Big Waves
- Implantación de un Bus turístico de cero emisiones

Ayuntamiento de A Coruña Concello da Coruña
OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE
AGENDA URBANA ESPAÑOLA

Vivienda

¿Crees qué en A Coruña hay un problema de acceso a la vivienda?

- Sí
- No

¿Cuáles crees que podrían ser las soluciones?

- Promover la salida al mercado de la vivienda vacía existente
- Aumentar la oferta de vivienda privada en alquiler
- Aumento de vivienda protegida y vivienda de promoción publica
- Mejora de accesibilidad en las viviendas
- Limitar los precios de venta y alquiler
- Rehabilitación y movilización de las viviendas que no tienen las condiciones mínimas de habitabilidad
- Actuaciones de rehabilitación en edificaciones inadecuadas, abandonada o inacabadas
- Subvenciones para la mejora de la eficiencia energética en las viviendas

Transición digital

¿Qué crees que habría que hacer para impulsar la transición digital en la ciudad?

- Convertir A Coruña en una Ciudad Inteligente (Smart City)
- Crear programas sobre inclusión y bienestar digital para personas con ninguna o pocas habilidades tecnológicas
- Aumento de la divulgación científica y técnica
- Elaboración de un plan I+D+i del Área Funcional Urbana
- Fomentar la asociación Clúster TIC para favorecer una economía basada en la innovación mediante la cooperación de administraciones, empresas, colegios e instituciones
- Una administración digital orientada a la ciudadanía y accesible a ella
- Construcción de la Ciudad de las TIC de Pedralonga

AGENDA URBANA 20 30

Gobernanza y participación

¿Qué instrumentos pueden mejorar la toma de decisiones del gobierno actual?

- Articular un sistema de gobernanza vertical, multinivel, que incluya a todos los actores que juegan un papel relevante en la implementación de la AUC
- Dar continuidad y refuerzo al Observatorio Urbano de A Coruña como herramienta de información de la ciudad, seguimiento y evaluación de las tendencias urbanas
- Plataforma de gobierno abierto (datos abiertos, desarrollo de procesos participativos y servicios que favorezcan la transparencia)
- Alineación de presupuestos municipales con la estrategia urbana y los Objetivos de Desarrollo Sostenible
- Creación de un sistema de información para seguimiento de la Agenda Urbana

¿Cómo puede mejorar el modelo de participación ciudadana en la toma de decisiones municipales?

- Constitución del Consejo Social Coruñés (COSOC)
- Creación de una escuela de Participación
- Posibilitar la participación ciudadana en los plenos mediante un escaño ciudadano
- Fomento de la participación mediante presupuestos participativos
- Fomento de la participación mediante voluntariado municipal
- Proyecto “Sementando Participación” para el fomento de la participación en los colegios de la ciudad.
- Aumentar la accesibilidad a las consultas ciudadanas a través de respuestas mediante correo electrónico.
- Aumento de proyectos de generación de conocimiento y opinión crítica de la ciudadanía como el de “Bibliolab Ciudad Saludable” en la Biblioteca Sagrada Familia

Reflexión final

Imaginando la A Coruña que quieres en el futuro… ¿hay alguna otra cosa que quieras comentar?

Ayuntamiento de A Coruña
Concello da Coruña
OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE
AGENDA URBANA ESPAÑOLA

8.28. Anexo XXVIII. Dossier de capturas de pantalla del cuestionario online

Imagen 32. Captura de pantalla del cuestionario online

¿Cómo te gustaría que fuera A Coruña en 2030?

¿Qué es la Agenda Urbana A Coruña 2030?

La Agenda Urbana de A Coruña 2030 es una hoja de ruta que permitirá avanzar hacia una ciudad y un entorno metropolitano más sostenible, habitable e inclusivo. Para ello el Ayuntamiento de A Coruña ha puesto en marcha un proceso para diseñar de manera colectiva esta estrategia a largo plazo, con la que A Coruña pueda responder adecuadamente a retos y necesidades de las personas, sin dejar a nadie atrás y cuidando el medio ambiente.

¿Para qué sirve esta encuesta?

Es una de las herramientas de participación que utilizaremos para generar un diagnóstico compartido de los principales retos y problemáticas a escala municipal y metropolitana, desde el que comenzar a elaborar la Agenda Urbana de A Coruña 2030.

Además tiene por objetivo determinar las propuestas y actuaciones que más interés suscitan entre la población coruñesa.

Completar este breve cuestionario te llevará poco más de 5 minutos: Ayúdanos a definir el futuro de A Coruña, tu opinión cuenta.

La fecha límite para cubrir este cuestionario es el martes 7 de junio.

Imagen 33. Captura de pantalla del cuestionario online

Para empezar...

¿Con qué sexo/género te identificas? *

- ○ Mujer
- ○ Hombre
- ○ No binario
- ○ Otro:

¿A qué te dedicas? *

- ○ Estudiante
- ○ Sin empleo actual
- ○ Trabajo en el sector público
- ○ Trabajo en el sector privado
- ○ Estoy jubilada o jubilado o soy pensionista
- ○ Otra:

Dónde vives? *

- ○ En la ciudad de A Coruña
- ○ En otro municipio del área metropolitana de A Coruña
- ○ Fuera del área metropolitana de A Coruña

Imagen 34. Captura de pantalla del cuestionario online

Cambio Climático

Selecciona una de las siguientes opciones de necesidades y, posteriormente, una de las subcategorías que contiene la opción seleccionada



¿Qué te parece que tiene más impacto sobre el medio ambiente de A Coruña?

- ○ La Educación y la sensibilización
- ○ La reducción de los riesgos
- ○ La reducción de emisiones
- ○ Otra:

Imagen 35. Captura de pantalla del cuestionario online

Recursos y residuos

Selecciona hasta un máximo de dos de las siguientes acciones



¿Qué acciones te parecen prioritarias para una Coruña más sostenible?

- ☐ Control y Mejora de la eficiencia energética de edificios públicos (centros cívicos, Edificio Maria Pita, equipamientos escolares...)
- ☐ Plan de ahorro de agua en la ciudad (renovación de contadores para el control de fugas renovación de la red de alcantarillado, instalación de estaciones depuradoras propias...)
- ☐ Mejorar la red de abastecimiento y alcantarillado de A Coruña y Área Metropolitana
- ☐ Dotación adecuada y eficiente del alumbrado público en la ciudad
- ☐ Impulso de comunidades energéticas y actuaciones para implantar instalaciones fotovoltaicas
- ☐ Impulso y potenciación de la instalación de estaciones depuradoras en las actividades industriales de la ciudad
- ☐ Impulsar modelos de ahorro mediante la mejora de la gestión de residuos y fomento de su reutilización y reciclaje

Imagen 36. Captura de pantalla del cuestionario online

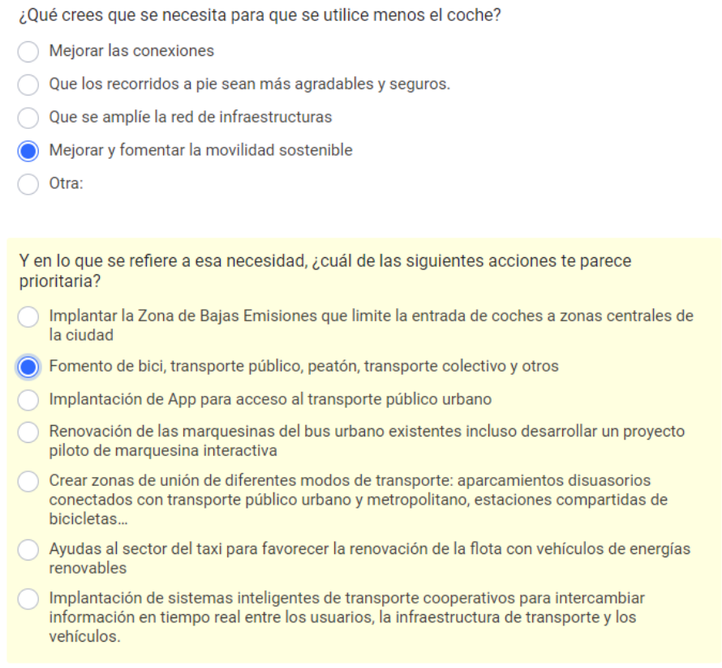
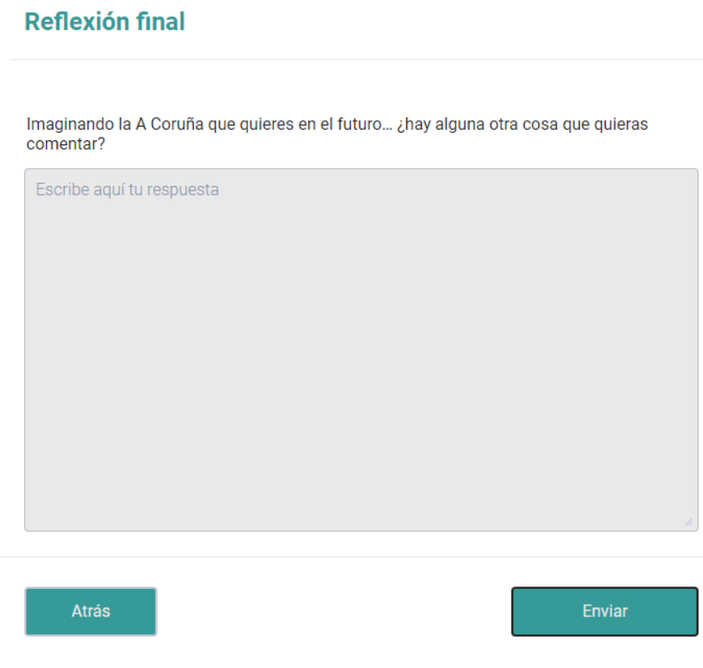


Imagen 37. Captura de pantalla del cuestionario online





CUESTIONARIO ONLINE

Informe de resultados

A CORUÑA | 20 30
Plan para a Axenda Urbana

Financiado por la Unión Europea NextGenerationEU
GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DE TRANSPORTES, MOVILIDAD Y AGENDA URBANA
Plan de Recuperación, Transformación e Resiliencia
AGENDA URBANA ESPAÑOLA
Ayuntamiento de A Coruña Concello da Coruña
A CORUÑA Plan para a Axenda Urbana 20 30

Introducción

En el presente documento se recogen los principales resultados obtenidos a partir de la aplicación del cuestionario online habilitado en el marco de la elaboración de la Agenda Urbana 2030 del Ayuntamiento de A Coruña. Esta consulta ciudadana tenía como finalidad contribuir al diseño colectivo y colaborativo del Plan de la Agenda, de forma que se puedan identificar los retos y necesidades con los que se encuentra el municipio, así como recoger las propuestas y soluciones que se entienden, por parte de la ciudadanía, como prioritarias para ser incluidas en este documento estratégico.

Metodología

Diseño metodológico

EL CUESTIONARIO

El cuestionario estaba conformado por un total de 36 preguntas divididas en una serie de bloques temáticos en los que recoger las opiniones en base a los objetivos de la Agenda Urbana Española y su desarrollo en la planificación del municipio de A Coruña y su área urbana.

Al inicio de este, se proporcionaba información sobre la relevancia que tendrá A Coruña como entidad municipal seleccionada como proyecto piloto para la implantación de la Agenda Urbana Española en el ámbito local. Asimismo, se ofrecía la posibilidad de seleccionar el idioma en el que realizarlo (gallego o castellano).

En primer lugar, se incluyó un bloque de preguntas sociodemográficas para conocer el sexo, la edad, la situación laboral y la residencia de las personas entrevistadas.

Posteriormente, se contaba con un bloque temático correspondiente a cada uno de los objetivos estratégicos a los que debe atender la Agenda Urbana, con la intención de obtener una información de forma eficiente y fácilmente concluyente. Estos bloques fueron los siguientes:

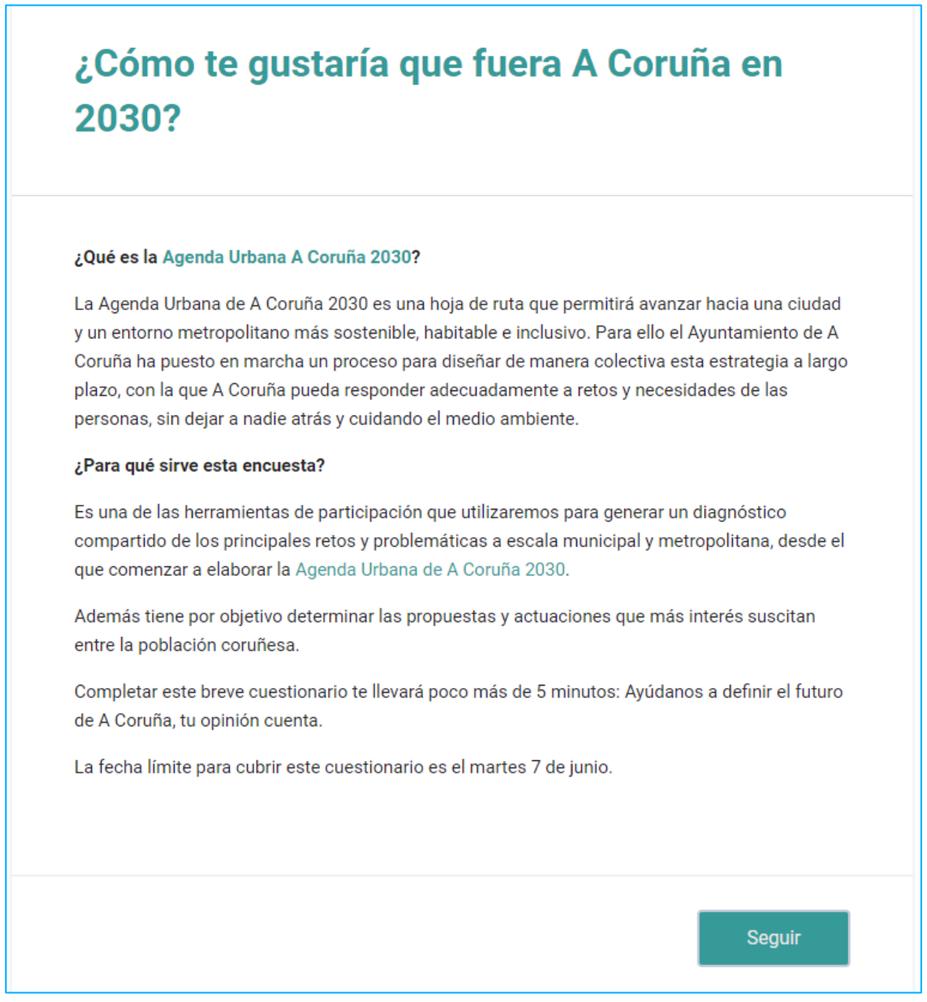
- Medio Ambiente
- Urbanismo
- Cambio Climático
- Recursos y residuos
- Movilidad
- Convivencia y cohesión social
- Actividades económicas
- Vvienda
- Transición digital
- Gobernanza y participación

El último de los bloques incluía una pregunta abierta final de reflexión en la que las personas participantes pueden añadir cualquier otra información que consideren sobre el futuro que desean para la ciudad, con el fin de detectar retos y propuestas a mayores de los contemplados en los bloques anteriores.

En cuanto al tipo de pregunta, se optó por priorizar aquellas de carácter cerrado, de forma que 34 de las 36 preguntas se corresponden con esta tipología. No obstante, en 10 de estas preguntas se presentaba la posibilidad de incluir una respuesta abierta en la categoría “otra”, tratándose por tanto de preguntas mixtas. Por otra parte, entre las preguntas de carácter cerrado se combinaron tanto con opción única como con opción múltiple. Asimismo, cabe indicar que no todas las personas daban respuesta a las mismas preguntas, sino que se incluían algunas preguntas filtro que hacían que determinadas preguntas ocultas se volviesen visibles para darles respuesta.

El instrumento de investigación fue elaborado con una herramienta que permite la creación de formularios y cuestionarios intuitivos que puedan ser cumplimentados de manera muy sencilla mediante un dispositivo electrónico. Para tal fin, se habilitó un enlace web mediante el que la ciudadanía podía acceder al cuestionario en formato online.

Imagen 1. Captura de la pantalla inicial del cuestionario online



LA MUESTRA

La población de estudio se corresponde con la población que reside en la ciudad de A Coruña o que tiene relación con la misma a pesar de estar empadronada en otro municipio. En ese sentido, el universo de estudio no se corresponde con un dato exacto, pero se pueden tomar como referencias para el desarrollo del análisis el número de habitantes de la ciudad (que en 2021 ascendía a 245.468 habitantes) y la población vinculada (que, si bien no se cuenta con una información actualizada, según el IGE en el año 2011 la población vinculada para el municipio de A Coruña era de 343.364 personas).

Por su parte, el tamaño muestral obtenido se corresponde con un total de 310 personas que respondieron el cuestionario, lo que hace que se trate de una muestra muy significativa en el contexto habitual de las metodologías de los estudios sociales.

El tipo muestreo empleado ha sido un muestreo aleatorio o probabilístico simple, en el que todas las personas de la población de estudio tienen las mismas posibilidades de ser partícipes del cuestionario.

Aplicación del cuestionario

El cuestionario se desarrolló casi en su totalidad de forma online, a través de un formulario web en el que cada persona respondía individualmente al mismo. Su difusión se realizó a través de redes sociales, la página web del proyecto, mediante correo electrónico y en los diferentes encuentros ciudadanos y puntos informativos realizados, en los que incluso se prestó asistencia a aquellas personas que pudieran tener dificultades para autocumplimentarlo. El periodo de inicio del cuestionario se fecha en el día 13 de mayo y se extiende hasta el 7 de junio.

Seguimiento y control

De forma simultánea al trabajo de campo, se realizó una labor de seguimiento con la intención de asegurar un tamaño muestral adecuado para la población de estudio. De la misma forma, aunque no se presentó ninguna intención de cuotas, se observó el número y porcentaje de participantes de cada uno de los grupos de edad, con la intención de garantizar cierto equilibrio de respuesta y que todos y cada uno de ellos tuvieran participación, sea mayor o menor que otros grupos de edad. De hecho, en ese sentido, se realizaron acciones que beneficiasen una mayor participación de grupos de edad que tuviesen una menor representatividad (por ejemplo, para favorecer la participación de los mayores de 60 años se optó por la celebración de un punto informativo en un espacio y horario más propenso a ser este público objetivo -Plaza de Lugo en horario matinal- y para favorecer la participación de los menores de 30 años se convocó un encuentro específico dirigido a este colectivo).

Análisis de resultados

Al finalizar el proceso de recepción de respuestas, se precedió a realizar el análisis recogido en el presente documento. Para cada una de las preguntas se elaboró, por una parte, un análisis univariante y, además, un análisis bivariante que cruza los diferentes apartados cruzados con la variante edad y sexo.

De forma general, se recogen a través de datos porcentuales, gráficas-resumen y un comentario de los resultados expuestos. En ese sentido, pese a que se realizó un cruce de variables para la totalidad de preguntas, no se presentan resultados en ese aspecto en muchas ocasiones debido a la escasa aportación estadística, al no existir diferencia entre las categorías de las variables.

Ficha técnica

A continuación, se expone la ficha técnica de la metodología aplicada:

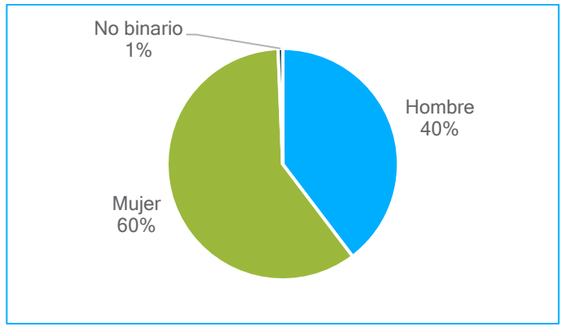
Tabla 1. Ficha técnica del cuestionario

Ficha técnica	
Universo	245.468
Tipo de muestreo	Muestreo aleatorio simple
Tamaño de la muestra	310
Técnica de investigación	Cuestionario online
Período de trabajo de campo	Del 13 de mayo al 7 de junio
Ámbito geográfico	Ciudad de A Coruña y población vinculada

Perfil sociodemográfico

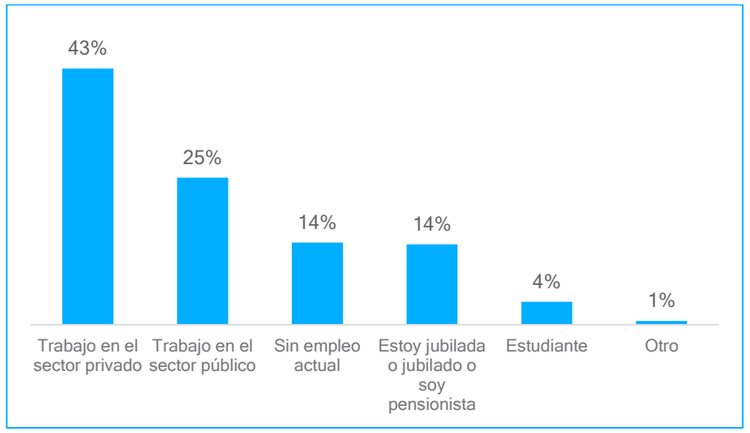
En cuanto al perfil sociodemográfico, atendiendo al sexo, se obtuvo una mayor participación de mujeres, que suponen un 60% de la muestra frente a un 40% que representan los hombres.

Gráfico 1. Participantes en el cuestionario según sexo



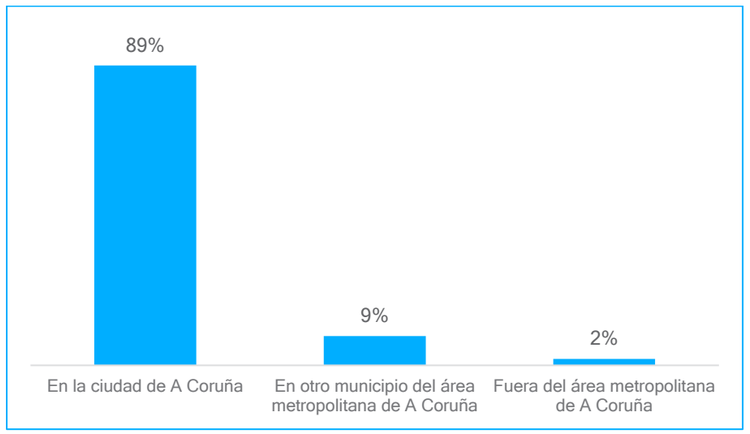
Mientras, en lo que respecta a la ocupación principal, se observa que una mayoría de las personas entrevistadas son trabajadoras, tanto del sector privado (con 134 personas, un 43%) como del sector público (un total de 77, lo que se traduce en un 25% sobre el conjunto de las personas participantes en el cuestionario). Completan este listado 43 personas sin empleo (14%), 42 personas jubiladas y pensionistas (un 14%) y 12 estudiantes (un 4%).

Gráfico 2. Participantes en el cuestionario según ocupación principal



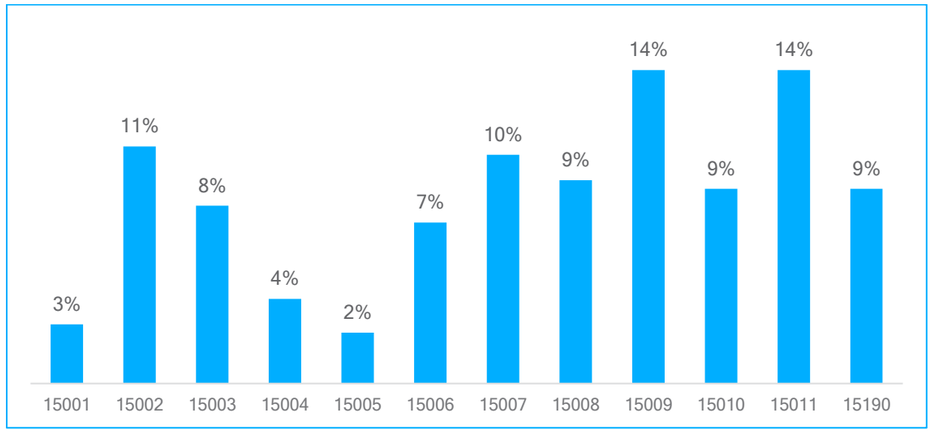
Otro aspecto sociodemográfico de relevancia consiste en el municipio de residencia. En este sentido, se puede apreciar que una gran mayoría de las personas participantes en el cuestionario (277, lo que supone casi un 90%) residen en el municipio de A Coruña. Del porcentaje restante, un 9% declara residir en otro municipio del área metropolitana (27 respuestas) y un 2% fuera de la misma.

Gráfico 3. Participantes en el cuestionario según municipio de residencia



Dentro de la ciudad de A Coruña, todos los barrios han contado con participación y, de manera general, no existe una sobrerrepresentación de unos barrios sobre otros, existiendo una diversidad de las cantidades. Asimismo, la presencia de un mayor número de personas de unos distritos frente a otros se explica prácticamente de forma directa por la población residente en los mismos y no tanto por una mayor tasa de participación. Así, los códigos postales correspondientes al 15009 y 15011 registran un mayor número de personas entrevistadas en tanto que se trata de zonas extensas y con una alta densidad de población: entorno de Labañou, Los Rosales y Riazor en el primer caso, y el entorno de Oza, Os Castros, Gaiteira, Castrillón, Eirís y Palavea en el segundo. Por su parte, aquellos códigos postales que presentan una menor representación corresponden a territorios de escasas dimensiones: 15011 (Ciudad Vieja), 15004 (Ensanche) y 15005 (Pescadería y Falperra).

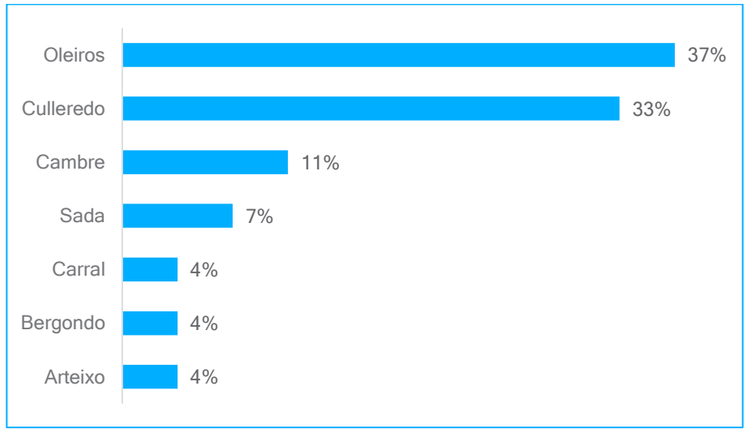
Gráfico 4. Participantes en el cuestionario residentes en el municipio de A Coruña según Código Postal



Respecto a las 27 personas que afirmaron residir en otros municipios del área metropolitana, aquellos que alcanzaron una mayor representación son los de Oleiros y Culleredo, con un 37% y un 33% respectivamente. Completan este listado los siguientes municipios: Cambre, con un 11%, Sada, con

un 7%, y, por último, Carral, Bergondo y Arteixo, con un 4% cada uno de los mismos. Algunos municipios no cuentan con ninguna persona participante en el cuestionario, como son: Abegondo y Betanzos.

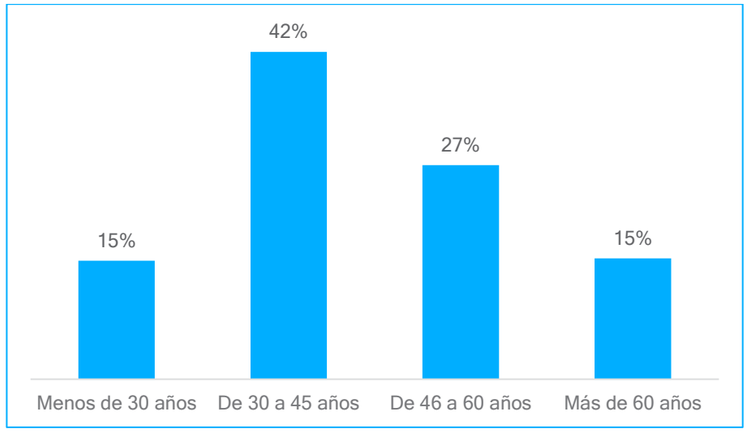
Gráfico 5. Participantes en el cuestionario residentes en otros municipios del Área Metropolitana según municipio



Fuera del Área Metropolitana de A Coruña, tan solo se cuenta con la participación de 6 personas, de las cuales: 4 personas residen en municipios de la provincia de A Coruña (Cabanas, Carballo, Coristanco y Miño), una persona reside en el resto de Galicia y otra fuera de Galicia.

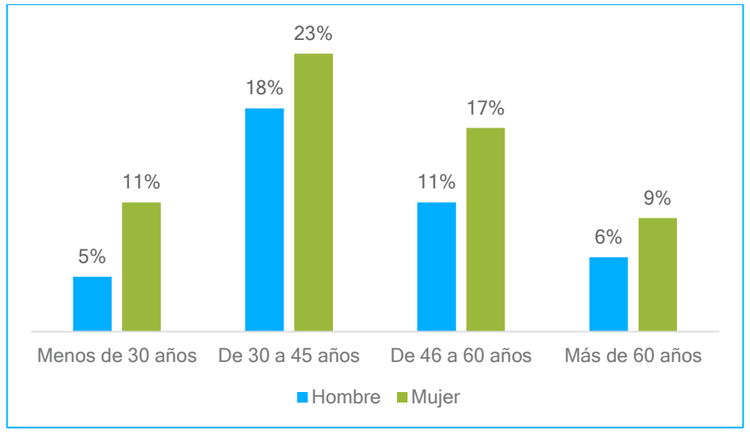
Como última cuestión sociodemográfica, se incluye información referida a la edad de las personas participantes. El grupo que tuvo un mayor número de respuestas fue aquel con edades comprendidas entre los 30 y 45 años, correspondiéndose con 130 respuestas (lo que se traduce en un 42% del total). En segundo lugar, se encuentra el grupo de edad de 46 a 60 años de edad, con 85 respuestas (un 27%). Por último, cercanos al 15% en ambos casos, los grupos de menor y mayor edad, con 47 y 48 respuestas respectivamente.

Gráfico 6. Participantes en el cuestionario según edad



En cuanto a los datos recogidos por sexo y edad, el perfil que cuenta con una mayor participación se corresponde con las mujeres de 30 a 45 años (25%), seguido de los hombres de ese grupo de edad (18%). Próximo a este se encuentra el grupo formado por mujeres de 46 a 60 años, que representa un 17% del total. En siguiente lugar, con un número de participantes muy similar entre sí, aparecen los grupos correspondientes a hombres de 46 a 60 años y mujeres menores de 30 años. El resto de grupos contemplados suponen, en todo caso, menos de un 10% del total.

Gráfico 7. Participantes en el cuestionario según sexo y edad



Retos

En el presente apartado se recogen los resultados para cada uno de los 10 ámbitos temáticos en los que se dividió el cuestionario y que se corresponden con los 10 Objetivos Estratégicos que incluye la Agenda Urbana Española, siendo los siguientes:

- Medioambiente
- Urbanismo
- Cambio Climático
- Recursos y residuos
- Movilidad
- Convivencia y cohesión social
- Actividades económicas
- Vivienda
- Transición digital
- Gobernanza y participación

AGENDA URBANA 20 30

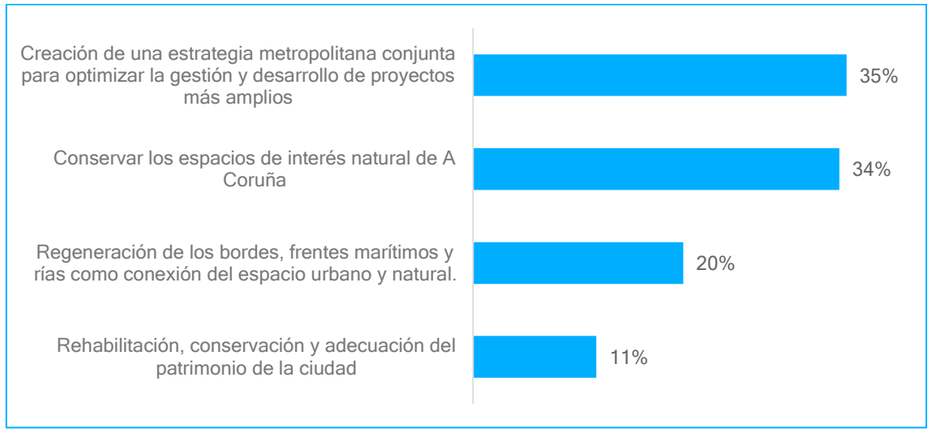
Medioambiente

El primer ámbito temático al que se atendía en el cuestionario resultaba el referido al medioambiente.



En la pregunta inicial se consultaba a las personas entrevistadas sobre la principal necesidad a la que debe dar prioridad la Agenda en materia medioambiental. Dos de las necesidades contempladas fueron entendidas como prioritarias en mayor medida, recibiendo entre ambas casi un 70% de las respuestas totales, y son: la creación de una estrategia metropolitana para optimizar la gestión y la conservación de los espacios de interés natural. Aquellas necesidades referidas a la regeneración de espacios costeros y a la rehabilitación y conservación del patrimonio recibieron menos respuestas.

Gráfico 8. Principales necesidades en materia de medioambiente

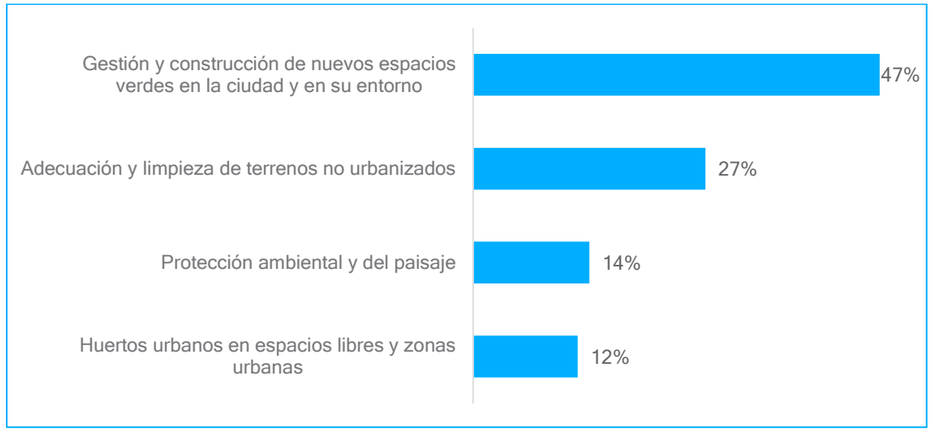


A continuación, en función de la respuesta ofrecida en la pregunta anterior, se le consultaba a cada persona por la acción que entienden prioritaria dentro del campo seleccionado previamente.

En primer lugar, para aquellas personas que se decantaron por la importancia de conservar los espacios de interés natural se les ofrecía la posibilidad de escoger entre las cuatro acciones que se recogen en la siguiente tabla. Destaca claramente, recibiendo un 47% de las respuestas, la gestión y construcción de nuevos espacios verdes. También se debe indicar que más de una cuarta parte de las personas que dieron respuesta a esta pregunta se decantaron por la adecuación y limpieza de terrenos no urbanizados.

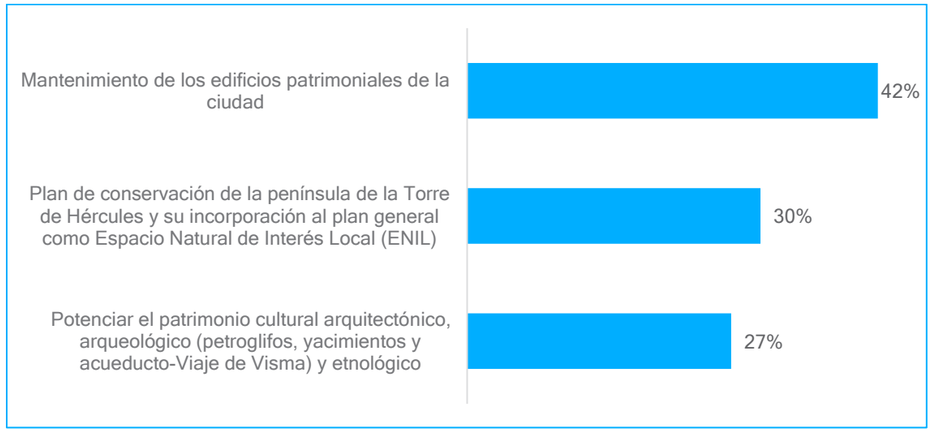
Ayuntamiento de A Coruña
Concello da Coruña
OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE
AGENDA URBANA ESPAÑOLA

Gráfico 9. Acciones prioritarias para la conservación de los espacios de interés natural



Para quienes optaron por la rehabilitación, conservación y adecuación del patrimonio de la ciudad se les consultó sobre la acción prioritaria en esa línea de actuación. Aquella acción que se entendió prioritaria por un mayor número de personas fue el mantenimiento de los edificios patrimoniales, seleccionada por un 42% del total. La puesta en valor del patrimonio cultural y arquitectónico, así como la elaboración de un plan de conservación de la península de la Torre de Hércules obtuvieron unos resultados muy similares entre sí, en torno al 30%. Cabe decir que ninguna persona se decantó por la acción correspondiente a las actuaciones en el territorio histórico del *Camiño Inglés de Santiago*.

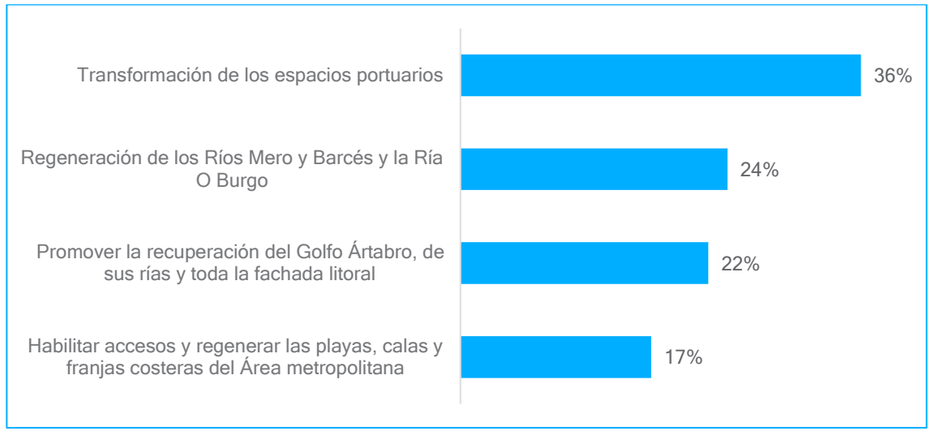
Gráfico 10. Acciones prioritarias para la rehabilitación, conservación y adecuación del patrimonio



Por último, en lo referido a la regeneración de los frentes marítimos y rías como conexión del espacio urbano y natural se recogían las cuatro acciones prioritarias que se contemplan en la siguiente gráfica. En este sentido, más de una tercera parte de las personas entrevistadas se decantaron por la transformación de los espacios portuarios. En un segundo plano se observan aquellas acciones consistentes en la regeneración y recuperación tanto de espacios fluviales como costeros en el área

metropolitana. Por último, la acción que un menor número de personas entiende como prioritaria sería la correspondiente a rehabilitar accesos y regenerar espacios como playas y calas.

Gráfico 11. Acciones prioritarias para la regeneración de los bordes, frentes marítimos y rías como conexión del espacio urbano y natural



Urbanismo

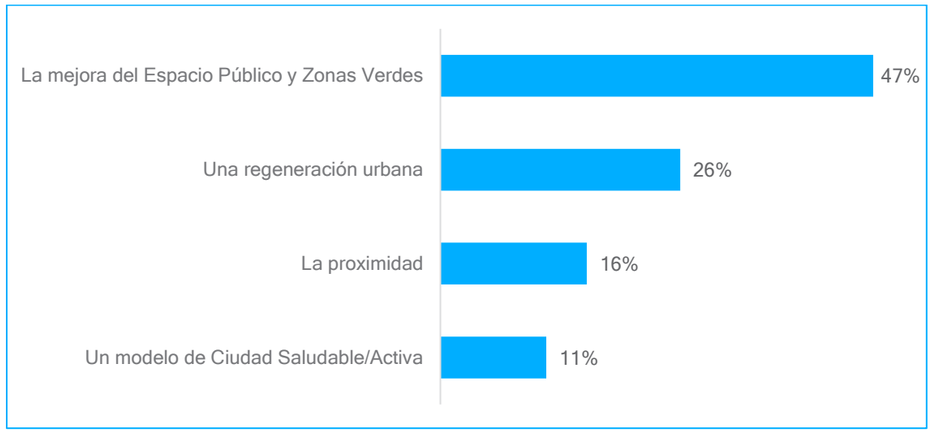
El segundo bloque temático sobre el que se consultó fue el referido al urbanismo.

La primera pregunta iba en la línea de detectar las principales necesidades en materia urbanística que debe abordar la Agenda Urbana 2030 de A Coruña. A este respecto, destaca principalmente la mejora del espacio público y de las zonas verdes, que fue seleccionada por un 47% de las personas entrevistadas. También cabe resaltar aquel reto referido a la regeneración urbana, que se entendió como prioritario para una cuarta parte de las personas participantes en el cuestionario. Aquellos retos relacionados con un modelo de ciudad saludable y de proximidad se consideraron de menor relevancia.

Imagen 2. Fotografía empleada en el diseño y elaboración del cuestionario online



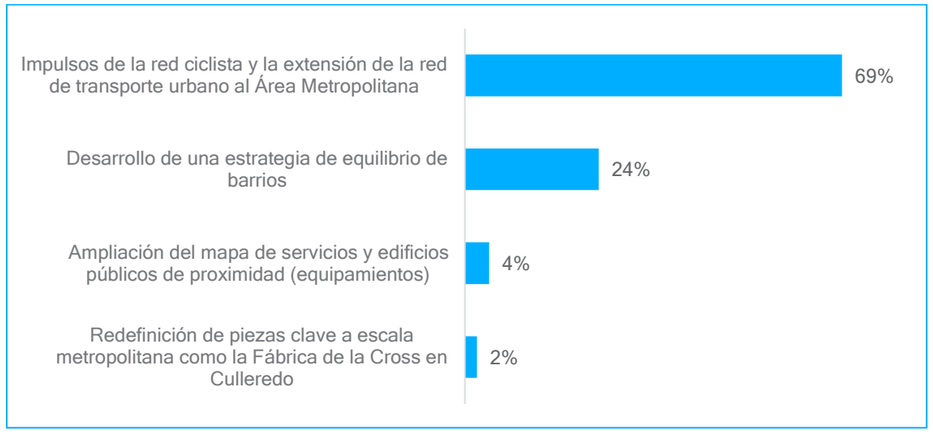
Gráfico 12. Principales necesidades en materia de urbanismo



En siguiente lugar, en función de la respuesta ofrecida en la pregunta anterior, se les consultaba a las personas entrevistadas sobre la acción que entendían prioritaria dentro del campo de actuación seleccionado.

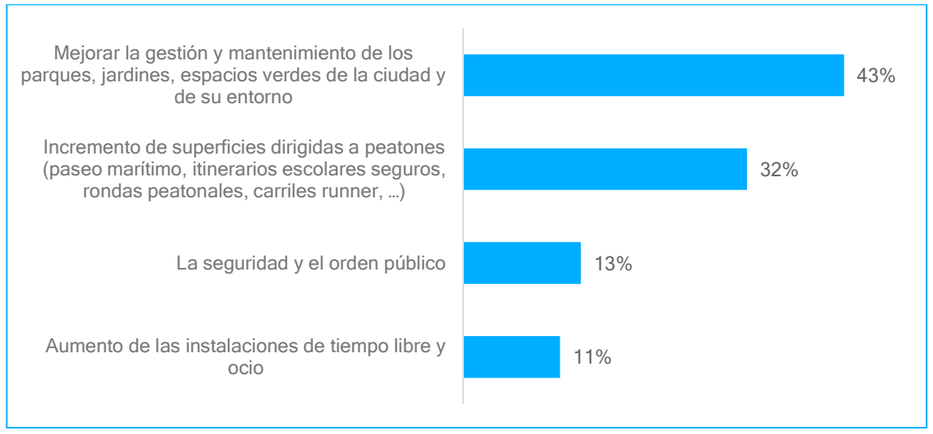
Así, en lo que se refiere a la proximidad se planteaban las cuatro acciones que se recogen en la siguiente gráfica. Se observa claramente que la acción prioritaria es la referida a realizar impulsos en la red de infraestructuras destinadas a la bicicleta y en la extensión de la red de transporte urbano al Área Metropolitana, que obtuvo casi un 70% de las respuestas totales. Con un 24% de las respuestas se encuentra el desarrollo de una estrategia de equilibrio de barrios. Por último, la dotación de servicios de proximidad y la redefinición de piezas clave a escala metropolitana fueron entendidas como prioritarias por un número muy reducido de personas.

Gráfico 13. Acciones prioritarias para el fomento de la proximidad



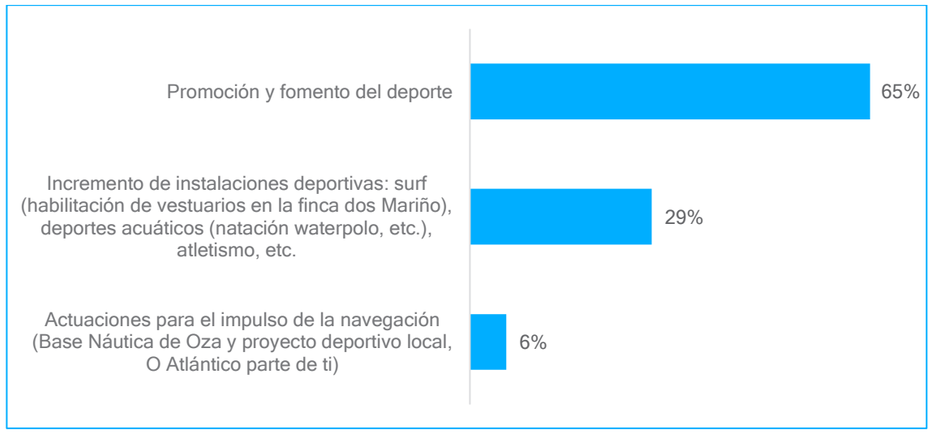
La siguiente gráfica se refiere a la necesidad consistente en la mejora del espacio público y zonas verdes. A este respecto hay dos acciones que se destacan como prioritarias, que son: la mejora de la gestión y mantenimiento de los parques, jardines y espacios verdes, y el incremento de las superficies destinadas al peatón, pues entre ambas obtuvieron tres cuartas partes de las respuestas totales. Aquellas acciones referidas a la seguridad ciudadana y al aumento de instalaciones de ocio recibieron un menor número de respuestas.

Gráfico 14. Acciones prioritarias para la mejora del espacio público y zonas verdes



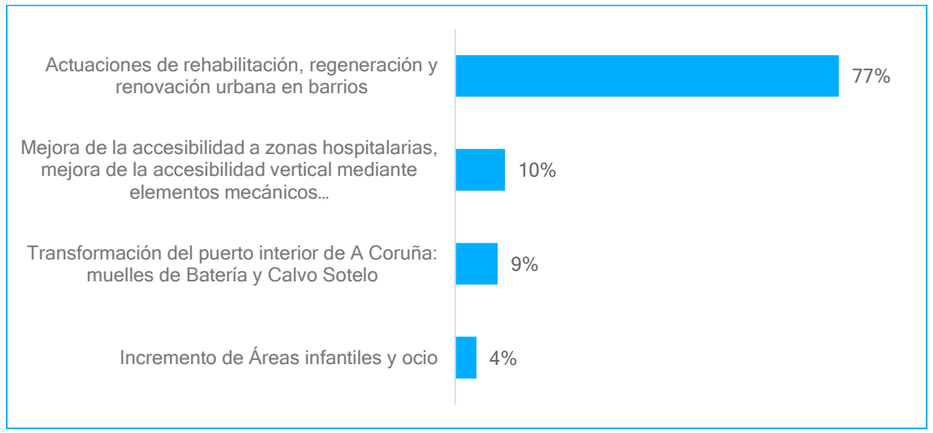
Aquellas personas que entendieron como principal necesidad la consecución de un modelo de ciudad saludable y activa podían escoger entre las tres acciones que se observan en la siguiente gráfica. La acción referida a la promoción del deporte fue seleccionada como prioritaria para un 65% de estas personas. Por su parte, también cabe indicar que cerca de una tercera parte de las personas entrevistadas entendió como prioritario el incremento de instalaciones deportivas. Por último, tan solo un 6% se decantó por las actuaciones para el impulso de la navegación.

Gráfico 15. Acciones prioritarias para un modelo de ciudad saludable y activa



Por último, dentro del bloque de urbanismo, se cuenta con la gráfica correspondiente a las acciones que se les expusieron a las personas que seleccionaron como principal necesidad la regeneración urbana. En este sentido, no caben dudas de que aquellas actuaciones con mayor prioridad resultan aquellas relacionadas con la rehabilitación, regeneración y renovación urbana, seleccionada como tal por más de tres cuartas partes de las personas consultadas. El resto de acciones no superan un 10% de las respuestas, estando vinculadas a la mejora de la accesibilidad, la transformación de espacios portuarios y el incremento de áreas infantiles y de ocio.

Gráfico 16. Acciones prioritarias para la regeneración urbana



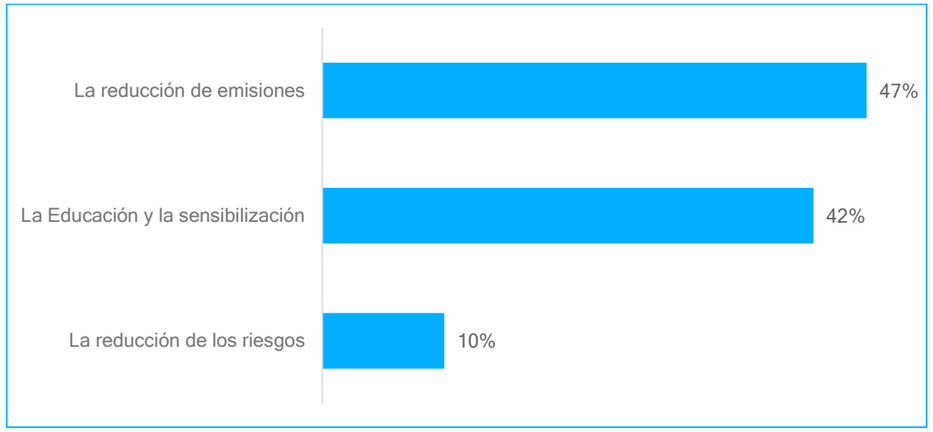
Cambio climático

El tercero de los bloques temáticas hace referencia al Cambio Climático.



La primera pregunta de este apartado indagaba sobre la principal necesidad que debe abordar la Agenda para la reducción del impacto sobre el medioambiente y la mitigación del Cambio Climático. Dos de las necesidades que se mostraban recibieron un 90% de las respuestas, siendo la reducción de las emisiones (con un 47% de las respuestas) y la educación y la sensibilización (42%). Por su parte, la reducción de los riesgos fue seleccionada como principal necesidad por un menor número de personas.

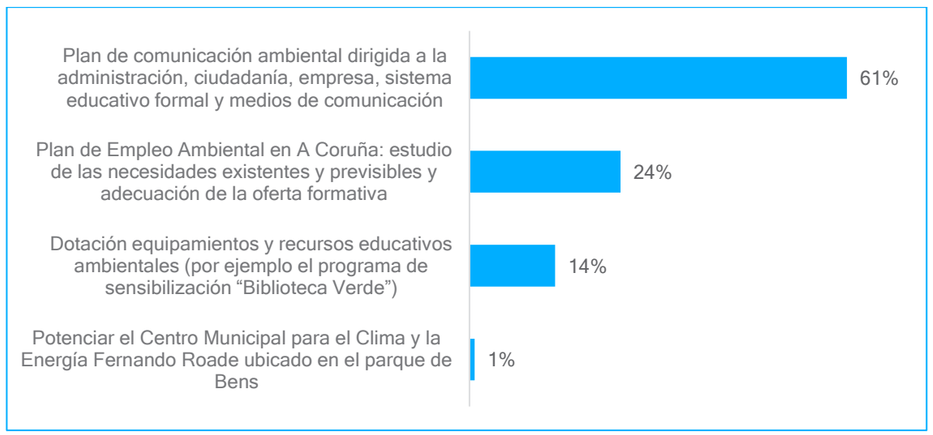
Gráfico 17. Principales necesidades en materia de Cambio Climático



A continuación, en función de la respuesta ofrecida en la pregunta anterior, se le consultaba al conjunto de personas participantes en el cuestionario sobre la acción prioritaria en el campo de actuación seleccionado.

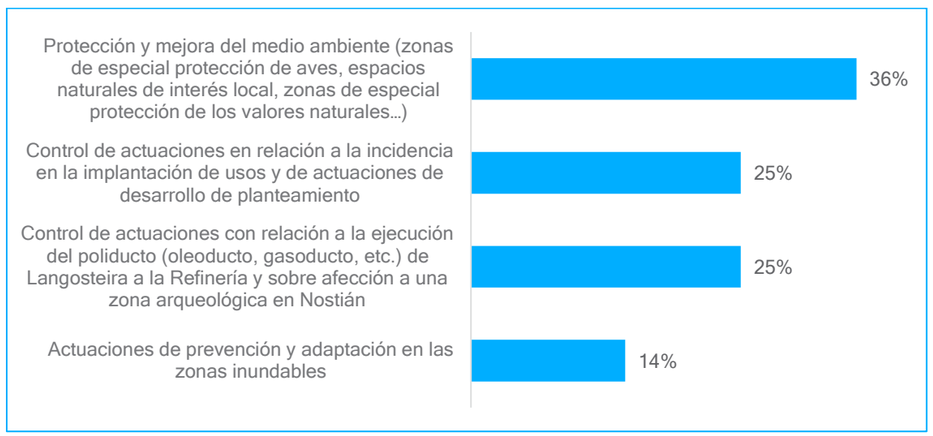
En primer lugar, para aquellas personas que se decantaron por la educación y la sensibilización, se contaba con las posibles acciones prioritarias recogidas en la siguiente gráfica. La acción que recibió un mayor número de respuestas, con una amplia diferencia sobre las demás, resultó la referida a la elaboración de un plan de comunicación ambiental dirigida a la administración, a la ciudadanía, a las empresas, al sistema educativo formal y a los medios de comunicación (con un 61% de las respuestas). En un segundo escalón en cuanto a importancia se puede observar la elaboración de un Plan de Empleo Ambiental que estudie las necesidades existentes y adecúe la oferta formativa a estas. Por su parte, la dotación de equipamientos y recursos educativos ambientales fue seleccionada como prioritaria por un 14% de las personas consultadas.

Gráfico 18. Acciones prioritarias para la educación y la sensibilización



Quienes entendieron como principal la reducción de los riesgos tenían la posibilidad de escoger entre las cuatro acciones que se observan en la siguiente gráfica. Se puede observar un cierto equilibrio entre las diferentes opciones de respuesta; si bien, la protección y mejora del medioambiente se alza al primer puesto al recibir en torno a una tercera parte de las respuestas totales. También son de destacar aquellas acciones referidas al control de actuaciones urbanísticas y de desarrollo de infraestructuras, en el sentido de reducir su impacto sobre el medioambiente y sus posibles riesgos para este.

Gráfico 19. Acciones prioritarias para la reducción de los riesgos

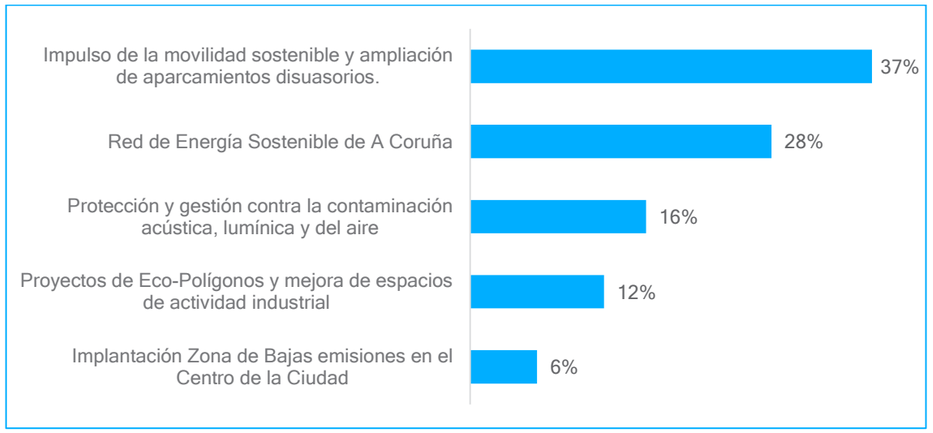


Por último, en lo que respecta al Cambio Climático, las personas que entendieron fundamental la reducción de emisiones pudieron escoger entre las siguientes cinco posibles acciones. Destaca especialmente el impulso de la movilidad sostenible, con un 37% de las respuestas totales y, en menor medida, el impulso de una Red de Energía Sostenible. En un segundo plano se encontrarían las acciones correspondientes a la protección y gestión contra la contaminación acústica, lumínica y atmosférica, así como a proyectos de Eco-Polígonos y mejora de espacios de actividad industrial. Aquella acción entendida como prioritaria por un menor número de personas fue la correspondiente a la implantación de Zona de Bajas Emisiones.

Imagen 3. Fotografía empleada en el diseño y elaboración del cuestionario online



Gráfico 20. Acciones prioritarias para la reducción de emisiones



Recursos y residuos

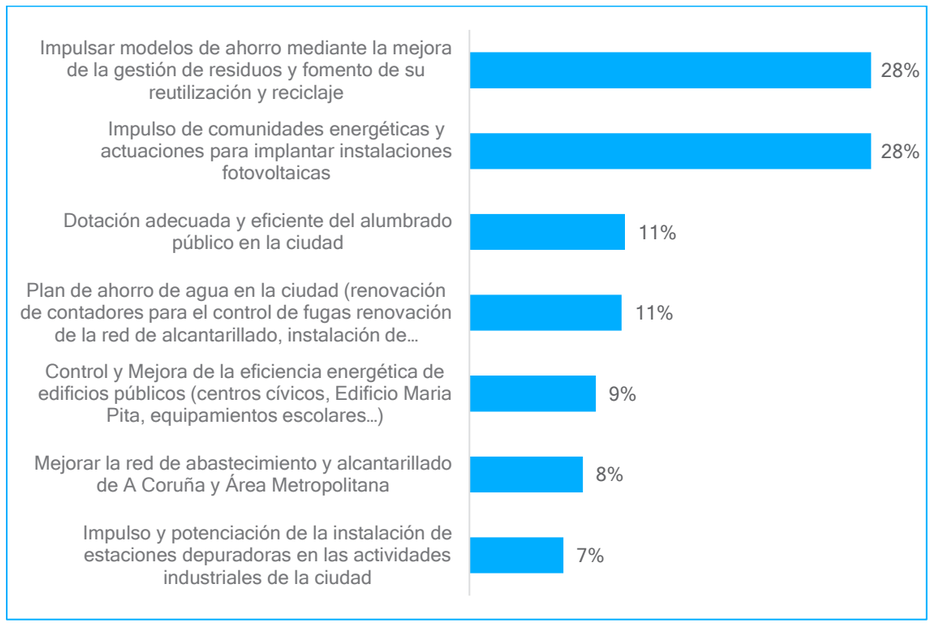
El siguiente bloque temático hace referencia a la gestión sostenible de los recursos y residuos.

Imagen 4. Fotografía empleada en el diseño y elaboración del cuestionario online



La primera pregunta que se incluía en este apartado consultaba sobre las acciones prioritarias para una gestión más eficiente de los mismos y, en última instancia, para la consecución de un modelo de ciudad más sostenible. De un total de 7 acciones, cada persona entrevistada podía escoger un máximo de dos. Destacan de forma clara dos de las acciones contempladas, las referidas a impulsar modelos de ahorro mediante la mejora de la gestión residuos, así como modelos de producción de energía, como pueden ser comunidades energéticas e instalaciones de energías renovables. El resto de acciones (relacionadas con, entre otros aspectos, la eficiencia energética, el ahorro de agua o la gestión de residuos) fueron seleccionadas como prioritarias por un menor número de personas.

Gráfico 21. Acciones prioritarias para una gestión eficiente y sostenible de recursos y residuos



Movilidad

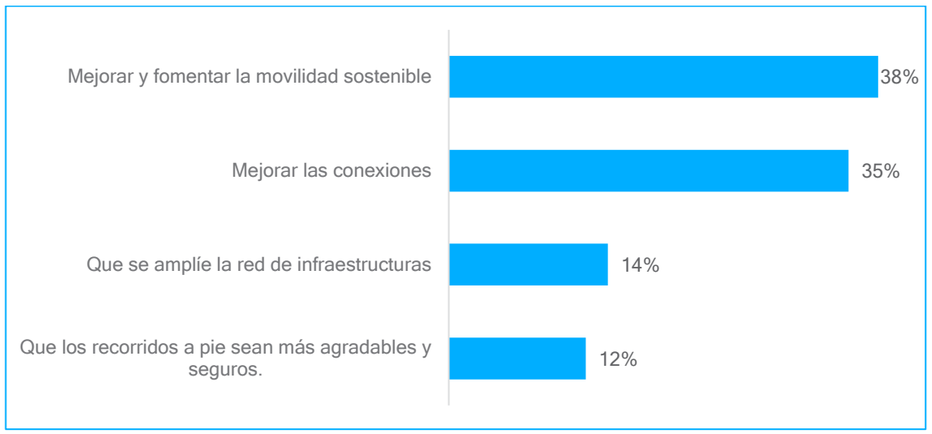
El quinto bloque que se contemplaba en el cuestionario estaría relacionado con la movilidad.

A este respecto, se preguntaba inicialmente sobre las necesidades de la ciudad en relación al objetivo de reducir el uso del coche. De las cuatro necesidades contempladas, dos recibieron cerca de tres cuartas partes de las respuestas totales, siendo: el fomento de la movilidad sostenible y la mejora de las conexiones. Por su parte, la ampliación de la red de infraestructuras y la consecución de un mayor grado de seguridad y agradibilidad en los desplazamientos a pie no obtuvieron un número de respuestas tan elevado como las anteriores.

Imagen 5. Fotografía empleada en el diseño y elaboración del cuestionario online

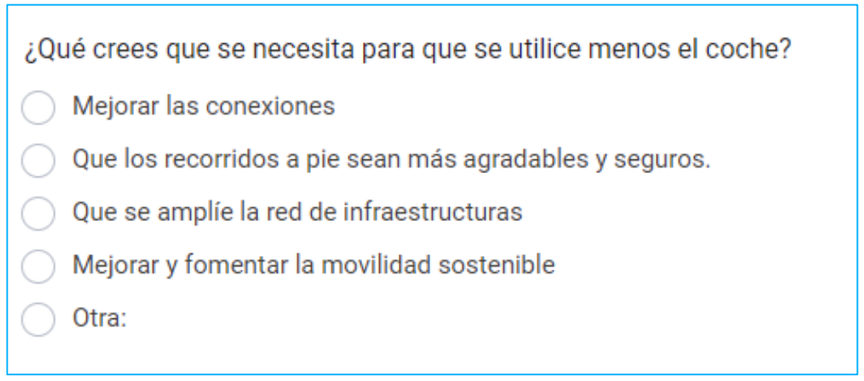


Gráfico 22. Principales necesidades en materia de movilidad



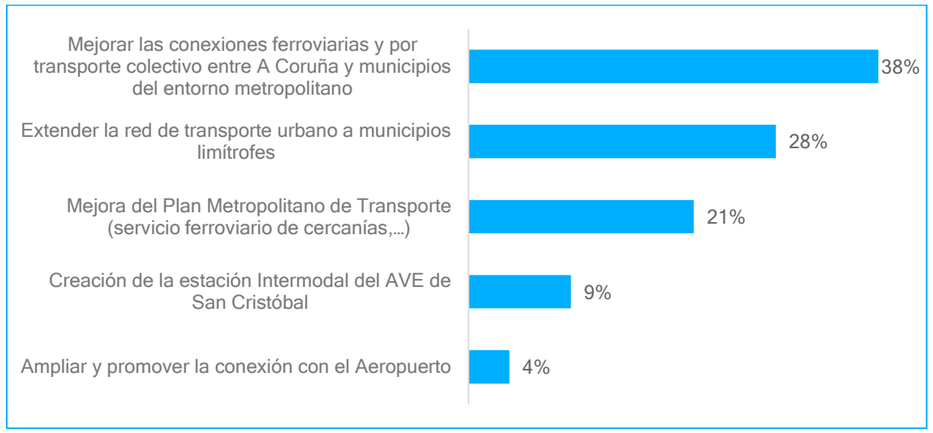
Tras esta pregunta inicial y en función de la respuesta ofrecida a la misma, se les consultaba a las personas entrevistadas sobre la acción prioritaria en el campo de actuación que escogieron previamente.

Imagen 6. Captura de pantalla del cuestionario online



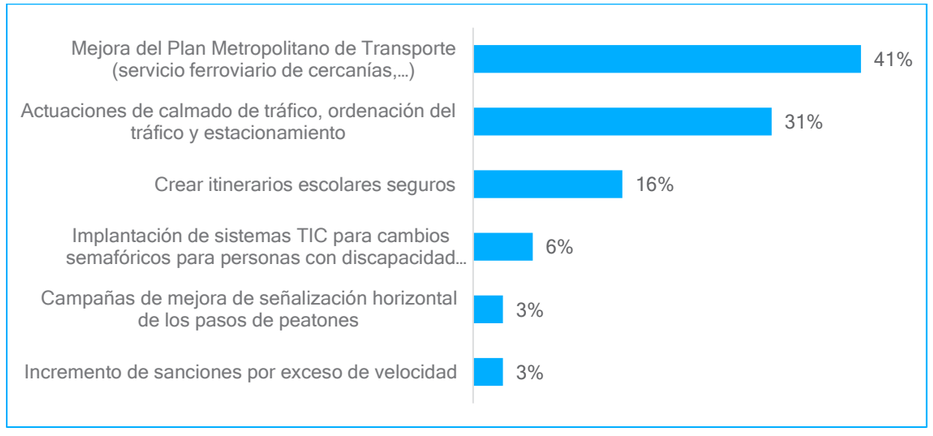
En primer lugar, las personas que entendieron como fundamental la mejora de las conexiones podían escoger entre las siguientes cinco posibles acciones prioritarias. Destacan claramente las acciones relacionadas con la movilidad diaria en transporte público, tanto autobús como tren, pues las tres acciones que alcanzan un mayor número de respuestas presentan como nexo común la mejora de las conexiones en el entorno metropolitano extendiendo la red de transporte urbano a municipios limítrofes y el impulso de un servicio ferroviario de cercanías. Por el contrario, las dos acciones que están vinculadas a desplazamientos ocasiones y de larga distancia se entienden claramente menos prioritarias.

Gráfico 23. Acciones prioritarias para la mejora de las conexiones



Por su parte, a las personas que afirmaron que la principal necesidad que debe abordar la Agenda en materia de movilidad se refiere a que los recorridos a pie sean más agradables y seguros, podían escoger entre las acciones que se encuentran en la siguiente gráfica. Aquella que destaca sobre las demás, con un 41% de las respuestas, consiste en la mejora del Plan Metropolitano de Transporte, en especial a través del impulso de un servicio ferroviario de cercanías. También es de resaltar el resultado obtenido por las actuaciones relacionadas al calmado del tráfico y ordenación del mismo, con un 31% de las respuestas totales. La creación de itinerarios escolares seguros se encuentra en un tercer escalón, distanciado claramente de las demás acciones contempladas, que recibieron un escaso número de respuestas.

Gráfico 24. Acciones prioritarias para la consecución de recorridos a pie más agradables y seguros



Otra opción consistía en la ampliación de la red de infraestructuras. Las personas que se decantaron por esta podían escoger entre las posibles acciones prioritarias que se contemplan en la siguiente gráfica. Tres de estas acciones se entienden como prioritarias, distanciándose relativamente del resto en cuanto al número de respuestas recibidas, que son: el establecimiento de aparcamientos

disuasorios en puntos estratégicos, el impulso de la red de infraestructura destinada a la bicicleta y la creación de plataforma reservada para el transporte público. También cabe indicar que la construcción de nuevas infraestructuras viales (como el Vial 18 o una Cuarta Ronda) y la creación de nuevos espacios e infraestructuras destinadas al peatón recibieron un 15 y un 10% de las respuestas, respectivamente.

Gráfico 25. Acciones prioritarias para la ampliación de la red de infraestructuras

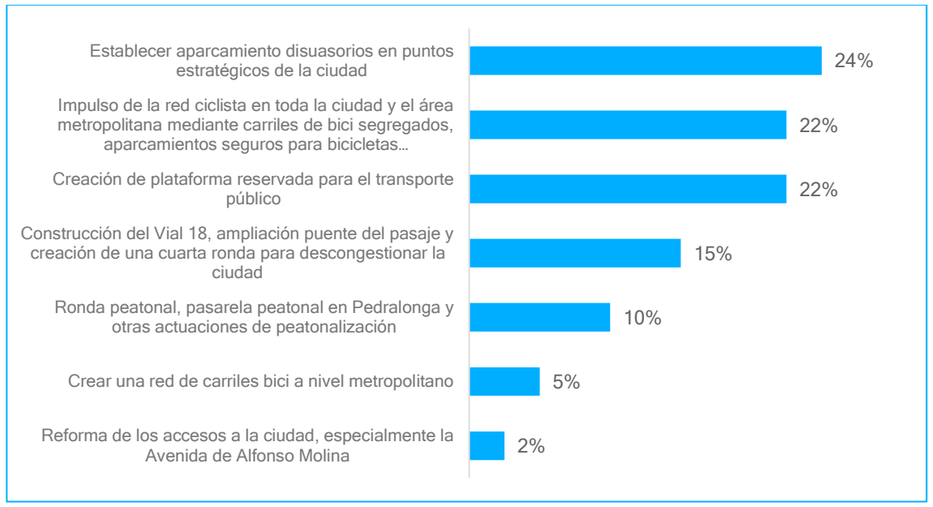
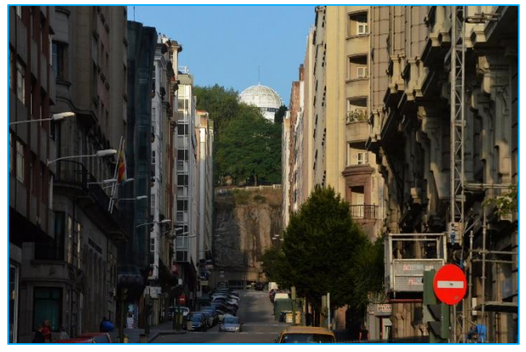
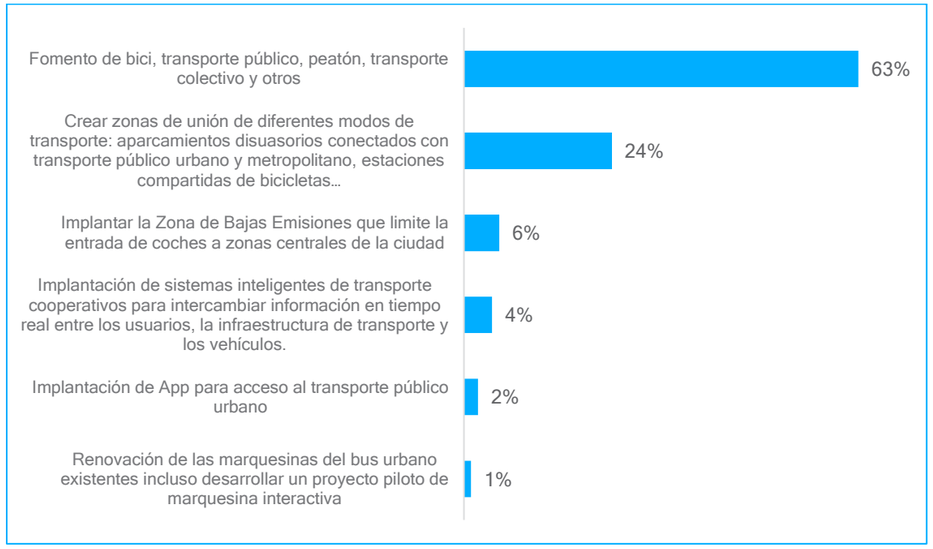


Imagen 7. Fotografía empleada en el diseño y elaboración del cuestionario



Aquellas personas que entendieron como principal el fomento de la movilidad sostenible, podían escoger entre las acciones que se contemplan en la siguiente gráfica. Casi dos terceras partes de estas personas entendieron como prioritaria el fomento de la bicicleta, el transporte público y los desplazamientos a pie. También cabe indicar que en torno a una cuarta parte de las personas se decantaron por la acción consistente en la creación de zonas de unión de diferentes modos de transporte. El resto de acciones previstas (como, por ejemplo, la implantación de Zonas de Bajas Emisiones o de sistemas inteligentes de transporte cooperativos) alcanzaron un número de respuestas claramente inferior a las dos anteriores.

Gráfico 26. Acciones prioritarias para la mejora y fomento de la movilidad sostenible



Convivencia y cohesión social

El sexto ámbito temático está relacionado con la convivencia, la cohesión social y la equidad.

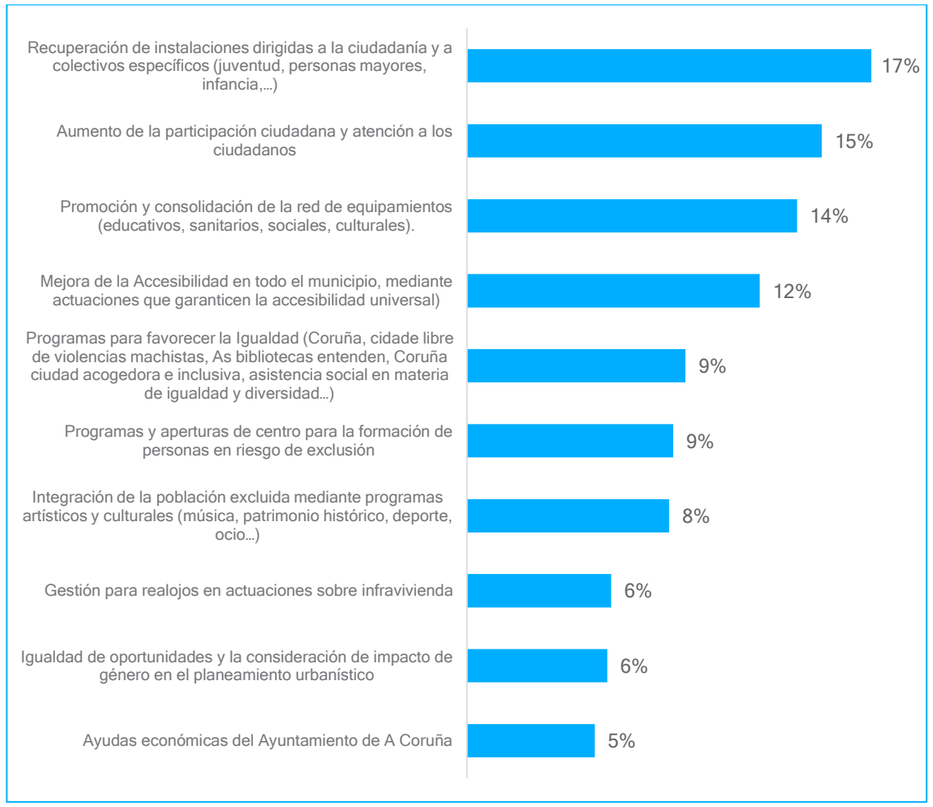
Imagen 8. Fotografía empleada en el diseño y elaboración del cuestionario online



Respecto a este ámbito, el bloque de medidas que tienen una mayor presencia se corresponde con aquellas medidas que pretenden la recuperación de los espacios y el impulso de la participación ciudadana. En segundo lugar, seguido de cerca, se encuentra aquel bloque en aquellas medidas que pretenden facilitar la igualdad a través de la accesibilidad de los espacios, el desarrollo de programas

que la fomenten y la creación de espacios y acciones para la inclusión social. Por último, aparecen aquellas cuestiones respecto a las mejoras la gestión de las ayudas económicas del ayuntamiento.

Gráfico 27. Acciones prioritarias para la mejora de la convivencia, la cohesión social y la equidad



Actividades económicas

En siguiente lugar, se contempla el bloque referido a las actividades económicas, relacionado con el objetivo estratégico 7 de la Agenda Urbana Española.



Respecto a las actividades económicas, se les ofrecía a las personas entrevistadas la posibilidad de escoger hasta un máximo de dos acciones que considerasen prioritarias entre las que se recogen en la siguiente tabla. El bloque de respuesta principal se corresponde con aquellas propuestas más vinculadas con la promoción de la actividad económica local, a través del comercio de proximidad, los mercados municipales y el fomento de la industria del área. En siguiente lugar, se puede observar que contaron con un número de respuestas considerable aquellas propuestas vinculadas a la promoción e

impulso de la economía, social y circular. Aquellas acciones relacionadas con la innovación, la tecnología y el conocimiento no resultaron tan prioritarias como las anteriores. Por último, cabe destacar que la propuesta vinculada al turismo es aquella que alcanzó un número menor de respuestas, situándose claramente distanciada del resto.

Gráfico 28. Principales necesidades en relación a las actividades económicas

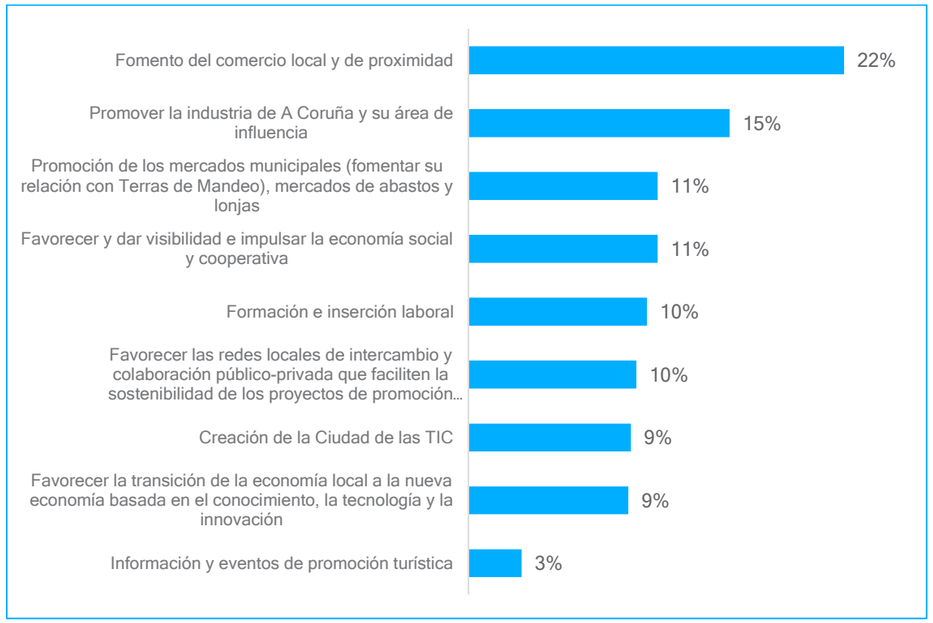


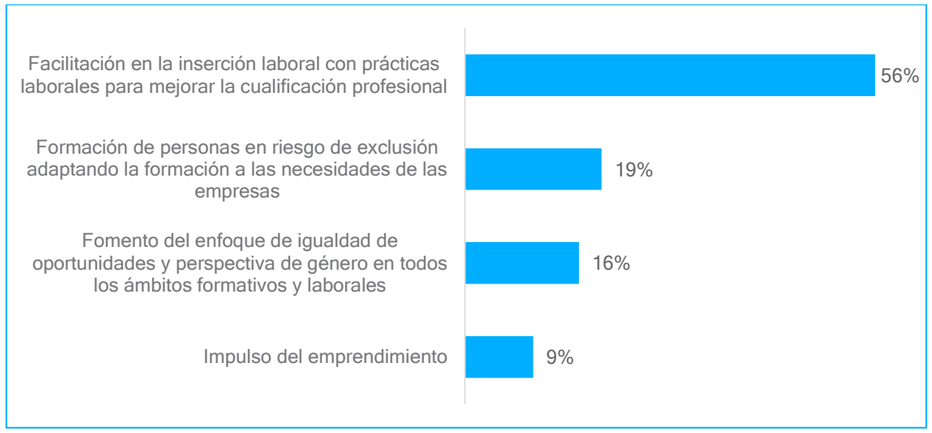
Imagen 9. Fotografía empleada en el diseño y elaboración del cuestionario online



Aquellas personas que optaron por la formación e inserción laboral como acción prioritaria, podían escoger entre alguna de las propuestas concretas que se muestran en la siguiente gráfica. Más de la mitad de estas personas vio como acción a impulsar la inserción laboral a través de prácticas laborales para mejorar la cualificación profesional. En siguiente lugar, con en torno a un 20% de las respuestas cada una, se encuentran aquellas propuestas dirigidas a la formación de personas en riesgo de

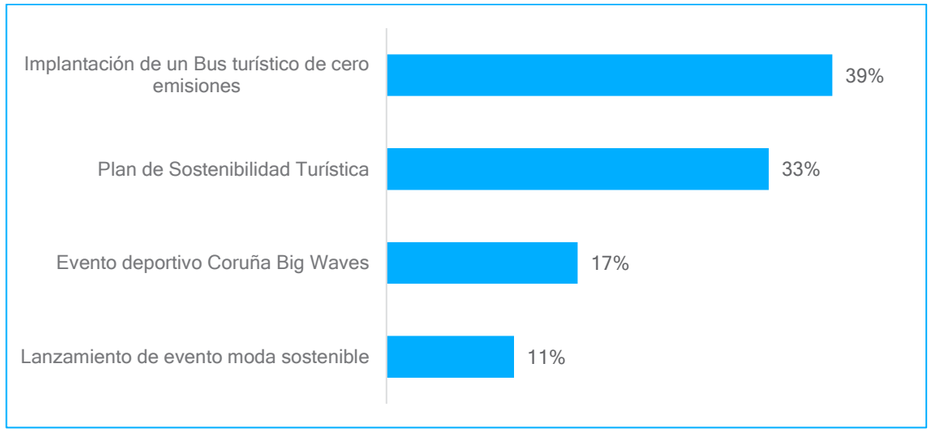
exclusión social y al fomento de la igualdad de género en el ámbito del trabajo. Por último, el impulso del emprendimiento se percibe como la acción menos prioritaria entre las opciones contempladas.

Gráfico 29. Acciones prioritarias para la formación e inserción laboral



Por último, para aquellas personas que seleccionaron la opción de respuesta referida a la información y eventos de promoción turística, se les consultó sobre la propuesta concreta que entendían de mayor relevancia. Se destacan dos propuestas en relación al impulso de un turismo sostenible, como son la implantación de un bus turístico de cero emisiones y la elaboración de un Plan de Sostenibilidad Turística. Aquellas propuestas referidas al impulso de eventos concretos recibieron menos apoyo.

Gráfico 30. Acciones prioritarias para la información y eventos de promoción turística



Vivienda

El octavo bloque que se analiza se refiere al acceso a la vivienda.

En primer lugar, se les consultaba a las personas entrevistadas si consideraban que existe un problema de vivienda. A este respecto, un 92% de los participantes entendieron que sí se da esta problemática en la ciudad.

Gráfico 31. Percepción de existencia de problemas en materia de vivienda

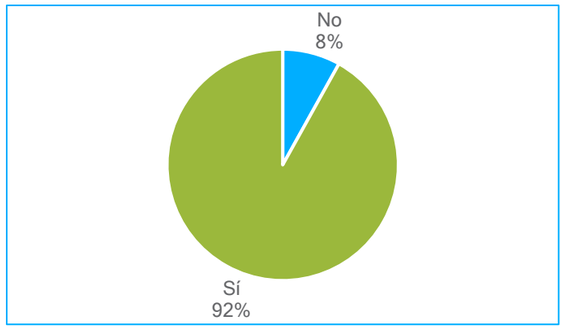


Imagen 10. Fotografía empleada en el diseño y elaboración del cuestionario online



A aquellos que respondieron que sí existe un problema de vivienda, se les consultó sobre posibles soluciones, pudiendo escoger entre las que se recogen en la siguiente gráfica. Se puede observar que aquellas propuestas que recibieron más apoyo por parte de las personas participantes estarían relacionadas con medidas que favorezcan la movilidad de la vivienda vacía existente, la regulación de los precios de alquiler y vivienda, así como la promoción de vivienda pública y protegida. En siguiente lugar, también cabe mencionar aquellas acciones relacionadas con la rehabilitación de viviendas existentes. Por último, las propuestas relacionadas con la accesibilidad y con la eficiencia energética no resultaron de especial interés para las personas entrevistadas.

Gráfico 32. Acciones prioritarias en materia de vivienda

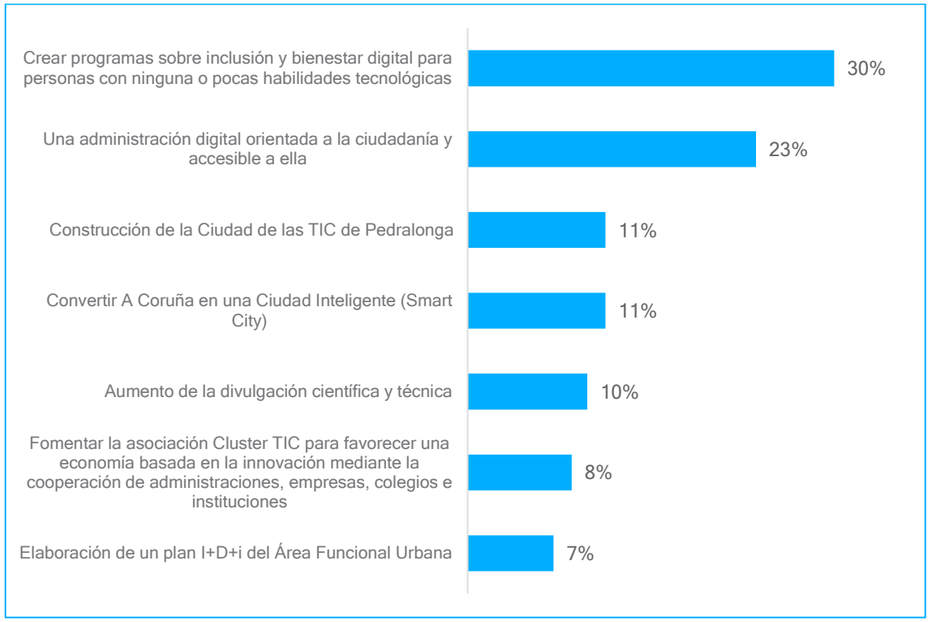


Transición digital

En siguiente lugar, se recoge el apartado relacionado con el impulso de la transición digital.

Respecto a la transición digital, se les consultó a las personas participantes en el cuestionario sobre las acciones que consideran prioritarias para alcanzar este objetivo. Destacan especialmente aquellas propuestas vinculadas con la inclusión para el acceso a la tecnología y a la administración digital. Luego, el diseño de una ciudad entorno a la tecnología, así como de iniciativas concretas para fomentar el sector TIC también obtuvieron un número considerable de respuestas.

Gráfico 33. Acciones prioritarias para impulsar la transición digital



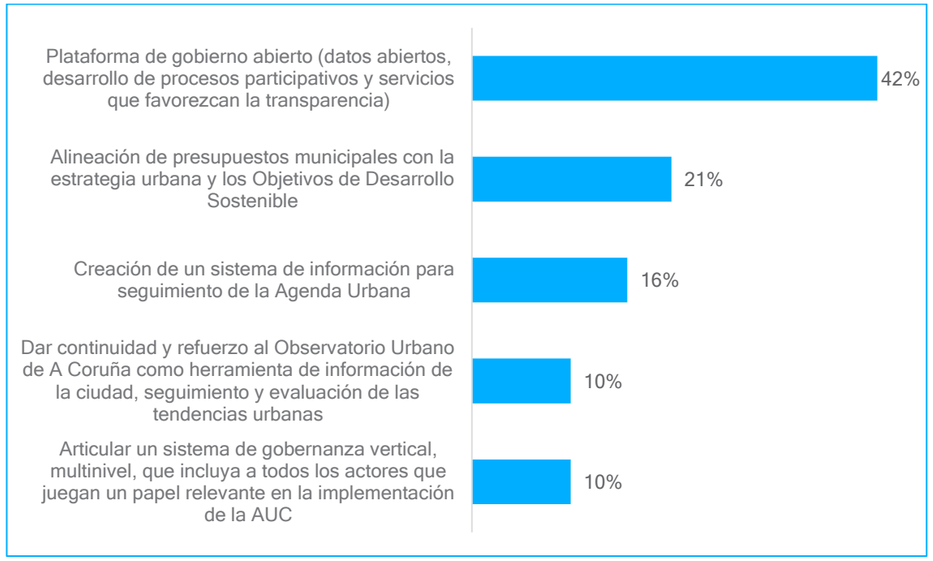
Gobernanza y participación

El último de los ámbitos temáticos hace referencia a la gobernanza y a la participación.

En el presente apartado, se establecieron dos elementos a responder: qué instrumentos pueden mejorar la toma de decisiones y cómo se puede mejorar el modelo de participación ciudadana en la toma de decisiones.

Respecto a la primera cuestión, cabe destacar el apoyo recibido por parte de la propuesta consistente en la creación de una plataforma de gobierno abierto, mediante datos abiertos, el desarrollo de procesos participativos y servicios que favorezcan la transparencia. Otras dos propuestas que también contaron con bastantes respuestas resultaron aquellas relacionadas con la implementación y seguimiento de la Agenda Urbana mediante un modelo de gobernanza y basado en la participación ciudadana.

Gráfico 34. Acciones prioritarias para mejorar la toma de decisiones y la gobernanza

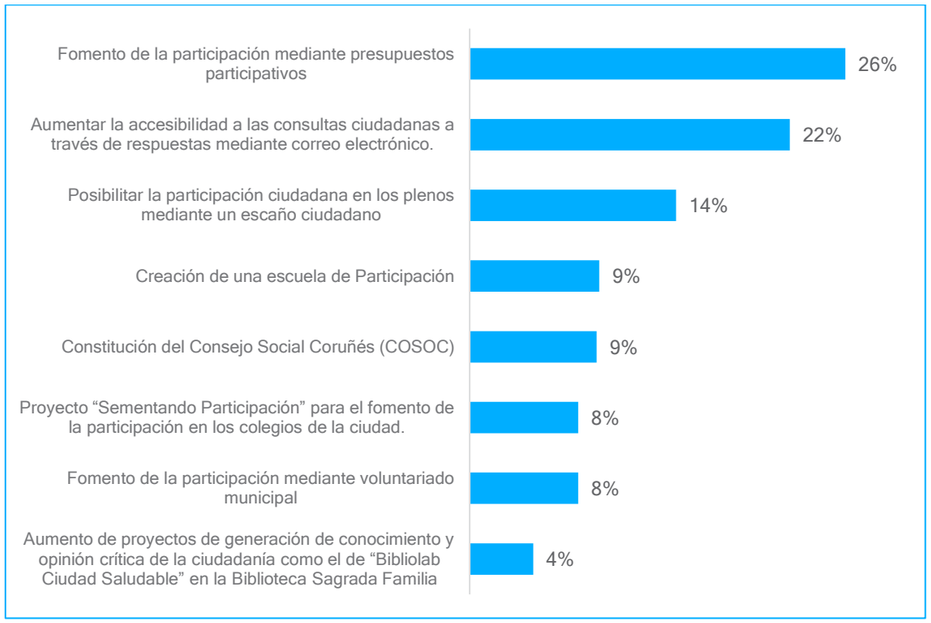


En relación a la segunda cuestión referida a la participación ciudadana, las propuestas que claramente recibieron más apoyo resultaron aquellas relacionadas con el impulso de vías de participación, como son los presupuestos participativos, consultas ciudadanas de carácter online y el escaño ciudadano. Por su parte, las acciones que están más centradas en fomentar la educación para la participación y en aportar recursos para su práctica recibieron un número de respuestas menor.

Imagen 11. Fotografía empleada en el diseño y elaboración del cuestionario online



Gráfico 35. Acciones prioritarias para mejorar el modelo de participación ciudadana en la toma de decisiones municipales



A Coruña del futuro

Por último, respecto a la pregunta abierta en la que podían comentar la ciudad que desean para el futuro, los aportes han sido un total de 182 que se han aglutinado en los 5 ámbitos de estudio, que recogen a su vez los 10 objetivos de la Agenda Urbana Española:

- Medioambiente y cambio climático
- Urbanismo y territorio
- Cohesión y bienestar social
- Empleo, economía e innovación digital
- Participación y toma de decisiones

Así, para la cuestión medioambiental, las respuestas aportadas en ese sentido giraron en torno a la necesidad de construir una ciudad con más espacios verdes, tanto humanos como naturales, construidos para favorecer la naturaleza autóctona. Además, se incidió en la importancia de apostar por una ciudad en la que se fomente el reciclaje, especialmente a través de los espacios de compostaje doméstico y los huertos urbanos, y esté diseñada para hacer frente al cambio climático.

En segundo lugar, la cuestión urbanística ha sido una de las que ha contado con un mayor peso de respuestas. Sobre este aspecto, unas de las ideas fuerza principales sería aquella en la que se hace

necesario repensar el modelo de ciudad, construyendo una ciudad sostenible y en la que el coche tenga mucho menos peso del que actualmente ocupa. Para ello, se apuesta por una peatonalización que ha de ser eficiente y que ha de poder compaginarse con otros medios de transporte sostenible (aumento de líneas de buses, mejora de los carriles bici, desarrollo de los aparcamientos disuasorios, etc.). Por otra parte, la ciudad del futuro debe contar con un espacio más humanizado en la que los ciudadanos puedan disfrutar de los espacios públicos, así como el impulso de espacios accesibles para todos y todas (tanto en las áreas públicas como privadas). Luego, por último, también se critica la gran desigualdad existente en la atención y los servicios que los barrios no tienen frente al centro de la ciudad, y se solicitan soluciones para devolver la actividad económica y social, así como un diseño de los barrios más habitables y agradables.

Respecto a la cohesión y bienestar social, la idea principal es la cuestión de la vivienda, señalando la falta de la misma y la necesidad de rehabilitar los edificios antiguos, así como de llevar a cabo medidas que permitan un acceso al parque de viviendas. Por otra parte, la ciudad del futuro debe tener presente la cuestión de la salud mental, dotando de servicios locales a un precio accesible para aquellas personas que no puedan permitirse acceder a la atención privada. También, esta debe buscar combatir favorecer la seguridad ciudadana.

La cuarta cuestión, aquella relacionada con el empleo, la economía y la innovación social, ha tenido tres principales temas: la cuestión del empleo, el desarrollo de la tecnología y el turismo. En el primer apartado, se hace mención a una ciudad que tenga muy presente la potenciación de la formación y la educación como generadores de empleo, así como una apuesta por el tejido empresarial local de calidad, evitando una fuga del talento formado y el cierre de los pequeños comercios e industrias. En segundo lugar, A Coruña de cara al 2030 debe mejorar los servicios webs disponibles y desarrollar "apps" que faciliten el acceso a los servicios disponibles, o que faciliten el desarrollo vital del ciudadano (como, por ejemplo, a través de un mapeo de servicios locales o el diseño de rutas accesibles). Por último, el turismo se admite como un elemento vertebrador de la ciudad, pero este ha de estar pensado de manera sostenible y que esté pensado en una modalidad con un menor impacto en la vida local y el medio ambiente.

En cuanto a la participación y la toma de decisiones, se señaló la necesidad de impulsar una toma de decisiones con una mirada metropolitana y en la que se tengan en cuenta a los diferentes actores de este ámbito territorial, tanto a nivel administrativo como asociativo, empresarial y ciudadano; es decir, apostando por un modelo de gobernanza multinivel y multisectorial. Además, esta planificación ha de estar centrada en un consenso entre actores políticos, pero ha de pensarse en el futuro y no en el presente inmediato, y de fomentar la participación ciudadana y los canales de comunicación entre el ciudadano y la administración.

Urbanismo y Territorio

En relación al urbanismo y territorio se recogen principalmente los aspectos vinculados a los objetivos estratégicos 2 y 5.

Tabla 4. Objetivos relacionados con el Urbanismo y el Territorio

Objetivos principales			
	Evitar la dispersión urbana y revitalizar la ciudad existente		Favorecer la proximidad y la movilidad sostenible

Tabla 5. Ideas fuerza en materia de Urbanismo y Territorio

Urbanismo y Territorio
▪ En la mejora de la gestión urbanística el elemento que más destaca es aquel relacionado con la mejora del espacio público y el aumento de las zonas verdes, a través de la mejora de la gestión de los mismos y el aumento de la superficie destinada al peatón ▪ También se considera prioritaria la rehabilitación, regeneración y renovación urbana, en especial en aquellos barrios más desfavorecidos, al tiempo que se favorece una mayor igualdad territorial en la ciudad (por ejemplo, mejora del espacio público, proximidad a servicios y equipamientos, entre otras) ▪ Ya en materia de movilidad, se entiende necesario el fomento de los modos de transporte sostenible, principalmente a través de la creación de infraestructuras destinadas a estos: calles y rondas peatonales, carriles y aparcamientos exclusivos de bicicleta, o plataforma reservada para el transporte público) ▪ Relacionado con lo anterior, también resulta de interés para la ciudadanía la mejora de las conexiones del transporte público, principalmente extendiendo la red de transporte urbano a municipios limítrofes e impulsando un tren de cercanías para el área metropolitana

Cohesión, Bienestar Social y Vivienda

Con respecto a la cohesión y al bienestar social, y la vivienda, se incluyen los aspectos referidos a los objetivos 6 y 8.

Objetivos principales			
	Fomentar la cohesión social y buscar la equidad		Garantizar el acceso a la vivienda

Tabla 6. Ideas fuerza en materia de Cohesión, Bienestar Social y Vivienda

Cohesión, Bienestar Social y Vivienda
▪ Se percibe la existencia de un problema de acceso a la vivienda, derivado principalmente de los altos precios de alquiler y compra, y por la existencia de vivienda vacía. A este respecto, se considera necesario apostar por la regulación de los precios, por medidas que favorezcan la movilidad de vivienda vacía y por la promoción de vivienda pública y protegida ▪ También, para favorecer la convivencia y cohesión social se percibe necesario la promoción y consolidación de una red de equipamientos e instalaciones (educativos, sanitarios, sociales, culturales, etc.) que respondan a las necesidades de la ciudadanía y, de forma particular, a colectivos específicos, como juventud y personas mayores ▪ Otro aspecto clave en materia social constituye la accesibilidad, siendo precisas medidas y actuaciones que garanticen la accesibilidad universal no solo por motivos físicos (como pueden ser la eliminación de barreras arquitectónicas) sino también por razón de discapacidades sensoriales o intelectuales (por ejemplo, medidas para adaptar las actividades socioculturales a estas necesidades específicas) ▪ Por último, no es de obviar la necesidad de impulsar programas y medidas para favorecer la igualdad (por razón de sexo, discapacidad o edad, entre otros) y para eliminar y prevenir el riesgo de exclusión social

Empleo, Economía e Innovación Digital

En relación al empleo, economía y la innovación digital, se incluyen aspectos referidos principalmente a los objetivos 7 y 9, y en menor medida al objetivo 4 de la Agenda Urbana.

Objetivos principales				Objetivo secundario
	Impulsar y favorecer la Economía Urbana		Liderar y fomentar la innovación digital	 Hacer una gestión sostenible de los recursos y favorecer la economía circular

Tabla 7. Ideas fuerza en materia de Empleo, Economía e Innovación Digital

Empleo, Economía e Innovación digital
▪ En materia económica, aquellas propuestas y acciones que se consideran prioritarias van en la línea del fomento del comercio local y de proximidad, por ejemplo, mediante la promoción de los mercados municipales ▪ También cobra especial relevancia la promoción del sector industrial en el término municipal y en su área de influencia ▪ Otro aspecto clave en cuanto al empleo y las actividades económicas consiste en el impulso de la economía social y cooperativa, así como de la economía circular, favoreciendo una gestión de los residuos y los recursos más eficiente y basada en un mayor respeto al medioambiente ▪ Cabe decir que el sector turístico es aquel que se entiende como menos prioritario en líneas generales; si bien, se admite como un elemento vertebrador de la ciudad, pero considerándose necesaria una planificación de forma que se apuesta por una modalidad con un menor impacto en la vida local y en el medioambiente ▪ Por último, respecto a la innovación digital, se perciben necesarias medidas vinculadas con la inclusión para el acceso a la tecnología y al fomento de una administración digital siempre y cuando se apoye a las personas con menos habilidades tecnológicos y recursos a no quedarse atrás en esta transición digital

Participación y Toma de Decisiones

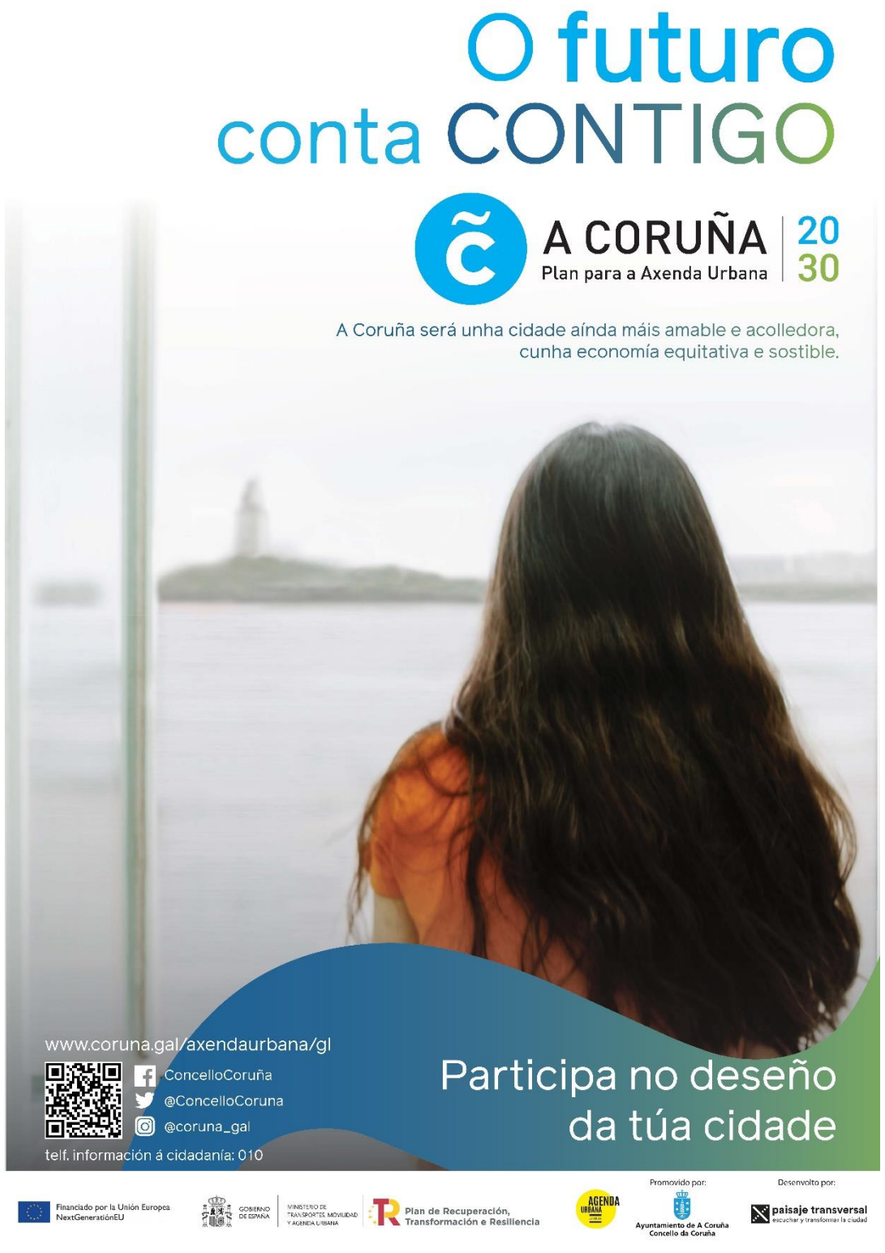
Por último, este apartado está relacionado principalmente con el objetivo estratégico 10 de la Agenda Urbana Española.

Objetivo principal	
	Mejorar los instrumentos de intervención y la gobernanza

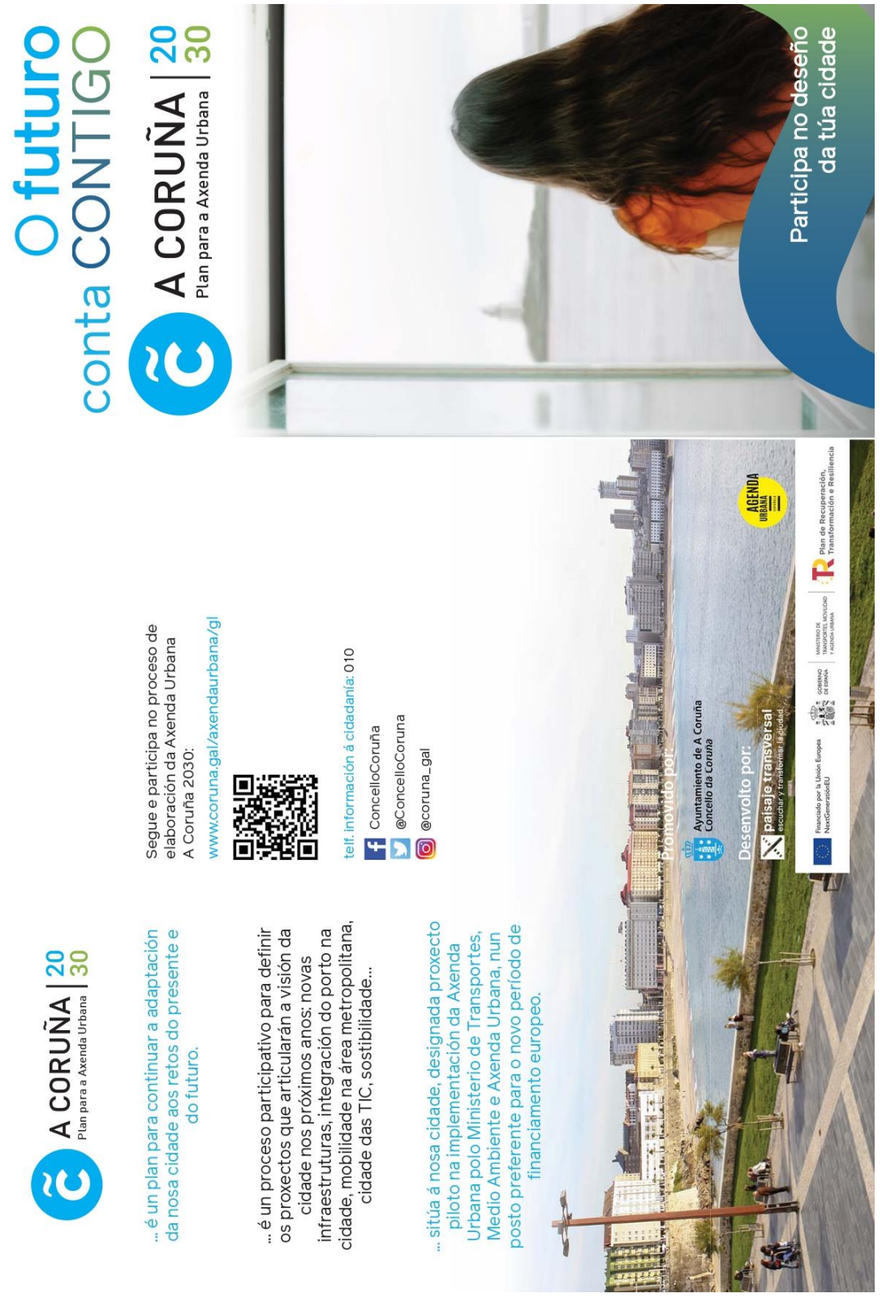
Tabla 8. Ideas fuerza en materia de Participación y Toma de Decisiones

Participación y Toma de Decisiones
▪ En cuanto al ámbito de la gobernanza, destaca principalmente la necesidad de favorecer la participación ciudadana, apostando por un gobierno abierto y transparente. Para ello, se hacen necesarias acciones como las siguientes: desarrollo de procesos participativos (por ejemplo, los presupuestos participativos) y la apuesta por consultas ciudadanas basadas en la accesibilidad ▪ También se percibe prioritaria una implementación y seguimiento de la Agenda Urbana basada en la participación y la gobernanza, contando con un sistema de información sobre su evolución y cauces para la participación ciudadana en su evaluación y seguimiento ▪ Por último, se incide en la importancia del fomento de la educación para la participación, como por ejemplo mediante la creación de una escuela de participación o proyectos en los centros educativos

8.30. Anexo XXX. Cartel genérico del proceso



8.31. Anexo XXXI. Díptico genérico del proceso



Ayuntamiento de A Coruña
Concello da Coruña

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

AGENDA URBANA ESPAÑOLA

AGENDA URBANA 2030

A Coruña será unha cidade aínda máis amable e acolledora, que priorice os espazos públicos verdes, seguros, accesibles e inclusivos.

A economía da nosa área metropolitana pode avanzar na promoción das oportunidades para todas as persoas para acadar un crecemento económico equitativo e sostible.

A Coruña quere ser exemplo en España e Europa de como afrontar os Obxectivos de Desenvolvemento Sostible (ODS).

O futuro facémolo agora.

Participa no proceso de elaboración da Axenda Urbana A Coruña 2030.

Presentación pública
xoves 18/05

Unha vez realizado o traballo de diagnóstico, queremos recoller a visión da cidadanía para definir os obxectivos e proxectos de futuro da Axenda Urbana da Coruña.
Podes participar a través de todas estas actividades:

www.coruna.gal/axendaurbana/gl

Cuestionario web

Encontros participativos

- **luns 23/05** 17.00H. CC Los Rosales
- **martes 24/05** 11.00H. CC San Diego
- **mércores 25/05** 11.00H. CC Elviña
- **xoves 26/05** 18.30H. Centro Ágora
- **xoves 19/05** 18.30H. CC Mesoiro
- **venres 20/05** 11.00H. CC Labañou
- **martes 31/05** 17.00H. CC Os Mallos
- **mércores 01/06** 17.00H. CC Artesanos
- **xoves 02/06** 17.00H. CC do Castrillón
- **martes 07/06** 11.00H. CC Monte Alto

FORO URBANO
Conferencias, encontros, actividades lúdicas, etc.



Ayuntamiento de A Coruña
Concello da Coruña

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

AGENDA URBANA ESPAÑOLA



Financiado por la Unión Europea NextGenerationEU

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE TRANSPORTES, MOVILIDAD Y AGENDA URBANA

Plan de Recuperación, Transformación e Resiliencia

AGENDA URBANA ESPAÑOLA

Ayuntamiento de A Coruña
Concello da Coruña

A CORUÑA Plan para a Axenda Urbana 2030

1. Introducción

En el presente documento se recoge la relación de acciones y tareas realizadas en el marco del proceso de participación pública para la elaboración de la Agenda Urbana 2030 del Ayuntamiento de A Coruña, así como los principales indicadores y resultados obtenidos en el mismo. A continuación, se muestra una tabla con las acciones participativas llevadas a cabo.

Tabla 1. Acciones participativas llevadas a cabo

N	Acción participativa	Período	Nº de eventos
1	Acto de presentación pública	18 de mayo	1
2	Encuentros participativos	Del 19 de mayo al 7 de junio	10
3	Encuentro dirigido a la juventud	30 de mayo	1
4	Puntos informativos	Del 19 al 27 de mayo	2
5	Cuestionario online	Del 13 de mayo al 7 de junio	1

2. Mapeo de agentes clave

Para la convocatoria del proceso de participación pública dentro del marco de elaboración de la Agenda Urbana 2030 del Ayuntamiento de A Coruña se partió inicialmente de la confección de un mapeo de agentes clave.

Tabla 2. Principales tareas realizadas en relación al mapeo de agentes clave

N	Principales tareas realizadas
1	Elaboración de un mapeo de agentes clave a partir de la explotación de bases de datos ya existentes
2	Actualización del mapeo a través de la identificación de nuevos agentes clave

Dicho mapeo fue actualizándose a medida que avanzaba el proceso y se detectaban nuevos agentes de relevancia para ser invitados a tomar parte en las diferentes acciones participativas que se desarrollaron. Para su confección, fueron explotadas diferentes bases de datos ya existentes, con especial interés del REMAC (el Registro Municipal de Asociaciones de A Coruña), así como otros mapeos elaborados en diferentes procesos participativos en el término municipal de A Coruña. Como se recoge en la siguiente tabla, este mapeo está conformado actualmente por un total de 775 agentes clave. De estos, cabe destacar aquellos que están vinculados al ámbito del deporte (pues representan

una tercera parte, siendo 245 entidades), a la acción social y a la cultura (suponiendo cada una de estas tipologías un porcentaje próximo a un 20% del total). Además, cabe decir que para la gran mayoría de estos agentes se cuenta con información de contacto, es decir teléfono y/o correo electrónico. Tan solo no se cuenta con dicha información para 7 agentes (lo que supone un porcentaje inferior al 1%).

Tabla 3. Principales indicadores y resultados en relación con el mapeo de agentes clave

N	Indicador	Resultado
1	Nº de agentes clave identificados	775
2	Nº de agentes clave identificados y con información de contacto	768

3. Acto de presentación pública

El miércoles 18 de mayo tuvo lugar el acto de presentación pública con el que se daba inicio el proceso de elaboración de la Agenda Urbana 2030 de A Coruña.

Tabla 4. Principales tareas realizadas en relación al acto de presentación pública

N	Principales tareas realizadas
1	Apoyo en la elaboración de la presentación empleada en el acto
2	Asistencia al acto de presentación pública

Para este evento, las tareas realizadas se limitaron al apoyo prestado en la elaboración de la presentación empleada en el acto, así como la asistencia de 3 de sus miembros al mismo.

4. Encuentros participativos

4.1. Introducción

Una de las acciones de mayor relevancia dentro del proceso de participación pública consistió en el desarrollo de 10 encuentros participativos repartidos por los diferentes barrios del municipio y abiertos a la ciudadanía. Estos tenían como finalidad principal contribuir al diseño colectivo y colaborativo de la Agenda, de forma que se pudiesen identificar los retos y necesidades actuales y a futuro con los que se encuentra el municipio, así como recoger las propuestas y soluciones que se entienden, por parte de la ciudadanía, como prioritarias para ser incluidas en este documento estratégico. Estos encuentros

fueron celebrados de forma presencial. Tuvieron una duración de dos horas cada uno y para su desarrollo fueron diseñadas una serie de dinámicas participativas con el fin de favorecer la participación del público asistente y la recogida de información para la elaboración de la Agenda.

A continuación, se muestran las fechas, horas y espacios en los que fueron realizados estos encuentros:

Tabla 5. Relación de encuentros participativos celebrados

N	Centro Cívico o Cultural	Fecha	Hora
1	Centro Cívico Mesoiro	Jueves 19 de mayo	18:30-20:30
2	Centro Cívico Labañou	Viernes 20 de mayo	11:00-13:00
3	Centro Cívico Los Rosales	Lunes 23 de mayo	17:00-19:00
4	Centro Cívico San Diego	Martes 24 de mayo	11:00-13:00
5	Centro Cívico Elviña	Miércoles 25 de mayo	11:00-13.00
6	Centro Ágora	Jueves 26 de mayo	18:30-20:30
7	Centro Cívico Os Mallos	Martes 31 de mayo	17:00-19:00
8	Centro Cívico Artesanos	Miércoles 1 de junio	17:00-19:00
9	Centro Cívico Castrillón	Jueves 2 de junio	17:00-19:00
10	Centro Cívico Monte Alto	Jueves 7 de junio	11:00-13:00

El número de personas inscritas a los 10 encuentros ascendió a un total de 219, de las cuales finalmente participaron un 77,6% (lo que se traduce en 170 personas). Atendiendo a la participación por cada uno de los encuentros, cabe decir que no hay ninguno en que se destaque sobre los demás, sino que en varios hubo una participación similar, encabezando la lista los siguientes: el Centro Ágora, con 20 participantes; el Centro Cívico de Mesoiro, con 18, y los Centros Cívicos de Os Mallos y Artesanos, con 17 participantes cada uno.

Tabla 6. Principales indicadores y resultados en relación a los encuentros participativos

N	Indicador	Resultado
1	Nº de encuentros celebrados	10
2	Nº de personas inscritas	219
3	Nº de personas participantes	170

4.2. Comunicación y convocatoria

En lo referido a la comunicación y convocatoria de los encuentros participativos, fueron varias las tareas y acciones realizadas, tal y como se recoge en la siguiente tabla.

Tabla 7. Principales acciones realizadas en relación con la comunicación y convocatoria de los encuentros participativos

N	Principales tareas realizadas
1	Selección de agentes clave para la convocatoria de los encuentros participativos
2	Elaboración y gestión de un formulario de inscripción
3	Redacción y envío de correos electrónicos para la convocatoria
4	Realización de llamadas telefónicas para la convocatoria

En primer lugar, se procedió a una selección de los agentes clave de los identificados en el mapeo para ser convocados a los encuentros participativos. En este sentido, se realizó una labor de priorización de agentes, de forma que para algunos la comunicación directa se realizaría únicamente mediante correo electrónico, mientras que otros, además, serían contactados por vía telefónica.

En cuanto a la comunicación por correo electrónico, en primer lugar, se redactó un modelo genérico de correo electrónico para la convocatoria inicial, en el que se presentaba el proceso de elaboración de la Agenda, se informaba e invitaba a participar en los encuentros participativos y mediante la cumplimentación del cuestionario online. Para tales fines, contaba con enlaces al formulario de inscripción a los encuentros y al cuestionario online. En el Anexo I se puede observar el modelo de correo electrónico elaborado. Se decidió que este envío, aparte de dirigirlo a las entidades que formaban parte del REMAC, también se entendió relevante incluir a todas aquellas personas que constan en la base de datos del Área de Participación por haber tomado parte en anteriores procesos participativos.

Por otra parte, también fueron elaborados y enviados correos electrónicos a las personas inscritas en los encuentros participativos. A este respecto, con anterioridad a la celebración de cada uno de los encuentros, se enviaba un correo electrónico a las personas inscritas. En el Anexo II se puede contemplar un modelo de correo electrónico elaborado con la función de recordatorio. En siguiente lugar, tras la celebración de cada encuentro, se enviaba un correo electrónico a modo de agradecimiento por su participación a aquellas personas que finalmente asistieron y un correo en la línea de invitar a participar en nuevos encuentros a aquellas personas que no pudieron asistir. En los anexos se puede observar un modelo de cada uno de estos dos tipos de correos. Asimismo, cabe indicar que en el formulario de inscripción se incluyó una función consistente en el envío de un correo electrónico de forma automática e instantánea a toda persona que lo cubriese. Este modelo de correo automático también se puede consultar en el Anexo III. En total, se enviaron 370 correos electrónicos

por estos motivos (185 a modo recordatorio, 138 para agradecer la participación y 47 para invitar a la participación mediante otras vías tras no poder asistir).

En lo que se refiere a la comunicación directa por llamada telefónica, se contactó principalmente con las entidades de tipología vecinal, aquellas relacionadas con fines sociales y con entidades de carácter medioambiental. Asimismo, la convocatoria por vía telefónica fue, en cierta medida, vinculada al ámbito de actuación y a la localización de la sede, de tal manera que en función de este ámbito territorial se les incidía en la posibilidad de participar en los encuentros más próximos. En el Anexo V se puede consultar el argumentario empleado para la realización de estas llamadas. Igualmente, se les informaba de la totalidad de los encuentros que se celebrarían. A este respecto, se estima la realización de un total de 450 llamadas para invitar a participar en los encuentros. Por otra parte, se contactó telefónicamente con aquellas personas que se encontraban inscritas a los encuentros con antelación a la celebración de estos a modo recordatorio. En este sentido, fueron realizadas un total de 120 contactaciones efectivas.

También, en lo referido a la convocatoria de los encuentros participativos, fue elaborado un formulario de inscripción a los mismos. Para tal fin, fue empleada una plataforma digital especializada en la creación de cuestionarios y formularios online. De esta forma, se permitía obtener un enlace al que podía acceder toda persona interesada en participar en los encuentros, tratándose de una herramienta intuitiva y de sencillo manejo. El formulario partía de una explicación del proceso de elaboración de la Agenda en general y de los encuentros participativos en particular, para después permitir cubrir una serie de campos referidos a la identificación de la persona (nombre y apellidos, y, si procede, entidad a la que representa), información de contacto (teléfono y correo electrónico), encuentro en el que desea participar, necesidades específicas que presenta y, para finalizar, una serie de campos para autorizar al Ayuntamiento de A Coruña para el empleo de fotografías en las que aparezca y para enviarle información sobre novedades mediante correo electrónico. En los anexos VI y VII se puede consultar el guion elaborado, así como capturas de pantalla extraídas de su aplicación. Cabe decir, además, que permitía seleccionar el idioma: gallego o castellano, con el fin de ser adaptado a la realidad lingüística del municipio. Estaba confeccionado de tal manera que las personas que lo cubrían recibían un correo electrónico de confirmación de la recepción de su solicitud para participar en los encuentros seleccionados que le llegaría a la dirección facilitada. Como se mencionó anteriormente, en los anexos se puede observar el modelo de este correo electrónico automático. Asimismo, se empleó una función según la cual, por cada inscripción realizada sería recibido un correo electrónico para poder realizar un seguimiento óptimo de la evolución de las inscripciones al conjunto de encuentros en general y a cada encuentro en particular. También cabe indicar la tarea referida a la gestión de este formulario de inscripción, así como al tratamiento de la información recibida.

Por último, cabe decir que en el resto de las acciones participativas llevadas a cabo se le dio difusión a la celebración de estos encuentros participativos. Así, fundamentalmente en los eventos divulgativos se informaba a la ciudadanía sobre las diferentes formas de participación (como, por ejemplo, los encuentros participativos), y se disponía de folletos en los que constaba la relación de los encuentros participativos que tendrían lugar y un código QR que dirigía al formulario de inscripción a estos.

Asimismo, en el cuestionario online, al proceder al envío, en la página de confirmación de la recepción de la respuesta se mostraba información con respecto a los encuentros participativos y el enlace al formulario de inscripción a estos.

Tabla 8. Principales indicadores y resultados en relación con la comunicación y convocatoria de los encuentros participativos

N	Indicador	Resultado
1	Nº de correos electrónicos enviados con motivo de recordatorio	185
2	Nº de correos electrónicos enviados con motivo de agradecimiento/invitación a participar en otras acciones para quien no asistió	185
3	Nº de llamadas telefónicas realizadas con motivo de convocatoria (estimación)	450
4	Nº de llamadas telefónicas realizadas con motivo de recordatorio	120

4.3. Planificación

En lo que respecta a la planificación de los encuentros participativos, las tareas realizadas son las que se recogen en la siguiente tabla.

Tabla 9. Principales tareas realizadas en materia de planificación de los encuentros participativos

N	Principales tareas realizadas
1	Planificación de los espacios, fechas y horas de los encuentros
2	Gestión de la solicitud y la reserva de los espacios

En primer lugar, fue elaborada una propuesta de espacios, fechas y horas en las que se celebrarían los encuentros, la cual fue enviada al Ayuntamiento de A Coruña, concretamente al Área de Participación, para su validación. Ya con la propuesta validada, se procedió a contactar con las personas responsables de la gestión de la reserva de los espacios para confirmar disponibilidad de estos y proceder a la reserva. En algunos casos, dadas las dificultades para celebrar determinados encuentros, se optó por ajustar las fechas de tal forma que en ningún caso se produjesen solapamientos entre los diferentes eventos.

Cabe indicar que para la solicitud de los espacios se priorizaron una serie de características que favoreciesen la celebración de las dinámicas participativas diseñadas, como son: un aforo superior a 25 personas manteniendo distancias de seguridad y la disponibilidad de un espacio o elemento sobre el cual proyectar la presentación (por ejemplo, la existencia de una pantalla).

4.4. Diseño metodológico y preparación

En cuanto al diseño metodológico y la preparación de los encuentros participativos, se incluyen las siguientes acciones realizadas:

Tabla 10. Principales tareas realizadas en relación con el diseño metodológico y la preparación de los encuentros participativos

N	Principales tareas realizadas
1	Diseño de la estructura y de las dinámicas participativas de los encuentros
2	Elaboración de la presentación a emplear en los encuentros participativos
3	Adquisición y elaboración de los materiales necesarios para el desarrollo de las dinámicas participativas diseñadas
4	Logística necesaria para la preparación de los espacios para la celebración de los encuentros participativos

En primer lugar, se diseñó metodológicamente el encuentro. De forma resumida, la estructura de cada uno de los encuentros incluía, en primer lugar, una presentación sobre la Agenda Urbana, sus objetivos y el proceso de su elaboración en el municipio de A Coruña, para, en siguiente lugar, proceder a una serie de dinámicas de participación que tenían la finalidad de recoger las aportaciones de las personas asistentes en cuanto a los retos y necesidades con las que cuenta el municipio, así como las propuestas que entienden prioritarias para afrontarlas y darles solución.

Como se ha indicado, la primera acción que se desarrollaba en cada uno de estos eventos era una presentación sobre la Agenda Urbana, la cual tenía una duración estimada de unos 20 minutos. Para ello, fue elaborada una presentación que fue transferida a una plataforma digital especializada en la visualización de presentaciones interactivas con el público. Abordaba una serie de temáticas que permitían al público comprender, de una manera amena, de qué se trata la Agenda Urbana de A Coruña y la utilidad de esta. Así, se exponía, en primer lugar, el desarrollo de la propia sesión y se procedía a una explicación de en qué consisten las Agendas Urbanas (desde el concepto de desarrollo sostenible, el conjunto de iniciativas a nivel global hasta llegar al ámbito nacional y local), así como las particularidades de la Agenda Urbana Española. Luego, se exponían los objetivos a los que debe atender, así como los principios sobre los que se rige su proceso de elaboración y las diferentes vías de participación con las que cuenta la ciudadanía para aportar su visión. Puede ser consultada en el Anexo VIII.

Tras la presentación inicial, se daba paso a una serie de acciones participativas, que tenían por finalidad favorecer el debate entre las personas participantes al respecto de los principales retos y necesidades con los que cuenta el municipio de A Coruña, y las acciones y medidas prioritarias para afrontarlos y darles solución.

La primera dinámica participativa consistía en un cuestionario interactivo que tenía por finalidad la identificación de las principales necesidades que percibían las personas participantes para el municipio, fundamentalmente en materia de sostenibilidad económica, social y medioambiental. Mediante esta herramienta, el público asistente podía dar respuesta desde su Smartphone o Tablet a una serie de preguntas que la persona dinamizadora iba mostrando en pantalla y, al mismo tiempo, ver los resultados de forma instantánea. Para su desarrollo, en primer lugar, fue elaborado un guion de preguntas que se puede consultar en el Anexo IX.

La segunda de las acciones participativas tenía por finalidad detectar los principales retos y problemáticas que debe afrontar el municipio de A Coruña en los próximos años para las personas participantes en el encuentro, así como recoger ideas y propuestas para hacerles frente. Para ello se contó con tres paneles en la pared a modo matriz, que recogían dos columnas cada uno de ellos: problemática (reto) y solución. Estos paneles se correspondían con tres ámbitos: económico, medioambiental y social, con el fin de facilitar la comprensión para las personas asistentes. Para comenzar, se dividía al público en pequeños grupos. En cada uno de estos grupos se asignaba el rol de anfitrión a una de las personas que lo forman, que se encargaba de anotar los principales aspectos surgidos en los debates, para lo cual se elaboró un modelo de ficha de participación para la dinamización de los debates, el cual se puede consultar en el Anexo X. Por su parte, en cada uno de los grupos se contaba con un facilitador que ejercía el rol de moderador de debate y, asimismo, anotaba los principales aspectos surgidos en el debate en unos post-its, empleando diferentes colores en función del carácter de la aportación: aspectos negativos (necesidades, problemáticas y retos) y propositivos (propuestas, medidas y acciones).

Tras el debate desarrollado en los pequeños grupos, como parte final de esta misma dinámica, se procedía a una puesta en común. Para ello, el equipo técnico se encargaba de colocar los diferentes post-its con anotaciones en las matrices de los paneles, así como de moderar la puesta en común. Así, las personas anfitrionas de cada grupo exponían los principales aspectos recogidos en la ficha creada a tal efecto, mientras cualquier otra persona participante podía realizar algún comentario o aportación si así lo desease. Para el desarrollo óptimo de esta dinámica, aparte de la elaboración del material propio (ficha de participación de los debates y paneles con las matrices según ámbito), fue necesaria la adquisición del siguiente material: papel continuo, post-its, gomets y cinta adhesiva.

La tercera acción participativa procuraba la visibilización de los temas tratados a lo largo del encuentro, con un formato de conclusiones, destacando los principales consensos y disensos sobre las medidas y acciones que debe incluir la Agenda Urbana. Para ello, se procedía a un cuestionario interactivo en el que las personas asistentes podían dar respuesta a las preguntas que la persona dinamizadora iba enunciando y, al mismo tiempo, observar los resultados en tiempo real a partir de la respuesta del conjunto del público. Para su óptimo desarrollo, se elaboró un guion de preguntas, el cual se puede observar en el Anexo XI.

La última dinámica tenía por nombre mapa de deseos, y tenía por finalidad recoger las propuestas y deseos de las personas participantes en relación con el futuro del municipio. Para ello, se disponía de un mapa de A Coruña en la pared, y los asistentes anotaban sus deseos en post-its para,

posteriormente, colocarlos sobre dicho mapa, pudiendo también exponer en voz alta sus aportaciones. Para el desarrollo de esta dinámica, se realizó una propuesta de las características de este mapa en relación con el tamaño, formato e información que debía contener, el cual fue elaborado posteriormente. Asimismo, se imprimieron varias copias de dicho mapa. En el Anexo XII se puede observar su diseño.

Por último, en lo que se refiere a este apartado, cabe indicar las tareas realizadas en lo relativo a la logística y adecuación de los espacios. Para ello, se transportaban los diferentes materiales que se recogen en el siguiente listado hasta el espacio de celebración de los encuentros.

- Dos roll-up
- Ordenador
- Cañón proyector
- Router
- Hoja de asistencia
- Fichas para el debate
- Papel continuo
- Post-its y gomets
- Bolígrafos y rotuladores
- Cinta adhesiva
- Cartelería y dípticos
- Mapa en tamaño A1

Ya en el lugar en el que se celebraba el encuentro, se disponían los diferentes materiales adecuándose a las características del espacio disponible. De forma general, cerca de la entrada a la sala se colocaba una mesa con la hoja de asistencia (la cual se elaboraba con antelación con la información de las personas inscritas a través del formulario, y puede consultarse en el Anexo XIII), y con dípticos a disposición de las personas asistentes. Se optaba generalmente por colocar uno de los roll-ups en la entrada de la sala con una indicación para ubicar el espacio, y el otro dentro de la propia sala en un lugar visible para el público. Por otra parte, se preparaba lo referido a la presentación, colocando el ordenador en un espacio menos visible y el proyector de forma que se optimizase el tamaño de la presentación según el espacio disponible sobre el cual proyectar. En las paredes se procedía a colocar los paneles con las matrices elaborados sobre papel continuo y el mapa en tamaño A1. También se colocaban algunos carteles, los cuales contaban con un código QR para acceder al cuestionario, de forma que a medida que llegaban personas con antelación a la hora de inicio, podían cubrirlo. Se disponían las sillas de forma que se enfocasen hacia la pantalla sobre la que se proyectaría la presentación. El resto de los materiales necesarios para las siguientes dinámicas se mantenía guardado hasta el momento en que se pasase a ellas.

4.5. Celebración y dinamización

Las tareas llevadas a cabo se resumen en la siguiente tabla.

Tabla 11. Principales tareas realizadas en relación con la celebración y dinamización de los encuentros participativos

N	Principales tareas realizadas
1	Dinamización de los encuentros y moderación de los debates
2	Recogida de la información aportada por las personas participantes
3	Toma de fotografías
4	Recogida del espacio

Fundamentalmente, a este respecto, se realizaron las labores de dinamización de las diferentes acciones que componían el encuentro. En este sentido, se expuso la presentación y fueron mencionando los principales aspectos con respecto al proceso de elaboración de la Agenda Urbana. En siguiente lugar, la dinamización de la primera acción participativa consistía en la proyección de las preguntas del cuestionario interactiva, así como en el análisis de los resultados obtenidos en tiempo real y la moderación de turnos de palabra para aquellas personas que lo solicitasen. Por su parte, la dinamización de la segunda acción participativa requería de una mayor complejidad, motivo por el cual se necesitó de entre 3 y 5 facilitadores para cada encuentro (en función de la asistencia prevista). Esta dinamización consistía en varias tareas: la explicación previa de la dinámica, la selección de una persona anfitriona por cada grupo, la moderación de los debates, la anotación de los principales aspectos surgidos en los mismos y posterior colocación en los paneles, y la moderación de la puesta en común. La dinamización de la tercera acción participativa era idéntica a la presentada en la primera de ellas. Por último, la última de las dinámicas requería fundamentalmente de la explicación de su funcionamiento y la moderación de los turnos de palabra.

Cabe decir que, a lo largo del desarrollo del encuentro, se tomaban fotografías con la finalidad de ser empleadas en la difusión del proceso de elaboración de la Agenda y en la elaboración de nuevo material, como pueden ser los informes de resultados. En el Anexo XIV se incluye un dossier con fotografías tomadas en estos encuentros.

Para finalizar, se procedía a la recogida del espacio y de los diferentes materiales empleados.

4.6. Análisis de resultados

Por último, tras la celebración de los encuentros participativos, se procedía al análisis de los resultados obtenidos en cada uno de ellos. Las principales tareas realizadas a este respecto son las que se detallan en la siguiente tabla:

Tabla 12. Principales tareas realizadas en relación con el análisis de resultados de los encuentros participativos

N	Principales tareas realizadas
1	Volcado y tratamiento de la información obtenida en los encuentros
2	Elaboración de un informe individual de cada encuentro participativo
3	Elaboración de un informe conjunto de los encuentros participativos
4	Detección de los principales retos, problemáticas y propuestas por cada objetivo estratégico de la Agenda Urbana

En primer lugar, se realizó el volcado de la información obtenida en cada uno de los encuentros. Para ello, se emplearon diferentes procedimientos. Por una parte, en lo que se refiere a las respuestas ofrecidas por las personas participantes en las dinámicas de cuestionario interactivo, se descargó la información de la plataforma digital empleada para estas acciones. Con respecto a las aportaciones expuestas durante la dinámica de debate, se elaboró un modelo de plantilla en el que se volcaron todos los aspectos recogidos en las anotaciones. Por último, en lo relativo a la acción denominada mapa de los deseos, se elaboró un modelo de mapa en el cual geolocalizar las propuestas recogidas.

Tras el volcado de toda la información en bruto, se procedió a su codificación y agrupación por temáticas y según Objetivo Estratégico de la Agenda Urbana, de forma que se facilitase su tratamiento y análisis. Mediante este primer tratamiento, se elaboraron diferentes tablas y gráficas de forma que pudiesen ser empleadas para una presentación de carácter visual de los resultados.

Con toda la información disponible, se elaboraron, en primer lugar, un informe individual para cada uno de los encuentros participativos. Estos informes, que se pueden consultar en el Anexo XV, se centraban especialmente en la participación presentada en cada encuentro. De esta forma, primero se introducía la finalidad del evento, posteriormente se recogían una serie de datos estadísticos sobre el perfil sociodemográfico de las personas participantes y, a modo de conclusión, se incluían las principales ideas fuerzas detectadas en relación a los retos y problemáticas que debe abordar la Agenda, así como las posibles propuestas y soluciones que debe incluir esta estrategia.

Posteriormente, se elaboró un informe conjunto con los resultados de estos 10 encuentros participativos (incluyendo, además, los resultados del encuentro dirigido a la juventud), el cual se puede consultar en el Anexo XVI. Este informe no solo se diferenciaba de los anteriores en lo referido al número de encuentros analizados, sino también en los contenidos, tratándose de un documento más detallado. Así, aparte de los datos estadísticos sobre el perfil sociodemográfico se incidía en los resultados obtenidos en cada una de las dinámicas participativas. Se recoge una serie de gráficas en las que se detalla la prioridad otorgada por el conjunto de personas participantes a un listado de retos y proyectos que podrían ser incluidos en la redacción de la Agenda. También fueron elaboradas una serie de tablas con ideas fuerza (tanto de aspectos negativos como de propuestas) divididos en cinco

grandes ámbitos, vinculados a los Objetivos Estratégicos, que son los siguientes: 1) medioambiente y cambio climático, 2) urbanismo y territorio, 3) cohesión, bienestar social y vivienda, 4) empleo, economía e innovación digital, y 5) participación y toma de decisiones.

Por último, se contaba con una plantilla para la recogida de los principales retos, problemáticas y propuestas para cada uno de los objetivos de la Agenda, recogiéndose un total de 186 factores. En el Anexo XVII se puede consultar este documento.

5. Encuentro dirigido a la juventud

5.1. Introducción

Otra acción participativa que se desarrolló dentro del proceso de participación pública para la elaboración de la Agenda Urbana 2030 de A Coruña consistió en un encuentro específico dirigido a la juventud. De igual manera que el resto de los encuentros participativos, tenía como finalidad principal contribuir al diseño colectivo y colaborativo de la Agenda, de forma que se pudiesen identificar los retos y necesidades actuales y a futuro con los que se encuentra el municipio, así como recoger las propuestas y soluciones que se entienden, por parte de la ciudadanía, como prioritarias para ser incluidas en este documento estratégico. Si bien, este iba dirigido a específicamente a la juventud, con el fin de favorecer la participación del colectivo de menores de 30 años, dado que habitualmente presenta una menor participación que grupos de mayor edad. Este encuentro se celebró de forma presencial en el Espacio Juvenil O Remanso el lunes 30 de mayo. Tuvo una duración de dos horas y para su desarrollo fueron diseñadas una serie de dinámicas participativas con el fin de favorecer la participación del público y la recogida de información para la elaboración de la Agenda.

A este encuentro se inscribió un total de 34 personas, de las cuales asistieron 32, lo que supone una asistencia del 94,1% sobre lo previsto.

Tabla 13. Principales indicadores y resultados en relación con el encuentro dirigido a la juventud

N	Indicador	Resultado
1	Nº de personas inscritas	34
2	Nº de personas participantes	32

5.2. Comunicación y convocatoria

En lo referido a la comunicación y convocatoria de este encuentro, fueron varias las tareas y acciones realizadas, tal y como se recoge en la siguiente tabla.

Tabla 14. Principales tareas realizadas en relación a la comunicación y convocatoria del encuentro dirigido a la juventud

N	Principales tareas realizadas
1	Selección de agentes clave para la convocatoria del encuentro
2	Elaboración y gestión de un listado de inscripción
3	Redacción y envío de correos electrónicos para la convocatoria
4	Realización de llamadas telefónicas para la convocatoria

En primer lugar, se procedió a una selección de los agentes clave de los identificados en el mapeo para ser convocados a este encuentro dirigido a la juventud. En este sentido, se realizó una labor de priorización de agentes, de forma que para algunos la comunicación directa se realizaría únicamente mediante correo electrónico, mientras que otros, además, serían contactados por vía telefónica. Principalmente, fueron seleccionadas entidades que se dedicasen al ámbito de la juventud y otras que, siendo su ámbito de actuación la acción social (por ejemplo, en materia de inclusión social, inmigración o discapacidades), sus actuaciones van dirigidas en especial a menores de 30 años.

En cuanto a la comunicación directa por correo electrónico, primeramente, se elaboró un modelo genérico de correo electrónico para la convocatoria del encuentro, en el que se presentaba el proceso de elaboración de la Agenda Urbana y, principalmente, se informaba e invitaba a participar en el encuentro. Asimismo, también se informaba sobre la posibilidad de participar cumplimentando el cuestionario online. Para tales fines, contaba con un enlace a esta consulta y se adjuntaba una plantilla de inscripciones elaborada para el control de la asistencia prevista a este encuentro. En el Anexo XVIII se puede observar el modelo de correo electrónico elaborado. Este correo electrónico fue enviado a unas 70 entidades para que lo difundiesen entre las personas menores de 30 años usuarias de sus servicios y prestaciones, con el fin de que se anotasen al encuentro.

Por otra parte, también fueron elaborados y enviados correos electrónicos a las personas inscritas al encuentro. A este respecto, con anterioridad a su celebración, se enviaba un correo electrónico a las personas inscritas. En el Anexo XIX se puede contemplar el modelo de correo electrónico elaborado con la función de recordatorio. En siguiente lugar, tras la celebración del encuentro, se envió un correo electrónico a modo agradecimiento por su participación a aquellas personas que asistieron, mientras que las que no pudieron asistir recibieron un correo electrónico en el que se les invitaba a participar en otras acciones participativas. En el Anexo XX se puede observar el modelo empleado para cada uno de estos dos tipos de correos. En total, se enviaron 68 correos electrónicos por estos motivos (34 a modo recordatorio, 32 para agradecer la participación y 2 para invitar a la participación mediante otras vías tras no poder asistir).

En lo que se refiere a la comunicación directa por vía telefónica, se contactó también con entidades del ámbito de la juventud y con aquellas relacionadas con fines sociales cuyo público objetivo es habitualmente menor de 30 años. A este respecto, se estima la realización de un total de 40 llamadas

a entidades para informarles de la celebración de este encuentro con el fin de que lo difundiesen entre sus personas miembras (tanto personal trabajador como personas asociadas) y entre las personas usuarias de sus servicios. Por otra parte, se contactó telefónicamente con aquellas personas que se encontraban inscritas al encuentro con antelación a su celebración a modo de recordatorio. En este sentido, fueron realizadas un total de 25 contactaciones efectivas.

Por último, en lo referido a la convocatoria de este encuentro dirigido a la juventud, fue elaborada una plantilla de inscripción. Esta plantilla fue facilitada a las entidades anteriormente mencionadas con el fin de que lo cumplimentasen con la información de las y los jóvenes que deseasen participar, tratándose de la siguiente: nombre y apellidos, edad, teléfono, correo electrónico y nombre de la entidad. En el Anexo XXI se puede observar la plantilla utilizada.

Tabla 15. Principales indicadores y resultados en relación con la comunicación y convocatoria del encuentro dirigido a la juventud

N	Indicador	Resultado
1	Nº de correos electrónicos enviados con motivo de convocatoria del encuentro	70
2	Nº de correos electrónicos enviados con motivo de recordatorio	34
3	Nº de correos electrónicos enviados con motivo de agradecimiento/invitación a participar en otras acciones para quien no asistió	34
4	Nº de llamadas telefónicas realizadas con motivo de convocatoria (estimación)	30
5	Nº de llamadas telefónicas realizadas con motivo de recordatorio	25

5.3. Planificación

En lo que respecta a la planificación de este encuentro, las tareas realizadas son las que se recogen en la siguiente tabla.

Tabla 16. Principales tareas realizadas en relación con la planificación del encuentro dirigido a la juventud

N	Principales tareas realizadas
1	Planificación del espacio, fecha y hora de celebración del encuentro
2	Gestión de la solicitud y la reserva de los espacios

En primer lugar, fue elaborada una propuesta de espacio, fecha y hora en las que celebrar el encuentro, la cual fue enviada al Ayuntamiento de A Coruña, concretamente al Área de Participación, para su validación. Ya con la propuesta validada, dado que el espacio era dependiente de forma directa del Área de Participación, la solicitud y gestión de la reserva ya se realizó directamente por parte de este organismo municipal.

Cabe indicar que para la propuesta de espacio se priorizaron una serie de características que favoreciesen la celebración de las dinámicas participativas diseñadas, como son: un aforo superior a 25 personas manteniendo distancias de seguridad y la disponibilidad de un espacio o elemento sobre el cual proyectar la presentación (por ejemplo, la existencia de una pantalla).

5.4. Diseño metodológico y preparación

En cuanto al diseño metodológico y la preparación del encuentro dirigido a la juventud, se incluyen las siguientes acciones realizadas:

Tabla 17. Principales tareas realizadas en relación con el diseño metodológico y preparación del encuentro dirigido a la juventud

N	Principales tareas realizadas
1	Diseño de la estructura y de las dinámicas participativas del encuentro
2	Elaboración de la presentación a emplear en el encuentro
3	Adquisición y elaboración de los materiales necesarios para el desarrollo de las dinámicas participativas diseñadas
4	Logística necesaria para la preparación de los espacios para la celebración del encuentro

En primer lugar, se diseñó metodológicamente el encuentro. De forma resumida, su estructura incluía, en primer lugar, una presentación sobre la Agenda Urbana, sus objetivos y el proceso de su elaboración en el municipio de A Coruña, para, en siguiente lugar, proceder a una serie de dinámicas de participación que tenían la finalidad de recoger las aportaciones de las personas asistentes en cuanto a los retos y necesidades con las que cuenta el municipio, así como las propuestas que entienden prioritarias para afrontarlas y darles solución.

Como se ha indicado, la primera acción que se desarrollaba en este evento era una presentación sobre la Agenda Urbana, la cual tenía una duración estimada de unos 20 minutos. Para ello, fue elaborada una presentación que fue transferida a una plataforma digital especializada en la visualización de presentaciones interactivas con el público. Abordaba una serie de temáticas que permitían a las personas asistentes comprender, de una manera amena, de qué se trata la Agenda Urbana de A Coruña y la utilidad de esta. Así, se exponía, en primer lugar, el desarrollo de la propia sesión y se procedía a una explicación de en qué consisten las Agendas Urbanas (desde el concepto de desarrollo sostenible, el conjunto de iniciativas a nivel global hasta llegar al ámbito nacional y local), así como las particularidades de la Agenda Urbana Española. Luego, se exponían los objetivos a los que debe atender, así como los principios sobre los que se rige su proceso de elaboración y las diferentes vías de participación con las que cuenta la ciudadanía para aportar su visión.

Tras la presentación inicial, se daba paso a una serie de acciones participativas, que tenían por finalidad favorecer el debate entre las personas participantes al respecto de los principales retos y necesidades con los que cuenta el municipio de A Coruña, y las acciones y medidas prioritarias para afrontarlos y darles solución.

La primera dinámica participativa consistía en un cuestionario interactivo que tenía por finalidad la identificación de las principales necesidades que percibían las personas participantes para el municipio, fundamentalmente en materia de sostenibilidad económica, social y medioambiental. Mediante esta herramienta, el público asistente podía dar respuesta desde su Smartphone o Tablet a una serie de preguntas que la persona dinamizadora iba mostrando en pantalla y, al mismo tiempo, ver los resultados de forma instantánea. Para su desarrollo, en primer lugar, fue elaborado un guion de preguntas que se puede consultar en el Anexo IX.

La segunda de las acciones participativas tenía por finalidad detectar los principales retos y problemáticas que debe afrontar el municipio de A Coruña en los próximos años para las personas participantes en el encuentro, así como recoger ideas y propuestas para hacerles frente. Para ello se contó con tres paneles en la pared a modo matriz, que recogían dos columnas cada uno de ellos: problemática (reto) y solución. Estos paneles se correspondían con tres ámbitos: económico, medioambiental y social, con el fin de facilitar la comprensión para las personas asistentes. Para comenzar, se dividía al público en pequeños grupos. En cada uno de estos grupos se asignaba el rol de anfitrión a una de las personas que lo forman, que se encargaba de anotar los principales aspectos surgidos en los debates, para lo cual se elaboró un modelo de ficha de participación para la dinamización de los debates, el cual se puede consultar en los anexos. Por su parte, en cada uno de los grupos se contaba con una persona facilitadora que ejercía el rol de moderador de debate y, asimismo, anotaba los principales aspectos surgidos en el debate en unos post-its, empleando diferentes colores en función del carácter de la aportación: aspectos negativos (necesidades, problemáticas y retos) y propositivos (propuestas, medidas y acciones).

Tras el debate desarrollado en los pequeños grupos, como parte final de esta misma dinámica, se procedía a una puesta en común. Para ello, el equipo técnico se encargaba de colocar los diferentes post-its con anotaciones en las matrices de los paneles, así como de moderar la puesta en común. Así, las personas anfitrionas de cada grupo exponían los principales aspectos recogidos en la ficha creada a tal efecto, mientras cualquier otra persona participante podía realizar algún comentario o aportación si así lo desease. Para el desarrollo óptimo de esta dinámica, aparte de la elaboración del material propio (ficha de participación de los debates y paneles con las matrices según ámbito), fue necesaria la adquisición del siguiente material: papel continuo, post-its, gomets y cinta adhesiva.

La tercera acción participativa procuraba la visibilización de los temas tratados a lo largo del encuentro, con un formato de conclusiones, destacando los principales consensos y disensos sobre las medidas y acciones que debe incluir la Agenda Urbana. Para ello, se procedía a un cuestionario interactivo en el que las personas asistentes podían dar respuesta a las preguntas que la persona dinamizadora iba enunciando y, al mismo tiempo, observar los resultados en tiempo real a partir de la respuesta del

conjunto del público. Para su óptimo desarrollo, se elaboró un guion de preguntas, el cual se puede observar el Anexo XI.

La última dinámica tenía por nombre mapa de deseos, y tenía por finalidad recoger las propuestas y deseos de las personas participantes en relación con el futuro del municipio. Para ello, se disponía de un mapa de A Coruña en la pared, y los asistentes anotaban sus deseos en post-its para, posteriormente, colocarlos sobre dicho mapa, pudiendo también exponer en voz alta sus aportaciones. Para el desarrollo de esta dinámica, se realizó una propuesta de las características de este mapa con relación al tamaño, formato e información que debía contener y posteriormente se realizó una impresión de cuatro copias de dicho mapa. En el Anexo XII se puede observar su diseño.

Por último, en lo que se refiere a este apartado, cabe indicar las tareas realizadas en lo relativo a la logística y adecuación del espacio. Para ello, se transportaban los diferentes materiales que se recogen en el siguiente listado hasta el espacio de celebración del encuentro.

- Dos roll-up
- Ordenador
- Cañón proyector
- Router
- Hoja de asistencia
- Fichas para el debate
- Papel continuo
- Post-its y gomets
- Bolígrafos y rotuladores
- Cinta adhesiva
- Cartelería y dípticos
- Mapa en tamaño A1

Ya en el lugar en el que se celebrada el encuentro, se disponían los diferentes materiales adecuándose a las características del espacio disponible. Cerca de la entrada a la sala se colocó una mesa con la hoja de asistencia (la cual se elaboró con antelación con la información de las personas inscritas a través de la plantilla elaborada para tal fin), y con dípticos a disposición de las personas asistentes. Se optó por colocar uno de los roll-ups en la entrada de la sala con una indicación para ubicar el espacio, y el otro dentro de la propia sala en un lugar visible para el público. Por otra parte, se preparó lo referido a la presentación, colocando el ordenador en un espacio menos visible y el proyector de forma que se optimizase el tamaño de la presentación según el espacio disponible sobre el cual proyectar. En las paredes se colocaron los paneles con las matrices elaborados sobre papel continuo y el mapa en tamaño A1. También se colocaron algunos carteles, los cuales contaban con un código QR para acceder al cuestionario, de forma que a medida que llegaban personas con antelación a la hora de inicio, podían cubrirlo. Se dispusieron las sillas de forma que se enfocasen hacia la pantalla sobre la que se proyectaría la presentación. El resto de los materiales necesarios para las siguientes dinámicas se mantendría guardado hasta el momento en que se pasase a ellas.

5.5. Celebración y dinamización

Las tareas llevadas a cabo por el equipo técnico se resumen en la siguiente tabla.

Tabla 18. Principales tareas realizadas en relación con la celebración y dinamización del encuentro dirigido a la juventud

N	Principales tareas realizadas
1	Dinamización del encuentro y moderación de los debates
2	Recogida de la información aportada por las personas participantes
3	Toma de fotografías
4	Recogida del espacio

Fundamentalmente, a este respecto, se realizaron las labores de dinamización de las diferentes acciones que componían el encuentro. En este sentido, se expuso la presentación y fueron mencionando los principales aspectos con respecto al proceso de elaboración de la Agenda Urbana. En siguiente lugar, la dinamización de la primera acción participativa consistía en la proyección de las preguntas del cuestionario interactiva, así como en el análisis de los resultados obtenidos en tiempo real y la moderación de turnos de palabra para aquellas personas que lo solicitasen. Por su parte, la dinamización de la segunda acción participativa requería de una mayor complejidad, motivo por el cual se necesitó de un total de 4 personas facilitadoras para este encuentro atendiendo a la asistencia prevista. Esta dinamización consistía en varias tareas: la explicación previa de la dinámica, la selección de una persona anfitriona por cada grupo, la moderación de los debates, la anotación de los principales aspectos surgidos en los mismos y posterior colocación en los paneles, y la moderación de la puesta en común. La dinamización de la tercera acción participativa era idéntica a la presentada en la primera de ellas. Por último, la última de las dinámicas requería fundamentalmente de la explicación de su funcionamiento y la moderación de los turnos de palabra.

Cabe decir que, a lo largo del desarrollo del encuentro, se tomaban fotografías con la finalidad de ser empleadas en la difusión del proceso de elaboración de la Agenda y en la elaboración de nuevo material, como pueden ser el informe de resultados. En el Anexo XXII se incluye un dossier con fotografías tomadas en este encuentro.

Para finalizar, se procedía a la recogida del espacio y de los diferentes materiales empleados.

5.6. Análisis de resultados

Por último, tras la celebración de los encuentros participativos, se procedía al análisis de los resultados obtenidos en cada uno de ellos. Las principales tareas realizadas a este respecto son las que se detallan en la siguiente tabla:

Tabla 19. Principales tareas realizadas en relación con el análisis de resultados del encuentro dirigido a la juventud

N	Principales tareas realizadas
1	Volcado y tratamiento de la información obtenida en el encuentro
2	Elaboración de un informe individual del encuentro dirigido a la juventud
3	Detección de los principales retos, problemáticas y propuestas por cada objetivo estratégico de la Agenda Urbana

En primer lugar, se realizó el volcado de la información obtenida en el encuentro. Para ello, se emplearon diferentes procedimientos. Por una parte, en lo que se refiere a las respuestas ofrecidas por las personas participantes en las dinámicas de cuestionario interactivo, se descargó la información de la plataforma digital empleada para estas acciones. Con respecto a las aportaciones expuestas durante la dinámica de debate, se elaboró un modelo de plantilla en el que se volcaron todos los aspectos recogidos en las anotaciones. Por último, en lo relativo a la acción denominada mapa de los deseos, se elaboró un modelo de mapa en el cual geolocalizar las propuestas recogidas.

Tras el volcado de toda la información en bruto, se procedió a su codificación y agrupación por temáticas y según Objetivo Estratégico de la Agenda Urbana, de forma que se facilitase su tratamiento y análisis. Mediante este primer tratamiento, se elaboraron diferentes tablas y gráficas de forma que pudiesen ser empleadas para una presentación de carácter visual de los resultados.

Con toda la información disponible, se elaboró un informe de resultados correspondiente a este encuentro dirigido a la juventud. Este informe, que se puede consultar en el Anexo XXIII, se centraba especialmente en la participación presentada. De esta forma, primero se introducía la finalidad del evento, posteriormente se recogía una serie de datos estadísticos sobre el perfil sociodemográfico de las personas participantes y, a modo de conclusión, se incluían las principales ideas fuerza detectadas en relación a los retos y problemáticas que debe abordar la Agenda, así como las posibles propuestas y soluciones que debe incluir esta estrategia.

Asimismo, la información obtenida en este encuentro contribuyó a la elaboración del informe conjunto de los resultados de todos los encuentros participativos celebrados, el cual se puede consultar en el Anexo XVI.

Por último, se contaba con una plantilla para la recogida de los principales retos, problemáticas y propuestas para cada uno de los objetivos de la Agenda, el cual se puede consultar en el anexo XVII.

6. Puntos informativos

6.1. Introducción

Con la intención de impulsar el conocimiento de la ciudadanía respecto al proceso de elaboración del Plan para la Agenda Urbana 2030 de A Coruña, así como de fomentar la participación en los procesos recogidos en la misma, se llevaron a cabo 2 puntos informativos: uno en la Plaza de Lugo y otro ubicado en la Coraza del Orzán, los días 19 y 27 de mayo, respectivamente. Estos puntos tuvieron una duración de 3 horas y consistían en el montaje de un puesto en el que las personas dinamizadoras atendían a las personas que transitasen por el espacio público, ofreciéndoles toda la información sobre el proyecto, la posibilidad de inscribirse a los encuentros participativos y la asistencia y petición para la cumplimentación del cuestionario a las personas que se acercase por la zona.

A continuación, se muestran la información respecto a los encuentros:

Tabla 20. Relación de puntos informativos realizados

N	Ubicación	Fecha	Hora	Personas atendidas
1	Plaza de Lugo	Jueves 19 de mayo	11:00-14:00	74
2	Coraza del Orzán	Viernes 27 de mayo	17:00-20:00	145
Total				219

6.2. Planificación y preparación

Las tareas realizadas en relación con la planificación y preparación de estos eventos divulgativos son las que se recogen en la siguiente tabla.

Tabla 21. Principales tareas realizadas en relación con la planificación y preparación de los puntos informativos

N	Principales tareas realizadas
1	Planificación del espacio, fecha y hora de celebración de los puntos informativos
2	Gestión de la solicitud y la reserva de los espacios
3	Adquisición y elaboración del material necesario para el desarrollo de los puntos informativos
4	Logística necesaria para la preparación de los espacios para el desarrollo de los puntos informativos

En primer lugar, una de las primeras cuestiones necesarias para el desarrollo de los puntos informativos fue la selección del espacio. Para ello, se pensó en una ubicación que tuviera un flujo de personas alto a la vez que gestionable, con la intención de poder dar una información efectiva al mayor número de personas, y en las horas de mayor afluencia de estos. También se procuró que esta afluencia de personas destacase por tratarse de población residente en el municipio y población que, pese a no ser residente, presentase vinculación con el municipio.

Una vez seleccionados, fue precisa la solicitud del espacio público a través de un formulario presentado a la administración local del Ayuntamiento de A Coruña, detallando los horarios (añadiendo al horario de atención media hora antes y después para el proceso de carga, descarga y adecuación del espacio), ubicación y materiales empleados, Una vez obtenida la aprobación administrativa, los días propuestos para la realización de los puntos fueron el jueves 19 de mayo para la Plaza de Lugo y el viernes 27 de mayo para la Coraza del Orzán.

Por otra parte, se realizó una labor de diseño de las dinámicas que seguirían los propios espacios. Siendo la intención principal la de establecer un proceso informativo respecto a la Agenda Urbana y los procesos participativos, se desarrolló de una forma en la que se pudiese dar respuesta a la misma pero también que pudiesen favorecer la participación de la ciudadanía en las diferentes acciones que se desarrollarían en el proceso de elaboración de la Agenda. Para ello, no se trató de un mero proceso de información, sino que también se dotó al puesto de los elementos precisos para realizar *in situ* la inscripción a los encuentros participativos y el cuestionario, siendo en algunas ocasiones, especialmente para gente no habituada a la tecnología, cumplimentado por el personal del puesto.

Respecto al material empleado, se debe destacar, en primer lugar, la realización de hojas de seguimiento para recoger el número de personas atendidas y sus características sociodemográficas (sexo y edad) y la información consultada, la cual se puede consultar en el Anexo XXIV. Además, se contó con los folletos informativos antes mencionados, así como carteles informativos en los que poder acceder al cuestionario a través de un código QR. Por último, fue necesario contar con una serie de materiales para la colocación del puesto: carpa (tipo jaima, de 3x3 m), extintor, botiquín, bolígrafos, bridas, pinzas, rotuladores, móviles (para poder cumplimentar cuestionarios y/o inscripciones), cuerda y tijeras.

Por otra parte, previo al montaje, se elaboraba un inventario en el que identificar los materiales necesarios antes de su transporte y colocación.

6.3. Celebración y dinamización

Las tareas realizadas se resumen en la siguiente tabla:

Tabla 22. Principales tareas realizadas en relación con la celebración y dinamización de los puntos informativos

N	Principales tareas realizadas
1	Captación de personas para aportarles información sobre el proceso de elaboración de la Agenda Urbana 2030 de A Coruña en general y de las vías de participación en particular
2	Asistencia en la realización de las inscripciones a los encuentros y la cumplimentación del cuestionario
3	Realización de fotografías
4	Recogida de información para la hoja de seguimiento
5	Recogida del material y del espacio

Las tareas más importantes de los puestos fueron la difusión de información respecto al proyecto y respecto a los canales de participación existentes. En ese sentido, estas tareas se realizaron de manera que aquellas personas que mostrasen su interés o pasasen cerca fuesen atendidas por una de las personas encargadas, otorgándoles un díptico y comunicándoles verbalmente los puntos fundamentales del proyecto y los canales participativos, así como la resolución de aquellas dudas que las personas atendidas sacasen a colación. También, se animaba a la asistencia a los encuentros participativos y a la realización del cuestionario a través del código QR que se le facilitaba. En ese sentido, algunas personas recogieron el código y cumplimentaron el cuestionario en otro lugar, otros en el momento y, además, algunas personas que manifestaron no tener manejo en tecnología fueron asistidos por las personas dinamizadoras, para realizar el cuestionario en el momento.

Por otra parte, las personas dinamizadoras realizaron labores de fotografía, con la intención de contar con contenido para la difusión y la realización de los informes pertinentes, adjunto en el Anexo XXV. También, las personas encargadas de los puestos recogían la información del número de personas atendidas, su edad, su sexo y la información de atención (información general, cumplimentación del cuestionario, inscripción a encuentros, etc.).

Por último, las personas encargadas de los puestos también realizaron la tarea de preparación del material, carga, descarga y colocación de este. En ese sentido, también se aseguró que el material estuviera y se mantuviera en unas condiciones óptimas.

6.4. Análisis de resultados

Una vez realizados los puntos informativos, la información recogida en las hojas de seguimiento era guardada en su formato físico, escaneada y resguardada de manera digital (imagen) y volcada de forma manual a un archivo digital. Con ello, se elaboró un análisis detallado, recogido en el Anexo XXVI, sobre la tipología de personas atendidas de manera general y para cada uno de los puntos informativos, siendo analizadas las siguientes cuestiones:

- Número de personas atendidas (total y particular).
- Personas atendidas según sexo y punto informativo.
- Personas atendidas y punto informativo.
- Personas atendidas según rango de edad y sexo.

7. Cuestionario online

7.1. Introducción

Otra acción llevada a cabo dentro del proceso de participación pública para la elaboración de la Agenda Urbana 2030 de A Coruña consistió en una consulta ciudadana a través de la elaboración de un cuestionario online. Esta consulta tenía como finalidad contribuir al diseño colectivo y colaborativo del Plan de la Agenda, de forma que se puedan identificar los retos y necesidades con los que se encuentra el municipio, así como recoger las propuestas y soluciones que se entienden, por parte de la ciudadanía, como prioritarias para ser incluidas en este documento estratégico.

Se trataba de un cuestionario conformado por un total de 36 preguntas divididas en una serie de bloques temáticos en los que recoger las opiniones en base a los objetivos de la Agenda Urbana Española y su desarrollo en la planificación del municipio de A Coruña y su área urbana.

A continuación, se expone la ficha técnica de la metodología aplicada. Como se puede observar, el universo del estudio se corresponde con la población que reside en el municipio de A Coruña, que asciende a 245.468 personas. Si bien, cabe decir que el ámbito geográfico no se limita únicamente a la ciudad de A Coruña, sino que se incluye también la población vinculada al municipio (es decir, aquella población que, pese a no ser residente, tiene relación con el municipio). Se optó por un muestreo aleatorio o probabilístico simple, alcanzando un tamaño de la muestra de 310 personas. El período de inicio de la aplicación del cuestionario se fecha en el día 13 de mayo y se extiende hasta el 7 de junio.

Tabla 23. Ficha técnica del cuestionario online

Ficha técnica	
Universo	245.468
Tipo de muestreo	Muestreo aleatorio simple
Tamaño de la muestra	310
Técnica de investigación	Cuestionario online
Período de trabajo de campo	Del 13 de mayo al 7 de junio
Ámbito geográfico	Ciudad de A Coruña y población vinculada

En la siguiente tabla se muestran los principales indicadores y resultados en relación con esta consulta ciudadana, destacando que tomaron parte en ella un total de 310 personas, de las cuales un 89,4% (que serían 277 personas) residen en el municipio de A Coruña.

Tabla 24. Principales indicadores y resultados en relación al cuestionario online

N	Indicador	Resultado
1	Nº de participantes en la consulta ciudadana	310
2	Nº de participantes en la consulta ciudadana residentes en A Coruña	277

7.2. Comunicación

En lo referido a la comunicación y difusión del cuestionario online, fueron varias las tareas y acciones realizadas, tal y como se recoge en la siguiente tabla.

Tabla 25. Principales tareas realizadas en relación con la comunicación y difusión del cuestionario online

N	Principales tareas realizadas
1	Elaboración y envío de correos electrónicos para difundir el cuestionario online
2	Realización de llamadas telefónicas para difundir el cuestionario online
3	Difusión del cuestionario online durante la celebración del resto de acciones participativas

En primer lugar, se redactó un modelo genérico de correo electrónico para informar a los agentes clave sobre el proceso de elaboración de la Agenda Urbana 2030 de A Coruña. En este correo, entre otras cuestiones, se informaba e invitaba a participar en este proceso mediante la cumplimentación del cuestionario online. Para tal fin, contaba con el enlace de acceso a esta consulta ciudadana. Como se mencionó anteriormente, en el Anexo I se puede observar el modelo de correo electrónico elaborado. Este correo electrónico inicial, como fue mencionado anteriormente (ya que se trata de un correo que incluía información tanto sobre los encuentros participativos como sobre el cuestionario) fue redactado para ser enviado por el Área de Participación del Ayuntamiento de A Coruña. Este envío fue dirigido a las entidades del REMAC, así como a aquellas personas que constasen en la base de datos del Área de Participación por haber tomado parte en anteriores procesos participativos.

Por otra parte, también fueron elaborados y enviados correos electrónicos que, pese a que fundamentalmente tenían otra finalidad (por ejemplo, recordar a las personas inscritas sobre la celebración de los encuentros participativos o agradecer su participación en los mismos), se aprovechó para invitar a estos agentes a participar cumplimentando el cuestionario online facilitándoles el enlace de acceso.

En lo que se refiere a la comunicación directa por llamada telefónica, cabe decir que en la contactación con los agentes clave entendidos como prioritarios para ser convocados a los encuentros participativos, se aprovechó para difundir, también, la existencia de esta consulta ciudadana y para animar a participar dando respuesta a la misma.

Por último, cabe decir que en el resto de las acciones participativas llevadas a cabo se le dio difusión a esta consulta ciudadana. Así, en la celebración de los diferentes encuentros participativos, en la presentación inicial se informaba sobre el resto de las vías de participación (entre ellas, el cuestionario online); se contaba con cartelería en la que constaba un código QR cuya lectura dirigía al cuestionario y se disponía de folletos en los que aparecía el enlace de acceso a este cuestionario. De forma similar, en los eventos divulgativos se informaba a la ciudadanía sobre las diferentes formas de participación (como, por ejemplo, el cuestionario online), se contaba con cartelería en la que también constaba el código QR antes mencionado, se repartían los dípticos en los que aparecía el enlace de acceso al cuestionario e, incluso, se prestó asistencia y apoyo a aquellas personas que pudieran tener dificultades para autocumplimentarlo.

7.3. Diseño metodológico y preparación

En cuanto al diseño metodológico y la preparación del cuestionario online, se incluyen las siguientes acciones realizadas:

Tabla 26. Principales tareas realizadas en relación con el diseño metodológico y preparación del cuestionario online

N	Principales tareas realizadas
1	Apoyo en el diseño metodológico y en la elaboración del guion del cuestionario
2	Creación del cuestionario online a través de una herramienta digital

Con respecto al diseño metodológico del cuestionario, se realizaron varias propuestas con la finalidad de adaptar esta herramienta de investigación a la realidad de la ciudad de A Coruña y su área metropolitana. En el Anexo XXVII se puede consultar el guión definitivo del cuestionario. De forma muy resumida, el cuestionario contaba con los siguientes apartados: una breve explicación sobre la Agenda Urbana y la finalidad de la propia consulta; un bloque de preguntas sobre el perfil sociodemográfico de las personas participantes en el cuestionario (sexo, ocupación principal, municipio de residencia y edad), un bloque dedicado a cada uno de los objetivos estratégicos de la Agenda Urbana en el que se consultaba sobre los principales retos que debe abordar esta estrategia y las acciones que debe incluir para darles solución, y por último una pregunta abierta para exponer cualquier reflexión final que no fuese abordada en el desarrollo del cuestionario y que hiciese referencia al futuro de la ciudad. Por último, tras proceder al envío de la respuesta, la persona podía observar una página de confirmación en la que se exponía que su respuesta fue enviada con éxito y se le informaba de otras acciones participativas y sobre la página web del proyecto, contando con los enlaces oportunos.

Por otra parte, se realizó la traducción del cuestionario a idioma gallego, así como la publicación de este a través de una plataforma digital especializada en la creación de formularios y cuestionarios. Así, fueron volcados los diferentes textos del guion a esta plataforma en ambos idiomas (estando confeccionado de forma que cada persona podía seleccionar el idioma en que le apareciese), así como se le aportó una línea gráfica. A partir de su creación, se generó un enlace que fue facilitado y difundido por las diferentes vías anteriormente mencionadas. Se elaboró de tal manera que, por cada respuesta, se recibiese un correo electrónico en una dirección con el fin de tener un mayor control de la evolución de los resultados. En el Anexo XVIII se puede consultar un dossier con capturas de pantalla del cuestionario online.

7.4. Seguimiento y control

En lo relativo al seguimiento y control durante la aplicación del cuestionario online, las tareas realizadas se resumen en la siguiente tabla.

Tabla 27. Principales tareas realizadas en relación con el seguimiento y control del cuestionario online

N	Principales tareas realizadas
1	Gestión de la plataforma digital de recepción de respuestas
2	Seguimiento y control de las respuestas obtenidas
3	Análisis de la validez de las respuestas obtenidas
4	Comprobación del número de cuestionarios recibidos según grupo de edad y sexo para la planificación del refuerzo de grupos con menor representación

Durante el período de aplicación del cuestionario online (es decir, entre el 13 de mayo y el 7 de junio), se realizaron labores de gestión de la plataforma digital habilitada para la recepción de respuestas, así como de seguimiento y control con la intención de asegurar un tamaño muestral adecuado para la población de estudio. De la misma forma, aunque no se presentó ninguna intención de cuotas, se observó el número y porcentaje de participantes de cada uno de los grupos de edad, con la intención de garantizar cierto equilibrio de respuesta y que todos y cada uno de ellos tuvieran participación, sea mayor o menor que otros grupos de edad. De hecho, en ese sentido, se realizaron acciones que beneficiasen una mayor participación de grupos de edad que tuviesen una menor representatividad (por ejemplo, para favorecer la participación de los mayores de 60 años se optó por la celebración de un punto informativo en un espacio y horario más propenso a ser este público objetivo –Plaza de Lugo en horario matinal- y para favorecer la participación de los menores de 30 años se convocó un encuentro específico dirigido a este colectivo).

Al mismo tiempo, se realizó un análisis de la validez de las respuestas obtenidas. A este respecto, en tanto que el cuestionario estaba confeccionado de tal forma que resultaba intuitivo para la ciudadanía y que, mediante su diseño, reducía las posibilidades de respuestas vacías, no se detectó ningún caso de envío que resultase inválido. Si bien, algunas respuestas concretas, en tanto que no se correspondían con la pregunta enunciada, fueron entendidas como inválidas o codificadas en una pregunta apropiada; pero en todo caso no dando por inválido el envío en su conjunto.

7.5. Análisis de resultados

A continuación, se recogen las tareas realizadas en la siguiente tabla:

N	Principales tareas realizadas
1	Descarga de las respuestas obtenidas
2	Codificación de las respuestas obtenidas para las preguntas abiertas
3	Análisis del cuestionario
4	Elaboración de un informe en base a los resultados obtenidos

En primer lugar, fue precisa una labor de recogida de las respuestas dadas al cuestionario a través de la plataforma digital empleada para, posteriormente, su recogida en una base de datos en la que sería posible realizar el análisis de cada una de las preguntas planteadas. Además, en esta base de datos, se realizó una codificación de las preguntas abiertas con la intención de unificar la información y poder realizar un análisis efectivo y fácilmente concluyente de estas preguntas.

Luego, una vez cerrado el período de respuesta del cuestionario y la realización de la codificación, se procedió a analizar la información obtenida de forma univariante y bivariante. De esta forma, para cada uno de los bloques de respuestas cerradas del cuestionario se calculó la frecuencia de respuesta de cada una de las categorías y subcategorías y, también, se analizó la posible diferencia entre sexos, edades y barrios/municipios de residencia. Mientras que, las preguntas abiertas y codificadas fueron recogidas a través de un análisis de carácter cualitativo, siendo recogidos los resultados en un formato de texto-resumen. Los resultados del análisis fueron recogidos en forma de tablas y gráficas, con el fin de otorgarles un carácter visual y fácilmente comprensible.

Por último, el informe, ubicado en el Anexo XXIX, recogió los datos obtenidos de las preguntas cerradas a través de las gráficas más significativas, siendo algunas gráficas descartadas por su reducido aporte de información debido su nula o escasa diferencia entre categorías, y los análisis cualitativos de las preguntas abiertas. Además, los datos recogidos de forma gráfica están acompañados de una descripción amplificada de los datos vinculados a los bloques de preguntas. La estructura de este informe es la que sigue: se parte de una introducción y una aproximación de la metodología empleada; en siguiente lugar, se recoge un apartado sobre el perfil sociodemográfico de las personas participantes en la consulta; posteriormente, se dedica un apartado a cada uno de los 10 objetivos estratégicos de la Agenda Urbana, y se finaliza con un bloque en el que se contemplan las principales ideas fuerza identificadas por ámbito.

8. Anexos

En el presente apartado se recoge la siguiente documentación:

Tipo de documento	Documento
Informe de resultados	▪ Informe de resultados de cada uno de los encuentros participativos ▪ Informe conjunto de resultados de los encuentros participativos ▪ Informe de resultados del encuentro dirigido a la juventud ▪ Informe de resultados de los puntos informativos ▪ Informe de resultados del cuestionario
Documento resumen de resultados	▪ Documento con principales retos, problemáticas y propuestas detectadas para cada uno de los objetivos estratégicos
Modelos de correo electrónico	▪ Para la convocatoria inicial del proceso ▪ Con motivo de confirmación de la inscripción a los encuentros participativos ▪ Con motivo de recordatorio de la celebración de los encuentros participativos ▪ Con motivo de agradecimiento por participar en los encuentros participativos ▪ Para la convocatoria del encuentro dirigido a la juventud ▪ Con motivo de recordatorio del encuentro dirigido a la juventud ▪ Con motivo de agradecimiento por participar en el encuentro dirigido a la juventud
Argumentario de llamadas	▪ Para la convocatoria de los encuentros participativos
Documentación para la inscripción	▪ Guion de del formulario de inscripción a los encuentros participativos ▪ Dossier de capturas de pantalla del formulario de inscripción a los encuentros ▪ Plantilla de inscripción al encuentro dirigido a la juventud
Documentación empleada en las acciones participativas	▪ Presentación empleada en los encuentros participativos ▪ Guion de preguntas de la primera acción participativa de los encuentros ▪ Modelo de ficha para la dinamización de la segunda acción participativa de los encuentros ▪ Guion de preguntas de la tercera acción participativa de los encuentros ▪ Diseño del mapa empleado en la cuarta acción participativa de los encuentros ▪ Modelo de ficha de asistencia en los encuentros participativos ▪ Modelo de hoja de seguimiento de los puntos informativos

Tipo de documento	Documento
Dossier de fotografías	▪ Dossier de fotografías de los encuentros participativos ▪ Dossier de fotografías del encuentro dirigido a la juventud ▪ Dossier de fotografías de los puntos informativos
Documentación para la elaboración del cuestionario online	▪ Guion del cuestionario online ▪ Dossier de capturas de pantalla del cuestionario online
Cartelería y dípticos	▪ Cartel genérico del proceso de elaboración de la Agenda Urbana ▪ Díptico genérico del proceso de elaboración de la Agenda Urbana

8.1. Anexo I. Modelo de correo electrónico para la convocatoria inicial del proceso

Asunto: Encontros Participativos para o proceso de elaboración da Axenda Urbana da Coruña 2030

Desde o Concello da Coruña estase a elaborar a **Axenda Urbana 2030**, que consistirá nunha folla de ruta que permitirá avanzar cara unha cidade e unha contorna metropolitana máis sostible, habitable e inclusiva. Neste senso, A Coruña foi un dos 121 municipios seleccionados polo Ministerio de Transportes, Mobilidade e Axenda Urbana (MITMA) como proxecto piloto para a implantación da Axenda Urbana Española (AUE) no ámbito local, contando co financiamento dos fondos europeos Next Generation EU.

Para elaborar este documento estratéxico, vénse de poñer en marcha un **proceso de participación pública** co fin de deseñar de maneira colectiva e colaborativa esta estratexia coa que A Coruña poida responder axeitadamente aos retos e necesidades actuais e futuros.

Dentro deste proceso de participación pública e durante as próximas semanas, celebrarase un total de **10 encontros participativos repartidos pola cidade**, que serán de carácter aberto á cidadanía, e que só require inscrición para poder asistir. A continuación, amósanse as datas, horas e lugares nos que se realizarán estes encontros:

1. **Centro Cívico Mesoiro**. Xoves 19 de maio, ás 18.30 h.
2. **Centro Cívico Labañou**. Venres 20 de maio, ás 11.00 h.
3. **Centro Cívico Os Rosales**. Luns 23 de maio, ás 17.00 h.
4. **Centro Cívico San Diego**. Martes 24 de maio, ás 11.00 h.
5. **Centro Cívico Elviña**. Mércores 25 de maio, ás 11.00 h.
6. **Centro Ágora**. Xoves 26 de maio, ás 18.30 h.
7. **Centro Cívico Os Mallos**. Martes 31 de maio, ás 17.00 h.
8. **Centro Cívico Artesáns**. Mércores 1 de xuño, ás 17.00 h.
9. **Centro Cívico Castrillón**. Xoves 2 de xuño, ás 17.00 h.
10. **Centro Cívico Monte Alto**. Martes 7 de xuño, ás 11.00 h.

Cubre este formulario e inscríbete no encontro que máis se adapte á túa dispoñibilidade e preferencia!

Así mesmo, contas cun cuestionario no que podes trasladar os principais retos e problemáticas que consideras prioritarios para o municipio da Coruña nos vindeiros anos, así como as propostas e solucións que cres que a Axenda debe incluír para facerlles fronte. Accede á seguinte ligazón e cúbreo!

Para calquera consulta podes contactar a través do correo electrónico acoruna2030@coruna.gal ou por teléfono no 010.

AUAC2030

Axenda Urbana da Coruña 2030

* Proxecto cofinanciado polo Fondo Europeo Next Generation EU

8.2. Anexo II. Modelo de correo electrónico con motivo de recordatorio de la celebración de los encuentros participativos

Asunto: Recordatorio: Encontro participativo – Centro Cívico Artesanos (1 de xuño)
Bo día, A través do presente correo queremos lembrarche a celebración do Encontro Participativo dentro do proceso de elaboración da Axenda Urbana 2030 da Coruña que terá lugar **o mércores 1 de xuño ás 17:00h no Centro Cívico Artesanos** e para o cal realizaches a inscrición. Para calquera consulta podes contactar a través do correo electrónico acoruna2030@coruna.gal ou por teléfono no 010. **AUAC2030** **Axenda Urbana da Coruña 2030** ** Proxecto cofinanciado polo Fondo Europeo Next Generation EU*

8.3. Anexo III. Modelo de correo electrónico automático al realizar la inscripción a los encuentros participativos

Asunto: Inscrición con éxito ao Encontro Informativo do Proceso de Elaboración da Axenda Urbana 2030 da Coruña
A través do presente correo CONFIRMÁMOSCHE a recepción de solicitude de inscrición ao Encontro Informativo que se celebrará no Centro Cívico Labañou o venres 20 de maio ás 11:00h dentro do Proceso de elaboración da Axenda Urbana 2030 da Coruña. Grazas polo teu interese. **AUAC2030** **Axenda Urbana da Coruña 2030** ** Proxecto cofinanciado polo Fondo Europeo Next Generation EU*

8.4. Anexo IV. Modelo de correo electrónico con motivo de agradecimiento por participar en los encuentros participativos

Asunto: Presentación empregada no encontro participativo para a elaboración da Axenda Urbana 2030 da Coruña
Bo día, En primeiro lugar queremos agredecerche a túa participación dentro do proceso de elaboración da Axenda Urbana 2030 da Coruña a través dos encontros participativos. Así mesmo, polo presente correo facilitámosche a presentación empregada no mesmo, de forma que poidas consultar a información. Lembrámosche que durante os vindeiros días seguirá habilitado o cuestionario online, ao cal podes acceder a través do seguinte enlace no caso de que aínda non o cubrises. Un saúdo! **AUAC2030 / Axenda Urbana da Coruña 2030** ** Proxecto cofinanciado polo Fondo Europeo Next Generation EU*
Asunto: Presentación empregada no encontro participativo para a elaboración da Axenda Urbana 2030 da Coruña
Bo día, En primeiro lugar lamentamos que non puideras asistir ao encontro participativo dentro do proceso de elaboración da Axenda Urbana 2030 da Coruña para o que realizaras a inscrición. Non te preocupes! A través do presente correo facilitámosche a presentación empregada no mesmo, de forma que poidas consultar a información. Así mesmo, dicirche que podes anotarte a algún outro encontro a través do seguinte formulario. Por outra banda, lembrámosche que durante os vindeiros días seguirá habilitado o cuestionario online, ao cal podes acceder a través do seguinte enlace no caso de que aínda non o cubrises. Un saúdo! **AUAC2030 / Axenda Urbana da Coruña 2030** ** Proxecto cofinanciado polo Fondo Europeo Next Generation EU*

8.5. Anexo V. Argumentario de llamadas telefónicas para la convocatoria de los encuentros participativos

Bo día, Falo con _____? (Nome da entidade) E, en concreto, con _____? (Nome da persoa que figura como contacto)	
Se os datos da persoa non son correctos	Preguntar se podería responder no nome da asociación ou se podería facilitar os datos da outra persoa
Se a persoa non se atopa dispoñible	Dar información respecto a chamada e preguntar por outros horarios posibles
Se os datos da asociación non son correctos	Preguntar se a coñece e dispón de datos de contacto e finalizar a chamada
O meu nome é _____ e chamámoste de parte do Concello da Coruña. Estase a elaborar a Axenda Urbana da Coruña (documento estratéxico para abordar os principais retos nos vindeiros anos para acadar un desenvolvemento sostible nos eidos económico, social e medioambiental). Dentro deste proceso, durante as vindeiras semanas, celebraranse unha serie de encontros participativos aos que queremos convidarvos. Estes encontros teñen unha finalidade dobre: por unha parte, informar sobre a finalidade dunha Axenda Urbana e, por outra, xerar un espazo de reflexión e debate sobre os principais retos que debemos afrontar como cidade e sobre accións e propostas para facerlles fronte.	
Se se quere convidar a un encontro concreto	Dicir data, hora e lugar e celebración do encontro en cuestión
Se non hai encontro específico ao que os se quere convidar	Informar en liñas xerais que serán celebrados en 10 centros cívicos da cidade (se intuímos ou a persoa nos di onde se ubica a súa entidade, podemos mencionarlle os máis próximos), en diferentes horarios (podemos aproveitar para preguntar se lles vai mellor pola mañá ou pola tarde para orientarlle a cales pode ir) e entre o 13 de maio e o 2 de xuño
Despois de mencionar o encontro ou encontros que se lle poden axustar	
Queríamos preguntarvos se estades interesadas e interesados en asistir a algún destes encontros.	

Se confirma a asistencia	Recoller os datos de contacto e anotalos no formulario de inscrición
Se non pode confirmar pero ten intención ou dúbidas respecto a ir	Recordarlle que dispón do correo electrónico acoruna2030@coruna.gal e do teléfono 010 para poder confirmar a asistencia, así como cubrir o formulario de inscrición habilitado
Se di que non ten intención de ir	Recordarlle que, no caso de cambiar de opinión, dispón do correo electrónico acoruna2030@coruna.gal e do teléfono 010 para poder confirmar a asistencia, así como cubrir o formulario de inscrición habilitado

8.6. Anexo VI. Guión del formulario de inscripción a los encuentros participativos

Inscrición aos encontros participativos da Axenda urbana "A Coruña 2030"

A Coruña foi unha das 121 cidades seleccionadas polo Ministerio de Transportes, Mobilidade e Axenda Urbana (MITMA) como proxecto piloto para a implantación da Axenda Urbana Española (AUE) no ámbito local, contando con financiamento de fondos europeos Next Generation EU.

Destes 121 municipios seleccionados, soamente 7 son galegos, que como proxectos pilotos deberán aplicar no seu contexto local a súa propia Axenda Urbana, en consonancia coa Axenda 2030 da ONU (Organización das Nacións Unidas) e os ODS (Obxectivos de Desenvolvemento Sostible).

A **Axenda Urbana** é un documento estratéxico que ten como obxectivo construír unha cidade mellor para todos e todas, a niveis de sostenibilidade económica, social e medioambiental. Por este motivo debe contarse cunha ampla participación da cidadanía, a través de encontros, mesas de traballo e enquisas.

Os encontros participativos están ideados para que participe calquera persoa interesada no desenvolvemento sostible da Coruña nos vindeiros anos e polo tanto na implantación da Axenda Urbana na súa cidade.

Durante as próximas semanas, celebrarase un total de **10 encontros participativos repartidos pola cidade**, que serán de carácter aberto á cidadanía, e que só require inscrición para poder asistir.

A continuación, amósanse as datas, horas e lugares nos que se realizarán estes encontros.

1. Centro Cívico Monte Alto. Venres 13 de maio, ás 11:00h.
2. Centro Cívico Artesanos. Mercores 18 de maio, ás 17:00h
3. Centro Cívico Mesoiro. Xoves 19 de maio, ás 18:30h
4. Centro Cívico Labañou. Venres 20 de maio, ás 11:00h
5. Centro Cívico Los Rosales. Luns 23 de maio, ás 17:00h
6. Centro Cívico San Diego. Martes 24 de maio, ás 11:00h
7. Centro Elviña. Mércores 25 de maio, ás 11:00h
8. Centro Ágora. Xoves 26 de maio, ás 18:30h
9. Centro Cívico Os Mallos. Martes 31 de maio, ás 17:00h.
10. Centro Cívico Castrillón. Xoves 2 de xuño, ás 17:00h

Cumprimenta este formulario e inscríbete no encontro que máis se adapte á túa dispoñibilidade e preferencia!

Inscrición aos Encontros Participativos

Cubre os seguintes campos

Indícanos o teu nome e apelidos*

Representas a algunha entidade (por exemplo, asociación ou fundación, empresa, administración ou servicio público, etc.)?*

☐ Si

☐ Non

No caso de representar a algunha entidade, poderías por favor indicarnos o seu nome?

Indícanos un número de teléfono*

E, agora, un correo electrónico*

A cal (ou cales) dos seguintes encontros queres asistir?*

☐ Centro Cívico de Mesoiro. Xoves 19 de maio, ás 18:30h

☐ Centro Cívico de Labañou. Venres 20 de maio, ás 11:00h

☐ Centro Cívico de Los Rosales. Luns 23 de maio, ás 17:00h

☐ Centro Cívico de San Diego. Martes 24 de maio, ás 11:00h

☐ Centro Cívico de Elviña. Mércores 25 de maio, ás 11:00h

☐ Centro Ágora. Xoves 26 de maio, ás 18:30h

☐ Centro Cívico Os Mallos. Martes 31 de maio, ás 17:00h

☐ Centro Cívico Artesanos. Mércores 1 de xuño, ás 17:00h

☐ Centro Cívico Castrillón. Xoves 2 de xuño, ás 17:00h

☐ Centro Cívico Monte Alto. Martes 7 de xuño, ás 11:00h

Necesidades específicas

Cubre os seguintes campos

Tes algunha discapacidade que creas que poida requirir de apoio específico para a túa participación no Foro Urbano?

☐ Si

☐ Non

Que tipo de discapacidade?

☐ Discapacidade intelectual

☐ Discapacidade sensorial

☐ Discapacidade física ou mobilidade reducida

☐ Outra

No presente formulario infórmase que durante a celebración dos encontros participativos serán tomadas fotografías e vídeos que se utilizarán para a difusión do proceso de elaboración da Axenda Urbana 2030 da Coruña. Marcando a seguinte celda, autorizas ao Concello da Coruña a empregar ditas fotografías para tales fins. En caso de non autorizalo, deberás informar ao inicio do encontro ao equipo técnico de comunicación para que non figures nas fotografías e vídeos que sexan gravados.

☐ Autorizo ao Concello da Coruña a empregar fotografías e vídeos tomados na celebración dos encontros informativos nos que figure

Así mesmo, infórmase que dentro do proceso de elaboración da Axenda Urbana 2030 da Coruña se informará por correo electrónico sobre os avances e novidades de dito proceso. Marcando a seguinte celda, autorizas ao Concello da Coruña a enviarche mediante correo electrónico ditas novidades.

☐ Autorizo ao Concello da Coruña a enviarme mediante correo electrónico as novidades do proceso de elaboración da Axenda Urbana 2030 da Coruña

Datos de carácter persoal

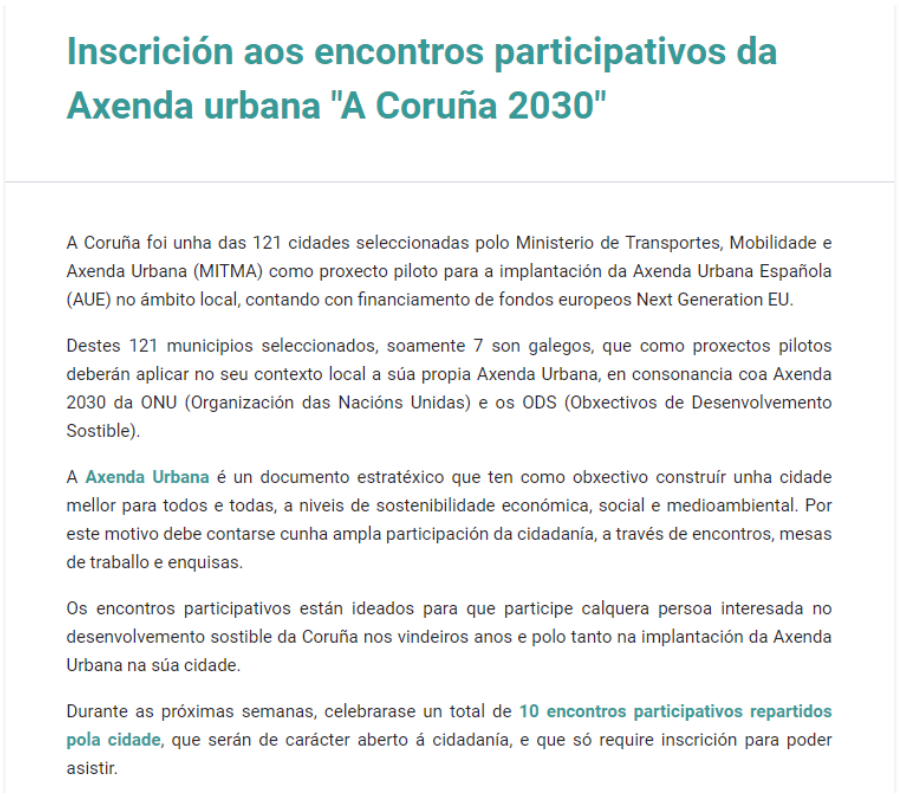
O Concello da Coruña garante que os datos de carácter persoal incorporados no presente formulario serán tratados coa finalidade específica do Programa, así como de conformidade, principalmente, coa regulación establecida polo propio Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeo e do Consello, do 27 de abril de 2016, relativo á protección das persoas físicas no que respecta ao tratamento de datos persoais e á libre circulación destes datos e polo que se derroga a Directiva 95/46/CE (Regulamento xeral de protección de datos) e a Lei Orgánica 3/2018, do 5 de decembro, de Protección de Datos Persoais e garantía dos dereitos dixitais (LOPD- GDD).

Para máis información sobre a salvagarda da privacidade e protección de datos por parte do Concello da Coruña pode consultarse o seguinte enlace

☐ Estou de acordo*

8.7. Anexo VII. Dossier de capturas de pantalla del formulario de inscripción a los encuentros participativos

Imagen 1. Fotografía del cuestionario de inscripción a los encuentros participativos



Inscrición aos encontros participativos da Axenda urbana "A Coruña 2030"

A Coruña foi unha das 121 cidades seleccionadas polo Ministerio de Transportes, Mobilidade e Axenda Urbana (MITMA) como proxecto piloto para a implantación da Axenda Urbana Española (AUE) no ámbito local, contando con financiamento de fondos europeos Next Generation EU.

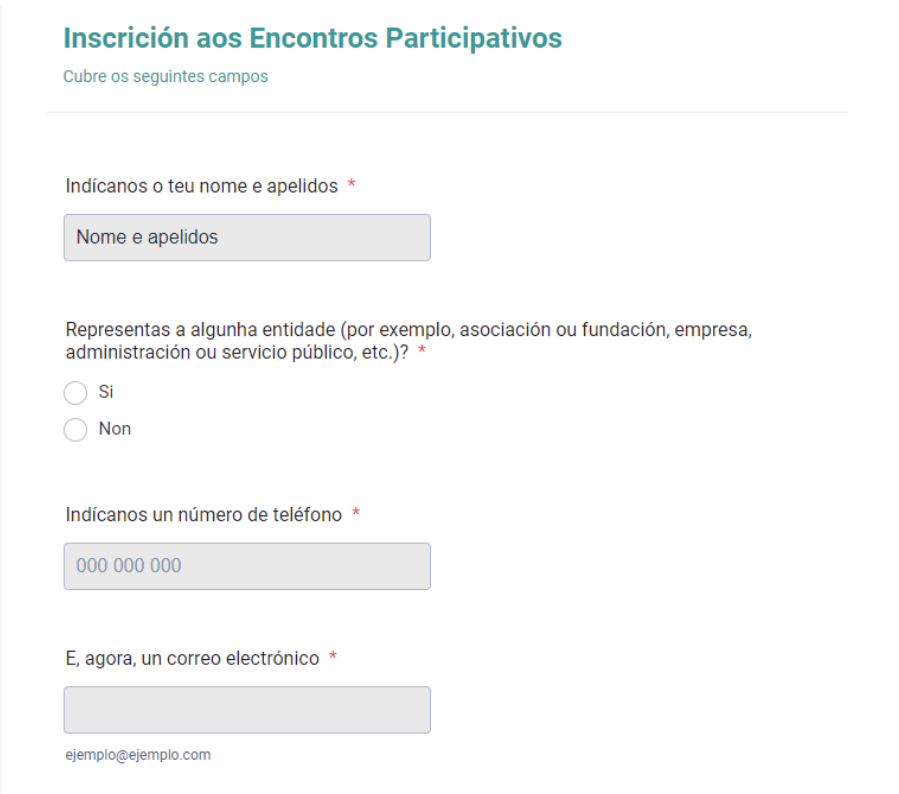
Destes 121 municipios seleccionados, soamente 7 son galegos, que como proxectos pilotos deberán aplicar no seu contexto local a súa propia Axenda Urbana, en consonancia coa Axenda 2030 da ONU (Organización das Nacións Unidas) e os ODS (Obxectivos de Desenvolvemento Sostible).

A **Axenda Urbana** é un documento estratéxico que ten como obxectivo construír unha cidade mellor para todos e todas, a niveis de sostenibilidade económica, social e medioambiental. Por este motivo debe contarse cunha ampla participación da cidadanía, a través de encontros, mesas de traballo e enquisas.

Os encontros participativos están ideados para que participe calquera persoa interesada no desenvolvemento sostible da Coruña nos vindeiros anos e polo tanto na implantación da Axenda Urbana na súa cidade.

Durante as próximas semanas, celebrarase un total de **10 encontros participativos repartidos pola cidade**, que serán de carácter aberto á cidadanía, e que só require inscrición para poder asistir.

Imagen 2. Fotografía del cuestionario de inscripción a los encuentros participativos



Inscrición aos Encontros Participativos

Cubre os seguintes campos

Indícanos o teu nome e apelidos *

Nome e apelidos

Representas a algunha entidade (por exemplo, asociación ou fundación, empresa, administración ou servicio público, etc.)? *

- Si
- Non

Indícanos un número de teléfono *

000 000 000

E, agora, un correo electrónico *

ejemplo@ejemplo.com

Imagen 3. Fotografía del cuestionario de inscripción a los encuentros participativos

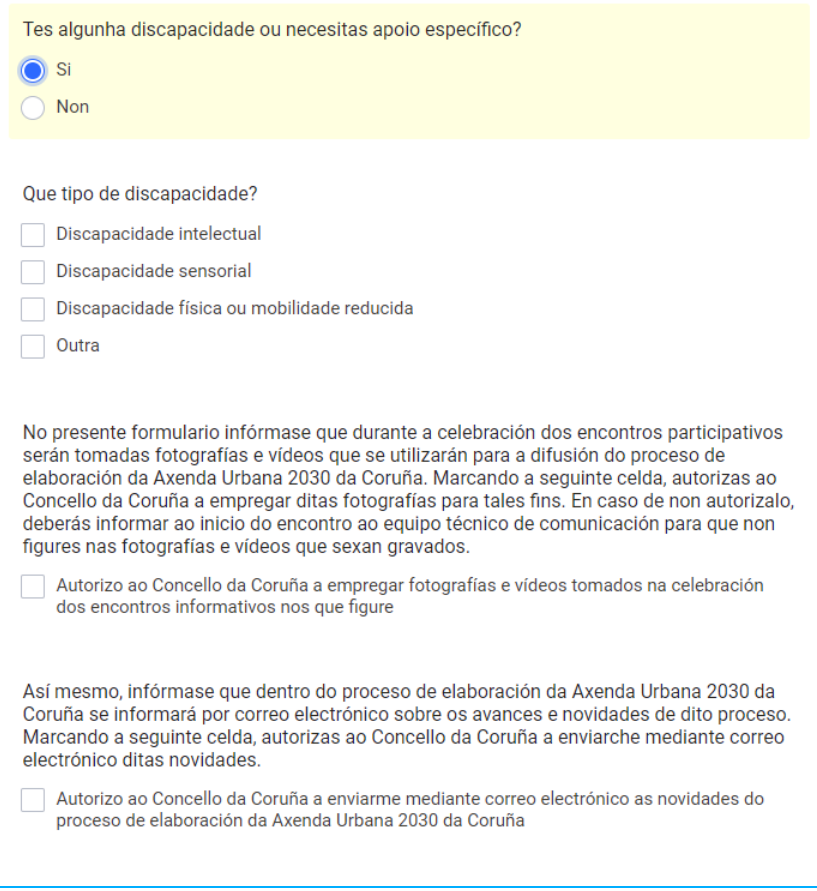
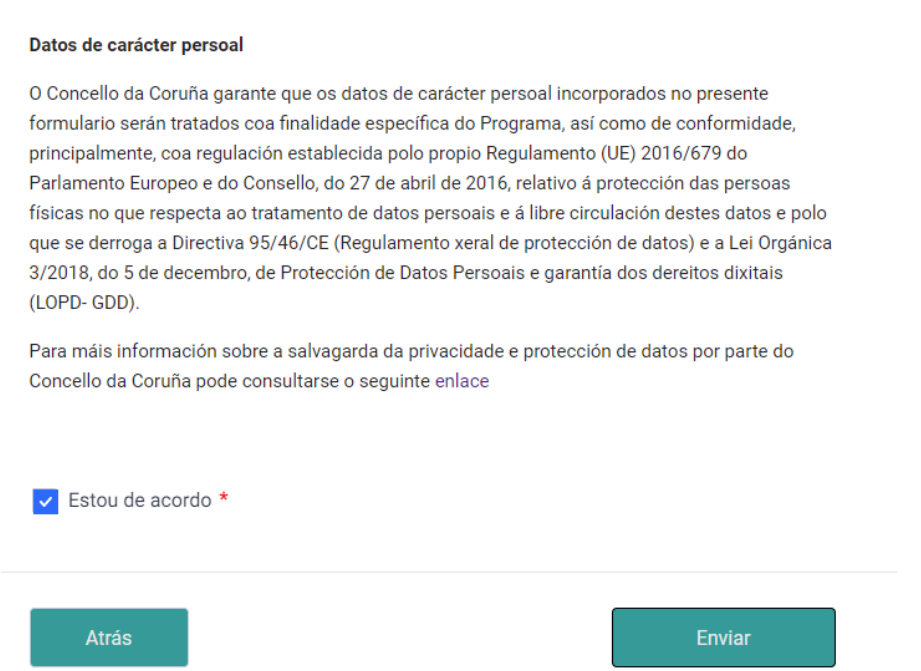
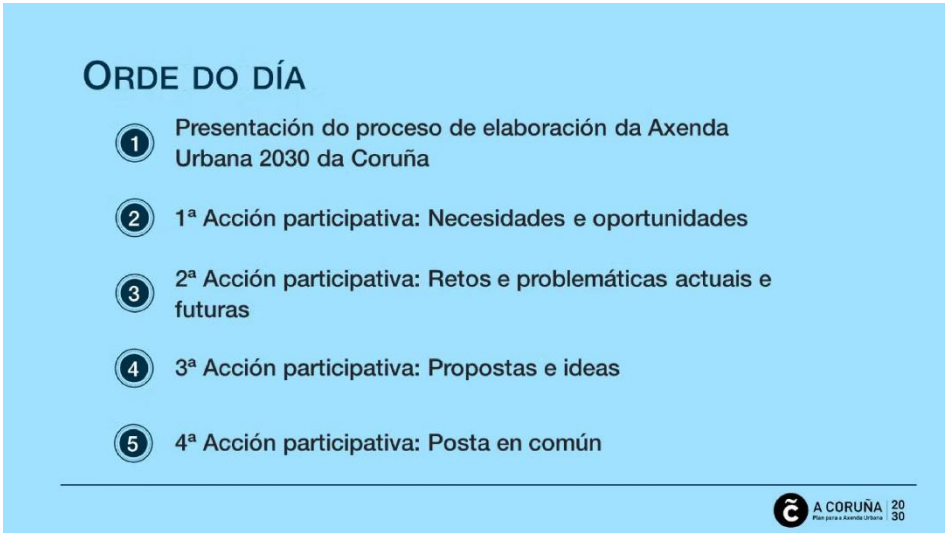


Imagen 4. Fotografía del cuestionario de inscripción a los encuentros participativos



8.8. Anexo VIII. Presentación empleada en los encuentros participativos







QUE É O DESENVOLVEMENTO SOSTIBLE?



DESENVOLVEMENTO SOSTIBLE

É aquel que ten a capacidade de satisfacer as necesidades do presente, sen deixar a ninguén atrás dunha forma economicamente posible e sen comprometer os recursos das próximas xeracións e minimizando os efectos no medio ambiente

A CORUÑA 2030

MARCO INTERNACIONAL E ESTATAL

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

NUEVA AGENDA URBANA

URBAN AGENDA

AGENDA URBANA ESPAÑOLA

- 2015: Axenda 2030 sobre Desenvolvemento Sostible (2015)
- 2016: Nova Axenda Urbana (2016); Axenda Urbana para a Unión Europea (2016)
- 2019: Axenda Urbana Española (2019)

2015 2016 2017 2018 2019

A CORUÑA 2030



QUE É UNHA AXENDA URBANA?

Un documento estratéxico e non normativo que permite integrar as distintas estratexias sectoriais e definir un proxecto a longo prazo e unha folla de ruta baixo a idea do Desenvolvemento Sostible

AGENDA URBANA ESPAÑOLA

AGENDA 20 URBANA 30

A Coruña converterase nun referente para os demais territorios, á vez que responde ás súas propias necesidades, ao ser un dos 121 municipios españois seleccionados como proxectos pilotos polo MITMA (Ministerio de Transporte, Mobilidade e Axenda Urbana)

A CORUÑA 20 30

CALES SON OS OBXECTIVOS DA AXENDA URBANA?

10 OBXECTIVOS ESTRATÉXICOS

Define un marco de 10 Obxectivos Estratéxicos para orientar as políticas urbanas e impulsar a consecución do Desenvolvemento Sostible. Cada cidade ou territorio debe adaptar estes obxectivos e liñas de actuación ao seu contexto concreto



A CORUÑA 20 30

MEDIO AMBIENTE



ORDENAR O TERRITORIO E FACER UN USO RACIONAL DO SOLO, CONSERVALO E PROTEXELO

- Ordenar o solo de maneira compatible coa súa contorna territorial
- Conservar e mellorar o patrimonio natural e cultural e protexer a paisaxe
- Mellorar as infraestruturas verdes e azuis e vinculalas co contexto natural

A CORUÑA 2030

URBANISMO



EVITAR A DISPERSIÓN URBANA E REVITALIZAR A CIDADE EXISTENTE

- Definir un modelo urbano que fomente a compacidade, o equilibrio urbano e a dotación de servizos básicos
- Garantir a complexidade funcional e a diversidade de usos
- Garantir a calidade e a accesibilidade universal dos espazos públicos
- Mellorar o medio ambiente urbano e reducir a contaminación
- Impulsar a rexeneración urbana
- Mellorar a calidade e sustentabilidade dos edificios

A CORUÑA 2030

CAMBIO CLIMÁTICO



PREVIR E REDUCIR OS EFECTOS DO CAMBIO CLIMÁTICO E MELLORAR A RESILIENCIA

- Adaptar o modelo territorio e urbano aos efectos do cambio climático e avanzar na súa prevención
- Reducir as emisións de Gases de Efecto Invernadoiro
- Mellorar a resiliencia fronte ao cambio climático

A CORUÑA 2030

RECURSOS E RESIDUOS



FACER UNHA XESTIÓN SOSTIBLE DOS RECURSOS E FAVORECER A ECONOMÍA CIRCULAR

- Ser máis eficiente enerxeticamente e aforrar enerxía
- Optimizar e reducir o consumo de auga
- Fomentar o ciclo dos materiais
- Reducir os residuos e favorecer a súa reciclaxe

A CORUÑA 2030

MOBILIDADE



FAVORECER A PROXIMIDADE E A MOBILIDADE SOSTIBLE

- Favorecer a cidade de proximidade
- Potenciar modos de transporte sostibles

A CORUÑA 2030

CONVIVENCIA E COHESIÓN SOCIAL



FOMENTAR A COHESIÓN SOCIAL E BUSCAR A EQUIDADE

- Reducir o risco de pobreza e exclusión social en contornas urbanas desfavorecidas
- Buscar a igualdade de oportunidades desde unha perspectiva de xénero, idade e discapacidade

A CORUÑA 2030

ACTIVIDADES ECONÓMICAS



IMPULSAR E FAVORECER A ECONOMÍA URBANA

- Buscar a produtividade local, a xeración de emprego e a dinamización e diversificación da actividade económica
- Fomentar o turismo intelixente, sostible e de calidade e os sectores clave da economía local

A CORUÑA 2030

VIVENDA



GARANTIR O ACCESO Á VIVENDA

- Fomentar a existencia dun parque de vivendas axeitado a prezo asequible
- Garantir o acceso á vivenda, especialmente dos colectivos máis vulnerables

A CORUÑA 2030

TRANSICIÓN DIXITAL



LIDERAR E FOMENTAR A INNOVACIÓN DIXITAL

- Favorecer a sociedade do coñecemento e avanzar cara o desenvolvemento das cidades intelixentes (Smart Cities)
- Fomentar a administración electrónica e reducir a fenda dixital

A CORUÑA 2030

GOBERNANZA E PARTICIPACIÓN

MELLORAR OS INSTRUMENTOS DE INTERVENCIÓN E A GOBERNANZA

- Lograr un marco normativo e estratéxico actualizado, flexible e simplificado que mellore, tamén, a xestión
- Asegurar a participación cidadá, a transparencia e favorecer a gobernanza multinivel
- Impulsar a capacitación local e mellorar a financiación
- Deseñar e poñer en marcha campañas de formación e sensibilización en materia urbana, así como de intercambio e difusión da información

A CORUÑA 2030

QUE BENEFICIOS NOS APORTA?

UN MODELO DE CIDADE

Apostando por unha cidade inclusiva, segura, sostible e resiliente

UNHA VISIÓN METROPOLITANA

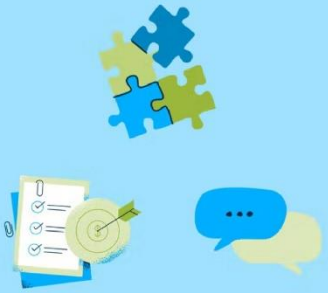
Ampliando o diálogo aos axentes dos municipios da Área Metropolitana

UN PROXECTO COLECTIVO

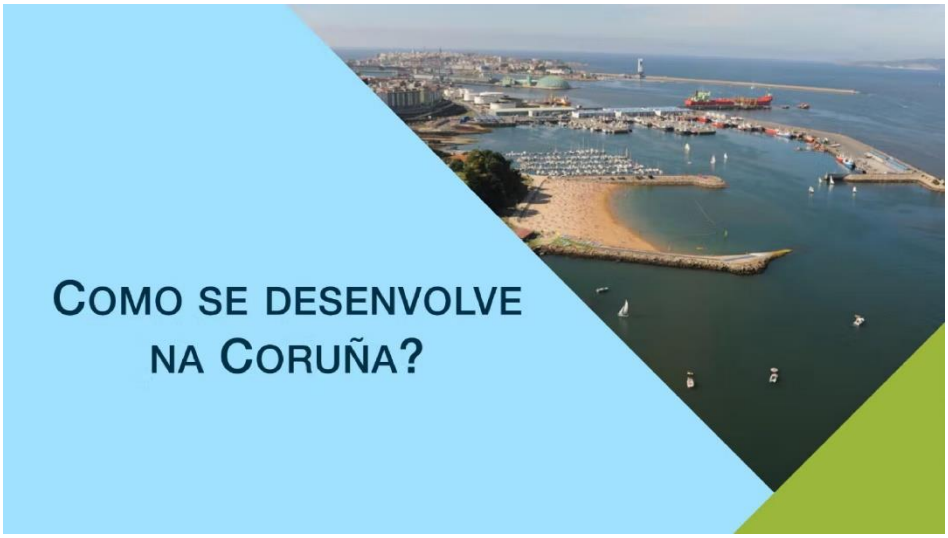
Establecendo un proxecto de cidade e futuro baseado na participación e na gobernanza

CLAVE PARA A FINANCIACIÓN

Optando a financiación pública de proxectos a nivel estatal e europeo



A CORUÑA 2030



COMO SE DESENVOLVE NA CORUÑA?

PRINCIPIOS PARA A SÚA ELABORACIÓN

PARTICIPACIÓN E GOBERNANZA



A participación da cidadanía e a cooperación entre administracións son fundamentais

ENFOQUE TERRITORIAL



Procurando o equilibrio territorial entre os diferentes barrios

RELEVANCIA DAS TIC



Empregaranse diferentes ferramentas dixitais na súa elaboración

UN PROCESO INTEGRAL



O desenvolvemento sostible é un fenómeno transversal, atendendo aos eidos económico, medioambiental e social

A CORUÑA 2030

DE ONDE PARTIMOS?

A CORUÑA 2030

Nos últimos anos o Concello da Coruña atópase inmerso nun proceso de reflexión para a definición dunha estratexia global de cidade

A CORUÑA 2030
Plan para a Axenda Urbana



BORRADOR TÉCNICO DO DIAGNÓSTICO

Resultado da análise da situación local, realizouse unha identificación inicial das Debilidades, Ameazas, Fortalezas e Oportunidades (DAFO)

A CORUÑA 2030

QUE CONTIDOS DEBE TER A AXENDA URBANA DA CORUÑA?



DIAGNÓSTICO

Recompila e analiza os datos existentes para cada un dos Obxectivos Estratéxicos, identificando aspectos positivos e negativos





LISTADO DE POSIBLES ACTUACIÓNS

Recolle as accións prioritarias segundo as necesidades e o contexto do territorio



INDICADORES

Serven para realizar o seguimento e a actualización continua durante a súa vixencia

A CORUÑA 2030

COMO PODO PARTICIPAR?

ENCONTROS PARTICIPATIVOS



Espazos de divulgación e información na rúa

PUNTOS INFORMATIVOS



Espazos de divulgación e información na rúa

DINÁMICAS COA XUVENTUDE

Foros de información e participación pensados para a xuventude

CUESTIONARIO

Accede ao cuestionario

FORO URBANO



Intercambio de información e a participación no ámbito urbano

A CORUÑA 2030

ENCONTROS PARTICIPATIVOS

Realizaranse 10 encontros participativos repartidos pola cidade



MAIO

- Xoves 19, 18:30h - **CC Mesoiro**
- Venres 20, 11:00h – **CC Labañou**
- Luns 23, 17:00h – **CC Los Rosales**
- Martes 24, 11:00h - **CC San Diego**
- Mércores 25, 11:00h – **CC Elviña**
- Xoves 26, 18:30h – **Centro Ágora**
- Martes 31, 17:00h – **CC Os Mallos**

XUÑO

- Mércores 1, 17:00h – **CC Artesanos**
- Xoves 2, 17:00h – **CC Castrillón**
- Martes 7, 11:00h - **CC Monte Alto**

A CORUÑA 2030



1ª DINÁMICA PARTICIPATIVA

CUESTIONARIO INTERACTIVO

1ª DINÁMICA PARTICIPATIVA

Para esta dinámica, é preciso seguir estes pasos:

1. Accede a menti.com no teléfono móbil
2. Introduce o seguinte código: 8233 3337
3. Responde ás preguntas

Ou accede a través do seguinte código QR:

A CORUÑA 2030



2ª DINÁMICA PARTICIPATIVA

ESCENARIOS DE FUTURO

2ª DINÁMICA PARTICIPATIVA

Para esta dinámica, é preciso seguir estes pasos:

1. Dividímonos en pequenos grupos
2. Debatemos sobre retos e propostas
3. Poñemos en común mediante os paneis e matrices



A CORUÑA 2030


3ª DINÁMICA PARTICIPATIVA
MAPA DOS DESEXOS


3ª DINÁMICA PARTICIPATIVA
Nesta dinámica colocaremos as propostas xurdidas no debate nun mapa dos desexos
A CORUÑA 2030


4ª DINÁMICA PARTICIPATIVA
CUESTIONARIO INTERACTIVO

4ª DINÁMICA PARTICIPATIVA

Para esta dinámica, é preciso seguir estes pasos:

1. Accede a menti.com no teléfono móbil
2. Introduce o seguinte código: 8233 3337
3. Responde ás preguntas

Ou accede a través do seguinte código QR:

A CORUÑA 2030

INFORMACIÓN DE CONTACTO

Podes consultar máis información a través das seguintes vías:

- 010
- ConcelloCoruña
- acoruna2030@coruna.gal
- @ConcelloCoruna
- www.coruna.gal/axendaurbana/gl
- @coruna_gal

A CORUÑA 2030

A CORUÑA 2030 Plan para a Axenda Urbana

MOITAS GRAZAS!



8.9. Anexo IX. Guion de preguntas de la primera acción participativa de los encuentros

Para comezar, poderías dicirnos cal é o teu sexo?

- Muller
- Home
- Outro

E en cal dos seguintes rangos está a túa idade?

- Menos de 30 anos
- De 30 a 45
- De 46 a 60
- Máis de 60 anos

E onde resides?

- No municipio da Coruña
- Noutro municipio da Área Metropolitana da Coruña
- Fóra da Área Metropolitana da Coruña

Cales dirías que son as principais problemáticas que presenta A Coruña actualmente e para os vindeiros anos?

8.10. Anexo X. Modelo de ficha para la dinamización de la segunda acción participativa de los encuentros

ÁMBITO MEDIO AMBIENTE

A) Que PROBLEMÁTICAS, NECESIDADES ou RETOS detectades neste ámbito na Coruña en relación aos Obxectivos da Axenda Urbana.?	B) Que PROPOSTAS ou SOLUCIÓNS identificades neste ámbito na Coruña en relación aos Obxectivos da Axenda Urbana para o 2030?

ÁMBITO ECONÓMICO

A) Que PROBLEMÁTICAS, NECESIDADES ou RETOS detectades neste ámbito na Coruña en relación aos Obxectivos da Axenda Urbana.?	B) Que PROPOSTAS ou SOLUCIÓNS identificades neste ámbito na Coruña en relación aos Obxectivos da Axenda Urbana para o 2030?

ÁMBITO SOCIAL

A) Que PROBLEMÁTICAS, NECESIDADES ou RETOS detectades neste ámbito na Coruña en relación aos Obxectivos da Axenda Urbana.?	B) Que PROPOSTAS ou SOLUCIÓNS identificades neste ámbito na Coruña en relación aos Obxectivos da Axenda Urbana para o 2030?

8.11. Anexo XI. Guion de preguntas de la tercera acción participativa de los encuentros

Dos seguintes retos cales consideras que son prioritarios para A Coruña nos vindeiros anos? (Podes marcar ata 3 opcións)

- Conservar a biodiversidade e protexer o medio natural
- Loitar contra o cambio climático e reducir as emisións de Gases de Efecto Invernadoiro
- Xestionar os recursos (auga, enerxía, materiais...) buscando o aforro, a eficiencia, a reciclaxe e a reutilización
- Fomentar a mobilidade sostible
- Implantar un modelo de cidade saudable e mellorar a calidade do espazo público
- Fomentar a proximidade a servizos, comercios, espazos verdes, etc. nun modelo urbano equilibrado entre barrios

E dos seguintes, cales dirías que son os principais retos que debe afrontar A Coruña nesta década? (Podes marcar ata 3 opcións)

- Facilitar o acceso á vivenda: mercado de alugueiro accesible, programas de vivenda pública
- Mellorar políticas sociais e de igualdade de xénero, orixe, diversidade funcional e intelectual, etc.
- Atender ao envellecemento poboacional coa adecuación do espazo urbano e dos servizos
- Facilitar o arraigamento e evitar a perda de poboación nova
- Mellorar o modelo de gobernanza e fomentar a participación cidadá
- Crear un ente xurídico metropolitano para optimizar a xestión

E destes retos, cales che parecen prioritarios? (Podes marcar ata 3 opcións)

- Fomentar a actividade empresarial e comercial local e de calidade
- Desenvolver programas de impulso do emprendemento e orientación e inserción laboral
- Implantar modelos de economía circular (compartir, reutilizar, reparar, renovar e reciclar os materiais e produtos)
- Posicionar a cidade como destino turístico de referencia nacional e internacional
- Promover un posicionamento tecnolóxico mediante a ciencia e innovación

Dos seguintes proxectos, cales consideras que son prioritarios para ser realizados nos vindeiros anos? (Podes escoller ata un máximo de 4 opcións)

- Ampliación do Complexo Hospitalario Universitario da Coruña (CHUAC)
- Cidade das TIC
- Creación do AMAC - Área Metropolitana da Coruña
- Rexeneración urbana dos barrios máis desfavorecidos
- Rehabilitación e mellora da eficiencia enerxética en edificación pública e vivenda.
- Saneamento e rexeneración da Ría do Burgo
- Transformación do bordo litoral portuario da cidade da Coruña
- Proxecto Rehabilitación Prisión Provincial

E dos seguintes, cales dirías que son prioritarios? (Podes escoller ata un máximo de 3 opcións)

- Ampliación da terminal de Alvedro
- Conexión (ferroviaria e viaria) co porto exterior
- Construción da Cuarta Ronda da Coruña que conecta os polígonos empresariais e o porto exterior
- Construción da Estación Intermodal de San Cristóbal
- Remodelación da Avenida de Alfonso Molina

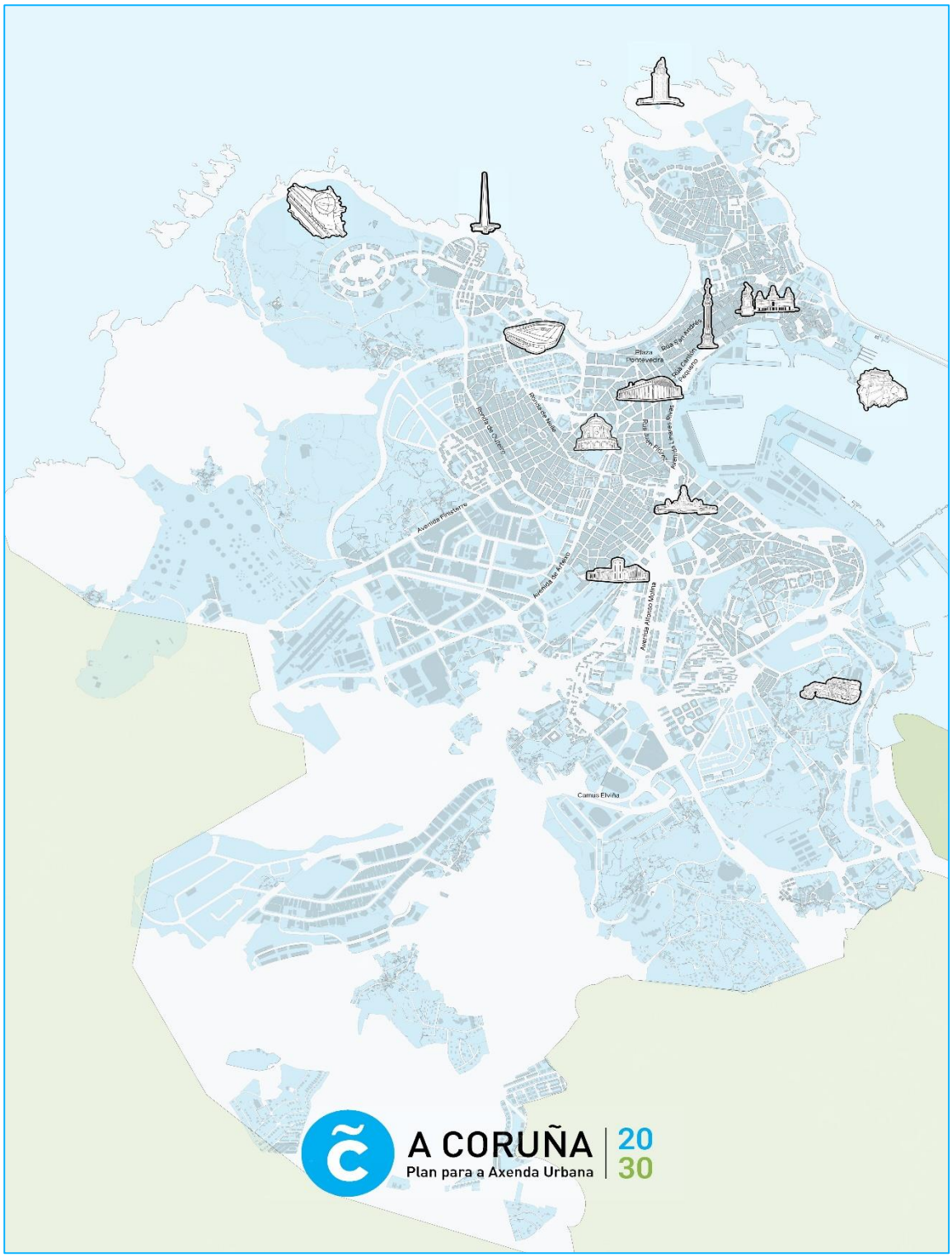
E por último, cales dirías que son prioritarios? (Podes escoller ata un máximo de 3 opcións)

- Plan Metropolitano de Transporte
- Carril bici metropolitano
- Plan de Mobilidade Sostible – Zona de Baixas Emisións
- Plan de fomento del transporte público
- Servizo ferroviario de proximidade para conectar a área urbana da Coruña

Á parte das medidas anteriores, ocórreseche algunha outra proposta que consideres que é prioritaria para esta década?

E para finalizar, se tiveses que dicir nunha ou dúas palabras como desexas que sexa a cidade da Coruña para o ano 2030, cal escollerías?

8.12. Anexo XII. Diseño del mapa empleado en la cuarta acción participativa de los encuentros



8.13. Anexo XIII. Modelo de ficha de asistencia en los encuentros participativos

Nº	NOME E APELIDOS	ENTIDADE	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	SINATURA
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

8.14. Anexo XIV. Dossier de fotografías realizadas durante los encuentros participativos

Imagen 5. Fotografía del encuentro participativo de Mesoiro



Imagen 6. Fotografía del encuentro participativo de Mesoiro



Imagen 7. Fotografía del encuentro participativo de Labañou



Imagen 8. Fotografía del encuentro participativo de Labañou



Imagen 9. Fotografía del encuentro participativo de Los Rosales

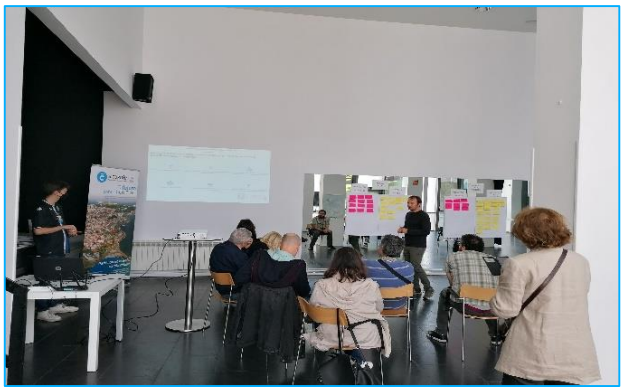


Imagen 10. Fotografía del encuentro participativo de Los Rosales



Imagen 11. Fotografía del encuentro participativo de San Diego



Imagen 12. Fotografía del encuentro participativo de San Diego



Imagen 13. Fotografía del encuentro participativo de Elviña



Imagen 14. Fotografía del encuentro participativo de Elviña



Imagen 15. Fotografía del encuentro participativo del Ágora



Imagen 16. Fotografía del encuentro participativo del Ágora



Imagen 17. Fotografía del encuentro participativo de Os Mallos



Imagen 18. Fotografía del encuentro participativo de Artesanos



Imagen 19. Fotografía del encuentro participativo de Artesanos



Imagen 20. Fotografía del encuentro participativo en Castrillón



Imagen 21. Fotografía del encuentro participativo en Castrillón



Imagen 22. Fotografía del encuentro participativo de Monte Alto



Imagen 23. Fotografía del encuentro participativo de Monte Alto



8.15. Anexo XV. Informes de resultados de cada uno de los encuentros participativos

A CORUÑA 2030
Plan para a Axenda Urbana

ENCUENTRO PARTICIPATIVO

CENTRO CÍVICO MESOIRO

JUEVES 19 DE MAYO



Financiado por la Unión Europea NextGenerationEU
GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE TRANSPORTES, MOVILIDAD Y AGENDA URBANA
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia
AGENDA URBANA
Ayuntamiento de A Coruña Concello da Coruña
A CORUÑA 2030 Plan para a Axenda Urbana

Introducción

En el presente documento se recogen los principales resultados obtenidos en el Encuentro Participativo celebrado en el Centro Cívico Mesoiro el jueves 19 de mayo en el marco de la elaboración de la Agenda Urbana 2030 del Ayuntamiento de A Coruña. Este evento tenía como finalidad contribuir al diseño colectivo y colaborativo de la Agenda, de forma que se puedan identificar los retos y necesidades actuales y a futuro con los que se encuentra el municipio, así como recoger las propuestas y soluciones que se entienden, por parte de la ciudadanía, como prioritarias para ser incluidas en este documento estratégico.

Participación

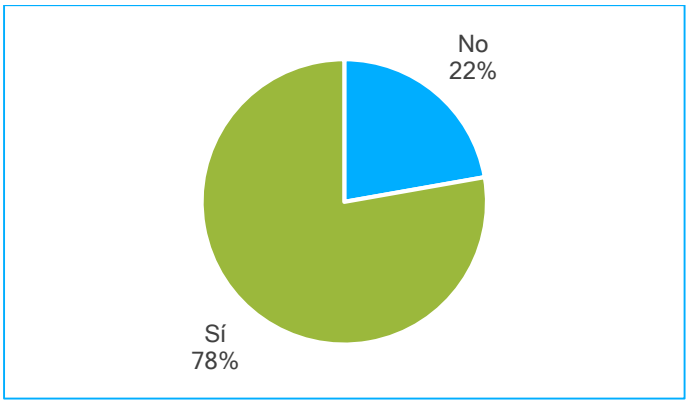
En la siguiente tabla se contempla el número de personas inscritas al encuentro y el número de asistentes finalmente al mismo.

Tabla 1. Número de personas inscritas y asistentes al encuentro

N	Indicador	Resultado
1	Número de personas inscritas	25
2	Número de personas asistentes	18

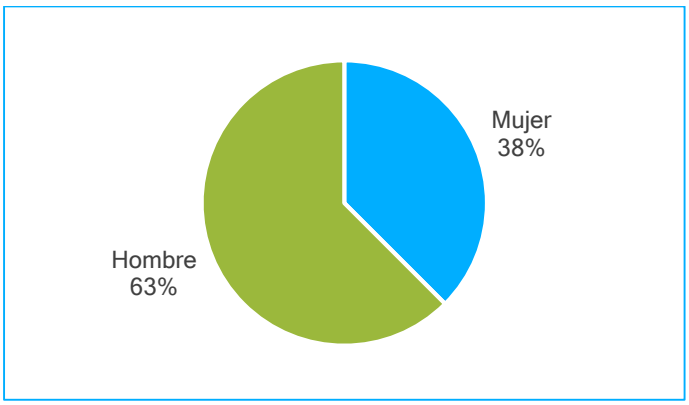
De las 18 personas participantes, en torno a tres cuartas partes asistieron en representación de una entidad, mientras que tan solo 4 no pertenecían a ninguna organización.

Gráfico 1. Participantes en el encuentro según pertenencia a entidades



En la primera acción participativa tomaron parte 16 de las personas asistentes. Atendiendo al sexo, en torno a dos terceras partes de estas personas eran hombres y las mujeres representaron un 38%.

Gráfico 2. Participantes en el encuentro según sexo



Respecto a la edad, destaca el grupo de edad comprendido entre los 46 y 60 años, que supone casi la mitad de las personas participantes. También alcanzan una participación considerable los grupos de entre 30 y 45 y de más de 60 años. Cabe destacar que no participaron personas menores de 30 años.

Gráfico 3. Participantes en el encuentro según rango de edad

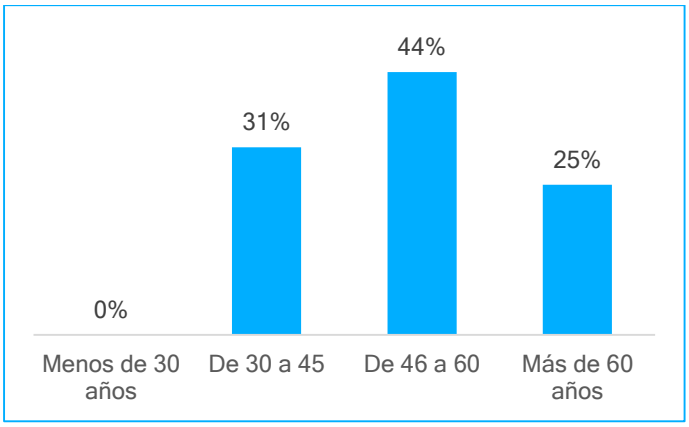
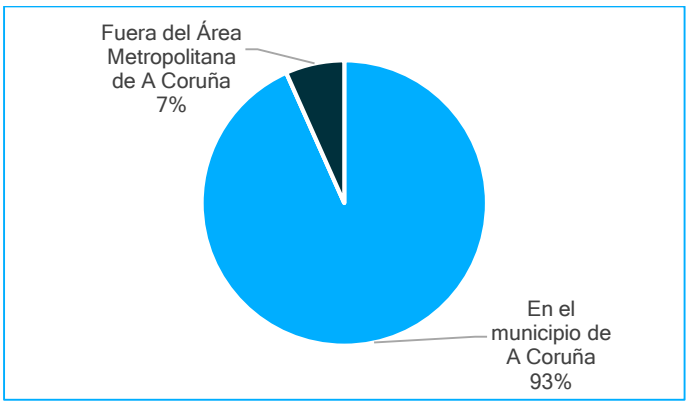


Imagen 1. Dinámica de debate durante el encuentro celebrado en el Centro Cívico Mesoiro



Por último, más del 90% de las personas participantes son residentes en el municipio de A Coruña y tan solo una de ellas reside fuera del Área Metropolitana de A Coruña.

Gráfico 4. Participantes en el encuentro según municipio de residencia



Ideas fuerza

A partir de las diferentes dinámicas participativas llevadas a cabo, se detectaron los siguientes retos y problemáticas principales, así como las propuestas y soluciones que se recogen en la tabla que se muestra a continuación.

Tabla 2. Principales retos y problemáticas, y propuestas y soluciones identificados

Retos y problemáticas	Propuestas y soluciones
▪ Gestión de residuos ineficiente debido a la falta de plantas de reciclaje y de iniciativas de reutilización ▪ Dificultades para la consecución de un modelo de movilidad sostenible, en especial derivada de una planificación obsoleta de las líneas y frecuencias de transporte público ▪ Modelo económico centrada en el sector servicios y con un proceso de debilitamiento del sector industrial ▪ Oferta de actividades socioculturales y de ocio insuficiente y con una distribución territorial no equilibrada	▪ Apostar por formas de gestión de residuos que favorezcan la reutilización y generación de subproductos (como sería el compost) ▪ Fomentar la movilidad sostenible, por ejemplo, aumentando y rediseñando las líneas de transporte público ▪ Aumentar los espacios con vegetación y proteger el medio natural, apostando por la protección de especies autóctonas ▪ Impulsar la industria local, especialmente a través del sector de las Tecnologías de la Información y Comunicación ▪ Garantizar el acceso a la vivienda apostando por fórmulas de vivienda social

A CORUÑA 2030
Plan para a Axenda Urbana

ENCUENTRO PARTICIPATIVO

CENTRO CÍVICO LABAÑOU

VIERNES 20 DE MAYO



Financiado por la Unión Europea NextGenerationEU
GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE TRANSPORTES, MOVILIDAD Y AGENDA URBANA
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia
AGENDA URBANA
Ayuntamiento de A Coruña Concello da Coruña
A CORUÑA 2030 Plan para a Axenda Urbana

Introducción

En el presente documento se recogen los principales resultados obtenidos en el Encuentro Participativo celebrado en el Centro Cívico Labañou el viernes 20 de mayo en el marco de la elaboración de la Agenda Urbana 2030 del Ayuntamiento de A Coruña. Este evento tenía como finalidad contribuir al diseño colectivo y colaborativo de la Agenda, de forma que se puedan identificar los retos y necesidades actuales y a futuro con los que se encuentra el municipio, así como recoger las propuestas y soluciones que se entienden, por parte de la ciudadanía, como prioritarias para ser incluidas en este documento estratégico.

Participación

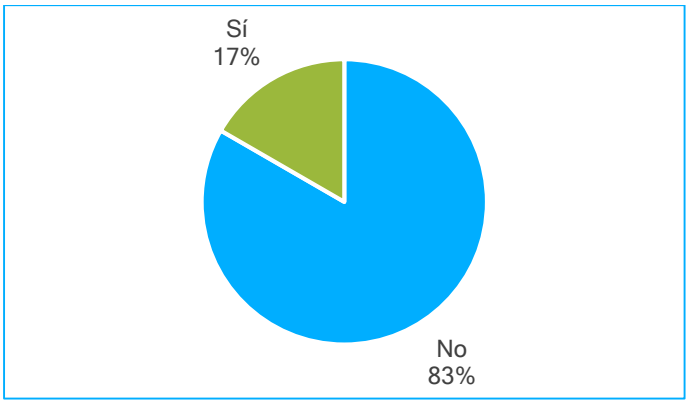
En la siguiente tabla se contempla el número de personas inscritas al encuentro y el número de asistentes finalmente al mismo.

Tabla 1. Número de personas inscritas y asistentes al encuentro

N	Indicador	Resultado
1	Número de personas inscritas	8
2	Número de personas asistentes	6

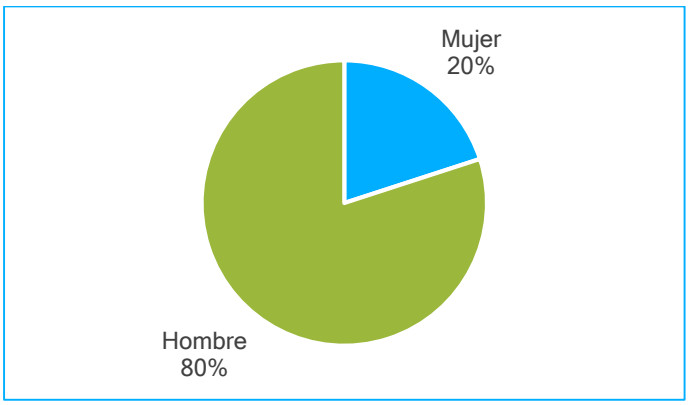
De las 6 personas asistentes, 5 de ellas (lo que supone un 83%) participaron a título individual, mientras que una lo hizo en representación de una entidad.

Gráfico 1. Participantes en el encuentro según pertenencia a entidades



En la primera dinámica participativa tomaron parte 5 de las personas asistentes. Respecto al sexo, un 80% (es decir, 4 personas) eran hombres, mientras que una de ellas era mujer.

Gráfico 2. Participantes en el encuentro según sexo



La distribución por edad de los participantes fue diversa, contando con personas de los 4 grupos de edad. El grupo de edad de 30 a 45 años fue el que obtuvo una mayor representación, con dos personas.

Gráfico 3. Participantes en el encuentro según rango de edad

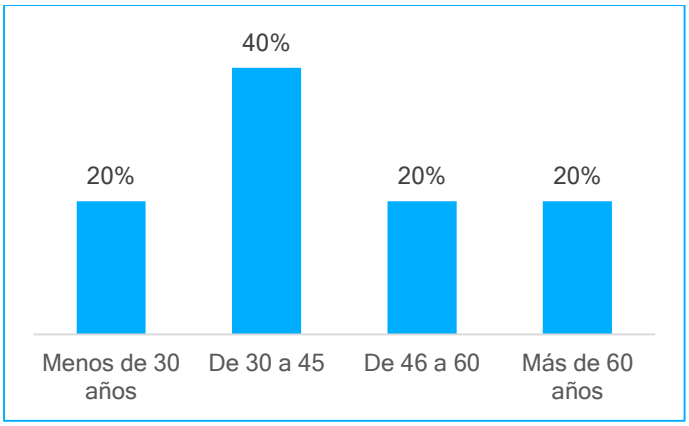
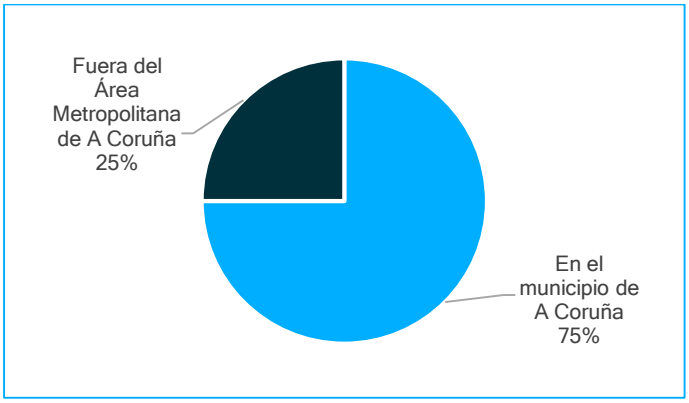


Imagen 1. Dinámica de debate durante el encuentro celebrado en el Centro Cívico Labañou



Por último, los residentes en el muncipio de A Coruña fueron la mayoría de participantes, aunque también se contó con una persona asistente de fuera del Área Metropolitana de A Coruña.

Gráfico 4. Participantes en el encuentro según municipio de residencia



Ideas fuerza

A partir de las diferentes dinámicas participativas llevadas a cabo, se detectaron los siguientes retos y problemáticas principales, así como las propuestas y soluciones que se recogen en la tabla que se muestra a continuación.

Tabla 2. Principales retos y problemáticas, y propuestas y soluciones identificados

Retos y problemáticas	Propuestas y soluciones
▪ Modelo de consumo y gestión de residuos medioambientalmente insostenibles debido a la falta de concienciación ambiental ▪ Dificultad de acceso a la vivienda debido a los altos precios para la compra y el alquiler y a la insuficiencia de vivienda social ▪ Dificultades para la movilidad sostenible, en especial relacionadas con las insuficiencias del transporte público, tanto urbano como metropolitano (horarios, frecuencias, líneas…) ▪ Modelo territorial desigual que dificulta la vida social y económica en los barrios (falta de servicios, de comercio, de alternativas de ocio, etc.)	▪ Apostar por políticas activas de reciclaje y por un modelo de gestión de los residuos basado en la reutilización ▪ Fomentar la educación ambiental con campañas de concienciación sobre consumo responsable y eficiencia energética ▪ Fomentar la movilidad sostenible, especialmente rediseñando un transporte público (urbano y metropolitano) adecuado a las necesidades de desplazamiento y apostando por la movilidad marítima ▪ Garantizar el acceso a la vivienda mediante la creación de un parque público de viviendas y la dotación de ayudas para el pago del alquiler

A CORUÑA 2030
Plan para a Axenda Urbana

ENCUENTRO PARTICIPATIVO

CENTRO CÍVICO LOS ROSALES

LUNES 23 DE MAYO



Financiado por la Unión Europea NextGenerationEU
GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE TRANSPORTES, MOVILIDAD Y AGENDA URBANA
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia
AGENDA URBANA
Ayuntamiento de A Coruña Concello da Coruña
A CORUÑA 2030 Plan para a Axenda Urbana

Introducción

En el presente documento se recogen los principales resultados obtenidos en el Encuentro Participativo celebrado en el Centro Cívico Los Rosales el lunes 23 de mayo en el marco de la elaboración de la Agenda Urbana 2030 del Ayuntamiento de A Coruña. Este evento tenía como finalidad contribuir al diseño colectivo y colaborativo de la Agenda, de forma que se puedan identificar los retos y necesidades actuales y a futuro con los que se encuentra el municipio, así como recoger las propuestas y soluciones que se entienden, por parte de la ciudadanía, como prioritarias para ser incluidas en este documento estratégico.

Participación

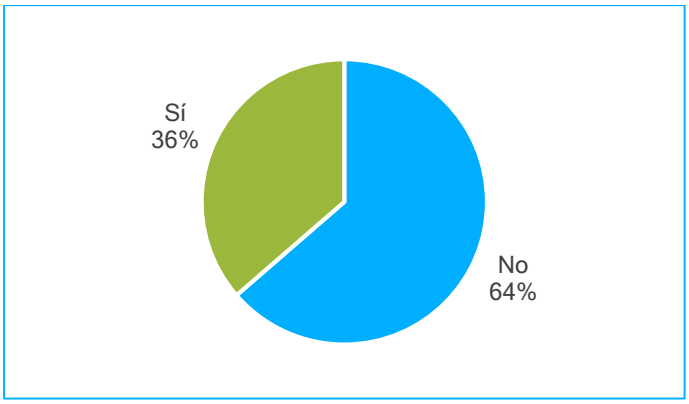
En la siguiente tabla se contempla el número de personas inscritas al encuentro y el número de asistentes finalmente al mismo.

Tabla 1. Número de personas inscritas y asistentes al encuentro

N	Indicador	Resultado
1	Número de personas inscritas	12
2	Número de personas asistentes	11

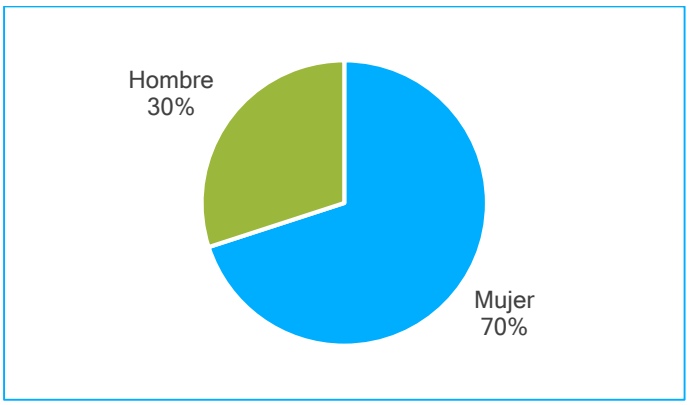
De las 11 personas asistentes al encuentro, en torno a una tercera parte participaron en representación de alguna entidad u organización. Por su parte, 7 personas no pertenecían a ninguna entidad, participando por lo tanto a título individual.

Gráfico 1. Participantes en el encuentro según pertenencia a entidades



De los 10 participantes en la primera dinámica, un 70% se identificaron como mujer mientras el 30% señalaron ser hombres, tratándose de uno de los encuentros con una mayor participación de mujeres.

Gráfico 2. Participantes en el encuentro según sexo



Respecto a la edad, un 60% se corresponden con edades comprendidos entre los 46 y 60 años; mientras que los grupos de entre 30 y 45 y de mayores de 60 años suponen un 20% cada uno. Por último, el grupo de menos de 30 años careció de participantes.

Gráfico 3. Participantes en el encuentro según rango de edad

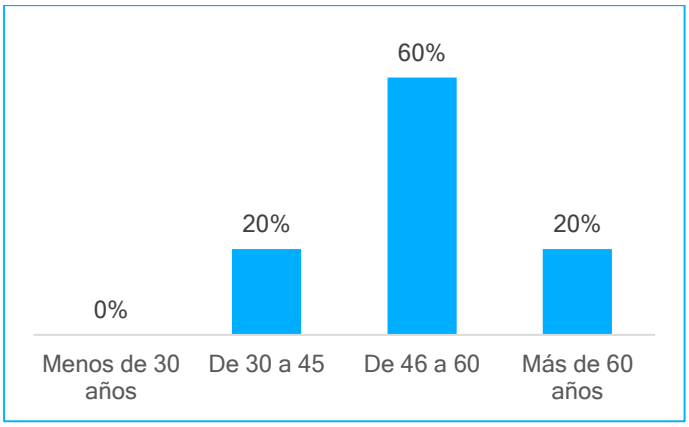
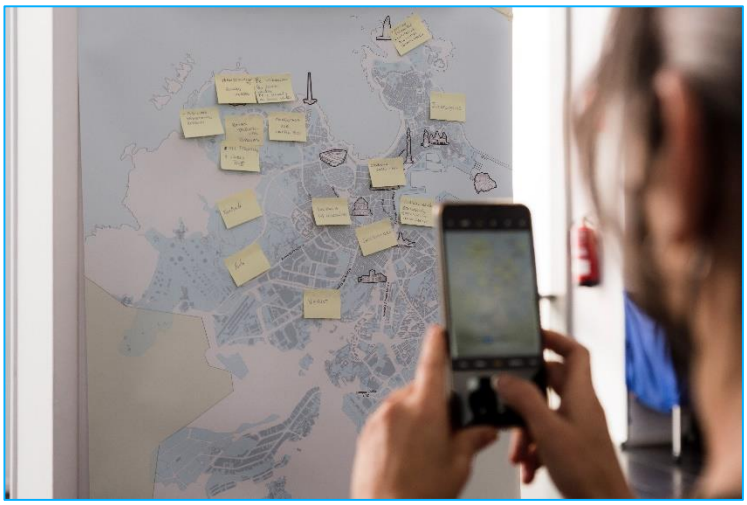
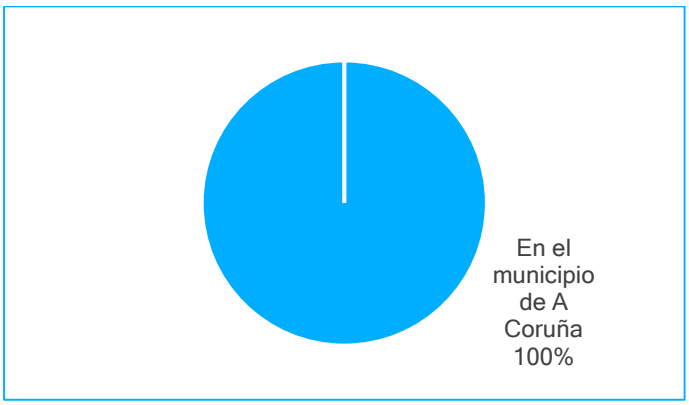


Imagen 1. Dinámica de mapa de los deseos durante el encuentro celebrado en Centro Cívico Los Rosales



Por último, la totalidad de asitentes son residentes en el municipio de A Coruña.

Gráfico 4. Participantes en el encuentro según municipio de residencia



Ideas fuerza

A partir de las diferentes dinámicas participativas llevadas a cabo, se detectaron los siguientes retos y problemáticas principales, así como las propuestas y soluciones que se recogen en la tabla que se muestra a continuación.

Tabla 2. Principales retos y problemáticas, y propuestas y soluciones identificados

Retos y problemáticas	Propuestas y soluciones
▪ Existencia de viviendas y bajos comerciales en desuso ▪ Modelo de movilidad dependiente del automóvil privado por un deseño urbano orientado a su uso y dificultades para modos de transporte sostenibles (por ejemplo, mantenimiento insuficiente en BiciCoruña) ▪ Modelo económico y de consumo caracterizado por el debilitamiento del comercio local frente al auge de la dependencia de las grandes áreas comerciales ▪ Debilitamiento del sector industrial y mayor dependencia del turismo	▪ Incentivar el aprovechamiento de bajos comerciales y viviendas en desuso mediante su gestión y normativa ▪ Favorecer la movilidad sostenible mediante la mejora de la infraestructura destinada a la bicicleta y el impulso de un tren de cercanías ▪ Impulsar el sector industrial y la creación de empleo a través de la ciencia y la innovación tecnológica ▪ Apostar por la creación de empresas de titularidad pública para la satisfacción de servicios esenciales

A CORUÑA 2030
Plan para a Axenda Urbana

ENCUENTRO PARTICIPATIVO

CENTRO CÍVICO SAN DIEGO

MARTES 24 DE MAYO



Financiado por la Unión Europea NextGenerationEU
GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE TRANSPORTES, MOVILIDAD Y AGENDA URBANA
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia
AGENDA URBANA
Ayuntamiento de A Coruña Concello da Coruña
A CORUÑA 2030 Plan para a Axenda Urbana

Introducción

En el presente documento se recogen los principales resultados obtenidos en el Encuentro Participativo celebrado en el Centro Cívico San Diego el martes 24 de mayo en el marco de la elaboración de la Agenda Urbana 2030 del Ayuntamiento de A Coruña. Este evento tenía como finalidad contribuir al diseño colectivo y colaborativo de la Agenda, de forma que se puedan identificar los retos y necesidades actuales y a futuro con los que se encuentra el municipio, así como recoger las propuestas y soluciones que se entienden, por parte de la ciudadanía, como prioritarias para ser incluidas en este documento estratégico.

Participación

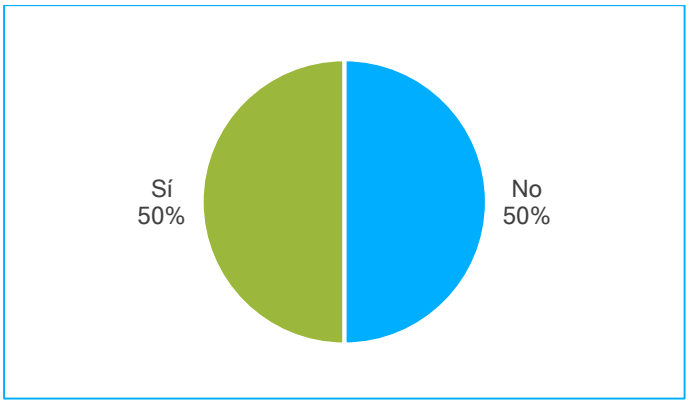
En la siguiente tabla se contempla el número de personas inscritas al encuentro y el número de asistentes finalmente al mismo.

Tabla 1. Número de personas inscritas y asistentes al encuentro

N	Indicador	Resultado
1	Número de personas inscritas	14
2	Número de personas asistentes	12

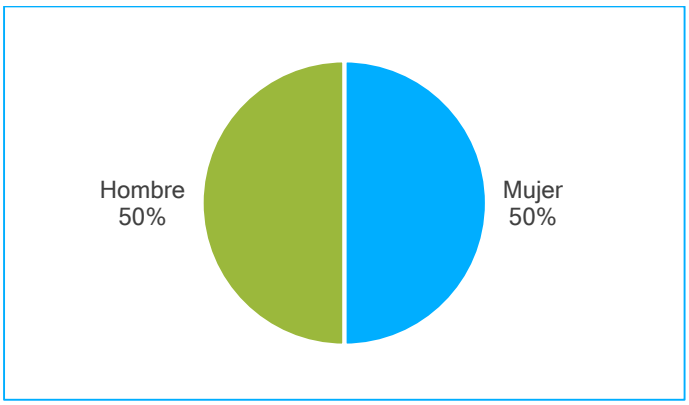
La mitad de las 12 persoas asistentes participaron en representación de alguna entidad u organización, mientras que la otra mitad lo hizo a título individual.

Gráfico 1. Participantes en el encuentro según pertenencia a entidades



De las personas que participaron en la dinámica, se puede apreciar una igualdad respecto a al sexo. En ese sentido, tanto hombres como mujeres supusieron un 50% de los participantes respectivamente.

Gráfico 2. Participantes en el encuentro según sexo



En cuanto a la edad, se puede observar una mayor participación por parte de los grupos de más edad. Así, las personas mayores de 60 años representan la mitad del público asistente, y el grupo de entre 46 y 60 años supone un 38%.

Gráfico 3. Participantes en el encuentro según rango de edad

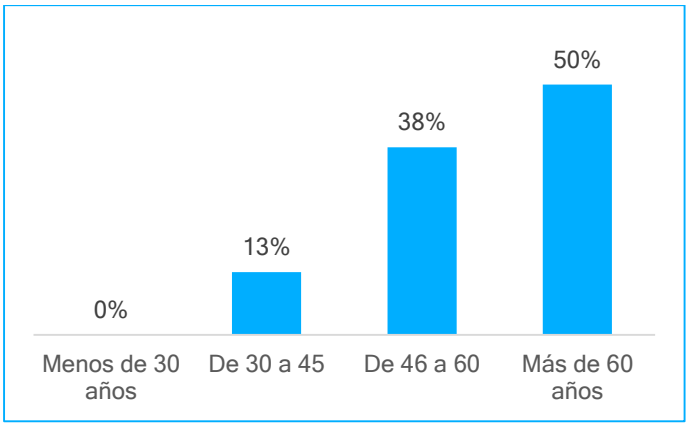
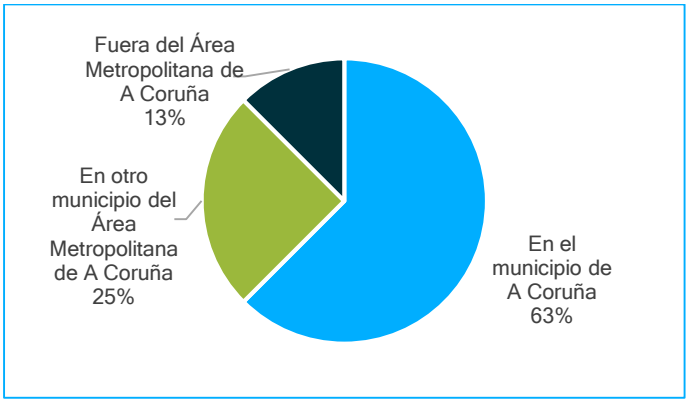


Imagen 1. Dinámica de puesta en común durante el encuentro celebrado en el Centro Cívico San Diego



Respecto al municipio de residencia, en torno a dos terceras partes eran residentes del municipio de A Coruña, mientras que aquellas personas que residen en otros municipios supusieron un 38%.

Gráfico 4. Participantes en el encuentro según municipio de residencia



Ideas fuerza

A partir de las diferentes dinámicas participativas llevadas a cabo, se detectaron los siguientes retos y problemáticas principales, así como las propuestas y soluciones que se recogen en la tabla que se muestra a continuación.

Tabla 2. Principales retos y problemáticas, y propuestas y soluciones identificados

Retos y problemáticas	Propuestas y soluciones
▪ Dificultades para el uso de modos de transporte sostenible relacionado con una apuesta insuficiente ▪ Existencia de un parque de viviendas infrautilizado y con características constructivas que no favorecen la eficiencia energética ▪ Modelo económico afectado por una gran pérdida de la producción industrial ▪ Desequilibrios territoriales en cuanto a la dotación de equipamientos e instalaciones, y a la oferta de actividades socioculturales y de ocio ▪ Comunicación ineficiente por parte de la administración y dificultad de acceso a la misma (por ejemplo, en la gestión de trámites) para la ciudadanía, en especial debido a la brecha digital	▪ Apostar por un modelo de movilidad sostenible mediante la mejora de la conexión de infraestructura destinada a la bicicleta y la mejora en la planificación de las líneas de transporte público (horarios, frecuencias, etc.) ▪ Impulsar políticas para el fomento de la actividad económica en el sector industrial, así como para favorecer al comercio local y de proximidad ▪ Facilitar el acceso a la vivienda mediante la apuesta por nuevas fórmulas de vivienda (por ejemplo, vivienda colaborativa) y la creación de vivienda social

A CORUÑA 2030
Plan para a Axenda Urbana

ENCUENTRO PARTICIPATIVO

CENTRO CÍVICO ELVIÑA

MIÉRCOLES 25 DE MAYO



Financiado por la Unión Europea NextGenerationEU
GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE TRANSPORTES, MOVILIDAD Y AGENDA URBANA
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia
AGENDA URBANA
Ayuntamiento de A Coruña Concello da Coruña
A CORUÑA 2030 Plan para a Axenda Urbana

Introducción

En el presente documento se recogen los principales resultados obtenidos en el Encuentro Participativo celebrado en el Centro Cívico Elviña el miércoles 25 de mayo en el marco de la elaboración de la Agenda Urbana 2030 del Ayuntamiento de A Coruña. Este evento tenía como finalidad contribuir al diseño colectivo y colaborativo de la Agenda, de forma que se puedan identificar los retos y necesidades actuales y a futuro con los que se encuentra el municipio, así como recoger las propuestas y soluciones que se entienden, por parte de la ciudadanía, como prioritarias para ser incluidas en este documento estratégico.

Participación

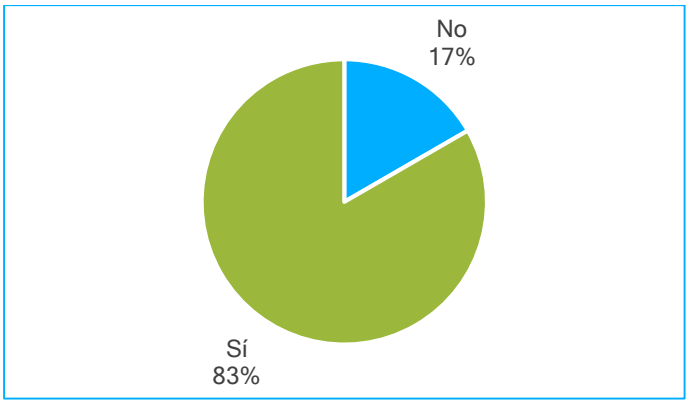
En la siguiente tabla se contempla el número de personas inscritas al encuentro y el número de asistentes finalmente al mismo.

Tabla 1. Número de personas inscritas y asistentes al encuentro

N	Indicador	Resultado
1	Número de personas inscritas	7
2	Número de personas asistentes	6

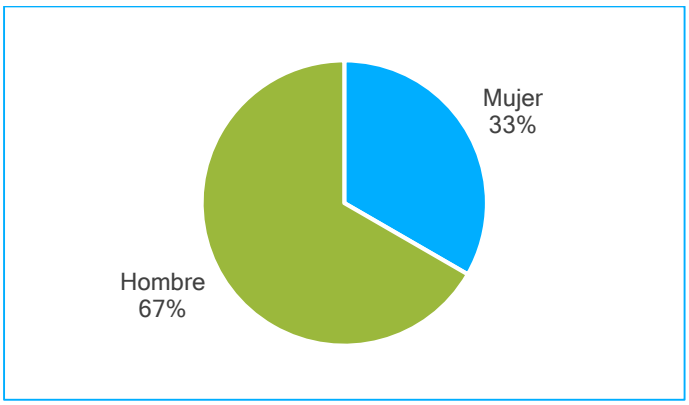
De las 6 personas asistentes, una amplia mayoría (en torno a un 80%) representaban a alguna entidad u organización, mientras que aquellas personas que participaron a título individual supusieron un 17%.

Gráfico 1. Participantes en el encuentro según pertenencia a entidades



En la primera dinámica participativa tomaron parte las 6 personas asistentes. Atendiendo al sexo, dos terceras partes eran hombres, mientras que participaron dos mujeres.

Gráfico 2. Participantes en el encuentro según sexo



Por edad, se puede apreciar que se trata de uno de los encuentros en los que las personas de mayor edad suponen un porcentaje más elevado. Así, el 80% de los participantes se correspondían con el grupo de más de 60 años.

Gráfico 3. Participantes en el encuentro según rango de edad

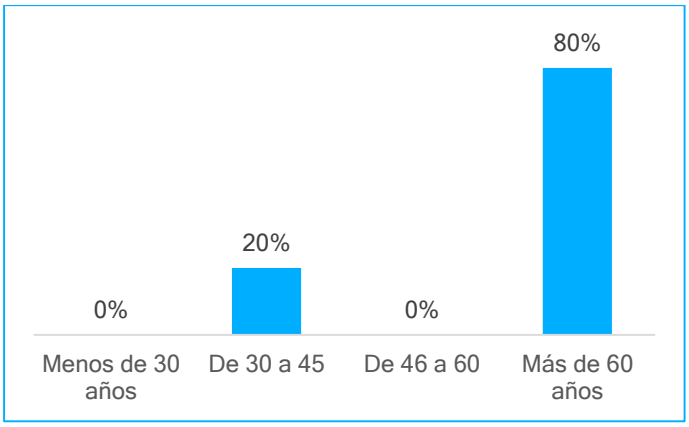
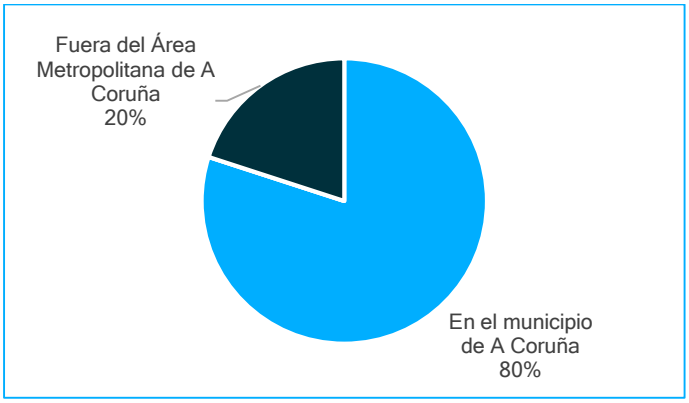


Imagen 1. Dinámica de debate durante el encuentro celebrado en el Centro Cívico Elviña



Por municipio de residencia, una amplia mayoría (un 80%) eran residentes en el municipio de A Coruña, mientras que tan solo una persona residía en otro municipio.

Gráfico 4. Participantes en el encuentro según municipio de residencia



Ideas fuerza

A partir de las diferentes dinámicas participativas llevadas a cabo, se detectaron los siguientes retos y problemáticas principales, así como las propuestas y soluciones que se recogen en la tabla que se muestra a continuación.

Tabla 2. Principales retos y problemáticas, y propuestas y soluciones identificados

Retos y problemáticas	Propuestas y soluciones
▪ Dsitribución territorial desigual en cuanto a servicios, comercios y actividades, lo cual supone una escasa dinamización social y económica de determinados barrios ▪ Diseño urbano orientado hacia el uso del automóvil privado, suponiendo dificultades para modos de transporte sostenible ▪ Existencia de personas en riesgo de exclusión social, así como insuficiencia de recursos para atender sus necesidades ▪ Modelo económico basado en el sector servicios con un progresivo debilitamiento de la industria	▪ Apostar por un modelo de movilidad sostenible que priorice al peatón y desincentive el uso del automóvil privado, como por ejemplo la humanización de la Avenida Alfonso Molina ▪ Aumentar y proteger espacios con vegetación ▪ Favorecer la creación de empleo mediante centros de formación y orientación laboral ▪ Destinar recursos económicos, materiales y humanos a la atención de las necesidades en riesgo de exclusión social

A CORUÑA 2030
Plan para a Axenda Urbana

ENCUENTRO PARTICIPATIVO

CENTRO ÁGORA

JUEVES 26 DE MAYO



Financiado por la Unión Europea NextGenerationEU
GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE TRANSPORTES, MOVILIDAD Y AGENDA URBANA
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia
AGENDA URBANA
Ayuntamiento de A Coruña Concello da Coruña
A CORUÑA 2030 Plan para a Axenda Urbana

Introducción

En el presente documento se recogen los principales resultados obtenidos en el Encuentro Participativo celebrado en el Centro Ágora el jueves 26 de mayo en el marco de la elaboración de la Agenda Urbana 2030 del Ayuntamiento de A Coruña. Este evento tenía como finalidad contribuir al diseño colectivo y colaborativo de la Agenda, de forma que se puedan identificar los retos y necesidades actuales y a futuro con los que se encuentra el municipio, así como recoger las propuestas y soluciones que se entienden, por parte de la ciudadanía, como prioritarias para ser incluidas en este documento estratégico.

Participación

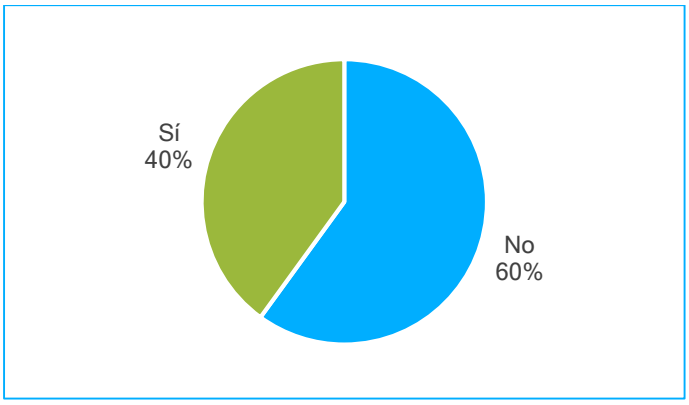
En la siguiente tabla se contempla el número de personas inscritas al encuentro y el número de asistentes finalmente al mismo.

Tabla 1. Número de personas inscritas y asistentes al encuentro

N	Indicador	Resultado
1	Número de personas inscritas	27
2	Número de personas asistentes	20

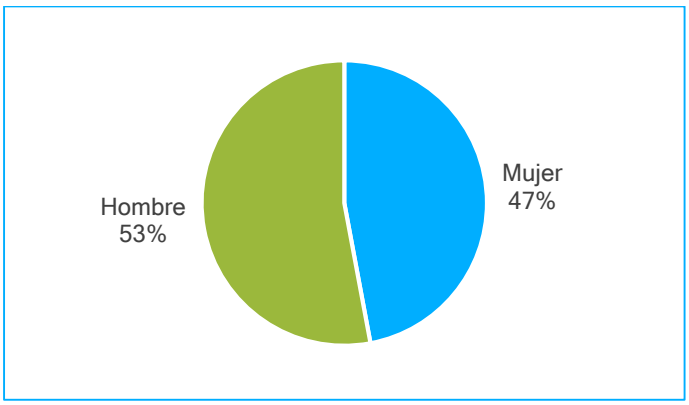
De las 20 personas asistentes, un 60% participaron en representación de alguna entidad, mientras que el 40% (un total de 8 personas) lo hicieron a título individual.

Gráfico 1. Participantes en el encuentro según pertenencia a entidades



En la primera dinámica interactiva, se contó con la participación de 19 de las 20 personas asistentes. Se puede apreciar una participación equilibrada según el sexo.

Gráfico 2. Participantes en el encuentro según sexo



Por edad, el grupo que alcanza una mayor representación es el comprendido entre los 46 y los 60 años, que supone casi la mitad del público asistente. El resto de grupos alcanzan una representación menor, especialmente el de menores de 30 años, con tan solo un 11% sobre el total.

Gráfico 3. Participantes en el encuentro según rango de edad

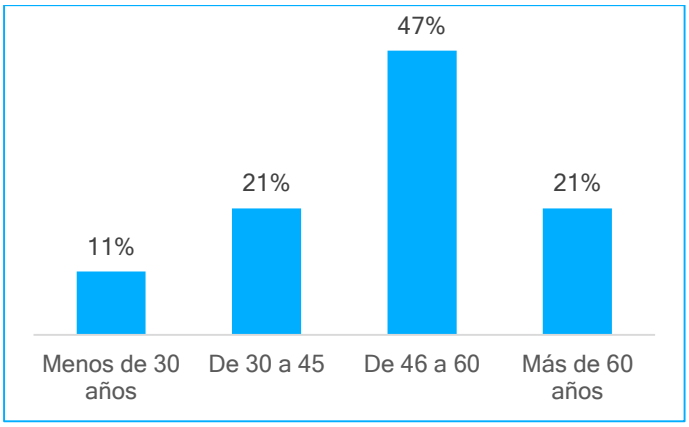
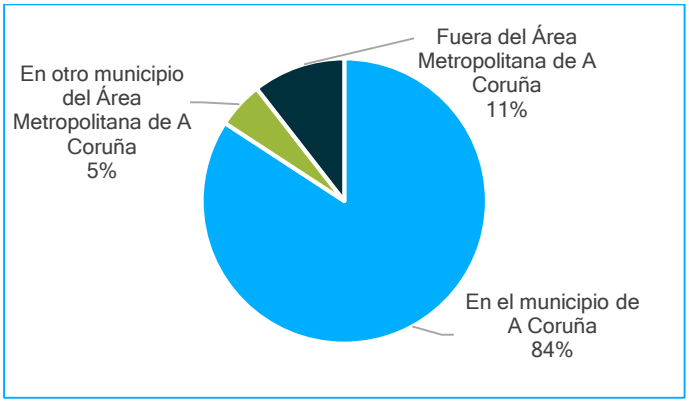


Imagen 1. Dinámica de debate durante el encuentro celebrado en el Centro Ágora



Una amplia mayoría de las personas participantes residían en el municipio de A Coruña, mientras que en torno a un 15% residen en otros municipios (tanto del Área Metropolitana como de fuera de esta).

Gráfico 4. Participantes en el encuentro según municipio de residencia



Ideas fuerza

A partir de las diferentes dinámicas participativas llevadas a cabo, se detectaron los siguientes retos y problemáticas principales, así como las propuestas y soluciones que se recogen en la tabla que se muestra a continuación.

Tabla 2. Principales retos y problemáticas, y propuestas y soluciones identificados

Retos y problemáticas	Propuestas y soluciones
▪ Gestión de los residuos ineficiente debido a un modelo con escasas facilidades para el reciclaje y reutilización ▪ Dificultades para el uso de modos de transporte sostenibles (por ejemplo, inexistencia de un tren de cercanías) ▪ Dificultades para la generación de nuevas actividades y el emprendimiento debido a falta de ayudas y exceso de trámites ▪ Modelo económico dependiente de las grandes áreas comerciales con debilitamiento del comercio local ▪ Insuficiencia de espacios para actividades socioculturales, el ocio y la convivencia intergeneracional ▪ Falta de educación para la participación ciudadana, así como dificultades para esta debido a la brecha digital	▪ Favorecer el reciclaje y reutilización de residuos mediante incentivos, composteras urbanas y campañas de concienciación ▪ Fomentar la movilidad sostenible, especialmente rediseñando las líneas de autobús (urbano y metropolitano) e impulsando un tren de cercanías ▪ Favorecer el emprendimiento empresarial mediante la creación de espacios públicos de negocio (co-working) y ayudas para la rehabilitación de locales ▪ Fomentar la participación de la ciudadanía favoreciendo información (por ejemplo, observatorio de datos urbanos) y herramientas accesibles para la implicación en la toma de decisiones

A CORUÑA 2030
Plan para a Axenda Urbana

ENCUENTRO PARTICIPATIVO

CENTRO CÍVICO OS MALLOS

MARTES 31 DE MAYO



Financiado por la Unión Europea NextGenerationEU
GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE TRANSPORTES, MOVILIDAD Y AGENDA URBANA
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia
AGENDA URBANA
Ayuntamiento de A Coruña Concello da Coruña
A CORUÑA 2030 Plan para a Axenda Urbana

Introducción

En el presente documento se recogen los principales resultados obtenidos en el Encuentro Participativo celebrado en el Centro Cívico Os Mallos el martes 31 de mayo en el marco de la elaboración de la Agenda Urbana 2030 del Ayuntamiento de A Coruña. Este evento tenía como finalidad contribuir al diseño colectivo y colaborativo de la Agenda, de forma que se puedan identificar los retos y necesidades actuales y a futuro con los que se encuentra el municipio, así como recoger las propuestas y soluciones que se entienden, por parte de la ciudadanía, como prioritarias para ser incluidas en este documento estratégico.

Participación

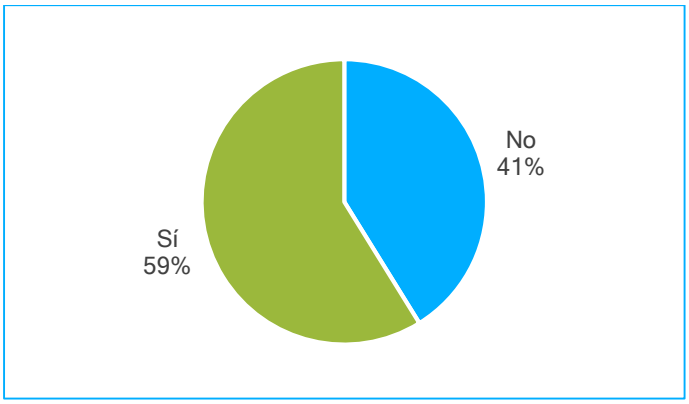
En la siguiente tabla se contempla el número de personas inscritas al encuentro y el número de asistentes finalmente al mismo.

Tabla 1. Número de personas inscritas y asistentes al encuentro

N	Indicador	Resultado
1	Número de personas inscritas	20
2	Número de personas asistentes	17

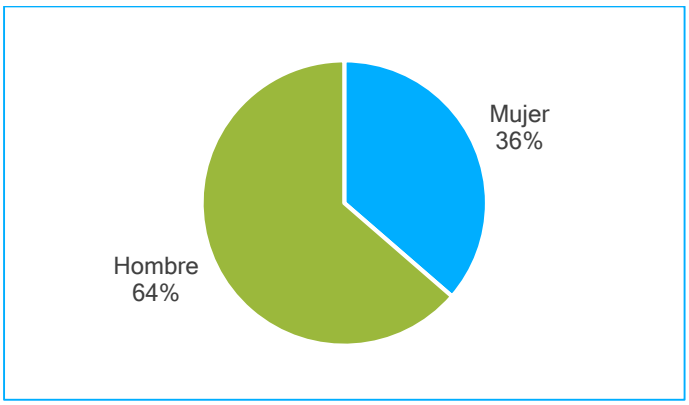
De las 17 personas asistentes, casi un 60% pertenecían a alguna entidad, mientras que 7 personas participaron a título individual.

Gráfico 1. Participantes en el encuentro según pertenencia a entidades



En la primera dinámica interactiva participaron 12 de las personas asistentes. De estas, prácticamente dos terceras partes eran hombres. Por su parte, se contó con la participación de 4 mujeres.

Gráfico 2. Participantes en el encuentro según sexo



Según la edad, se aprecia una distribución poco habitual en tanto que no se cuenta con participantes de entre 46 y 60 años. Destacan los grupos de edad de entre 30 y 45 años y de mayores de 60, que representan un 42 y un 50% del total, respectivamente

Gráfico 3. Participantes en el encuentro según rango de edad

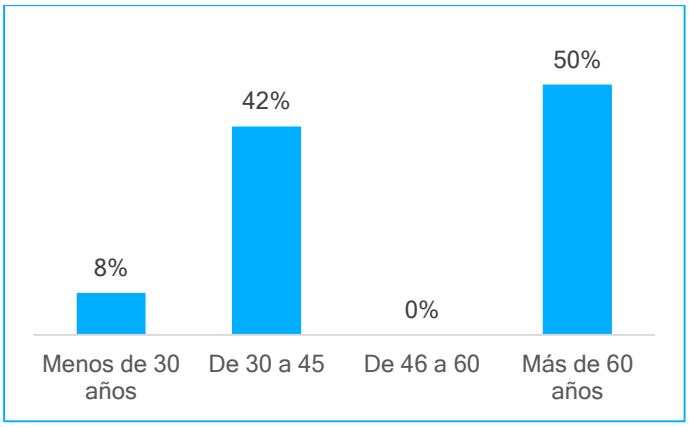
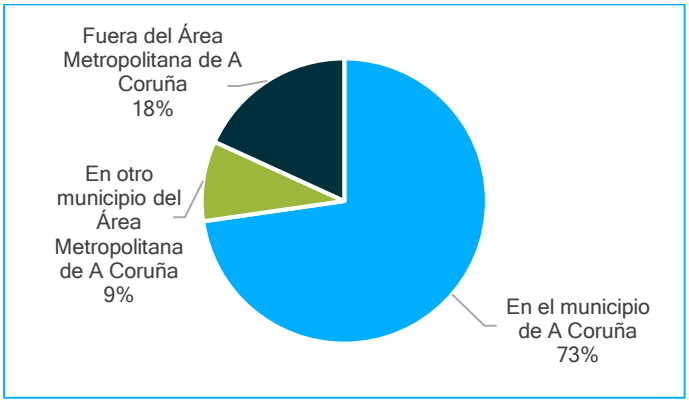


Imagen 1. Dinámica de debate durante el encuentro celebrado en el Centro Cívico Os Mallos



En torno a tres cuartas partes de las personas participantes residían en el municipio de A Coruña. De las restantes, una persona residía en otro municipio del Área metropolitana y dos fuera de este ámbito.

Gráfico 4. Participantes en el encuentro según municipio de residencia



Ideas fuerza

A partir de las diferentes dinámicas participativas llevadas a cabo, se detectaron los siguientes retos y problemáticas principales, así como las propuestas y soluciones que se recogen en la tabla que se muestra a continuación.

Tabla 2. Principales retos y problemáticas, y propuestas y soluciones identificados

Retos y problemáticas	Propuestas y soluciones
▪ Gestión de residuos ineficiente que dificulta su reutilización, reciclaje y reparación ▪ Modelo de movilidad dependiente del uso del coche privado y con dificultades para modos de transporte sostenibles (inexistencia de tren de cercanías, líneas de autobús obsoletas, etc.) ▪ Insuficientes espacios con vegetación y falta de mantenimiento de estas zonas verdes ▪ Dificultad en el acceso a la vivienda debido a altos precios de alquiler y compra, así como por falta de vivienda social ▪ Modelo de consumo dependiente de las grandes superficies con producto exterior y repercusión en el medioambiente, y poca presencia del comercio local de proximidad ▪ Falta de cultura y formación para la participación ciudadana	▪ Apostar por un modelo de gestión de los residuos basado en la reducción y reutilización (por ejemplo, composteras para residuos orgánicos) ▪ Fomentar la movilidad sostenible y el aumento de la calidad del espacio público ▪ Impulsar una red de infraestructura verde con más presencia de vegetación y animales (especialmente polinizadores) ▪ Facilitar el acceso a la vivienda mediante: promoción de vivienda pública, normativa que desincentiva la existencia de vivienda vacía, etc. ▪ Fomentar el comercio de proximidad (mediante ayudas y control del precio de los alquileres de los establecimientos) ▪ Impulsar servicios para la información y la formación para la ciudadanía

A CORUÑA 2030
Plan para a Axenda Urbana

ENCUENTRO PARTICIPATIVO

CENTRO CÍVICO ARTESANOS

MIÉRCOLES 1 DE JUNIO



Financiado por la Unión Europea NextGenerationEU
GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE TRANSPORTES, MOVILIDAD Y AGENDA URBANA
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia
AGENDA URBANA
Ayuntamiento de A Coruña Concello da Coruña
A CORUÑA 2030 Plan para a Axenda Urbana

Introducción

En el presente documento se recogen los principales resultados obtenidos en el Encuentro Participativo celebrado en el Centro Cívico Artesanos el miércoles 1 de junio en el marco de la elaboración de la Agenda Urbana 2030 del Ayuntamiento de A Coruña. Este evento tenía como finalidad contribuir al diseño colectivo y colaborativo de la Agenda, de forma que se puedan identificar los retos y necesidades actuales y a futuro con los que se encuentra el municipio, así como recoger las propuestas y soluciones que se entienden, por parte de la ciudadanía, como prioritarias para ser incluidas en este documento estratégico.

Participación

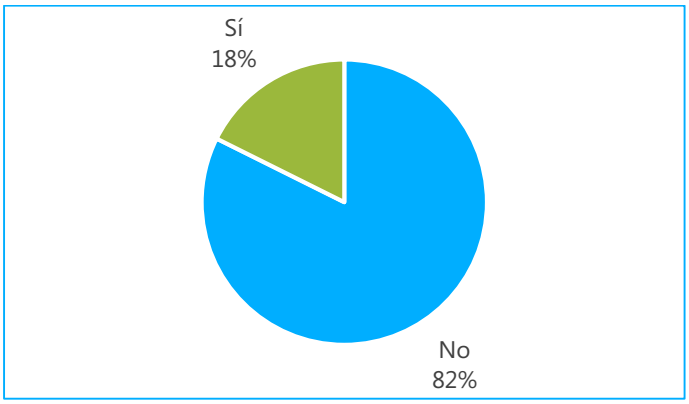
En la siguiente tabla se contempla el número de personas inscritas al encuentro y el número de asistentes finalmente al mismo.

Tabla 1. Número de personas inscritas y asistentes al encuentro

N	Indicador	Resultado
1	Número de personas inscritas	21
2	Número de personas asistentes	17

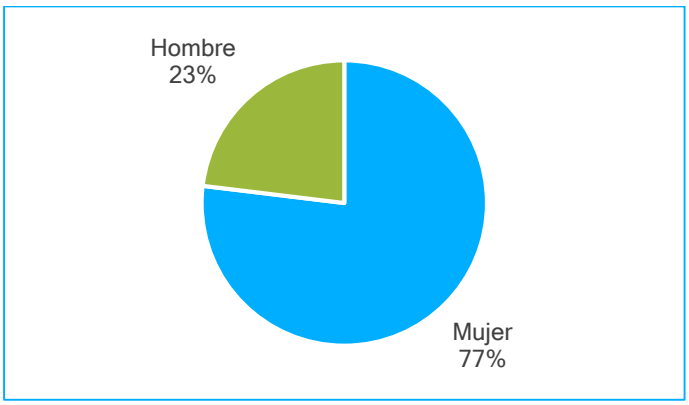
De las 17 personas asistentes, más de un 80% no pertenecían a ninguna entidad u organización, tratándose de uno de los encuentros en los que las personas que representan a entidades suponen un porcentaje menor (exactamente, un 18%)

Gráfico 1. Participantes en el encuentro según pertenencia a entidades



En la primera dinámica participativa, tomaron parte 13 de las personas asistentes, de las cuales en torno a tres cuartas partes eran mujeres.

Gráfico 2. Participantes en el encuentro según sexo



Por edad, se puede apreciar una mayor participación por parte de los grupos de mayor edad. En este sentido, los mayores de 60 años supusieron más de la mitad de las personas participantes, y otro 38%

Gráfico 3. Participantes en el encuentro según rango de edad

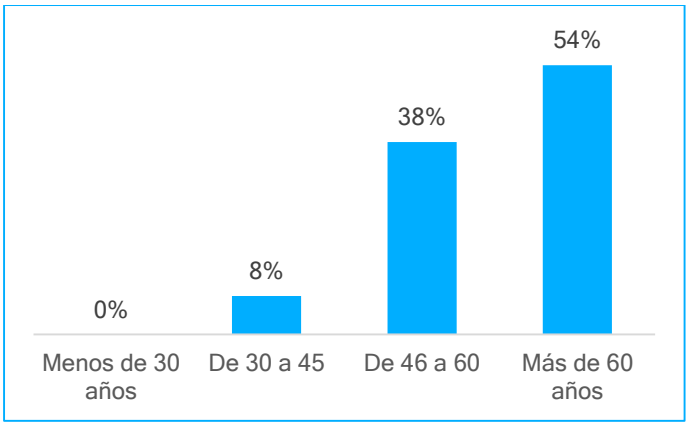
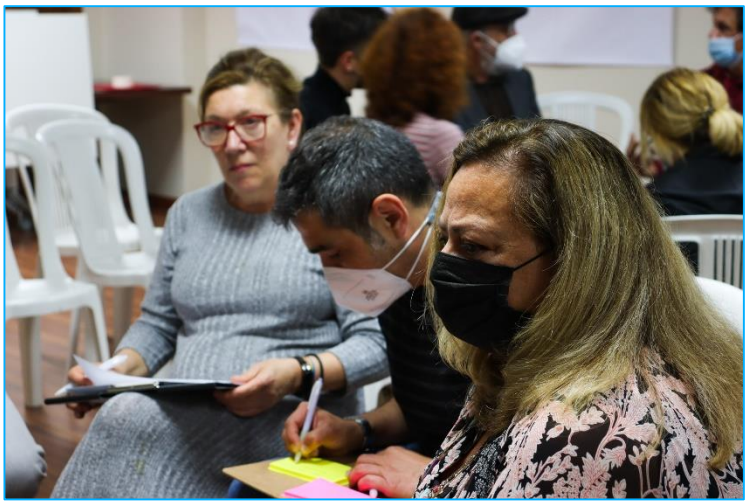
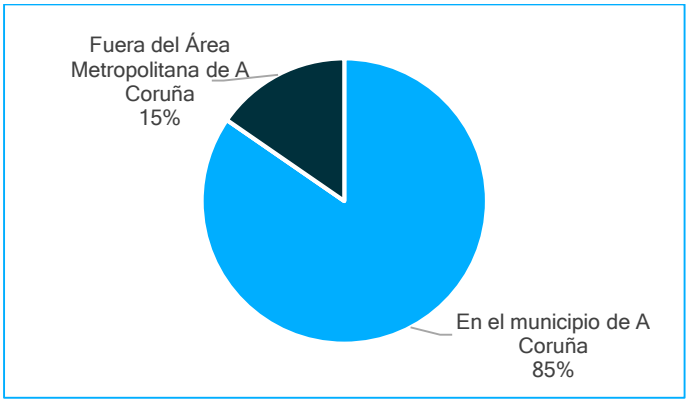


Imagen 1. Dinámica de debate durante el encuentro celebrado en el Centro Cívico Artesanos



Por municipio de residencia, destacan con un 85% sobre el total las personas residentes en el municipio de A Coruña. El 15% restante se corresponde con residentes fuera del área metropolitana de A Coruña.

Gráfico 4. Participantes en el encuentro según municipio de residencia



Ideas fuerza

A partir de las diferentes dinámicas participativas llevadas a cabo, se detectaron los siguientes retos y problemáticas principales, así como las propuestas y soluciones que se recogen en la tabla que se muestra a continuación.

Tabla 2. Principales retos y problemáticas, y propuestas y soluciones identificados

Retos y problemáticas	Propuestas y soluciones
▪ Modelo energético con dificultades de acceso (con precios no asequibles y dificultades al autoabastecimiento) y falta de eficiencia energética ▪ Dificultad de acceso a la vivienda por los altos precios de alquiler y compra ▪ Modelo de consumo con tendencia a la desaparición del comercio local de proximidad y traslado a grandes áreas comerciales ▪ Dificultades de acceso a los servicios públicos debido a la existencia de trámites administrativos complejos y a la presencia de un lenguaje técnico difícil de comprender para la ciudadanía ▪ Falta de espacios y apoyo para la realización de actividades socioculturales	▪ Facilitar el acceso a la energía mediante la creación de una empresa energética municipal y ayudas al autoabastecimiento, y fomentar la eficiencia energética en edificios ▪ Fomentar una gestión de los residuos eficiente mediante un aumento del reciclaje y el apoyo a iniciativas de economía circular ▪ Favorecer el acceso a la vivienda mediante la promoción de cooperativas de vivienda y de alquileres sociales, así como la apuesta por la rehabilitación de edificios existentes ▪ Fomentar el comercio de proximidad y el consumo de producto de km.0, así como de la economía circular ▪ Dotar de espacios adecuados para la realización de actividades socioculturales y deportivas, así como impulsar programas que apoyen iniciativas socioculturales

A CORUÑA 2030
Plan para a Axenda Urbana

ENCUENTRO PARTICIPATIVO

CENTRO CÍVICO CASTRILLÓN

JUEVES 2 DE JUNIO



Financiado por la Unión Europea NextGenerationEU
GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE TRANSPORTES, MOVILIDAD Y AGENDA URBANA
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia
AGENDA URBANA
Ayuntamiento de A Coruña Concello da Coruña
A CORUÑA 2030 Plan para a Axenda Urbana

Introducción

En el presente documento se recogen los principales resultados obtenidos en el Encuentro Participativo celebrado en el Centro Cívico Castrillón el jueves 2 de junio en el marco de la elaboración de la Agenda Urbana 2030 del Ayuntamiento de A Coruña. Este evento tenía como finalidad contribuir al diseño colectivo y colaborativo de la Agenda, de forma que se puedan identificar los retos y necesidades actuales y a futuro con los que se encuentra el municipio, así como recoger las propuestas y soluciones que se entienden, por parte de la ciudadanía, como prioritarias para ser incluidas en este documento estratégico.

Participación

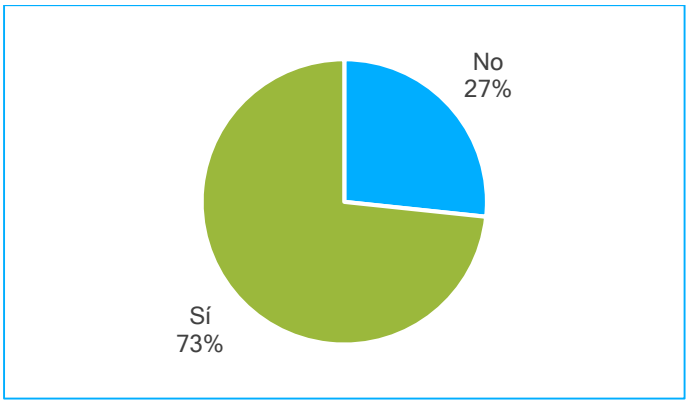
En la siguiente tabla se contempla el número de personas inscritas al encuentro y el número de asistentes finalmente al mismo.

Tabla 1. Número de personas inscritas y asistentes al encuentro

N	Indicador	Resultado
1	Número de personas inscritas	21
2	Número de personas asistentes	15

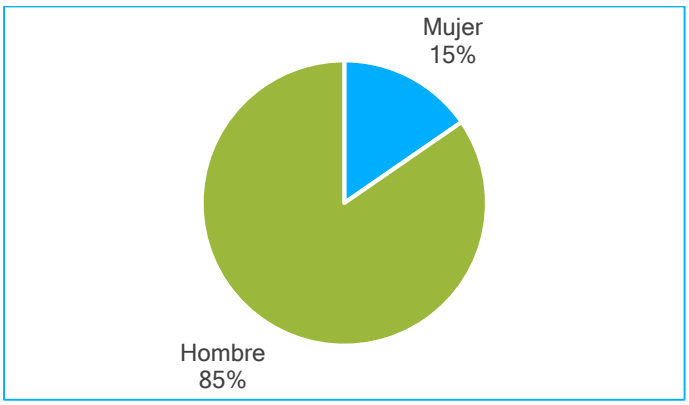
De las 15 personas asistentes, en torno a tres cuartas partes pertencían a alguna entidad u organización. Por su parte, 4 personas participaron a título individual.

Gráfico 1. Participantes en el encuentro según pertenencia a entidades



En la primera dinámica interactiva participó la totalidad de las personas asistentes. Atendiendo al sexo se observa una mayor participación de hombres que de mujeres (un 85% frente a un 15%).

Gráfico 2. Participantes en el encuentro según sexo



Por edad, destaca el grupo de mayores de 60 años, que representa un 60% de las personas participantes. El resto de grupos cuentan con un porcentaje ligeramente superior al 10% sobre el total.

Gráfico 3. Participantes en el encuentro según rango de edad

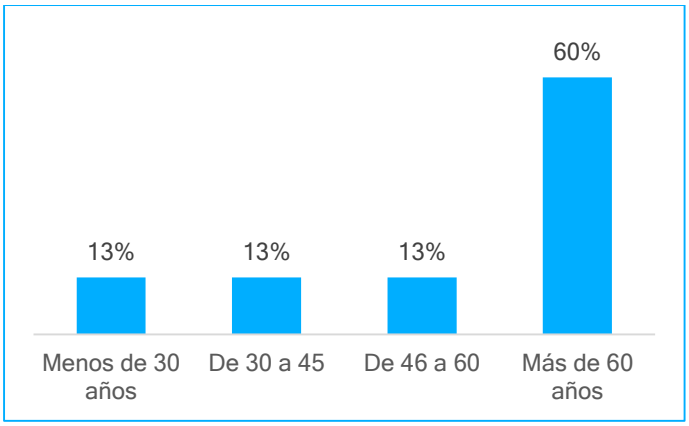
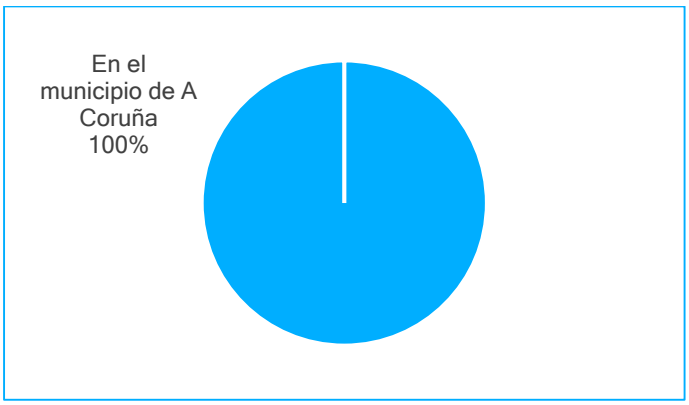


Imagen 1. Dinámica de debate durante el encuentro celebrado en el Centro Cívico Castrillón



Atendiendo al municipio de residencia, se observa que la totalidad de las personas participantes residían en el municipio de A Coruña.

Gráfico 4. Participantes en el encuentro según municipio de residencia



Ideas fuerza

A partir de las diferentes dinámicas participativas llevadas a cabo, se detectaron los siguientes retos y problemáticas principales, así como las propuestas y soluciones que se recogen en la tabla que se muestra a continuación.

Tabla 2. Principales retos y problemáticas, y propuestas y soluciones identificados

Retos y problemáticas	Propuestas y soluciones
▪ Modelo de gestión de residuos ineficiente con faltas de alternativas para el reciclaje y la reutilización ▪ Modelo de movilidad basado en el coche privado con dificultades para medios de transporte sostenibles (insuficiencia de frecuencias de transporte público) ▪ Modelo de consumo con tendencia negativa del comercio local de proximidad y un mayor peso de las grandes áreas comerciales ▪ Insuficienca de recursos y servicios sociales para dar respuesta a las necesidades de la ciudadanía, en especial aquellas en riesgo de exclusión social ▪ Falta de coordinación entre las diferentes administraciones, así como dificultades de acceso a la administración por parte de la ciudadanía	▪ Fomentar una gestión de residuos basada en el reciclaje y la reutilización mediante la creación de zonas de recogida de envases y de compostaje comunitario ▪ Fomentar la movilidad sostenible mediante la ampliación del espacio destinado al peatón y un proyecto integral y metropolitano de transporte público ▪ Fomentar el comercio local de proximidad y de barrio mediante ayudas e iniciativas de promoción (ferias de barrio, por ejemplo), así como de la economía social y circular ▪ Promover un modelo económico con mayor preso de la industria (pesquera, maderera, metal, TIC…) y del sector agrario ▪ Apostar por una mayor coordinación entre las administraciones, así como por acercar la toma de decisiones a la ciudadanía

A CORUÑA 2030
Plan para a Axenda Urbana

ENCUENTRO PARTICIPATIVO

CENTRO CÍVICO MONTE ALTO

MARTES 7 DE JUNIO



Financiado por la Unión Europea NextGenerationEU
GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE TRANSPORTES, MOVILIDAD Y AGENDA URBANA
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia
AGENDA URBANA
Ayuntamiento de A Coruña Concello da Coruña
A CORUÑA 2030 Plan para a Axenda Urbana

Introducción

En el presente documento se recogen los principales resultados obtenidos en el Encuentro Participativo celebrado en el Centro Cívico Monte Alto el martes 7 de junio en el marco de la elaboración de la Agenda Urbana 2030 del Ayuntamiento de A Coruña. Este evento tenía como finalidad contribuir al diseño colectivo y colaborativo de la Agenda, de forma que se puedan identificar los retos y necesidades actuales y a futuro con los que se encuentra el municipio, así como recoger las propuestas y soluciones que se entienden, por parte de la ciudadanía, como prioritarias para ser incluidas en este documento estratégico.

Participación

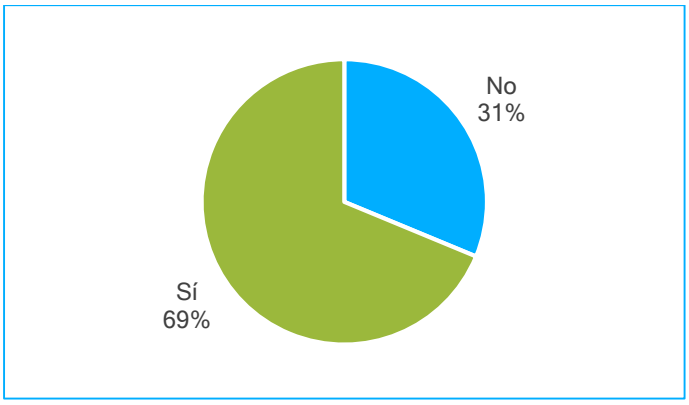
En la siguiente tabla se contempla el número de personas inscritas al encuentro y el número de asistentes finalmente al mismo.

Tabla 1. Número de personas inscritas y asistentes al encuentro

N	Indicador	Resultado
1	Número de personas inscritas	30
2	Número de personas asistentes	16

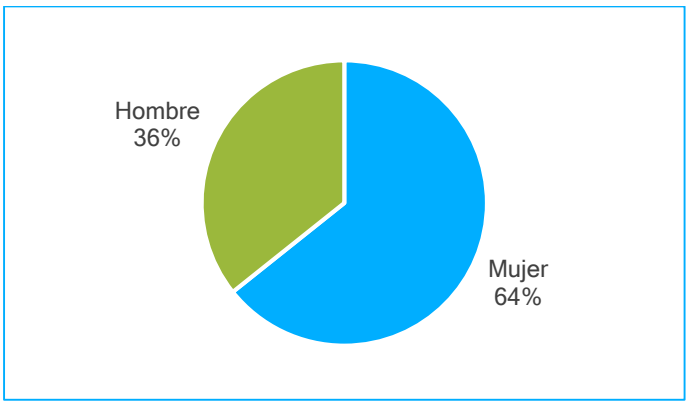
De las 16 personas asistentes, casi un 70% (lo que se traduce en 11 personas) pertenecían a alguna entidade. Por su parte, en torno a uin 30% participaron a título individual.

Gráfico 1. Participantes en el encuentro según pertenencia a entidades



En la primera acción participativa tomaron parte 14 de las 16 personas asistentes. Se puede observar que en torno a dos terceras partes de estas personas eran mujeres.

Gráfico 2. Participantes en el encuentro según sexo



Por edad, se observa una participación diversa. Pero, en todo caso, destaca el grupo de personas de entre 46 y 60 años, que supone más de un 40% del total. También es resaltable el grupo de entre 30 y 45 años que representa casi un 30% de las personas participantes.

Gráfico 3. Participantes en el encuentro según rango de edad

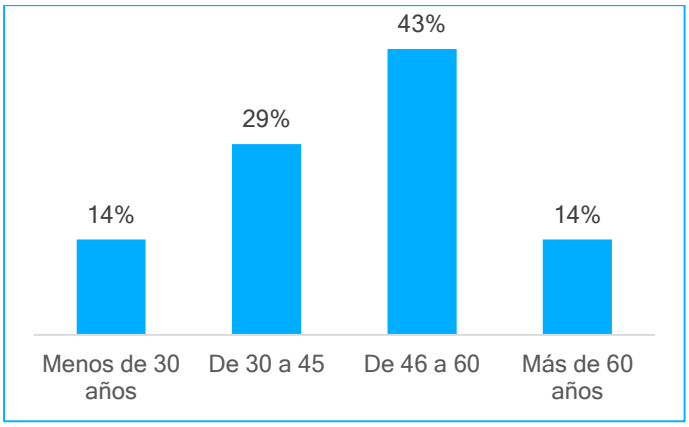
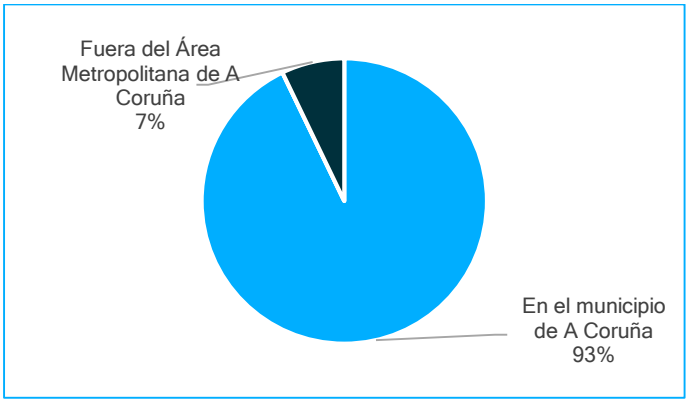


Imagen 1. Dinámica de puesta en común durante el encuentro celebrado en el Centro Cívico Monte Alto



Atendiendo al municipio de residencia, más de un 90% de las personas participantes residían en el municipio de A Coruña. Una persona residía fuera del Área Metropolitana coruñesa.

Gráfico 4. Participantes en el encuentro según municipio de residencia



Ideas fuerza

A partir de las diferentes dinámicas participativas llevadas a cabo, se detectaron los siguientes retos y problemáticas principales, así como las propuestas y soluciones que se recogen en la tabla que se muestra a continuación.

Tabla 2. Principales retos y problemáticas, y propuestas y soluciones identificados

Retos y problemáticas	Propuestas y soluciones
▪ Modelo de consumo que explota de forma insostenible los recursos naturales y contribuye a la contaminación ▪ Falta de eficiencia en la gestión de residuos y en la producción y consumo de energía ▪ Dificultades de acceso a la vivienda por altos precios derivados del exceso de viviendas vacías y de la existencia de viviendas turísticas ▪ Modelo económico basado en el sector servicios y con mayores dificultades para el comercio local y de proximidad ▪ Insuficiencia de políticas sociales que atiendan las necesidades (por edad, género, discapacidad, etc.) y dificultades para la accesibilidad	▪ Apostar por una gestión de los residuos que permita su reutilización y reciclaje, favoreciendo iniciativas de economía circular y fomentando la educación ambiental ▪ Fomentar la movilidad sostenible mediante la creación de aparca-bicis seguros, itinerarios peatonales y mejora de las frecuencias del transporte público ▪ Facilitar el acceso a la vivienda mediante la promoción de vivienda pública y otros modelos de vivienda (por ejemplo, colaborativa) ▪ Promover una industria sostenible basada en la reutilización, así como favorecer el comercio local y de proximidad ▪ Apostar por la accesibilidad y proximidad de la administración incrementando la información y formación

8.16. Anexo XVI. Informe conjunto de resultados de los encuentros participativos

A CORUÑA 2030
Plan para a Axenda Urbana

ENCUENTROS PARTICIPATIVOS

INFORME DE RESULTADOS



Financiado por la Unión Europea NextGenerationEU
GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE TRANSPORTES, MOVILIDAD Y AGENDA URBANA
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia
AGENDA URBANA
Ayuntamiento de A Coruña Concello da Coruña
A CORUÑA 2030 Plan para a Axenda Urbana

Introducción

En el presente documento se recogen los principales resultados obtenidos en los Encuentros Participativos celebrados en el marco de la elaboración de la Agenda Urbana 2030 del Ayuntamiento de A Coruña. Estos eventos tenían como finalidad contribuir al diseño colectivo y colaborativo de la Agenda, de forma que se puedan identificar los retos y necesidades actuales y a futuro con los que se encuentra el municipio, así como recoger las propuestas y soluciones que se entienden, por parte de la ciudadanía, como prioritarias para ser incluidas en este documento estratégico.

Tabla 1. Relación de encuentros participativos celebrados

N	Ubicación	Fecha	Hora
1	CC Mesoiro	Jueves 19 de mayo	18:30
2	CC Labañou	Viernes 20 de mayo	11:00
3	CC Los Rosales	Lunes 23 de mayo	17:00
4	CC San Diego	Martes 24 de mayo	11:00
5	CC Elviña	Miércoles 25 de mayo	11:00
6	Centro Ágora	Jueves 26 de mayo	18:30
7	Espazo Xuvenil O Remanso	Lunes 30 de mayo	17:00
8	CC Os Mallos	Martes 31 de mayo	17:00
9	CC Artesanos	Miércoles 1 de junio	17:00
10	CC Castrillón	Jueves 2 de junio	17:00
11	CC Monte Alto	Martes 7 de junio	11:00

Imagen 1. Dinámica de puesta en común durante el encuentro celebrado en el Centro Cívico Monte Alto



Participación

En la siguiente tabla se contempla el número de personas inscritas a los encuentros y el número de asistentes finalmente a los mismos. De las 219 personas inscritas asistió casi un 80% (lo que se traduce en 170 personas).

Tabla 2. Número de personas inscritas y asistentes a los encuentros

N	Indicador	Resultado
1	Número de personas inscritas	219
2	Número de personas asistentes	170

De las 170 personas asistentes a los encuentros, en torno al 60% pertenecían a una entidad u organización. Por su parte, 72 personas (lo que se traduce en un 42%) participaron a título individual.

Gráfico 1. Participantes en los encuentros según pertenencia a entidades

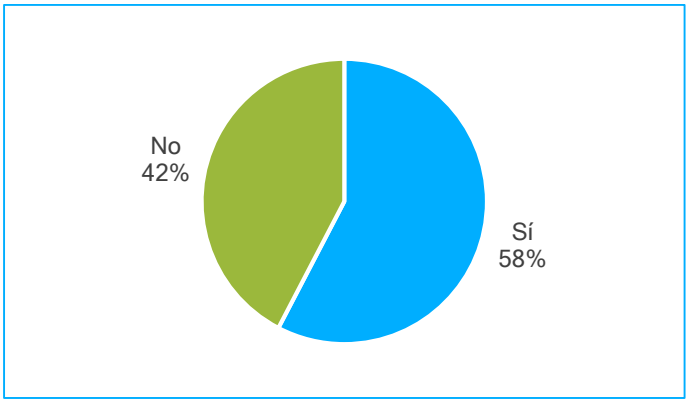
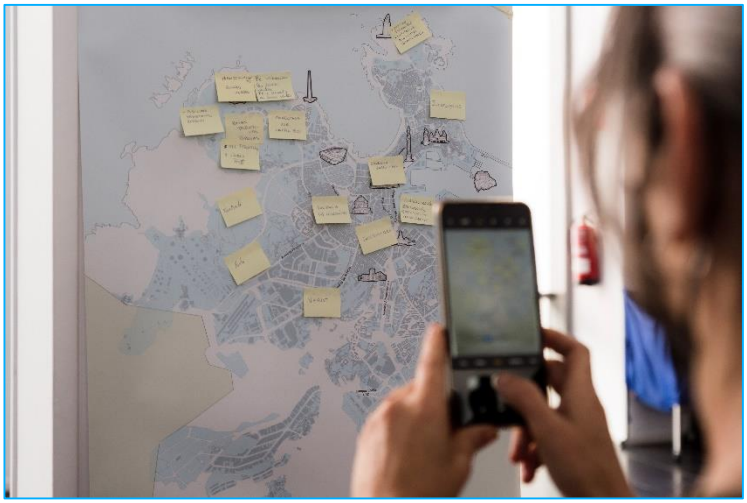
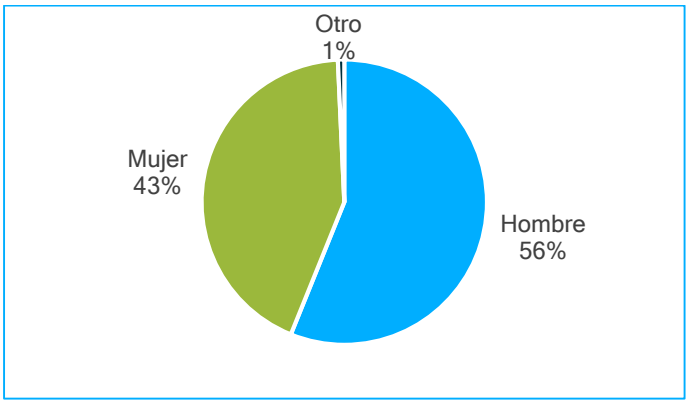


Imagen 2. Dinámica de Mapa de los Deseos durante el encuentro celebrado en el Centro Cívico Los Rosales



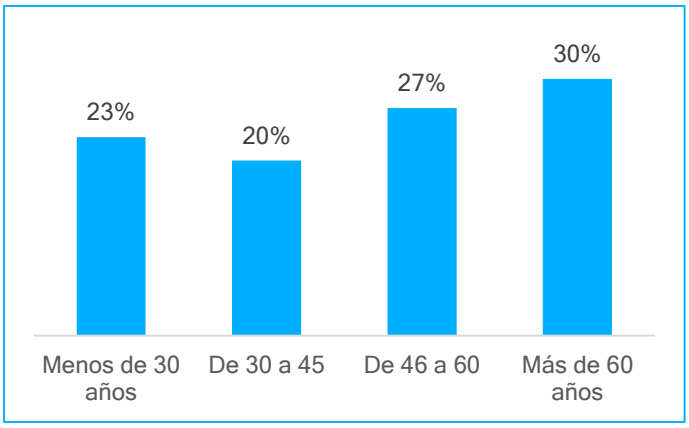
A partir de la primera dinámica participativa de cada encuentro se podía conocer el perfil sociodemográfico de las personas asistentes. En esta acción tomaron parte un total de 147 personas, de las cuales un porcentaje ligeramente superior a la mitad eran hombres; mientras que las mujeres representaban un 43% del total.

Gráfico 2. Participantes en los encuentros según sexo



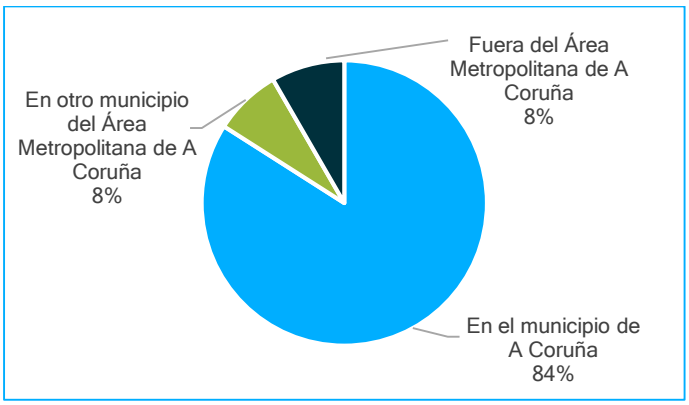
Con respecto a la edad, se puede apreciar que se alcanzó una participación equilibrada entre los distintos rangos de edad. Si bien, los grupos de más de 60 años y de entre 46 y 60 años destacan por presentar una mayor participación, pues ambos suponen en torno a un 30% del total. Cabe decir que la mayoría de las personas menores de 30 años participaron en el encuentro dirigido de forma específica a este colectivo en el Espacio Juvenil O Remanso.

Gráfico 3. Participantes en los encuentros según rango de edad



Por último, en cuanto al municipio de residencia, la gran mayoría de las personas participantes (121 sobre 147) residían en el municipio de A Coruña. Las personas residentes en otro municipio del Área Metropolitana de A Coruña y fuera de este territorio representaron en torno a un 15% de forma conjunta (un total de 23 personas).

Gráfico 4. Participantes en los encuentros según municipio de residencia



Retos y proyectos

En la tercera dinámica participativa, a modo de puesta en común del conjunto de acciones desarrolladas en el encuentro, se procedía a un cuestionario interactivo en el que las personas participantes podían dar respuesta a una serie de preguntas sobre retos y proyectos y, al mismo tiempo, podían ver los resultados obtenidos a partir de las respuestas ofrecidas por todo el público. Asimismo, en el conjunto de dinámicas llevadas a cabo en cada encuentro fueron recogidas todas las aportaciones realizadas por las personas asistentes en cuanto a retos y problemáticas, y propuestas y soluciones.

En el presente apartado se exponen los principales resultados obtenidos en todas estas acciones participativas desarrolladas en los encuentros.

Retos

La primera de las preguntas sobre retos estaba centrada principalmente en cuestiones relacionadas con el medioambiente. Se puede observar que no hay grandes diferencias en cuanto a la importancia otorgada por el total de asistentes a los retos planteados. Si bien, se puede decir que aquellos dos retos más amplios y menos concretos (es decir, los relacionados con la conservación de la biodiversidad y con el cambio climático) son los que obtuvieron un menor número de votos. Por su parte, fueron más recurrentes aquellos retos relacionados con la gestión de los recursos y residuos, y con la consecución de un territorio sostenible en el que se fomente la proximidad y la movilidad sostenible.

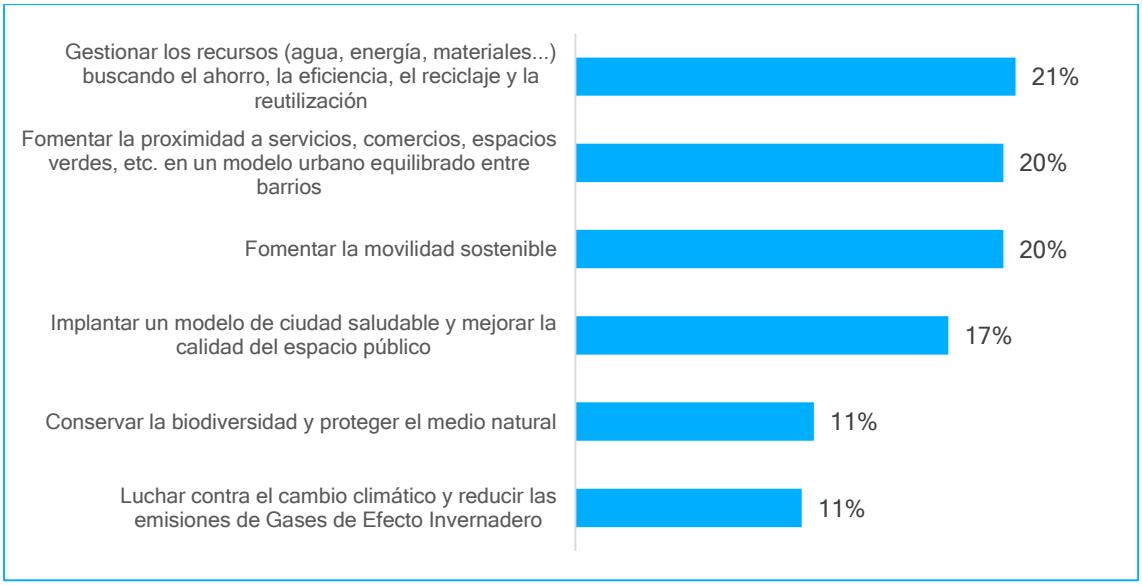
De la misma forma, los retos y problemáticas que contaron con una mayor presencia a la hora de realizar la puesta en común fueron aquellos relacionados con la gestión de los recursos y residuos, la movilidad y la mejora o ampliación de las zonas verdes en la ciudad.

En ese sentido, sobre el primer punto se destacó la ineficiencia de la gestión de residuos y su no aprovechamiento. Luego, en cuanto a la movilidad, los principales retos que se mencionaron a lo largo de los encuentros fueron la necesidad de desarrollar un plan compacto de movilidad sostenible a través de: plan de estudio sobre las líneas de buses, peatonalización eficiente y la apuesta por un carril bici

correctamente planificado y bien conectado. Respecto a los espacios verdes, los argumentos giraron en torno a la necesidad de mejora de la gestión de los existentes y, especialmente, sobre la falta de estos espacios en el conjunto de la ciudad, con la inteción de mejorar y humanizar el espacio público.

Por otra parte, es necesario señalar que en los debates también fue recurrente la cuestión energética, en el sentido de un alto coste de la misma y la falta de soluciones desde la administración para reducir el coste y el consumo.

Gráfico 5. Retos relacionados con el medioambiente y el territorio



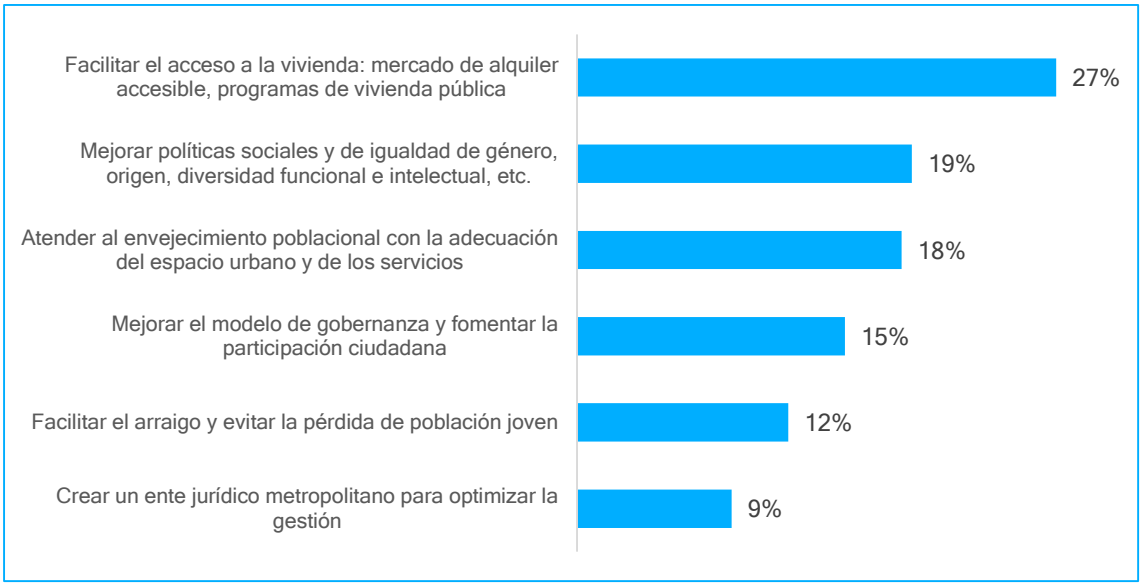
En siguiente lugar, se procedía a una pregunta en la que se profundizaba en retos relacionados con el ámbito social. Destaca especialmente aquel reto relacionado con el acceso de la vivienda (por ejemplo, la consecución de un mercado de alquiler accesible o el impulso de programas de vivienda pública), pues obtuvo el 27% de los votos. También se puede observar que los retos relacionados con políticas sociales en materia de género, origen o por edad se entiendieron como prioritarios. El reto demográfico y aquellos vinculados a la participación y gobernanza resultaron menos prioritarios para las personas participantes en los encuentros.

En cuanto a las temáticas abordadas en la puesta en común, el tema más abordado fue el de la vivienda a través de marcos diversos (viviendas vacías, jóvenes con dificultades para acceder a la misma, falta de ayudas públicas, etc.) pero que se pueden resumir en una preocupación por los altos precios de los alquileres y de la compra de viviendas, así como la falta de viviendas públicas sociales. También, la cuestión de las políticas sociales tuvo importancia a través de 3 ejes principales: la la difícil accesibilidad de los espacios públicos, la ineficiente integración de las personas inmigrantes y la creciente exclusión social.

Además, es preciso señalar que la cuestión de la creación de un ente metropolitano no fue sacado a coalición en numerosas ocasiones de forma directa, pero sí es preciso tener en cuenta que los retos y propuestas sí tuvieron muy presente cuestiones diversas del ámbito metropolitano. En ese sentido, sí

se tuvo muy en cuenta la necesidad de mejorar los canales de interacción y de comunicación entre los ayuntamientos que conforman el área metropolitana de A Coruña.

Gráfico 6. Retos relacionados con la cohesión social, la participación y la vivienda



La última pregunta referida a retos que debe abordar la Agenda para la ciudad de A Coruña se centra en las actividades económicas y en el empleo. En este sentido, se puede apreciar que todos aquellos retos relacionados con el fomento de la actividad económica (en especial de modelos de economía circular y de comercio local y de proximidad) y con el impulso del empredimiento recibieron más votos por parte de las personas participantes en los encuentros. También es considerable la importancia otorgada al posicionamiento tecnológico a través de la ciencia y la innovación. No obstante, el reto planteado en relación al turismo destaca por considerarse de menos relevancia y prioridad.

Mientras, en los debates, las dos principales cuestiones seleccionadas en la pregunta también contaron con un peso muy importante. Las mismas, fueron en muchas ocasiones desarrolladas de forma conjunta a través de el impulso y ayudas para aquellas inicitativas locales que permitan la implantación de ese modelo de economía circular (talleres de reparación, empresas de reciclaje, etc.).

En ese sentido, la ayuda a los nuevos emprendimientos, tanto de economía circular como en general, también fue una cuestión con una gran importancia para los participantes. Para estos, el principal reto está vinculado a una dificultad para desarrollar las iniciativas debido a los trámites administrativos y a la falta de ayudas para llevarlas a cabo, por lo que se señalaba la necesidad de impulsar las ayudas económicas, la apuesta por los creadores locales y el desarrollo de espacios de trabajo públicos a un coste reducido para nuevos emprendimientos locales.

También, el desarrollo de una innovación digital tecnológica fue vinculada a la necesidad de agilizar los trámites administrativos y a la mejora de la calidad de vida de los coruñeses, así como la apuesta por una industria tecnológica que genere un empleo de calidad. Aunque esta cuestión sacó a coalición la problemática de una excesiva e ineficiente tecnologización de los trámites administrativos, lo que

hace que tenga una gran complejidad para las personas mayores o aquellas personas que no estén habituadas a la gestión de los tramites de forma online.

Además, también tuvo en cuenta la exclusión tecnológica existente que, vinculada a una administración y sociedad tecnológica, pueden no tener acceso a las ventajas que supondría un avance tecnológico. Se mencionó, en ese sentido, la necesidad de dotación de ayudas y servicios de apoyo a aquellas personas que no cuenten con los recursos necesarios y se mantenga los trámites presenciales, los cuales pueden ser agilizados y humanizados, para aquellas personas que puedan no ser "nativas digitales".

Por último, la cuestión del turismo tendió a ser mencionada como una problemática, respecto a un exceso de dependencia sobre el mismo, pero también fue expuesto el reto de convertir la ciudad en un nuevo modelo de turismo sostenible, aquel que no consuma grandes cantidades de recursos ni tenga como consecuencia una gentrificación en la ciudad.

Gráfico 7. Retos relacionados con la economía y la innovación digital

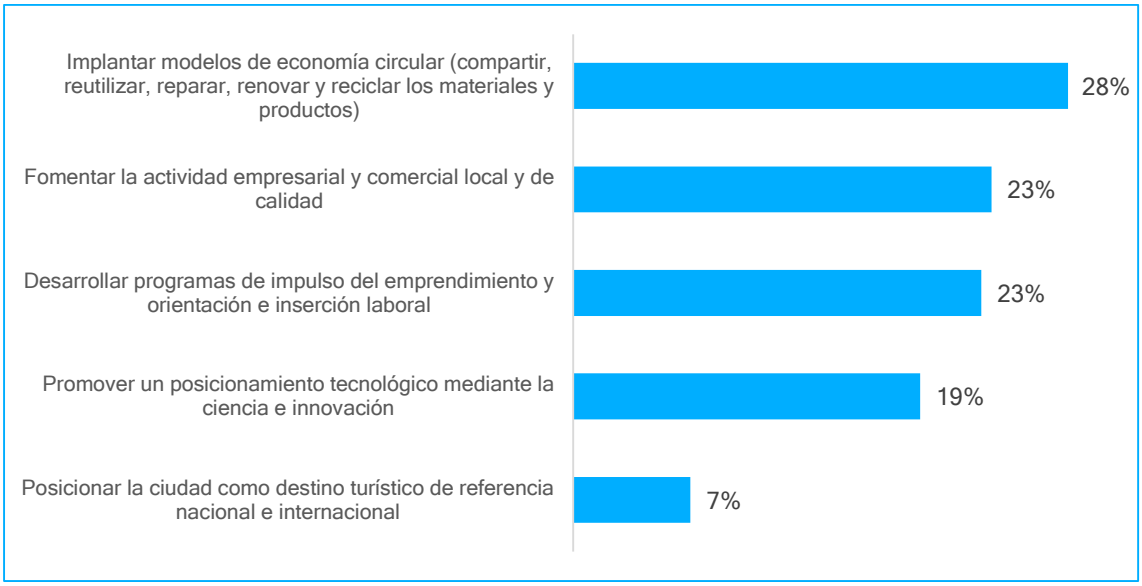


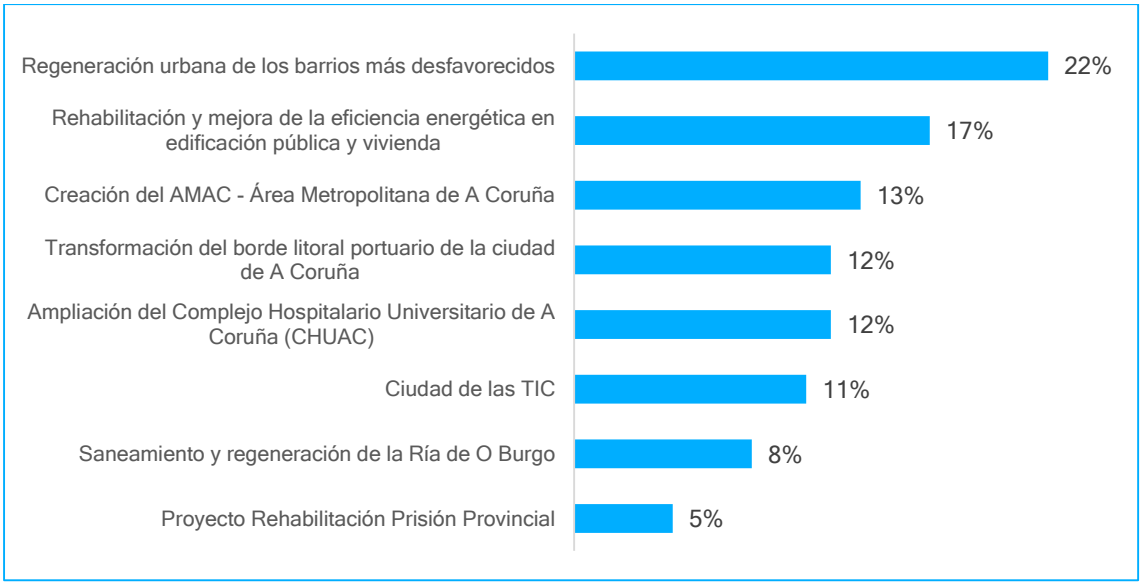
Imagen 3. Dinámica de puesta en común durante el encuentro celebrado en el Centro Cívico San Diego



Proyectos

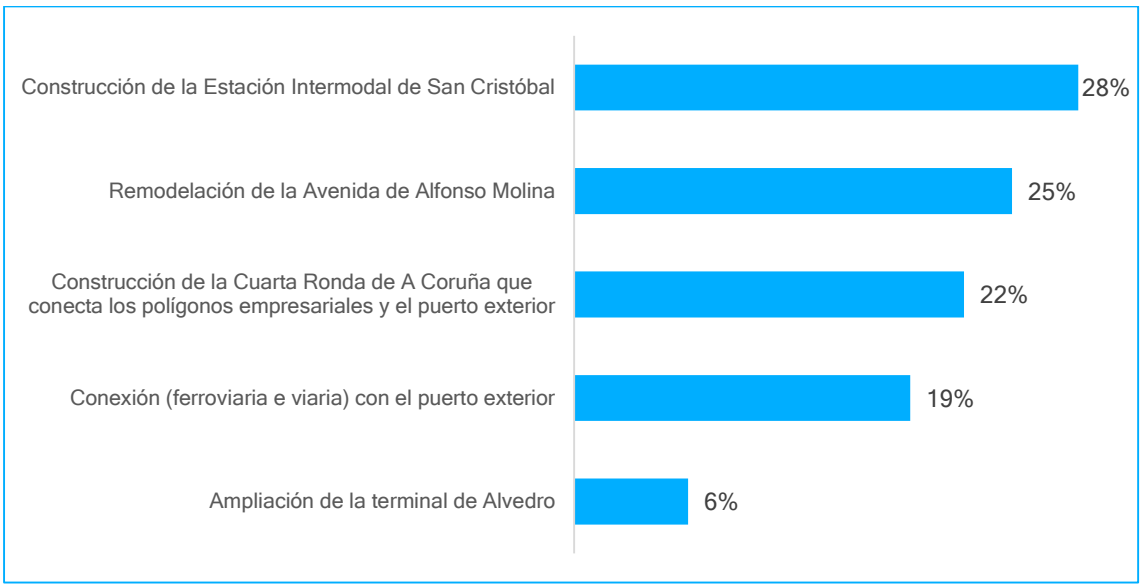
En cuanto a proyectos, se contaba con un total de tres preguntas, de las cuales la primera de ellas incluía un total de 8 proyectos de diversa índole: energía, sanidad, gobernanza y tecnología, entre otros aspectos. Destaca especialmente aquel proyecto referido a la regeneración urbana de los barrios más desfavorecidos, pues con un 22% de los votos se distancia relativamente del resto de proyectos. Además, a este respecto, se aprecian diferencias entre los encuentros, pues según la ubicación de los mismos hay variaciones en los resultados en tanto que en aquellos barrios sobre el papel más desfavorecidos este reto cobra más importancia. También se puede observar que el proyecto de rehabilitación y mejora de la eficiencia energética en edificios se encuentra en un segundo escalón. Por su parte, los proyectos referidos a la creación de un ente de gobernanza a nivel metropolitana, la transformación del borde litoral portuario, la ampliación del CHUAC y la creación de la Ciudad de las TIC alcanzan unos resultados muy próximos entre sí. Por último, el saneamiento de la regeneración de la Ría de O Burgo y el proyecto de rehabilitación de la prisión provincial resultan los que menos interés suscitaron.

Gráfico 8. Proyectos relacionados con el territorio, el medioambiente, la tecnología y el bienestar social y calidad de vida



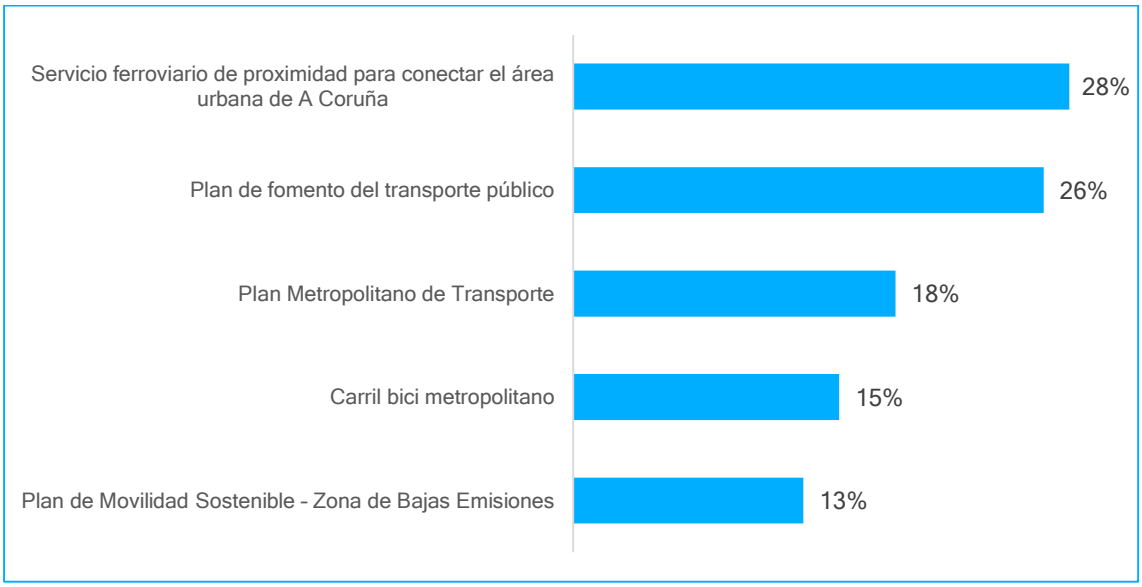
La segunda pregunta sobre proyectos concretos estaba centrada especialmente en la creación o transformación de grandes infraestructuras viales. Se puede observar que aquel proyecto que alcanzó un mayor número de votos fue el referido a la construcción de la Estación Intermodal de San Cristóbal. No obstante, la remodelación de la Avenida de Alfonso Molina (la cual generó disensos en cuanto a la finalidad de dicha reformulación) y la construcción de una Cuarta Ronda que uniese los polígonos empresariales y el puerto exterior supusieron cada una en torno a una cuarta parte del total de las respuestas. La ampliación de la terminal del aeropuerto de Alvedro resultó el proyecto de este listado que suscitó menos interés entre los asistentes.

Gráfico 9. Proyectos relacionados con grandes infraestructuras de movilidad



Por último, se consultaba acerca de una serie de proyectos relacionados con el fomento de la movilidad sostenible. A ese respecto, los dos proyectos que se consideraron de mayor relevancia resultaron ser sendos referidos al fomento del transporte público, tanto el servicio ferroviario de proximidad como el impulso de un plan de fomento del transporte público a nivel metropolitano. Los proyectos correspondentes al impulso del carril-bici metropolitana y la elaboración de un Plan de Movilidad Sostenible que incluya el procedimiento para la creación de Zonas de Bajas Emisiones son los que fueron seleccionados por un menor número de personas participantes.

Gráfico 10. Proyectos relacionados con la movilidad sostenible



Ideas fuerza

A partir de las diferentes dinámicas participativas llevadas a cabo, se detectaron los siguientes retos y problemáticas principales, así como las propuestas y soluciones que se recogen en las tablas que se muestra a continuación a través de bloques temáticos:

Tabla 3. Principales retos y problemáticas, y propuestas y soluciones identificados respecto a Cambio climático y medioambiente

Retos y problemáticas	Propuestas y soluciones
▪ Falta de zonas y espacios verdes, especialmente en los barrios ▪ Gestión ineficiente de los residuos y no aprovechamiento de los mismos, así como una falta de concienciación social al respecto ▪ Energía con un precio alto y con un porcentaje alto de producción no renovable ▪ Falta de concienciación respecto al cuidado ambiental, educación cívica y de gestión de los residuos y recursos	▪ Ampliar zonas verdes en toda la ciudad y desarrollar una conexión eficiente de las mismas aprovechando las infraestruturas de movilidad sostenible ▪ Ampliar la cantidad de contenedores y mejorar la gestión de los residuos, así como el aprovechamiento de los residuos orgánicos a través del compostaje comunitario y huertas urbanas ▪ Impulso de las comunidades energéticas y de una empresa municipal de energía, apostando por una producción renovable y a un menor coste que el actual ▪ Desarrollar la formación y concienciación ciudadana en el cuidado del medio ambiente, así como de los residuos y recursos

Imagen 4. Dinámica de debate durante el encuentro celebrado en el Centro Cívico Mesoiro



Tabla 4. Principales retos y problemáticas, y propuestas y soluciones identificados respecto a Urbanismo

Retos y problemáticas	Propuestas y soluciones
▪ Dificultad para el acceso a la vivienda debido a los altos precios del alquiler y compra y la falta de alternativas asequibles y públicas ▪ Parque de viviendas antiguo, con muchas viviendas sin accesibilidad efectiva o carentes de eficiencia energética ▪ Espacios de movilidad centrados en el automóvil y deficiente desarrollo e insuficiente de las alternativas sostenible (desplazamientos a pie, en bicicleta, y en bus urbano y metropolitano) ▪ Desigualdad territorial de los barrios respecto al centro de la ciudad, con una menor dotación de servicios y equipamientos	▪ Desarrollar políticas públicas para facilitar el alquiler y compra de primera vivienda: aprovechar las viviendas vacías de la ciudad, aumentar el parque de viviendas público, bonos para personas jóvenes o apuesta por cooperativas de viviendas ▪ Rehabilitar el parque de viviendas para mejorar la accesibilidad y garantizar una eficiencia energética que permita reducir el consumo de las viviendas ▪ Repensar el modelo de ciudad, priorizando a la movilidad sostenible a través de un plan que mejore y amplíe las líneas de bus, los carriles bici y la disuasión del coche del centro de la ciduad con aparcamientos en las afueras de la ciudad ▪ Apostar por un modelo de ciudad que permira reactivar los barrios a través de una mejora de su situación económica, de los servicios disponibles y con una mejor conexión entre los mismos

Imagen 5. Dinámica de debate durante el encuentro celebrado en el Centro Cívico Elviña



Tabla 5. Principales retos y problemáticas, y propuestas y soluciones identificados respecto a Cohesión Social y Bienestar.

Retos y problemáticas	Propuestas y soluciones
▪ Falta de inclusión de las personas inmigrantes recién llegadas, así como aumento del riesgo de exclusión social ▪ Falta de recursos para abordar los problemas crecientes respecto a la salud mental y otras necesidades sociales de la ciudadanía ▪ Existencia de barreras arquitectónicas y dificultades para la accesibilidad a espacios y actividades, no solo por motivos de discapacidad física, sino también sensorial e inteletual ▪ Dificultad a la hora de acceder a equipamientos comunitarios para desarrollar actividades en grupo, así como insuficiente comunicación de las actividades que se llevan a cabo	▪ Mejorar las políticas sociales respecto a la exclusión social, formar y fomentar la inclusión laboral y facilitar la integración social, en especial por motivos de nacionalidad y procedencia ▪ Fomentar los espacios interculturales, llevar a cabo cursos que faciliten el conocimiento del idioma a las personas inmigrantes y agilizar los trámites para poder acceder a la formación profesional de las mismas ▪ Dotar a las entidades y a las administraciones públicas de recursos para hacer frente a los problemas de salud mental (depresión, adicciones, etc.) ▪ Desarrollar una ciudad accesible, adecuando los espacios y, señalizar aquellas rutas o zonas que sí lo sean, para agilizar los trayectos de las personas que lo requieran ▪ Agilizar los trámites para el acceso a los centros comunitarios para aquellas iniciativas sociales que desarrollen actividades y, además, mejorar los canales de comunicación de las actividades que se lleven a cabo por parte de las administraciones públicas

Tabla 6. Principales retos y problemáticas, y propuestas y soluciones identificados respecto a Empleo, Economía e Innovación digital

Retos y problemáticas	Propuestas y soluciones
▪ Un sector industrial en decrecimiento y una elevada dependencia del sector servicios en general y del turismo y la hostelería en particular ▪ Escasas oportunidades laborales de calidad, especialmente para la gente joven ▪ Comercio local en decadencia, dejando un gran número de locales comerciales vacíos, y sin un apoyo por parte de las instituciones, debido a un modelo económico cada vez más dependiente de las grandes áreas comerciales ▪ Un proceso de innovación digital ineficiente y con escasa planificación, lo que conduce a que muchas personas queden fuera de los avances digitales o, incluso, no puedan realizar ciertas actividades de su vida diaria (trámites administrativos, realización de transferencias bancarias, acceso a la información, etc.)	▪ Retomar la producción en ciertos sectores industriales e impulsar nuevas a través del prisma de la producción sostenible, generando empleo de calidad y minimizando el impacto al medio ambiente ▪ Asegurar los empleos de calidad para aquellas empresas que participen en los contratos públicos y desarrollar incentivos o sanciones para aquellas empresas que no lo hagan (por ejemplo, a través de un Pacto Social por un Trabajo Digno) ▪ Fomentar la producción de cercanía, desarrollar ayudas a iniciativas de creadores locales y agilizar los trámites para crear una empresa ▪ Planificar la innovación digital de manera eficiente, con una amplia gama de “apps” y webs que respondan a las necesidades de la ciudadanía y que sean accesibles ▪ Desarrollar una amplia gama de cursos de formación digital para aquellas personas que no estén habituados al uso de la tecnología, así como ayudas para quienes no tengan los recursos disponibles

Tabla 7. Principales retos y problemáticas, y propuestas y soluciones identificados respecto a Participación y toma de decisiones

Retos y problemáticas	Propuestas y soluciones
▪ Necesidad de vías y procesos de participación ciudadana inclusivos, en especial que garanticen la accesibilidad a aquellas personas de edad más avanzada o con mayores dificultades ▪ Desconexión y descoordinación entre los diversos niveles administrativos (ayuntamientos, Xunta de Galicia, etc.), derivando a un proceso de toma de decisiones y de gestión de trámites ineficiente ▪ Insuficiente cooperación entre los ayuntamientos de conforman el área metropolitana ▪ Canales de comunicación ineficientes entre la administración pública y la ciudadanía	▪ Aumentar la cantidad de presupuesto del programa de presupuestos participativos y desarrollar los canales de información y participación de una manera inclusiva y con mayor presencialidad, así como impulsar otros procesos de participación pública ▪ Facilitar la conexión entre los ayuntamientos y otros entes administrativos (Deputación, Xunta de Galicia, etc.) ▪ Mejorar la cooperación entre los ayuntamientos del área metropolitana, impulsando una visión conjunta más que de cada localidad ▪ Ampliar y humanizar los procesos informativos de actuaciones administrativas, así como del desarrollo de recursos accesibles para la ciudadanía (cursos, jornadas, actividades, etc.)

Imagen 6. Dinámica de debate durante el encuentro celebrado en Centro Cívico Castrillón



8.17. Anexo XVII. Documento con principales retos, problemáticas y propuestas detectadas para cada uno de los objetivos estratégicos

RETOS, PROBLEMÁTICAS Y PROPUESTAS PARA MEDIOAMBIENTE

APORTACIÓN	CARÁCTER	ESCALA
Reforestación autóctona y eliminación de especies invasoras	PROPOSITIVO	SUPRAMUNICIPAL
Cuidado y gestión de las zonas verdes para que se recupere/mantenga la fauna y flora autóctona	PROPOSITIVO	MUNICIPAL
Creación de zonas verdes para el mantenimiento de la biodiversidad	PROPOSITIVO	MUNICIPAL
Aumentar el control sobre las obras que se están llevando a cabo en el ayuntamiento, sea de forma pública o privada, para reducir los daños ambientales que puedan ocasionar	PROPOSITIVO	Municipal
Recuperar la actividad social en el Puerto	PROPOSITIVO	MUNICIPAL
Mejorar la limpieza de playas y borde litoral	PROPOSITIVO	MUNICIPAL
Aumento de las sanciones ambientales	PROPOSITIVO	SUPRAMUNICIPAL
Apoyo a las comunidades/empresas que reduzcan sus emisiones a través de una reducción fiscal	PROPOSITIVO	SUPRAMUNICIPAL
Formar y conciencar a la ciudadanía en el cuidado del medio ambiente y la gestión de los residuos	PROPOSITIVO	MUNICIPAL
Reserva de espacio destinado a la creación de huertos urbanos	PROPOSITIVO	MUNICIPAL
Descontrol de animales "invasivos" (palomas, gaviotas, colonias felinas) - falta de control sanitario y problemas de insalubridad	NEGATIVO	MUNICIPAL
Degradación ambiental y de paisaje, contaminación en playas y zonas costeras	NEGATIVO	SUPRAMUNICIPAL
Patrimonio cultural descuidado. (Barrios históricos - Ciudad Vieja)	NEGATIVO	MUNICIPAL
Problemas derivados del crecimiento de turismo, contaminante, irresponsable, invasivo	NEGATIVO	SUPRAMUNICIPAL
Zonas forestales publicas y privadas descuidadas y desnaturalizadas, con especies invasoras (eucaliptos y maleza.). Riesgo de incendios	NEGATIVO	MUNICIPAL
Zonas verdes descuidadas, escasas, mal mantenidas, desigualmente repartidas por la ciudad	NEGATIVO	MUNICIPAL
Falta de espacios para mascotas. Parques caniles	NEGATIVO	MUNICIPAL

APORTACIÓN	CARÁCTER	ESCALA
Espacios naturales descuidados (Ría del Burgo, Río Feáns/Monelos…)	NEGATIVO	METROPOLITANA
Falta de conservación de la arboleda urbana	NEGATIVO	MUNICIPAL
Pocos huertos urbanos. Descoordinación en la difusión de convocatorias y adjudicación	NEGATIVO	MUNICIPAL
Poca apuesta por la cultura de base para la ciudadanía	NEGATIVO	MUNICIPAL
Falta de recursos humanos y económicos en la concejalía de medioambiente.	NEGATIVO	MUNICIPAL

RETOS, PROBLEMÁTICAS Y PROPUESTAS PARA URBANISMO

APORTACIÓN	CARÁCTER	ESCALA
Aumentar las zonas verdes en los barrios, desarrollándolas como un espacio de convivencia y que estén conectadas a través de caminos peatonales	PROPOSITIVO	MUNICIPAL
Mejorar la movilidad urbana y la accesibilidad reduciendo las barreras arquitectónicas	PROPOSITIVO	MUNICIPAL
Censo de espacios problemáticos para la accesibilidad y de plazas de aparcamientos accesibles	PROPOSITIVO	MUNICIPAL
Rehabilitar las viviendas antiguas para mejorar la accesibilidad	PROPOSITIVO	MUNICIPAL
Reconfigurar el alumbrado público para reducir la contaminación lumínica, asegurando la cobertura del territorio y la seguridad ciudadana	PROPOSITIVO	MUNICIPAL
Crear una ciudad más accesible en amplio espectro (Física, Sensorial, Cognitiva)	PROPOSITIVO	MUNICIPAL
Aumentar las zonas de bajas emisiones	PROPOSITIVO	MUNICIPAL
Mejorar la atención a los barrios para mejorar su situación (servicios, mantenimiento, vida social, economía,etc.)	PROPOSITIVO	MUNICIPAL
Rediseño del proyecto del CHUAC: más accesible, mejor conectado, en una nueva ubicación, etc.	PROPOSITIVO	MUNICIPAL
Dar una segunda vida a los edificios y estructuras públicas vacías o con baja ocupación ya existentes	PROPOSITIVO	MUNICIPAL

APORTACIÓN	CARÁCTER	ESCALA
Campañas de formación cívica, control y sanción detrucción espacios/bienes públicos (bandalismo)	PROPOSITIVO	MUNICIPAL
Recuperación de espacios públicos para el disfrute de la ciudadanía	PROPOSITIVO	MUNICIPAL
Impulso del A.M.A.C para mejorar servicios, abaratar costes, planificación eficiente	PROPOSITIVO	METROPOLITANA
Alta densidad de tráfico (congestión, velocidad) Problemas derivados tráfico pesado	NEGATIVO	SUPRAMUNICIPAL
Ampliación CHUAC - Proyecto elegido con mala ubicación y conexión con la ciudad, afectación a vecindario	NEGATIVO	SUPRAMUNICIPAL
Barrios muy poblados / Ciudad muy compacta. Densidad población desequilibrada entre barrios	NEGATIVO	MUNICIPAL
Espacios y locales municipales abandonados/en desuso y descuidados	NEGATIVO	MUNICIPAL
Falta accesibilidad universal, amplio espectro (Física, Sensorial, Cognitiva). Planificación urbana/ Transporte público / Barreras arquitectónicas	NEGATIVO	SUPRAMUNICIPAL
Falta de civismo, educación y conciencia sobre uso de espacios/bienes/transportes de uso público - Uso, conservación, limpieza.	NEGATIVO	SUPRAMUNICIPAL
Falta de planificación urbanística. Faltan estudios funcionales de las problemáticas de la ciudad. Plan de reorganización urbana obsoleto	NEGATIVO	MUNICIPAL
Gentrificación, expulsión de las personas residentes por exceso de crecimiento del alquiler turístico	NEGATIVO	SUPRAMUNICIPAL
Barrios descuidados respecto al centro, espacios públicos deshumanizados (pobreza, abandono, delincuencia)	NEGATIVO	MUNICIPAL
Espacios poco amigables para las personas - Espacios (ocio/deporte/ cultura/ aparcamientos públicos) poco accesibles	NEGATIVO	SUPRAMUNICIPAL
Privatización del espacio público: espacios ocupados por terrazas y peatonalización para el gran comercio	NEGATIVO	MUNICIPAL
Accesibilidad física a espacios sanitarios (centros de salud, hospitales). Inadecuación de servicios médicos a personas con discapacidad, no hay medios adaptados	NEGATIVO	SUPRAMUNICIPAL
Falta de iluminación en zonas de la ciudad, genera inseguridad	NEGATIVO	MUNICIPAL
Falta seguridad en las playas fuera de temporada	NEGATIVO	MUNICIPAL
Falta programación juvenil en barrios periféricos	NEGATIVO	MUNICIPAL

APORTACIÓN	CARÁCTER	ESCALA
Patios colegios deshumanizados.	NEGATIVO	MUNICIPAL
Privatización del Puerto y la Fachada marítima	NEGATIVO	MUNICIPAL
Contaminación por amianto en los tejados.	NEGATIVO	SUPRAMUNICIPAL

RETOS, PROBLEMÁTICAS Y PROPUESTAS PARA CAMBIO CLIMÁTICO

APORTACIÓN	CARÁCTER	ESCALA
Aprovechamiento de estructuras verdes para reducir las emisiones, la contaminación acústica y la humanización del espacio público	PROPOSITIVO	MUNICIPAL
Dotar de recursos a la concejalía de medioambiente para controlar la emisión contaminante de las empresas	PROPOSITIVO	MUNICIPAL
Contaminación acústica, lumínica y ambiental concentrada especialmente en zonas como el borde litoral, zonas de ocio nocturno, etc.	NEGATIVO	SUPRAMUNICIPAL
Contaminación por basura, deshechos de animales, colillas y plásticos que generan suciedad en la ciudad, playas, borde litoral, zonas portuarias y parques.	NEGATIVO	MUNICIPAL
Problemas derivados del crecimiento de turismo, contaminante, irresponsable, invasivo.	NEGATIVO	SUPRAMUNICIPAL
Alta densidad de tráfico (ruídos, contaminación ambiental y sonora, isla de calor)	NEGATIVO	SUPRAMUNICIPAL

RETOS, PROBLEMÁTICAS Y PROPUESTAS PARA RECURSOS Y RESIDUOS

APORTACIÓN	CARÁCTER	ESCALA
Impulsar la industria de reparación y reciclaje de residuos	PROPOSITIVO	MUNICIPAL
Promover el desarrollo de las comunidades energéticas (ayudas, información)	PROPOSITIVO	MUNICIPAL
Aumentar el número de contenedores y los diferentes tipos (plástico, aceite, etc.)	PROPOSITIVO	MUNICIPAL
Mejora de la gestión del punto limpio, concienciación ciudadana respecto al mismo y ampliación de los puntos limpios móviles.	PROPOSITIVO	MUNICIPAL
Promover la reducción de la obsolescencia programada	PROPOSITIVO	SUPRAMUNICIPAL
Creación de una empresa pública de energía	PROPOSITIVO	MUNICIPAL
Creación en los barrios de contenedores de compostaje comunitario para utilización en huertos urbanos	PROPOSITIVO	MUNICIPAL
Consumo inconsciente, cultura de USAR Y TIRAR, obsolescencia programada, falta de concienciación con producto Km 0	NEGATIVO	SUPRAMUNICIPAL
Deficiente gestión de residuos orgánicos a nivel barrio (Km 0 en gestión de residuos). Falta de composteras comunitarias	NEGATIVO	MUNICIPAL
Deficiente sistema de gestión de residuos > Faltan contenedores y/o puntos limpios para selección en origen (envases, residuos voluminosos, residuos urbanos). Diferencias respecto a A.M.A.C.	NEGATIVO	MUNICIPAL
Falta eficiencia energética en edificios públicos, no se apuesta por paneles solares, geotermia, renovables en general	NEGATIVO	MUNICIPAL
Falta educación y concienciación ambiental sobre reciclaje, exceso de generación de residuos, mal tratamiento/separación	NEGATIVO	MUNICIPAL
Falta de programas /incentivos para recuperación de envases	NEGATIVO	SUPRAMUNICIPAL
Falta de empresas de transformación de residuos	NEGATIVO	SUPRAMUNICIPAL
Falta de control sobre el tratamiento de residuos de la hostelería y la industria, necesida de un cauce diferente a los residuos domésticos	NEGATIVO	SUPRAMUNICIPAL

RETOS, PROBLEMÁTICAS Y PROPUESTAS PARA MOVILIDAD

APORTACIÓN	CARÁCTER	ESCALA
Mejora de eficiencia de las líneas de buses a través de un estudio previo que permita conectar todos los barrios y dote de horarios nocturnos aquellas zonas que más lo necesiten	PROPOSITIVO	MUNICIPAL
Apostar por nuevas formas de movilidad sostenible: barco, tren de cercanías, tranvía, etc.	PROPOSITIVO	SUPRAMUNICIPAL
Mejorar el transporte público a través de la tecnología: pago a través de apps, ampliación de las marquesinas inteligentes, etc.	PROPOSITIVO	MUNICIPAL
Conexión entre los barrios, los polígonos y los hospitales (carríl bici y líneas de bus)	PROPOSITIVO	MUNICIPAL
Mejorar la conexión de los buses con el área metropolitana (más líneas, más frecuencias y horarios nocturnos)	PROPOSITIVO	METROPOLITANA
Aparcamientos disuasorios en las entradas de la ciduad que estén conectados con líneas de buses para reducir la presencia del coche en buena parte de la ciudad	PROPOSITIVO	METROPOLITANA
Mejorar el carril bici a través de una ampliación del carril bici y el desarrollo compacto del mismo	PROPOSITIVO	MUNICIPAL
Mejorar el proyecto Bici-Coruña: reducción de costos, aumento de horarios, dotación de un mayor número de bicicletas y estaciones, provisión de bicicletas eléctricas	PROPOSITIVO	MUNICIPAL
Peatonalización eficiente, compaginada con las otras formas de movilidad	PROPOSITIVO	MUNICIPAL
Peatonalización para el peatón, alejando las terrazas y los usos privados de los espacios peatonales	PROPOSITIVO	MUNICIPAL
BiciCoruña: falta de estaciones distribuídas en todos los barrios, bicicletas en mal estado, alto precio	PROPOSITIVO	MUNICIPAL
Carril bici inacabado y mal conservado, tramos inconexos y mal planificados respecto al tráfico	NEGATIVO	MUNICIPAL
Excesivo espacio destinado al coche respecto a peatones, bicicletas, patinetes o para uso público y disfrute de la ciudad. Riesgos para la seguridad	NEGATIVO	MUNICIPAL
Falta de aparcamiento y aparacmientos disuasorios ineficientes, mal conectados con la ciudad	NEGATIVO	METROPOLITANA
Falta educación vial	NEGATIVO	MUNICIPAL
Falta un plan de movilidad sostenible. Congestión por alto volumen de tráfico, regulación semafórica inadecuada, etc.	NEGATIVO	MUNICIPAL

APORTACIÓN	CARÁCTER	ESCALA
Faltan puntos de recarga para coches eléctricos	NEGATIVO	SUPRAMUNICIPAL
Transporte público deficiente: mala planificación de líneas /frecuencias /horarios (barrios, polígonos, campus universitario inconexos, y falta bus nocturno) > Flota envejecida sin transformación a modelo sostenible	NEGATIVO	MUNICIPAL
Conexión áreas metropolitanas: alto volumen tráfico de entrada y salida, fatan tren de cercanías	NEGATIVO	MUNICIPAL
Falta de conexión/ integración transporte público urbano y metropolitano. Transportes alternativos mar/tranvía	NEGATIVO	SUPRAMUNICIPAL
Terminales de transporte ineficientes / Estación de autobuses obsoleta / Retrasos en la Intermodal	NEGATIVO	MUNICIPAL
Mala conexión con otras regiones de España	NEGATIVO	METROPOLITANA
Edar - Bens: genera alto volumen de tráfico pesado en las zonas de acceso (San Pedro de Vioño)	NEGATIVO	METROPOLITANA
Falta espacio seguro de estacionamiento para bicicletas privadas en vía y edificios públicos y empresas	NEGATIVO	SUPRAMUNICIPAL

RETOS, PROBLEMÁTICAS Y PROPUESTAS PARA CONVIVENCIA Y COHESIÓN SOCIAL

APORTACIÓN	CARÁCTER	ESCALA
Dotar de recursos a las asociaciones para la atención de la salud mental	PROPOSITIVO	MUNICIPAL
Potenciar las industrias y comercios que faciliten la inclusión social de las personas en riesgo de exclusión	PROPOSITIVO	SUPRAMUNICIPAL
Garantizar el empleo digno a través de, por ejemplo, un Pacto Social que señalice a aquellos establecimientos que cumplen con los convenios laborales	PROPOSITIVO	MUNICIPAL
Creación de espacios de conviciencia positiva entre jóvenes y mayores	PROPOSITIVO	MUNICIPAL
Facilitar la formación de los jóvenes y la contratación a través de un programa relevo apoyado por las instituciones públicas locales	PROPOSITIVO	SUPRAMUNICIPAL
Facilitar el acceso a formación en idiomas de la población inmigrante	PROPOSITIVO	MUNICIPAL
Facilitar el acceso a la formación profesional de la población inmigrante	PROPOSITIVO	SUPRAMUNICIPAL

APORTACIÓN	CARÁCTER	ESCALA
Facilitar el acceso a los centro cívicos para realizar actividades comunitarias	PROPOSITIVO	MUNICIPAL
Impulsar los espacios y programas de conviviencia multiculturales	PROPOSITIVO	MUNICIPAL
Facilitar espacios para ocio alternativo para los jóvenes	PROPOSITIVO	MUNICIPAL
Crear espacios de ocio en los barrios alejados del centro	PROPOSITIVO	MUNICIPAL
Campañas de educación social (drogas, sexualidad, diversidad etc.)	PROPOSITIVO	MUNICIPAL
Refuerzo y dotación de recursos para servicios sociales	PROPOSITIVO	MUNICIPAL
Soledad no deseada: aislamiento juvenil y de las personas mayores, riesgo de exclusión (pandemia, rentas bajas, dependencia redes sociales....)	NEGATIVO	SUPRAMUNICIPAL
Alto desempleo sumado a la destrucción de empleo, profesionales que se jubilan sin relevo a nuevas generaciones	NEGATIVO	SUPRAMUNICIPAL
Aumento del consumo de drogas, puntos negros de venta y consumo, generan exclusión social	NEGATIVO	SUPRAMUNICIPAL
Carencias en conciliación y cuidados. Faltan servicios (guarderías públicas, programas de apoyo a niños/as con N.E.E., centros de día…)	NEGATIVO	MUNICIPAL
Déficit en el acceso a la salud y la atención médica, falta de recursos (atención a salud mental, personas con discapacidad). Centralización de servicios en el CHUAC	NEGATIVO	SUPRAMUNICIPAL
Difícil acceso al empleo (mujeres, jóvenes, migrantes, bajos niveles de estudios). Acceso al primer empleo (estudios-experiencia / racismo- xenofobia en el trato y oportunidades)	NEGATIVO	SUPRAMUNICIPAL
Envejecimiento poblacional, problemas de aislamiento y aumento de la dependencia de las personas mayores	NEGATIVO	SUPRAMUNICIPAL
Escasa interculturalidad, diferencias culturales a la hora de integrar a las personas (origen latino, magrebí) No se aborda la mulitculturalidad	NEGATIVO	SUPRAMUNICIPAL
Servicios sociales insuficientes e ineficientes y con precarización profesional > exclusión social. Faltan educadores sociales en centros cívicos, ayudas a personas con discapacidad	NEGATIVO	SUPRAMUNICIPAL
Falta de espacios y opciones públicas de ocio/eventos/culturales (bibliotecas)/deporte que no impliquen consumo. Para convivencia intergeneracional, ocio saludable y regeneración urbana de los barrios	NEGATIVO	SUPRAMUNICIPAL

APORTACIÓN	CARÁCTER	ESCALA
Falta de residencias y centros de día para mayores y 3ªedad, altos costes de las existentes	NEGATIVO	MUNICIPAL
Falta Empresa municipal de energía - lucha contra la pobreza energética	NEGATIVO	MUNICIPAL
Precariedad del empleo, malas condiciones laborales, falta de empleo de calidad que genera huída de personas formadas a otras áreas o países. Brecha salarial	NEGATIVO	MUNICIPAL
Marginalidad, alto volumen de personas sin hogar y asentamientos chabolistas. Creación de ghettos.	NEGATIVO	MUNICIPAL
Población inmigrante con difícil acceso a formación, aprendizaje del idioma, integración. Falta formacion en interculturalidad.	NEGATIVO	MUNICIPAL
Racismo y xenofobia en el ámbito escolar, alquiler de vivienda, empleo…	NEGATIVO	SUPRAMUNICIPAL
Riesgo de pobreza energética por altos precios y falta de autoabastecimiento.	NEGATIVO	SUPRAMUNICIPAL
Desplazamiento de los cuidados familiares a mujeres inmigrantes	NEGATIVO	SUPRAMUNICIPAL
Centro de planificación familiar con falta de recursos.	NEGATIVO	MUNICIPAL
Abusos bancarios: gestión de clientes, cláusulas abusivas.	NEGATIVO	SUPRAMUNICIPAL
Auge de las casas y empresas de apuestas. Se relaciona con adicciones y aumento de pobreza.	NEGATIVO	SUPRAMUNICIPAL
Falta formación sobre sexualidad y afectividad (talleres formación a la juventud)	NEGATIVO	MUNICIPAL
Educación demasiado estandarizada, poco inclusiva.	NEGATIVO	SUPRAMUNICIPAL

RETOS, PROBLEMÁTICAS Y PROPUESTAS PARA ACTIVIDADES ECONÓMICAS

APORTACIÓN	CARÁCTER	ESCALA
Potenciar el comercio local y la producción de cercanía, reduciendo las ayudas a las grandes superficies	PROPOSITIVO	METROPOLITANA
Fomento de la vida de barrio a través de espacios de convivencia, el comercio de cercanía y las fiestas populares.	PROPOSITIVO	MUNICIPAL
Banca pública ética (microcréditos sociales, bajas comisiones para personas de rentas bajas, humanización de la atención.)	PROPOSITIVO	MUNICIPAL
Apostar por industrias locales que creen empleo de calidad: sector TICs e industrias sostenibles	PROPOSITIVO	SUPRAMUNICIPAL
Regular los pisos turísticos.	PROPOSITIVO	MUNICIPAL
Ayudas para el pequeño comercio y los nuevos emprendimientos: microcréditos, ayudas para iniciar un negocio, dotar de espacios de trabajo a precio reducido y ayudas para el pago del alquiler.	PROPOSITIVO	MUNICIPAL
Apostar por el turismo sostenible: turismo de congresos, turismo de proximidad, turismo cultural, etc.	PROPOSITIVO	SUPRAMUNICIPAL
Impulsar nuevas industrias dentro de la ciudad: industrias sostenibles, agricultura, ganadería y/o pesca.	PROPOSITIVO	MUNICIPAL
Impulso de empresas públicas en los servicios municipales esenciales - Creación empresa pública de energia.	PROPOSITIVO	MUNICIPAL
Incentivar la industria TIC a través de ayudas y de espacios en la ciudad, como la ciudad de las TICs	PROPOSITIVO	MUNICIPAL
Fomento de los mercados de proximidad, producto de Km 0	PROPOSITIVO	MUNICIPAL
Abandono de la, economía del mar (puerto pesquero, pesca bajura), sin fomento de la industria de transformación (conservas), desaparición de servicios asociados al mar (transporte marítimo).	NEGATIVO	SUPRAMUNICIPAL
Caída del comercio de proximidad, cierre de locales, falta de incentivos, destrucción de la pequeña economía. Bajos vacíos con altos costes de alquiler	NEGATIVO	SUPRAMUNICIPAL
Falta de programas para el empleo, formación y contratación. Falta de talleres de empleo para jóvenes.	NEGATIVO	MUNICIPAL
Falta de apoyo al emprendimiento, espacios para viveros de empresas, coworking público, etc.	NEGATIVO	SUPRAMUNICIPAL
Falta de comedores escolares con cocina propia, con producto Km 0 y de temporada	NEGATIVO	MUNICIPAL
Falta de información a turistas, mejorar los servicios turísticos de la ciudad	NEGATIVO	MUNICIPAL

APORTACIÓN	CARÁCTER	ESCALA
Falta empleo público, puestos de trabajo en las Administraciones se amortizan y privatizan: servicios, cuidados esenciales…	NEGATIVO	MUNICIPAL
Falta de base industrial/ empresarial para crear empleo (sector textil, pequeña industria). Economía muy centrada en sector servicios/ turismo.	NEGATIVO	MUNICIPAL
No se fomenta la vida de barrio, dinamización de la economía local	NEGATIVO	MUNICIPAL
Auge de las grandes superficies, demasiados centros comerciales.	NEGATIVO	MUNICIPAL
Falta de innovación industrial y nuevos nichos de mercado relacionados con la tecnología.	NEGATIVO	SUPRAMUNICIPAL
Coruña como puerto turístico principal a nivel marítimo.	POSITIVO	MUNICIPAL
Mal etiquetaje de productos de consumo, identificar producto local y KM 0	NEGATIVO	SUPRAMUNICIPAL
Desigualdades entre autónomos y asalariados.	NEGATIVO	SUPRAMUNICIPAL

RETOS, PROBLEMÁTICAS Y PROPUESTAS PARA VIVENDA

APORTACIÓN	CARÁCTER	ESCALA
Incrementar la políticas públicas para el acceso a viviendas: regulación de precios, aumentar el parque de VPO, viviendas sociales o los bonos para estuduiantes/jóvenes.	PROPOSITIVO	MUNICIPAL
Fomentar la cooperación ciudadana en la gestión de viviendas: coliving, cohousing o fomentando las cooperativas de viviendas.	PROPOSITIVO	MUNICIPAL
Ayudas para a reforma de vivendas.	PROPOSITIVO	MUNICIPAL
Rehabilitación de las viviendas antiguas para aumentar el parque de viviendas disponible	PROPOSITIVO	MUNICIPAL
Ayuda para el acceso a la vivienda para los jóvenes	PROPOSITIVO	SUPRAMUNICIPAL
Regular los pisos turísticos a través de un censo y una reducción de su presencia en la ciudad	PROPOSITIVO	MUNICIPAL
Difícil acceso a la vivienda, alquiler o compra, por precio/condiciones/oferta/requisitos. Población expulsada a otros municipios (jóvenes y mayores), exclusión y chabolismo	NEGATIVO	SUPRAMUNICIPAL

APORTACIÓN	CARÁCTER	ESCALA
Falta de vivienda social. Vivienda pública (Xunta). Deficit en políticas de vivienda, asignación VPO	NEGATIVO	SUPRAMUNICIPAL
Gentrificación Exceso de viviendas turísticas	NEGATIVO	MUNICIPAL
Parque de viviendas muy envejecidas, con baja eficiencia energética, mala habitabilidad y concentrado en pocas manos	NEGATIVO	MUNICIPAL
Muchas viviendas vacías	NEGATIVO	MUNICIPAL

RETOS, PROBLEMÁTICAS Y PROPUESTAS PARA TRANSICIÓN DIGITAL

APORTACIÓN	CARÁCTER	ESCALA
Impulsar la educación tecnológica y reducir la brecha digital a través de cursos formativos	PROPOSITIVO	MUNICIPAL
Impulsar la Ciudad Inteligente	PROPOSITIVO	METROPOLITANA
Agilizar los trámites administrativos a través de unas plataformas digitales accesibles y fáciles de manejar	PROPOSITIVO	SUPRAMUNICIPAL
Creación de ayudas sociales para las personas que no puedan acceder a las nuevas tecnologías	PROPOSITIVO	MUNICIPAL
Desarrollo de Apps eficientes para facilitar cuestiones locales: comunicación incidencias, información accesibilidad (rutas, transporte)	PROPOSITIVO	MUNICIPAL
Brecha digital, falta apoyo para la ciudadanía para acceso a internet y apoyo presencial de la Administración	NEGATIVO	SUPRAMUNICIPAL
Excesiva complejidad de los servicios web, servicios municipales no accesibles (solicitud general página Concello, sede electrónica) Diseño para todos/as transversal a la Administración	NEGATIVO	MUNICIPAL
Falta de accesibilidad con la digitalización de la Administración y barreras burocráticas (acelerado con la pandemia)	NEGATIVO	SUPRAMUNICIPAL

RETOS, PROBLEMÁTICAS Y PROPUESTAS PARA GOBERNANZA Y PARTICIPACIÓN

APORTACIÓN	CARÁCTER	ESCALA
Mejorar los canales de comuniación del Ayuntamiento, Centros Cívicos y de aquellas actividades sociales que se realicen	PROPOSITIVO	MUNICIPAL
Agilizar la conexión administrativa local y entre otras administraciones públicas (área metropolitana, Xunta de Galicia, Estado)	PROPOSITIVO	SUPRAMUNICIPAL
Mejorar los canales de comunicación entre las instituciones públicas y la población, especialmente con las asociaciones y entidades	PROPOSITIVO	MUNICIPAL
Descoordinación administrativa, toma decisiones económicas arbitrarias Desgobernanza: falta de coordinación entre administraciones ante la ciudadanía	NEGATIVO	SUPRAMUNICIPAL
Dificultad para acceder a servicios públicos, falta de información sobre recursos de la Administración y dificultad en los trámites, comprensión del lenguaje adminisitrativo y excesiva burocracia.	NEGATIVO	SUPRAMUNICIPAL
Participación ciudadana: procesos no atractivos para la juventud y otros colectivos. Dificultad de acceso a para personas mayores (medios digitales)	NEGATIVO	MUNICIPAL
Participación ciudadana, falta de información y formación sobre procesos. Desaprovechados (información recogida, comunicación, control de resultados)	NEGATIVO	MUNICIPAL
Dificultad de las pequeñas empresas para cumplir las normas impuestas en contratación pública (medio ambiente /igualdad)	NEGATIVO	SUPRAMUNICIPAL
Falta de eventos y espacios de participación y concienciación interculturales (campañas). Desaparición servicios sociales de los centros cívicos	NEGATIVO	MUNICIPAL
Falta educación y formación (campañas informativas) sobre los servicios públicos, conocimiento de derechos por parte de la ciudadanía	NEGATIVO	SUPRAMUNICIPAL
Procesos administrativos lentos para la atención a la ciudadanía	NEGATIVO	SUPRAMUNICIPAL
Falta de tejido asociativo impulsado a través de información institucional. Diálogo gobierno - ciudadanía/asociaciones	NEGATIVO	SUPRAMUNICIPAL
Falta de transparencia en la información del trabajo del Ayuntamiento/ Administración. Mala comunicación a la ciudadanía de la administración local	NEGATIVO	MUNICIPAL
Inacción política y/o falta de recursos para ejecutar	NEGATIVO	SUPRAMUNICIPAL

APORTACIÓN	CARÁCTER	ESCALA
Excepticismo de la opinión pública, de la ciudadanía y los jóvenes sobre la Administración	NEGATIVO	SUPRAMUNICIPAL
A Coruña está paralizada: proyectos previstos que no se implementan	NEGATIVO	MUNICIPAL
Dificultad tramitación de ayudas para eficiencia energética	NEGATIVO	MUNICIPAL
Dificultades para legalizar la situación de personas inmigrantes. Tiempos muy largos, y burocracia compleja	NEGATIVO	SUPRAMUNICIPAL
Mucha burocracia para emprender y falta de ayudas al emprendimiento	NEGATIVO	SUPRAMUNICIPAL
Carencia de redes y relaciones entre distintas entidades (CIM, entidades sociales)	NEGATIVO	MUNICIPAL
Descontrol de obras públicas, mala planificación, sin supervisión, generan sobrecostes, mal mantenimiento	NEGATIVO	MUNICIPAL
Descontrol de la Administración sobre ayudas o subvenciones a personas en situación de vulnerabilidad	NEGATIVO	SUPRAMUNICIPAL

8.18. Anexo XVIII. Modelo de correo electrónico para la convocatoria del encuentro dirigido a la juventud

Asunto: Encontro Xuvenil para o proceso de elaboración da Axenda Urbana da Coruña 2030

Bo día,

Desde o Concello da Coruña informamos que, no marco da elaboración da Axenda Urbana da Coruña 2030 para un desenvolvemento sostible vaise a celebrar un **encontro participativo dirixido á xuventude**. Este terá lugar **o luns, día 30 de maio ás 17:00h no Espazo Xuvenil O Remanso** (Praza José Toubes Pego – Catro Camiños).

Vai dirixido a mozas e mozos de entre 16 e 30 anos que queiran coñecer de primeira man as Axendas Urbanas e aportar as súas visións identificando problemáticas e necesidades, así como solucións e propostas para facer da Coruña a cidade que queremos para o 2030.

Para poder participar é preciso inscrición previa, que se realiza mediante envío dun correo electrónico a acoruna2030@coruna.gal coa seguinte información: nome e apelidos, idade, teléfono de contacto e correo electrónico.

Un saúdo.

AUAC2030

Axenda Urbana da Coruña 2030

* Proxecto cofinanciado polo Fondo Europeo Next Generation EU

8.19. Anexo XIX. Modelo de correo electrónico con motivo de recordatorio del encuentro dirigido a la juventud

Asunto: Recordatorio: Encontro xuvenil – Espazo Xuvenil O Remanso

Bo día,

A través do presente correo queremos lembrarche a celebración do Encontro Xuvenil dentro do Proceso de Participación Pública para a elaboración da Axenda Urbana 2030 da Coruña que terá lugar o luns 30 de maio ás 17:00 no Espazo Xuvenil O Remanso (Praza José Toubes Pego, 15007, A Coruña) e para o cal realizaches a inscrición.

Para calquera consulta podes contactar a través do correo electrónico acoruna2030@coruna.gal ou por teléfono no 010.

AUAC2030

Axenda Urbana da Coruña 2030

* Proxecto cofinanciado polo Fondo Europeo Next Generation EU

8.20. Anexo XX. Modelo de correo electrónico con motivo de agradecemento por participar en el encuentro dirigido a la juventud

Asunto: Presentación empregada no encontro participativo para a elaboración da Axenda Urbana 2030 da Coruña
Bo día, En primeiro lugar queremos agredecerche a túa participación dentro do proceso de elaboración da Axenda Urbana 2030 da Coruña a través do encontro dirixido á xuventude. Así mesmo, polo presente correo facilitámosche a presentación empregada no mesmo, de forma que poidas consultar a información. Lembrámosche que durante os vindeiros días seguirá habilitado o cuestionario online, ao cal podes acceder a través do seguinte enlace no caso de que aínda non o cubrises. Un saúdo! **AUAC2030 / Axenda Urbana da Coruña 2030** ** Proxecto cofinanciado polo Fondo Europeo Next Generation EU*
Asunto: Presentación empregada no encontro participativo para a elaboración da Axenda Urbana 2030 da Coruña
Bo día, En primeiro lugar lamentamos que non puideras asistir ao encontro dirixido á xuventude dentro do proceso de elaboración da Axenda Urbana 2030 da Coruña para o que realizaras a inscrición. Non te preocupes! A través do presente correo facilitámosche a presentación empregada no mesmo, de forma que poidas consultar a información. Así mesmo, dicirche que podes anotarte a algún outro encontro a través do seguinte formulario. Por outra banda, lembrámosche que durante os vindeiros días seguirá habilitado o cuestionario online, ao cal podes acceder a través do seguinte enlace no caso de que aínda non o cubrises. Un saúdo! **AUAC2030 / Axenda Urbana da Coruña 2030** ** Proxecto cofinanciado polo Fondo Europeo Next Generation EU*

8.21. Anexo XXI. Plantilla de inscripción al encuentro dirigido a la juventud

Nº	NOME E APELIDOS	IDADE	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	A TRAVÉS DE QUE ENTIDADE TE INSCRIBICHE?
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

8.22. Anexo XXII. Dossier de fotografías realizadas durante el encuentro dirigido a la juventud

Imagen 24. Fotografía del encuentro juvenil en O Remanso



Imagen 25. Fotografía del encuentro juvenil en O Remanso



Imagen 26. Fotografía del encuentro juvenil en O Remanso

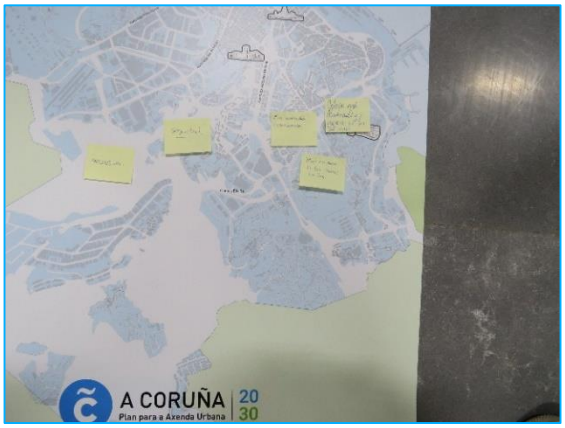


Imagen 27. Fotografía del encuentro juvenil en O Remanso



8.23. Anexo XXIII. Informe de resultados del encuentro dirigido a la juventud

A CORUÑA 2030
Plan para a Axenda Urbana

ENCUENTRO JUVENIL

ESPACIO JUVENIL O REMANSO

LUNES 30 DE MAYO



Financiado por la Unión Europea NextGenerationEU
GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE TRANSPORTES, MOVILIDAD Y AGENDA URBANA
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia
AGENDA URBANA
Ayuntamiento de A Coruña Concello da Coruña
A CORUÑA 2030 Plan para a Axenda Urbana

Introducción

En el presente documento se recogen los principales resultados obtenidos en el Encuentro dirigido a la juventud celebrado en el Espacio Juvenil O Remanso el lunes 30 de mayo en el marco de la elaboración de la Agenda Urbana 2030 del Ayuntamiento de A Coruña. Este evento tenía como finalidad contribuir al diseño colectivo y colaborativo de la Agenda, de forma que se puedan identificar los retos y necesidades actuales y a futuro con los que se encuentra el municipio, así como recoger las propuestas y soluciones que se entienden, por parte de la ciudadanía, como prioritarias para ser incluidas en este documento estratégico.

Participación

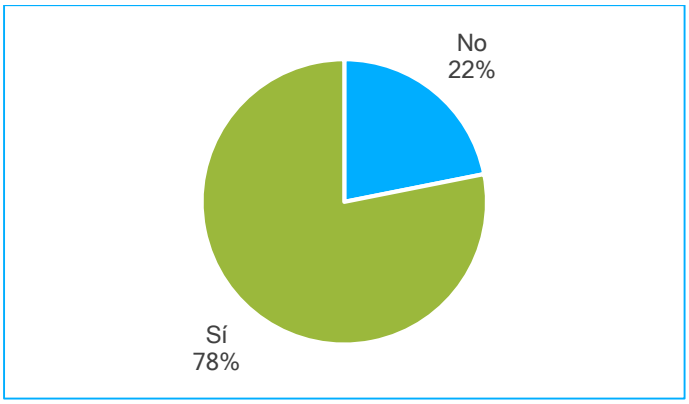
En la siguiente tabla se contempla el número de personas inscritas al encuentro y el número de asistentes finalmente al mismo.

Tabla 1. Número de personas inscritas y asistentes al encuentro

N	Indicador	Resultado
1	Número de personas inscritas	34
2	Número de personas asistentes	32

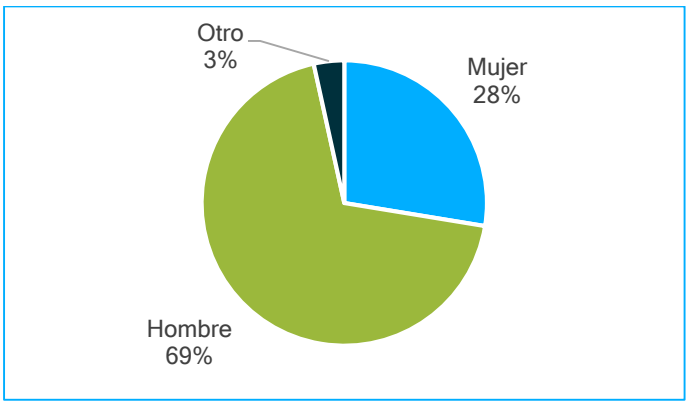
De las 32 personas que asistieron al encuentro, casi un 80% realizaron la inscripción a través de alguna entidad, fundamentalmente del ámbito de la acción social. Por su parte, otras 7 personas participaron a título individual, lo que supone un 22%.

Gráfico 1. Participantes en el encuentro según pertenencia a entidades



Prácticamente la totalidad de las personas asistentes participaron en la primera dinámica interactiva. Más de dos terceras partes de las personas participantes eran hombres, mientras que se contó con la participación de 8 mujeres y de una persona que indicó corresponderse con otro sexo o género.

Gráfico 2. Participantes en el encuentro según sexo



Por edad, dado que se trataba de un encuentro dirigido a la juventud, casi un 90% sobre el total se correspondían con el grupo de menos 30 años.

Gráfico 3. Participantes en el encuentro según rango de edad

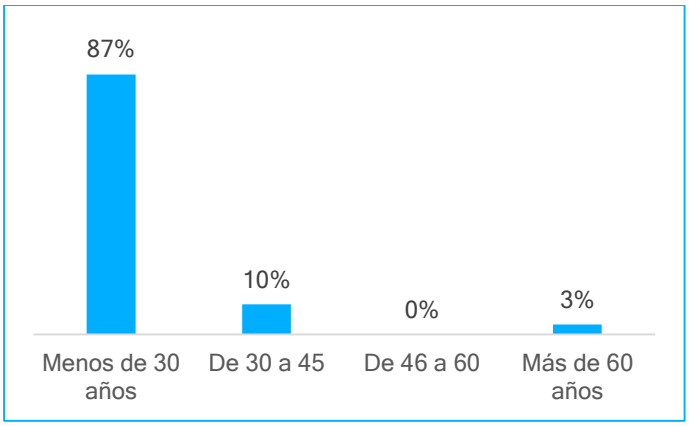
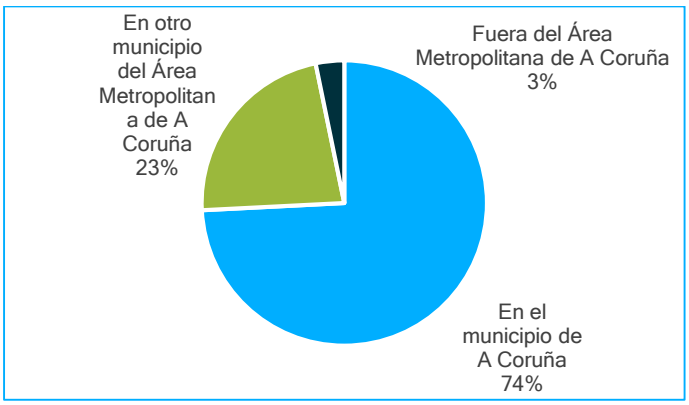


Imagen 1. Vista exterior del encuentro celebrado en el Espacio Juvenil O Remanso



Por municipio de residencia, tres cuartas partes residían en el municipio de A Coruña y prácticamente la totalidad de los restantes tenían su residencia en otro municipio del Área Metropolitana.

Gráfico 4. Participantes en el encuentro según municipio de residencia



Ideas fuerza

A partir de las diferentes dinámicas participativas llevadas a cabo, se detectaron los siguientes retos y problemáticas principales, así como las propuestas y soluciones que se recogen en la tabla que se muestra a continuación.

Tabla 2. Principales retos y problemáticas, y propuestas y soluciones identificados

Retos y problemáticas	Propuestas y soluciones
▪ Dificultad para el acceso a la vivienda (alquiler y compra) por precios no asequibles ▪ Dificultades para el acceso al mercado laboral y el empleo digno para la juventud, en especial para la población inmigrante ▪ Insuficiencia de espacios y actividades de ocio, cultura y deporte dirigidas a la juventud, lo cual favorece la aparición de adicciones ▪ Modelo de movilidad que no favorece el uso de modos de transporte sostenible, por ejemplo, debido a una planificación de líneas de transporte público que no se adecúa a las necesidades de la ciudadanía ▪ Dificultades para la integración de personas procedentes de otros países o de minorías étnicas	▪ Facilitar el acceso a la vivienda mediante un parque de vivienda pública, reducción de los precios del alquiler y un bono para juventud ▪ Facilitar el acceso a la formación profesional y universitaria, así como favorecer e impulsar iniciativas locales empresariales de la juventud ▪ Apostar por la movilidad sostenible a través de la mejora de infraestructura destinada a la bicicleta y la actualización de la red de transporte público urbana y metropolitana ▪ Facilitar la integración de personas inmigrantes mediante la oferta de cursos gratuítas de castellano y gallego, y realización de actividades de convivencia social e intercambio cultural

8.24. Anexo XXIV. Modelo de hoja de seguimiento de los puntos informativos

N	Sexo		Idade				Información aportada		
	Muller	Home	< 35	35-50	51-65	>65	Info Xeral	Cuestionario	Encontros
1									
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									
12									
13									
14									
15									
16									
17									

8.25. Anexo XXV. Dossier de fotografías realizadas durante los puntos informativos

Imagen 28. Fotografía del punto informativo en Plaza de Lugo



Imagen 29. Fotografía del punto informativo en Plaza de Lugo



Imagen 30. Fotografía del punto informativo en Coraza del Orzán



Imagen 31. Fotografía del espacio informativo en la Coraza del Orzán



8.26. Anexo XXVI. Informe de resultados de los puntos informativos

A CORUÑA 2030
Plan para a Axenda Urbana

PUNTOS INFORMATIVOS

INFORME DE RESULTADOS



Financiado por la Unión Europea NextGenerationEU
GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE TRANSPORTES, MOVILIDAD Y AGENDA URBANA
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia
AGENDA URBANA
Ayuntamiento de A Coruña Concello da Coruña
A CORUÑA 2030 Plan para a Axenda Urbana

Introducción

El presente documento recoge la información de los Espacios Divulgativos realizados en el marco del Plan para la Agenda Urbana 2030 de A Coruña que tuvieron lugar en la Plaza de Lugo y la Coraza del Orzán.

En los mismos, se llevó a cabo una labor informativa y divulgativa, a través de 3 o 4 dinamizadores, informando sobre en qué consiste esta elaboración de una hoja de ruta para la ciudad, el cuestionario web y su función, así como la difusión de los procesos participativos y la forma de inscripción. Además, para aquellas personas que lo necesitasen, se les ayudó en la realización de la encuesta y la inscripción a los encuentros participativos.

Imagen 1. Espacio Divulgativo en la Plaza de Lugo.



Imagen 2. Espacio Divulgativo en la Coraza del Orzán



Información de atención

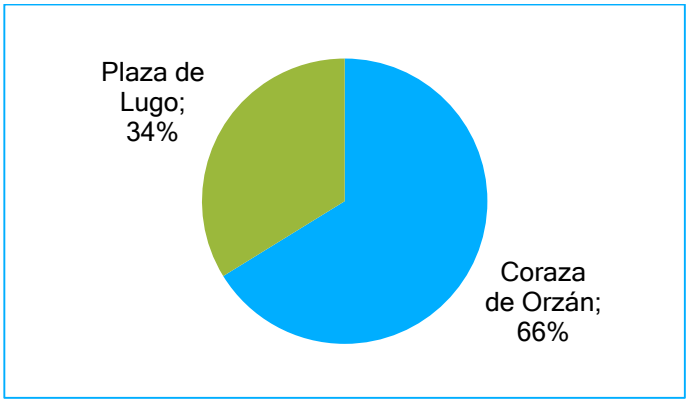
En la siguiente tabla se contempla los espacios realizados, las fechas de los mismos y las horas del día en las que fueron realizados:

Tabla 1. Espacios divulgativos, fecha de realización y horas

Espacio divulgativo	Fecha	Horas
Plaza de Lugo	19/05/2022	11:00-13:00
Coraza del Orzán	27/06/2022	17:00-20:00

En ambos espacios, la atención total fue de 219, correspondiéndose 145 con la Coraza del Orzán y 74 con la Plaza de Lugo.

Gráfico 1. Personas atendidas en los espacios por ubicación



Luego, de estos 219, 125 fueron mujeres y 94 fueron hombres. En ese sentido, las mujeres atendidas en la Plaza de Lugo fueron 46 y 28 hombres, mientras que en la Coraza del Orzan fueron 79 mujeres y 46 hombres.

Gráfico 2. Personas atendidas según sexo

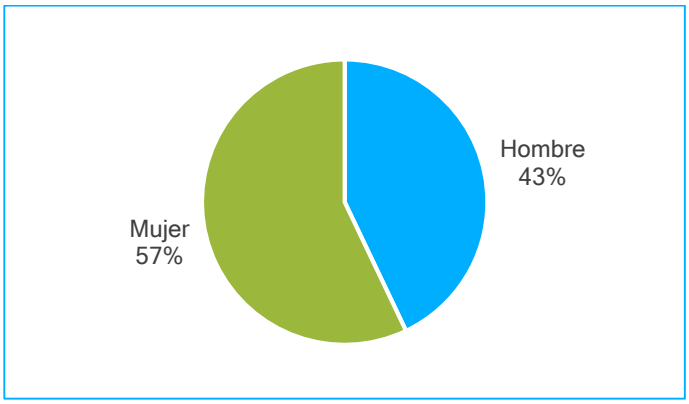
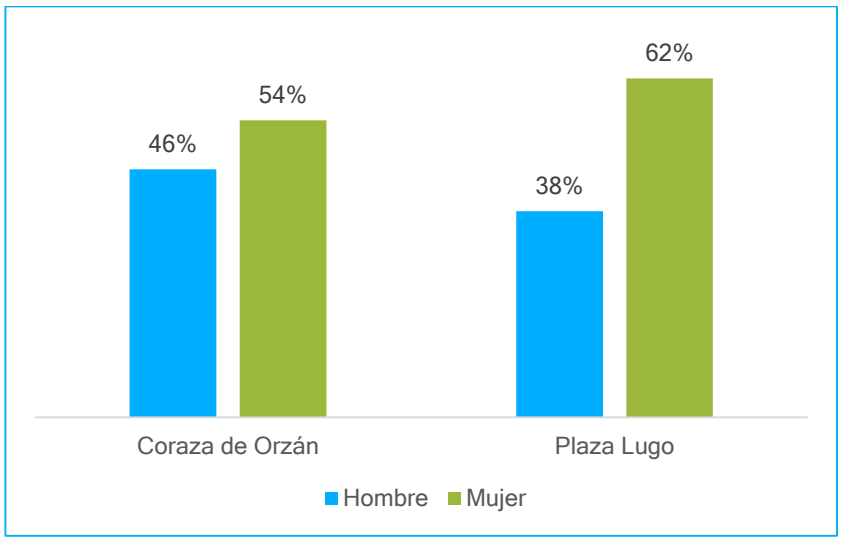


Gráfico 3. Personas atendidas según sexo y espacio informativo



Respecto a la edad, los grupos que contaron con una mayor presencia son los que se corresponden con edades superiores a los 51 años de edad, con un total de 140 personas. Por otra parte, los menores de 30 años atendidos se corresponden con un total de 30 y los adultos de 35 a 50 años con 49.

Además, en ambos espacios, las edades con mayor presencia son las que son mayores de 51 años, siendo en el caso de la Coraza del Orzán el grupo de edad entre 51 a 65 (con un total de 49 personas) y en la Plaza de Lugo los mayores de 65 años (con un total de 24 personas). También, en ambos espacios el grupo de edad con menor presencia fueron los menores de 30 años, con 17 personas atendidas en la Coraza del Orzán y 13 en la Plaza de Lugo.

Gráfico 4. Personas atendidas según rango de edad

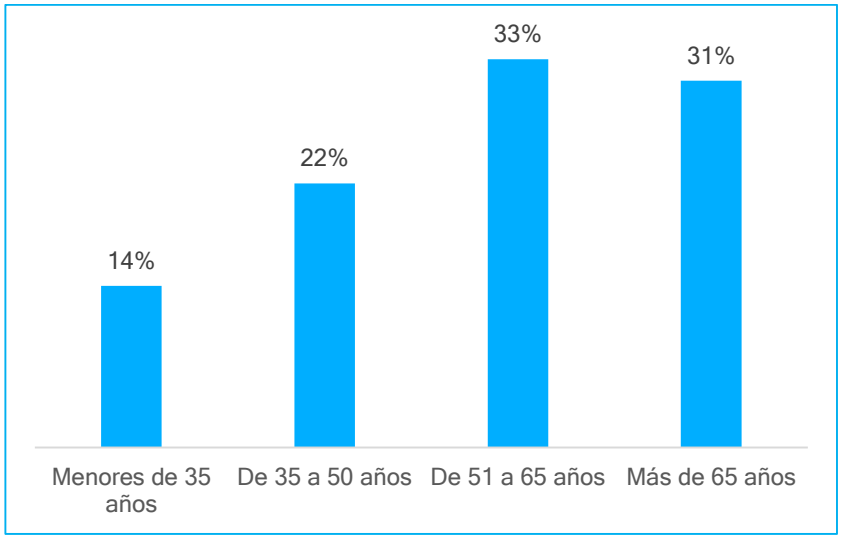
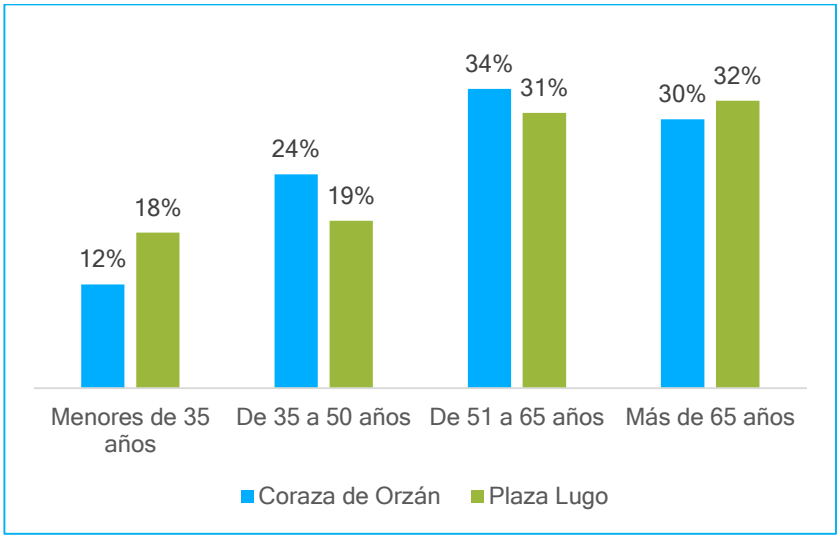
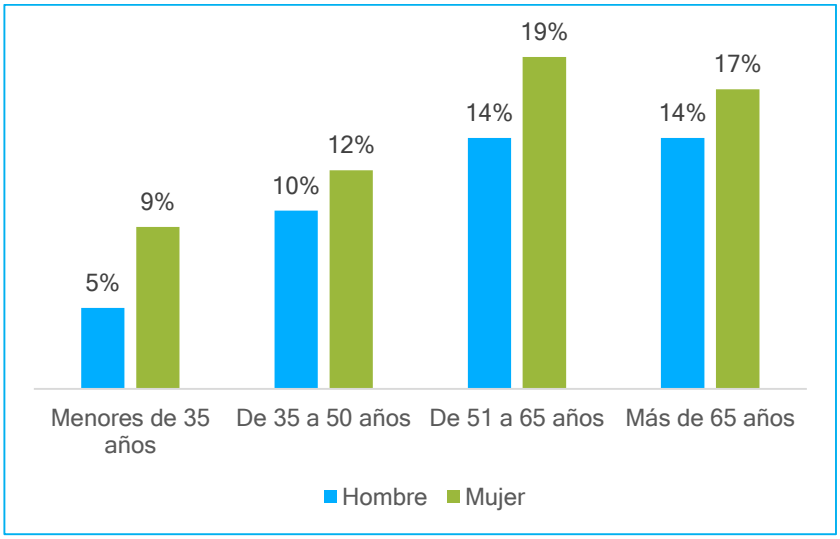


Gráfico 5. Personas atendidas según rango de edad y espacio divulgativo



Por último, las mujeres de entre 51 y 65 años fueron el grupo que mayor presencia tuvieron, con un total de 41 personas, seguido de las mujeres de más de 65 años, con un total de 37, y, en tercer lugar, los hombres de entre 51 y 65 y mayores de 65, con un total de 31 para ambos casos. Además, los hombres menores de 30 años fueron los que menos presencia tuvieron en los espacios informativos, con un total de 10 personas.

Gráfico 6. Personas atendidas según rango de edad y sexo



8.27. Anexo XXVII. Guion del cuestionario online

¿CÓMO TE GUSTARÍA QUE FUERA A CORUÑA EN 2030?

¿Qué es la Agenda Urbana A Coruña 2030?

La Agenda Urbana de A Coruña 2030 es una hoja de ruta que permitirá avanzar hacia una ciudad y un entorno metropolitano más sostenible, habitable e inclusivo. Para ello el Ayuntamiento de A Coruña ha puesto en marcha un proceso para diseñar de manera colectiva esta estrategia a largo plazo, con la que A Coruña pueda responder adecuadamente a retos y necesidades de las personas, sin dejar a nadie atrás y cuidando el medio ambiente.

¿Para qué sirve esta encuesta?

Es una de las herramientas de participación que utilizaremos para generar un diagnóstico compartido de los principales retos y problemáticas a escala municipal y metropolitana, desde el que comenzar a elaborar la Agenda Urbana de A Coruña 2030.

Además, tiene por objetivo determinar las propuestas y actuaciones que más interés suscitan entre la población coruñesa.

Completar este breve cuestionario te llevará poco más de 5 minutos: Ayúdanos a definir el futuro de A Coruña, tu opinión cuenta.

Para empezar...

¿Con qué sexo/género te identificas? *

- Mujer
- Hombre
- No binario
- Otros

¿A qué te dedicas? *

- Estudiante
- Sin empleo actual
- Trabajo en el sector público
- Trabajo en el sector privado
- Estoy jubilada o jubilado o soy pensionista
- Otras

¿Dónde vives? *

- En la ciudad de A Coruña
- En otro municipio del área metropolitana de A Coruña
- Fuera del área metropolitana de A Coruña

¿Podrías indicarnos el código postal en el que resides? [Para residentes en la ciudad de A Coruña]

- 15001
- 15002
- 15003
- 15004
- 15005
- 15006
- 15007
- 15008
- 15009
- 15010
- 15011
- 15190
- 15191

¿En qué municipio? [Para residentes en otro municipio del área metropolitana de A Coruña]

- Abegondo
- Arteixo
- Bergondo
- Betanzos
- Cambre
- Carral
- Culleredo
- Oleiros
- Sada

¿En qué municipio? [Para residentes fuera del área metropolitana de A Coruña]

¿Qué edad tienes?

- Menos de 30 años
- De 30 a 45 años
- De 46 a 60 años
- Más de 60 años

Medioambiente

¿Qué crees que necesita A Coruña para mejorar en lo que al Medio Ambiente se refiere?

- Conservar los espacios de interés natural de A Coruña
- Rehabilitación, conservación y adecuación del patrimonio de la ciudad
- Regeneración de los bordes, frentes marítimos y rías como conexión del espacio urbano y natural.
- Creación de una estrategia metropolitana conjunta para optimizar la gestión y desarrollo de proyectos más amplios

Y en lo que se refiere a esa necesidad, ¿cuál de las siguientes acciones te parece prioritaria? [Para quien respondió Conservar los espacios de interés natural de A Coruña]

- Huertos urbanos en espacios libres y zonas urbanas
- Gestión y construcción de nuevos espacios verdes en la ciudad y en su entorno
- Protección ambiental y del paisaje
- Adecuación y limpieza de terrenos no urbanizados

Y en lo que se refiere a esa necesidad, ¿cuál de las siguientes acciones te parece prioritaria? [Para quien respondió Rehabilitación, conservación y adecuación del patrimonio de la ciudad]

- Mantenimiento de los edificios patrimoniales de la ciudad
- Actuaciones en el Territorio Histórico del Camino de Santiago Inglés.
- Plan de conservación de la península de la Torre de Hércules y su incorporación al plan general como Espacio Natural de Interés Local (ENIL).
- Potenciar el patrimonio cultural arquitectónico, arqueológico (petroglifos, yacimientos y acueducto-Viaje de Visma) y etnológico.

Y en lo que se refiere a esa necesidad, ¿cuál de las siguientes acciones te parece prioritaria? [Para quien respondió Regeneración de los bordes, frentes marítimos y rías como conexión del espacio urbano y natural]

- Transformación de los espacios portuarios
- Regeneración de los Ríos Mero y Barcés y la Ría O Burgo
- Habilitar accesos y regenerar las playas, calas y franjas costeras del Área metropolitana.
- Promover la recuperación del Golfo Ártabro, de sus rías y toda la fachada litoral.

Urbanismo

¿Qué necesita mejorar el urbanismo de A Coruña?

- La proximidad
- La mejora del Espacio Público y Zonas Verdes
- Un modelo de Ciudad Saludable/Activa
- Una regeneración urbana

Y en lo que se refiere a esa necesidad, ¿cuál de las siguientes acciones te parece prioritaria? [Para quien respondió La proximidad]

- Desarrollo de una estrategia de equilibrio de barrios
- Ampliación del mapa de servicios y edificios públicos de proximidad (equipamientos)
- Redefinición de piezas clave a escala metropolitana como la Fábrica de la Cross en Culleredo
- Impulsos de la red ciclista y la extensión de la red de transporte urbano al Área Metropolitana

Y en lo que se refiere a esa necesidad, ¿cuál de las siguientes acciones te parece prioritaria? [Para quien respondió La mejora del Espacio Público y Zonas Verdes]

- Incremento de superficies dirigidas a peatones (paseo marítimo, itinerarios escolares seguros, rondas peatonales, carriles runner, …)
- Mejorar la gestión y mantenimiento de los parques, jardines, espacios verdes de la ciudad y de su entorno
- Aumento de las instalaciones de tiempo libre y ocio
- La seguridad y el orden público

Y en lo que se refiere a esa necesidad, ¿cuál de las siguientes acciones te parece prioritaria? [Para quien respondió Un modelo de Ciudad Saludable/Activa]

- Incremento de instalaciones deportivas: surf (habilitación de vestuarios en la finca dos Mariño), deportes acuáticos (natación waterpolo, etc.), atletismo, etc.
- Actuaciones para el impulso de la navegación (Base Náutica de Oza y proyecto deportivo local, O Atlántico parte de ti)
- Promoción y fomento del deporte

Y en lo que se refiere a esa necesidad, ¿cuál de las siguientes acciones te parece prioritaria? [Para quien respondió Una regeneración urbana]

- Transformación del puerto interior de A Coruña: muelles de Batería y Calvo Sotelo
- Incremento de Áreas infantiles y ocio
- Mejora de la accesibilidad a zonas hospitalarias, mejora de la accesibilidad vertical mediante elementos mecánicos…

Actuaciones de rehabilitación, regeneración y renovación urbana en barrios

Cambio climático

¿Qué te parece que tiene más impacto sobre el medio ambiente de A Coruña?

- La Educación y la sensibilización
- La reducción de los riesgos
- La reducción de emisiones

Y en lo que se refiere a esa necesidad, ¿cuál de las siguientes acciones te parece prioritaria? [Para quien respondió La Educación y la sensibilización]

- Plan de comunicación ambiental dirigida a la administración, ciudadanía, empresa, sistema educativo formal y medios de comunicación
- Plan de Empleo Ambiental en A Coruña: estudio de las necesidades existentes y previsibles y adecuación de la oferta formativa
- Dotación equipamientos y recursos educativos ambientales (por ejemplo, el programa de sensibilización “Biblioteca Verde”)
- Potenciar el Centro Municipal para el Clima y la Energía Fernando Roade ubicado en el parque de Bens

Y en lo que se refiere a esa necesidad, ¿cuál de las siguientes acciones te parece prioritaria? [Para quien respondió La reducción de los riesgos]

- Actuaciones de prevención y adaptación en las zonas inundables
- Control de actuaciones en relación con la incidencia en la implantación de usos y de actuaciones de desarrollo de planteamiento
- Protección y mejora del medio ambiente (zonas de especial protección de aves, espacios naturales de interés local, zonas de especial protección de los valores naturales…)
- Control de actuaciones con relación a la ejecución del poliducto (oleoducto, gasoducto, etc.) de Langosteira a la Refinería y sobre afección a una zona arqueológica en Nostián

Y en lo que se refiere a esa necesidad, ¿cuál de las siguientes acciones te parece prioritaria? [Para quien respondió La reducción de las emisiones]

- Impulso de la movilidad sostenible y ampliación de aparcamientos disuasorios.
- Implantación Zona de Bajas emisiones en el Centro de la Ciudad
- Protección y gestión contra la contaminación acústica, lumínica y del aire
- Proyectos de Eco-Polígonos y mejora de espacios de actividad industrial
- Red de Energía Sostenible de A Coruña

Recursos y residuos

¿Qué acciones te parecen prioritarias para una Coruña más sostenible?

- Control y Mejora de la eficiencia energética de edificios públicos (centros cívicos, Edificio Maria Pita, equipamientos escolares…)
- Plan de ahorro de agua en la ciudad (renovación de contadores para el control de fugas renovación de la red de alcantarillado, instalación de estaciones depuradoras propias…)
- Mejorar la red de abastecimiento y alcantarillado de A Coruña y Área Metropolitana
- Dotación adecuada y eficiente del alumbrado público en la ciudad
- Impulso de comunidades energéticas y actuaciones para implantar instalaciones fotovoltaicas
- Impulso y potenciación de la instalación de estaciones depuradoras en las actividades industriales de la ciudad
- Impulsar modelos de ahorro mediante la mejora de la gestión de residuos y fomento de su reutilización y reciclaje

Movilidad
¿Qué crees que se necesita para que se utilice menos el coche? ▪ Mejorar las conexiones ▪ Que los recorridos a pie sean más agradables y seguros. ▪ Que se amplíe la red de infraestructuras ▪ Mejorar y fomentar la movilidad sostenible Y en lo que se refiere a esa necesidad, ¿cuál de las siguientes acciones te parece prioritaria? [Para quien respondió Mejorar las conexiones] ▪ Ampliar y promover la conexión con el Aeropuerto ▪ Aumentar y mejorar la conexión con el Puerto exterior ▪ Extender la red de transporte urbano a municipios limítrofes ▪ Mejora del Plan Metropolitano de Transporte (servicio ferroviario de cercanías…) ▪ Creación de la estación Intermodal del AVE de San Cristóbal ▪ Mejorar las conexiones ferroviarias y por transporte colectivo entre A Coruña y municipios del entorno metropolitano Y en lo que se refiere a esa necesidad, ¿cuál de las siguientes acciones te parece prioritaria? [Para quien respondió Que los recorridos a pie sean más agradables y seguros] ▪ Crear itinerarios escolares seguros ▪ Actuaciones de calmado de tráfico, ordenación del tráfico y estacionamiento ▪ Campañas de mejora de señalización horizontal de los pasos de peatones ▪ Mejora del Plan Metropolitano de Transporte (servicio ferroviario de cercanías…) ▪ Implantación de sistemas TIC para cambios semafóricos para personas con discapacidad visual ▪ Incremento de sanciones por exceso de velocidad

Y en lo que se refiere a esa necesidad, ¿cuál de las siguientes acciones te parece prioritaria? [Para quien respondió Que se amplíe la red de infraestructuras]

- Impulso de la red ciclista en toda la ciudad y el área metropolitana mediante carriles de bici segregados, aparcamientos seguros para bicicletas…
- Creación de plataforma reservada para el transporte público
- Ronda peatonal, pasarela peatonal en Pedralonga y otras actuaciones de peatonalización
- Establecer aparcamientos disuasorios en puntos estratégicos de la ciudad
- Reforma de los accesos a la ciudad, especialmente la Avenida de Alfonso Molina
- Construcción del Vial 18, ampliación puente del pasaje y creación de una cuarta ronda para descongestionar la ciudad
- Crear una red de carriles bici a nivel metropolitano

Y en lo que se refiere a esa necesidad, ¿cuál de las siguientes acciones te parece prioritaria? [Para quien respondió Mejorar y fomentar la movilidad sostenible]

- Implantar la Zona de Bajas Emisiones que limite la entrada de coches a zonas centrales de la ciudad
- Fomento de bici, transporte público, peatón, transporte colectivo y otros
- Implantación de App para acceso al transporte público urbano
- Renovación de las marquesinas existentes del bus urbano incluso desarrollar un proyecto piloto de marquesina interactiva
- Crear zonas de unión de diferentes modos de transporte: aparcamientos disuasorios conectados con transporte público urbano y metropolitano, estaciones compartidas de bicicletas…
- Ayudas al sector del taxi para favorecer la renovación de la flota con vehículos de energías renovables

Implantación de sistemas inteligentes de transporte cooperativos para intercambiar información en tiempo real entre los usuarios, la infraestructura de transporte y los vehículos

Convivencia y cohesión social
¿Qué medidas crees que serían más positivas para mejorar la convivencia, la cohesión social y la equidad en A Coruña? ▪ Recuperación de instalaciones dirigidas a la ciudadanía y a colectivos específicos (juventud, personas mayores, infancia…) ▪ Mejora de la Accesibilidad en todo el municipio, mediante actuaciones que garanticen la accesibilidad universal) ▪ Aumento de la participación ciudadana y atención a los ciudadanos ▪ Promoción y consolidación de la red de equipamientos (educativos, sanitarios, sociales, culturales). ▪ Programas y aperturas de centro para la formación de personas en riesgo de exclusión ▪ Ayudas económicas del Ayuntamiento de A Coruña ▪ Integración de la población excluida mediante programas artísticos y culturales (música, patrimonio histórico, deporte, ocio…) ▪ Gestión para realojos en actuaciones sobre infravivienda ▪ Programas para favorecer la Igualdad (Coruña, cidade libre de violencias machistas, As bibliotecas entenden, Coruña ciudad acogedora e inclusiva, asistencia social en materia de igualdad y diversidad…) ▪ Igualdad de oportunidades y la consideración de impacto de género en el planeamiento urbanístico

Actividades económicas

¿Qué acciones consideras que se deberían impulsar para mejorar la actividad económica en A Coruña?

- Favorecer la transición de la economía local a la nueva economía basada en el conocimiento, la tecnología y la innovación
- Favorecer y dar visibilidad e impulsar la economía social y cooperativa
- Favorecer las redes locales de intercambio y colaboración público-privada que faciliten la sostenibilidad de los proyectos de promoción empresarial, pequeñas y medianas empresas
- Promover la industria de A Coruña y su área de influencia
- Fomento del comercio local y de proximidad
- Promoción de los mercados municipales (fomentar su relación con Terras de Mandeo), mercados de abastos y lonjas
- Creación de la Ciudad de las TIC
- Formación e inserción laboral
- Información y eventos de promoción turística

Y en lo que se refiere a la formación e inserción laboral, ¿cuál de las siguientes acciones te parece prioritaria? [Para quien respondió Formación e inserción laboral]

- Impulso del emprendimiento
- Formación de personas en riesgo de exclusión adaptando la formación a las necesidades de las empresas
- Facilitación en la inserción laboral con prácticas laborales para mejorar la cualificación profesional
- Fomento del enfoque de igualdad de oportunidades y perspectiva de género en todos los ámbitos formativos y laborales

Y en lo que se refiere a la información y eventos de promoción turística, ¿cuál de las siguientes acciones te parece prioritaria? [Para quien respondió Información y eventos de promoción turística]

- Plan de Sostenibilidad Turística
- Lanzamiento de evento moda sostenible
- Evento deportivo Coruña Big Waves
- Implantación de un Bus turístico de cero emisiones

Vivienda

¿Crees qué en A Coruña hay un problema de acceso a la vivienda?

- Sí
- No

¿Cuáles crees que podrían ser las soluciones?

- Promover la salida al mercado de la vivienda vacía existente
- Aumentar la oferta de vivienda privada en alquiler
- Aumento de vivienda protegida y vivienda de promoción publica
- Mejora de accesibilidad en las viviendas
- Limitar los precios de venta y alquiler
- Rehabilitación y movilización de las viviendas que no tienen las condiciones mínimas de habitabilidad
- Actuaciones de rehabilitación en edificaciones inadecuadas, abandonada o inacabadas
- Subvenciones para la mejora de la eficiencia energética en las viviendas

Transición digital

¿Qué crees que habría que hacer para impulsar la transición digital en la ciudad?

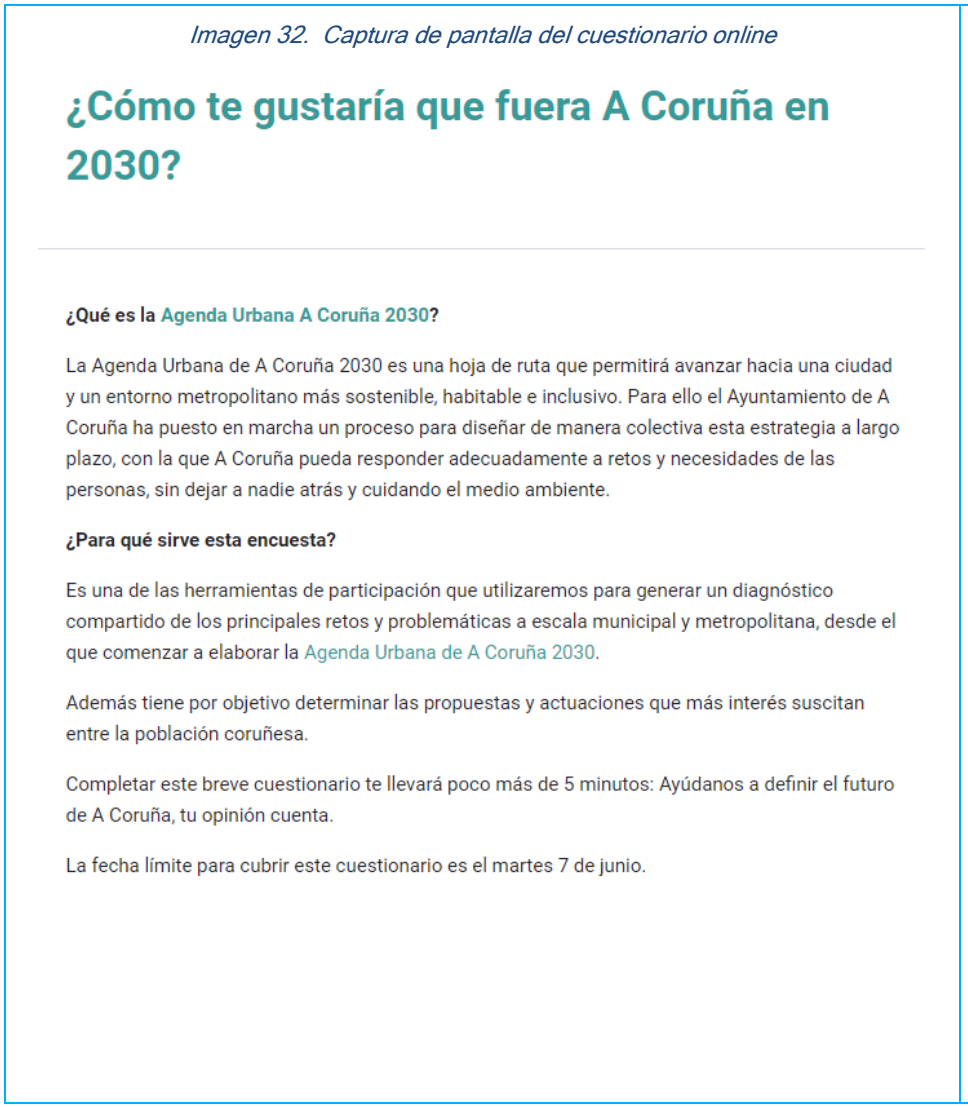
- Convertir A Coruña en una Ciudad Inteligente (Smart City)
- Crear programas sobre inclusión y bienestar digital para personas con ninguna o pocas habilidades tecnológicas
- Aumento de la divulgación científica y técnica
- Elaboración de un plan I+D+i del Área Funcional Urbana
- Fomentar la asociación Clúster TIC para favorecer una economía basada en la innovación mediante la cooperación de administraciones, empresas, colegios e instituciones
- Una administración digital orientada a la ciudadanía y accesible a ella
- Construcción de la Ciudad de las TIC de Pedralonga

Gobernanza y participación
¿Qué instrumentos pueden mejorar la toma de decisiones del gobierno actual? ▪ Articular un sistema de gobernanza vertical, multinivel, que incluya a todos los actores que juegan un papel relevante en la implementación de la AUC ▪ Dar continuidad y refuerzo al Observatorio Urbano de A Coruña como herramienta de información de la ciudad, seguimiento y evaluación de las tendencias urbanas ▪ Plataforma de gobierno abierto (datos abiertos, desarrollo de procesos participativos y servicios que favorezcan la transparencia) ▪ Alineación de presupuestos municipales con la estrategia urbana y los Objetivos de Desarrollo Sostenible ▪ Creación de un sistema de información para seguimiento de la Agenda Urbana ¿Cómo puede mejorar el modelo de participación ciudadana en la toma de decisiones municipales? ▪ Constitución del Consejo Social Coruñés (COSOC) ▪ Creación de una escuela de Participación ▪ Posibilitar la participación ciudadana en los plenos mediante un escaño ciudadano ▪ Fomento de la participación mediante presupuestos participativos ▪ Fomento de la participación mediante voluntariado municipal ▪ Proyecto “Sementando Participación” para el fomento de la participación en los colegios de la ciudad. ▪ Aumentar la accesibilidad a las consultas ciudadanas a través de respuestas mediante correo electrónico. ▪ Aumento de proyectos de generación de conocimiento y opinión crítica de la ciudadanía como el de “Bibliolab Ciudad Saludable” en la Biblioteca Sagrada Familia

Reflexión final
Imaginando la A Coruña que quieres en el futuro… ¿hay alguna otra cosa que quieras comentar?

8.28. Anexo XXVIII. Dossier de capturas de pantalla del cuestionario online

Imagen 32. Captura de pantalla del cuestionario online



¿Cómo te gustaría que fuera A Coruña en 2030?

¿Qué es la Agenda Urbana A Coruña 2030?

La Agenda Urbana de A Coruña 2030 es una hoja de ruta que permitirá avanzar hacia una ciudad y un entorno metropolitano más sostenible, habitable e inclusivo. Para ello el Ayuntamiento de A Coruña ha puesto en marcha un proceso para diseñar de manera colectiva esta estrategia a largo plazo, con la que A Coruña pueda responder adecuadamente a retos y necesidades de las personas, sin dejar a nadie atrás y cuidando el medio ambiente.

¿Para qué sirve esta encuesta?

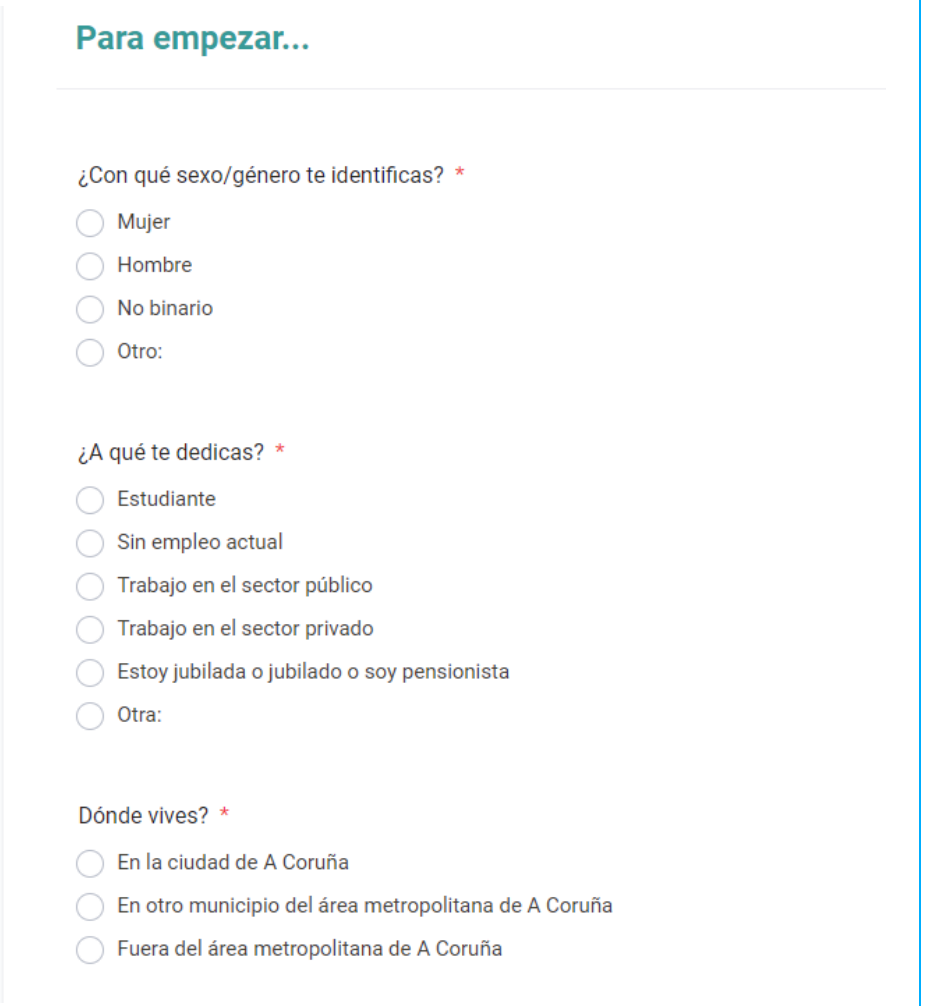
Es una de las herramientas de participación que utilizaremos para generar un diagnóstico compartido de los principales retos y problemáticas a escala municipal y metropolitana, desde el que comenzar a elaborar la Agenda Urbana de A Coruña 2030.

Además tiene por objetivo determinar las propuestas y actuaciones que más interés suscitan entre la población coruñesa.

Completar este breve cuestionario te llevará poco más de 5 minutos: Ayúdanos a definir el futuro de A Coruña, tu opinión cuenta.

La fecha límite para cubrir este cuestionario es el martes 7 de junio.

Imagen 33. Captura de pantalla del cuestionario online



Para empezar...

¿Con qué sexo/género te identificas? *

- Mujer
- Hombre
- No binario
- Otro:

¿A qué te dedicas? *

- Estudiante
- Sin empleo actual
- Trabajo en el sector público
- Trabajo en el sector privado
- Estoy jubilada o jubilado o soy pensionista
- Otra:

Dónde vives? *

- En la ciudad de A Coruña
- En otro municipio del área metropolitana de A Coruña
- Fuera del área metropolitana de A Coruña

Imagen 34. Captura de pantalla del cuestionario online

Cambio Climático

Selecciona una de las siguientes opciones de necesidades y, posteriormente, una de las subcategorías que contiene la opción seleccionada



¿Qué te parece que tiene más impacto sobre el medio ambiente de A Coruña?

- ○ La Educación y la sensibilización
- ○ La reducción de los riesgos
- ○ La reducción de emisiones
- ○ Otra:

Imagen 35. Captura de pantalla del cuestionario online

Recursos y residuos

Selecciona hasta un máximo de dos de las siguientes acciones



¿Qué acciones te parecen prioritarias para una Coruña más sostenible?

- ☐ Control y Mejora de la eficiencia energética de edificios públicos (centros cívicos, Edificio Maria Pita, equipamientos escolares...)
- ☐ Plan de ahorro de agua en la ciudad (renovación de contadores para el control de fugas renovación de la red de alcantarillado, instalación de estaciones depuradoras propias...)
- ☐ Mejorar la red de abastecimiento y alcantarillado de A Coruña y Área Metropolitana
- ☐ Dotación adecuada y eficiente del alumbrado público en la ciudad
- ☐ Impulso de comunidades energéticas y actuaciones para implantar instalaciones fotovoltaicas
- ☐ Impulso y potenciación de la instalación de estaciones depuradoras en las actividades industriales de la ciudad
- ☐ Impulsar modelos de ahorro mediante la mejora de la gestión de residuos y fomento de su reutilización y reciclaje

Imagen 36. Captura de pantalla del cuestionario online

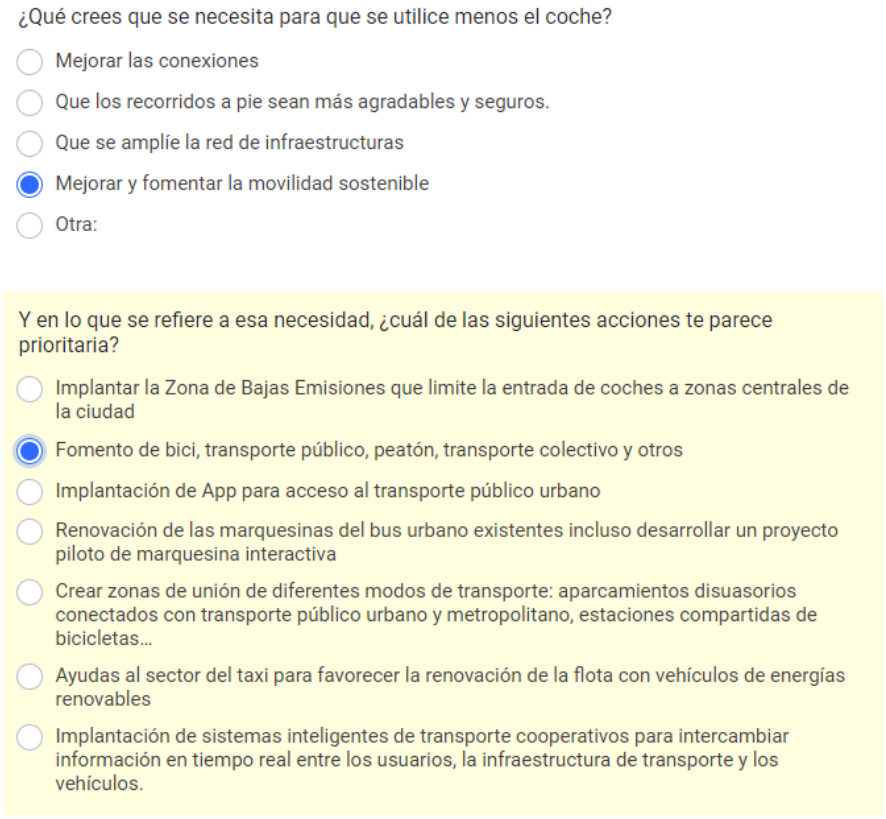
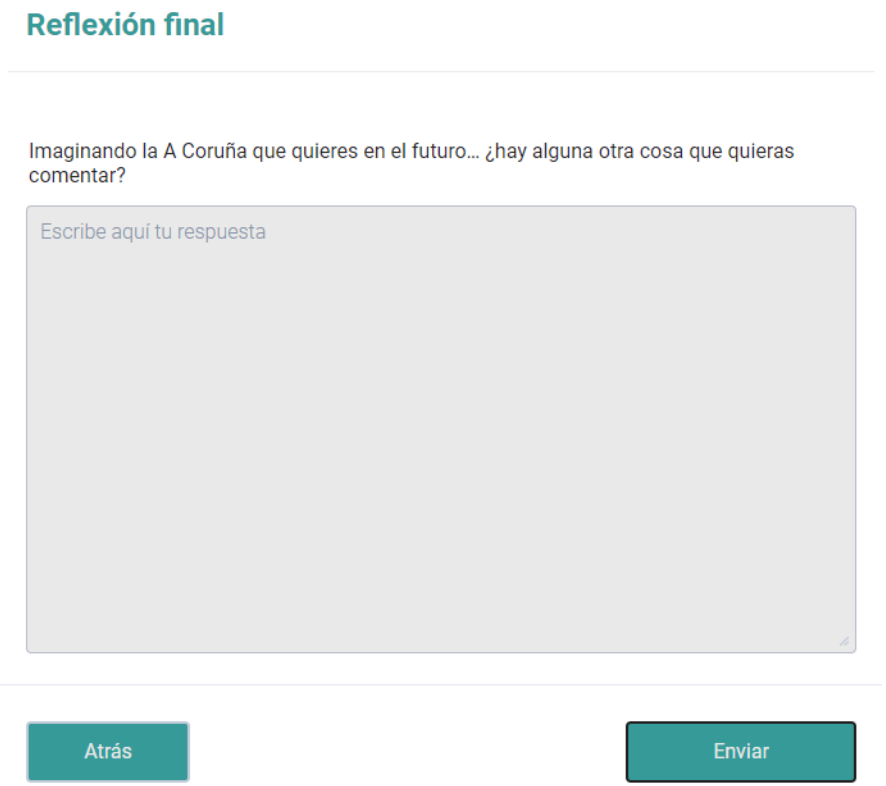


Imagen 37. Captura de pantalla del cuestionario online



8.29. Anexo XXIX. Informe de resultados del cuestionario

A CORUÑA 2030
Plan para a Axenda Urbana

CUESTIONARIO ONLINE

INFORME DE RESULTADOS



Financiado por la Unión Europea NextGenerationEU
GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE TRANSPORTES, MOVILIDAD Y AGENDA URBANA
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia
AGENDA URBANA
Ayuntamiento de A Coruña Concello da Coruña
A CORUÑA 2030 Plan para a Axenda Urbana

Introducción

En el presente documento se recogen los principales resultados obtenidos a partir de la aplicación del cuestionario online habilitado en el marco de la elaboración de la Agenda Urbana 2030 del Ayuntamiento de A Coruña. Esta consulta ciudadana tenía como finalidad contribuir al diseño colectivo y colaborativo del Plan de la Agenda, de forma que se puedan identificar los retos y necesidades con los que se encuentra el municipio, así como recoger las propuestas y soluciones que se entienden, por parte de la ciudadanía, como prioritarias para ser incluidas en este documento estratégico.

Metodología

Diseño metodológico

EL CUESTIONARIO

El cuestionario estaba conformado por un total de 36 preguntas divididas en una serie de bloques temáticos en los que recoger las opiniones en base a los objetivos de la Agenda Urbana Española y su desarrollo en la planificación del municipio de A Coruña y su área urbana.

Al inicio de este, se proporcionaba información sobre la relevancia que tendrá A Coruña como entidad municipal seleccionada como proyecto piloto para la implantación de la Agenda Urbana Española en el ámbito local. Asimismo, se ofrecía la posibilidad de seleccionar el idioma en el que realizarlo (gallego o castellano).

En primer lugar, se incluyó un bloque de preguntas sociodemográficas para conocer el sexo, la edad, la situación laboral y la residencia de las personas entrevistadas.

Posteriormente, se contaba con un bloque temático correspondiente a cada uno de los objetivos estratégicos a los que debe atender la Agenda Urbana, con la intención de obtener una información de forma eficiente y fácilmente concluyente. Estos bloques fueron los siguientes:

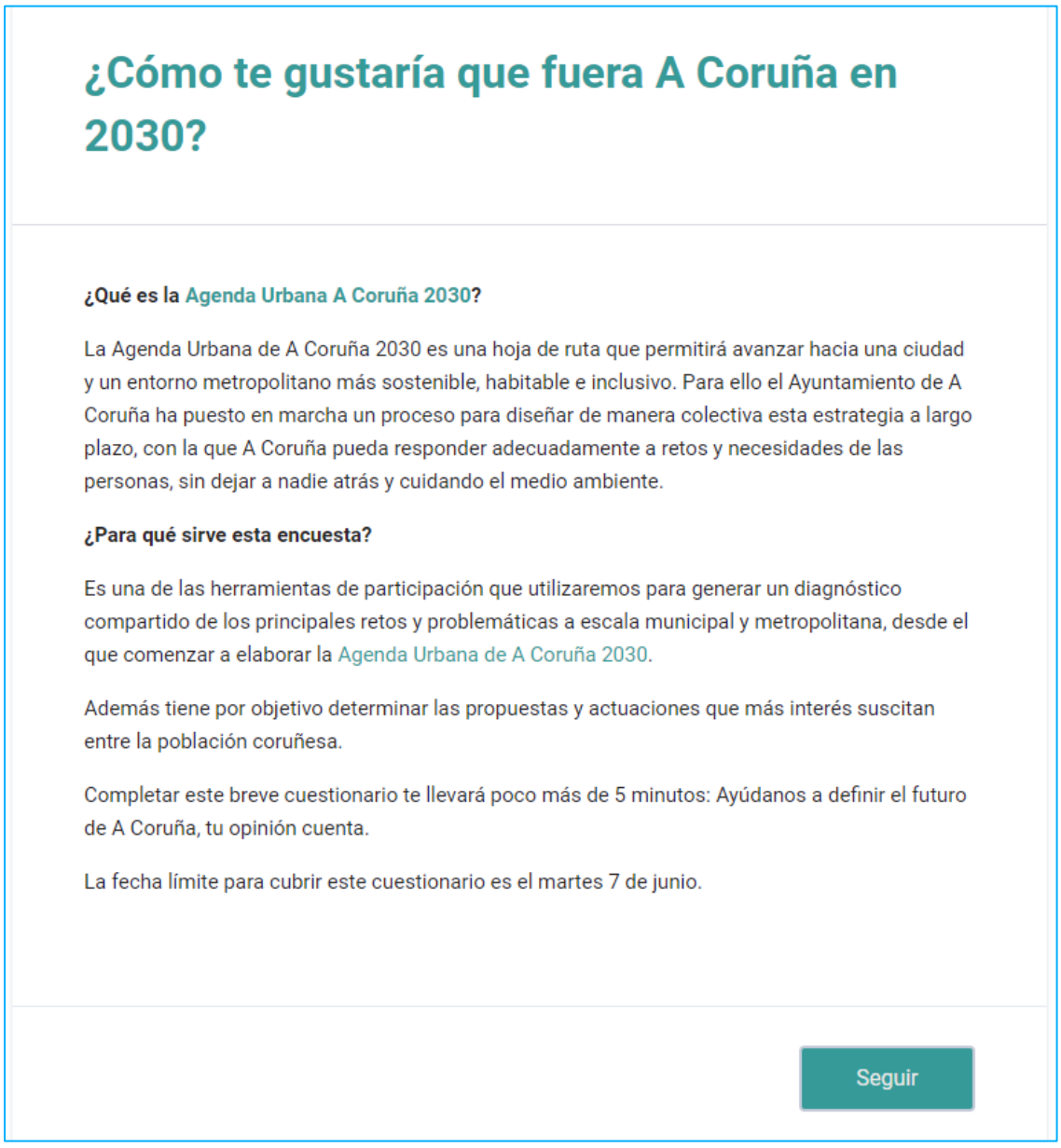
- Medio Ambiente
- Urbanismo
- Cambio Climático
- Recursos y residuos
- Movilidad
- Convivencia y cohesión social
- Actividades económicas
- Vvienda
- Transición digital
- Gobernanza y participación

El último de los bloques incluía una pregunta abierta final de reflexión en la que las personas participantes pueden añadir cualquier otra información que consideren sobre el futuro que desean para la ciudad, con el fin de detectar retos y propuestas a mayores de los contemplados en los bloques anteriores.

En cuanto al tipo de pregunta, se optó por priorizar aquellas de carácter cerrado, de forma que 34 de las 36 preguntas se corresponden con esta tipología. No obstante, en 10 de estas preguntas se presentaba la posibilidad de incluir una respuesta abierta en la categoría "otra", tratándose por tanto de preguntas mixtas. Por otra parte, entre las preguntas de carácter cerrado se combinaron tanto con opción única como con opción múltiple. Asimismo, cabe indicar que no todas las personas daban respuesta a las mismas preguntas, sino que se incluían algunas preguntas filtro que hacían que determinadas preguntas ocultas se volviesen visibles para darles respuesta.

El instrumento de investigación fue elaborado con una herramienta que permite la creación de formularios y cuestionarios intuitivos que puedan ser cumplimentados de manera muy sencilla mediante un dispositivo electrónico. Para tal fin, se habilitó un enlace web mediante el que la ciudadanía podía acceder al cuestionario en formato online.

Imagen 1. Captura de la pantalla inicial del cuestionario online



LA MUESTRA

La población de estudio se corresponde con la población que reside en la ciudad de A Coruña o que tiene relación con la misma a pesar de estar empadronada en otro municipio. En ese sentido, el universo de estudio no se corresponde con un dato exacto, pero se pueden tomar como referencias para el desarrollo del análisis el número de habitantes de la ciudad (que en 2021 ascendía a 245.468 habitantes) y la población vinculada (que, si bien no se cuenta con una información actualizada, según el IGE en el año 2011 la población vinculada para el municipio de A Coruña era de 343.364 personas).

Por su parte, el tamaño muestral obtenido se corresponde con un total de 310 personas que respondieron el cuestionario, lo que hace que se trate de una muestra muy significativa en el contexto habitual de las metodologías de los estudios sociales.

El tipo muestreo empleado ha sido un muestreo aleatorio o probabilístico simple, en el que todas las personas de la población de estudio tienen las mismas posibilidades de ser partícipes del cuestionario.

Aplicación del cuestionario

El cuestionario se desarrolló casi en su totalidad de forma online, a través de un formulario web en el que cada persona respondía individualmente al mismo. Su difusión se realizó a través de redes sociales, la página web del proyecto, mediante correo electrónico y en los diferentes encuentros ciudadanos y puntos informativos realizados, en los que incluso se prestó asistencia a aquellas personas que pudieran tener dificultades para autocumplimentarlo. El periodo de inicio del cuestionario se fecha en el día 13 de mayo y se extiende hasta el 7 de junio.

Seguimiento y control

De forma simultánea al trabajo de campo, se realizó una labor de seguimiento con la intención de asegurar un tamaño muestral adecuado para la población de estudio. De la misma forma, aunque no se presentó ninguna intención de cuotas, se observó el número y porcentaje de participantes de cada uno de los grupos de edad, con la intención de garantizar cierto equilibrio de respuesta y que todos y cada uno de ellos tuvieran participación, sea mayor o menor que otros grupos de edad. De hecho, en ese sentido, se realizaron acciones que beneficiasen una mayor participación de grupos de edad que tuviesen una menor representatividad (por ejemplo, para favorecer la participación de los mayores de 60 años se optó por la celebración de un punto informativo en un espacio y horario más propenso a ser este público objetivo –Plaza de Lugo en horario matinal- y para favorecer la participación de los menores de 30 años se convocó un encuentro específico dirigido a este colectivo).

Análisis de resultados

Al finalizar el proceso de recepción de respuestas, se precedió a realizar el análisis recogido en el presente documento. Para cada una de las preguntas se elaboró, por una parte, un análisis univariante y, además, un análisis bivariante que cruza los diferentes apartados cruzados con la variante edad y sexo.

De forma general, se recogen a través de datos porcentuales, gráficas-resumen y un comentario de los resultados expuestos. En ese sentido, pese a que se realizó un cruce de variables para la totalidad de preguntas, no se presentan resultados en ese aspecto en muchas ocasiones debido a la escasa aportación estadística, al no existir diferencia entre las categorías de las variables.

Ficha técnica

A continuación, se expone la ficha técnica de la metodología aplicada:

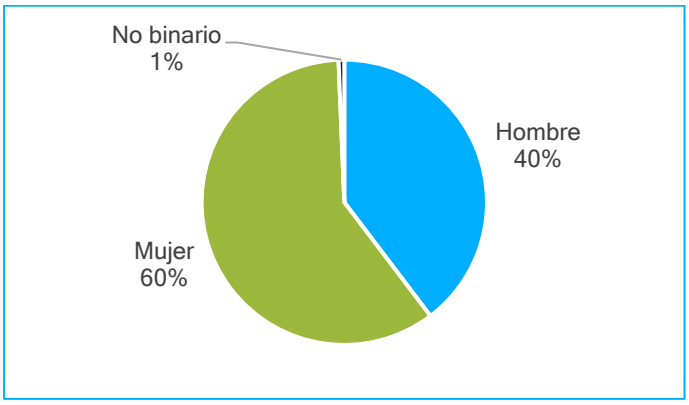
Tabla 1. Ficha técnica del cuestionario

Ficha técnica	
Universo	245.468
Tipo de muestreo	Muestreo aleatorio simple
Tamaño de la muestra	310
Técnica de investigación	Cuestionario online
Período de trabajo de campo	Del 13 de mayo al 7 de junio
Ámbito geográfico	Ciudad de A Coruña y población vinculada

Perfil sociodemográfico

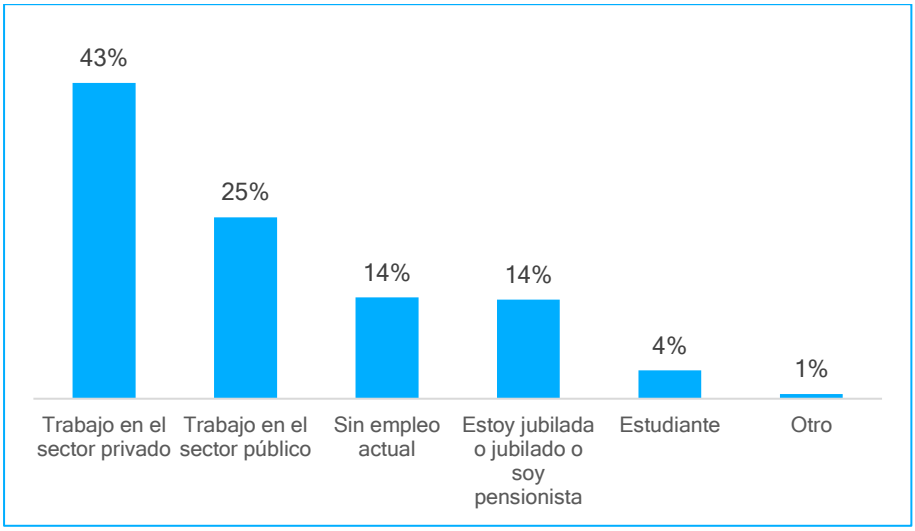
En cuanto al perfil sociodemográfico, atendiendo al sexo, se obtuvo una mayor participación de mujeres, que suponen un 60% de la muestra frente a un 40% que representan los hombres.

Gráfico 1. Participantes en el cuestionario según sexo



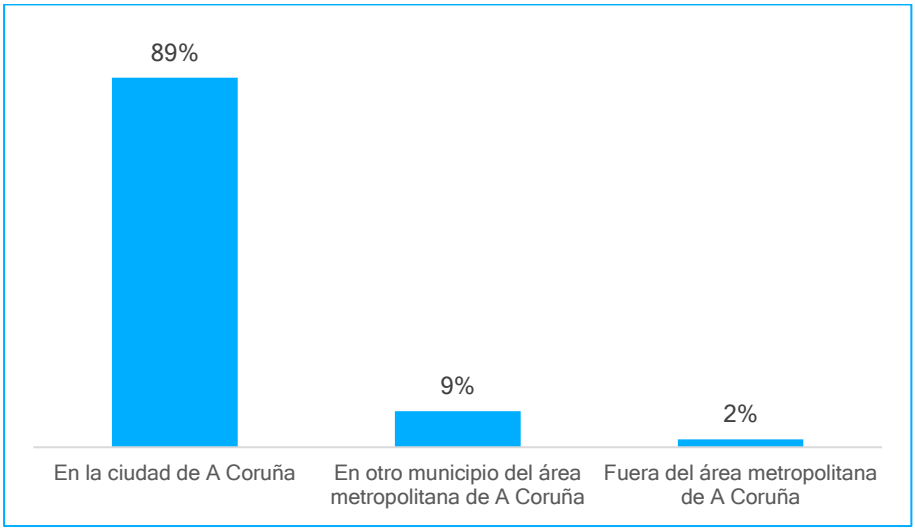
Mientras, en lo que respecta a la ocupación principal, se observa que una mayoría de las personas entrevistadas son trabajadoras, tanto del sector privado (con 134 personas, un 43%) como del sector público (un total de 77, lo que se traduce en un 25% sobre el conjunto de las personas participantes en el cuestionario). Completan este listado 43 personas sin empleo (14%), 42 personas jubiladas y pensionistas (un 14%) y 12 estudiantes (un 4%).

Gráfico 2. Participantes en el cuestionario según ocupación principal



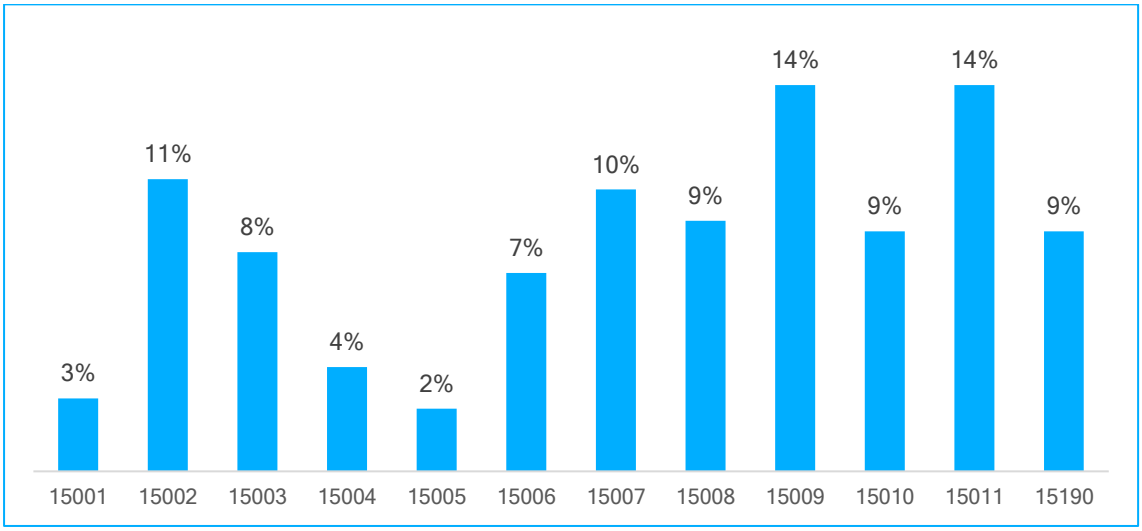
Otro aspecto sociodemográfico de relevancia consiste en el municipio de residencia. En este sentido, se puede apreciar que una gran mayoría de las personas participantes en el cuestionario (277, lo que supone casi un 90%) residen en el municipio de A Coruña. Del porcentaje restante, un 9% declara residir en otro municipio del área metropolitana (27 respuestas) y un 2% fuera de la misma.

Gráfico 3. Participantes en el cuestionario según municipio de residencia



Dentro de la ciudad de A Coruña, todos los barrios han contado con participación y, de manera general, no existe una sobrerrepresentación de unos barrios sobre otros, existiendo una diversidad de las cantidades. Asimismo, la presencia de un mayor número de personas de unos distritos frente a otros se explica prácticamente de forma directa por la población residente en los mismos y no tanto por una mayor tasa de participación. Así, los códigos postales correspondientes al 15009 y 15011 registran un mayor número de personas entrevistadas en tanto que se trata de zonas extensas y con una alta densidad de población: entorno de Labañou, Los Rosales y Riazor en el primer caso, y el entorno de Oza, Os Castros, Gaiteira, Castrillón, Eirís y Palavea en el segundo. Por su parte, aquellos códigos postales que presentan una menor representación corresponden a territorios de escasas dimensiones: 15011 (Ciudad Vieja), 15004 (Ensanche) y 15005 (Pescadería y Falperra).

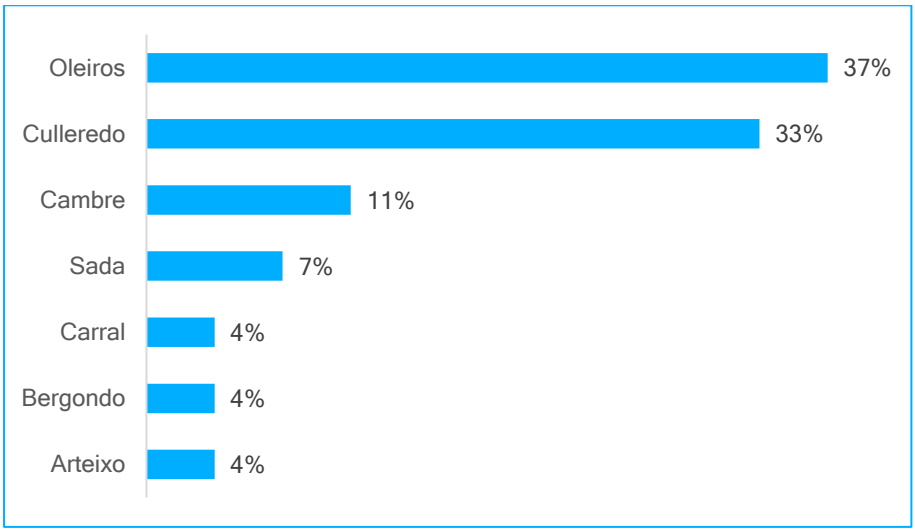
Gráfico 4. Participantes en el cuestionario residentes en el municipio de A Coruña según Código Postal



Respecto a las 27 personas que afirmaron residir en otros municipios del área metropolitana, aquellos que alcanzaron una mayor representación son los de Oleiros y Culleredo, con un 37% y un 33% respectivamente. Completan este listado los siguientes municipios: Cambre, con un 11%, Sada, con

un 7%, y, por último, Carral, Bergondo y Arteixo, con un 4% cada uno de los mismos. Algunos municipios no cuentan con ninguna persona participante en el cuestionario, como son: Abegondo y Betanzos.

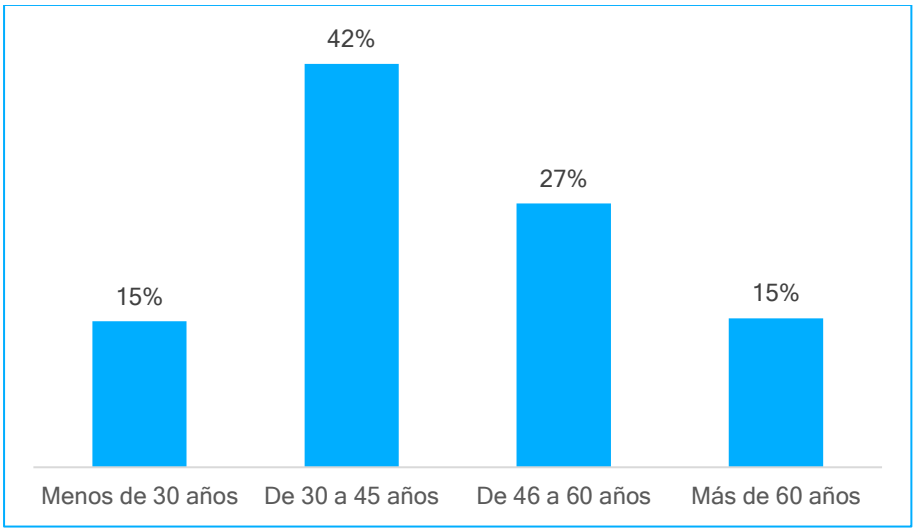
Gráfico 5. Participantes en el cuestionario residentes en otros municipios del Área Metropolitana según municipio



Fuera del Área Metropolitana de A Coruña, tan solo se cuenta con la participación de 6 personas, de las cuales: 4 personas residen en municipios de la provincia de A Coruña (Cabanas, Carballo, Coristanco y Miño), una persona reside en el resto de Galicia y otra fuera de Galicia.

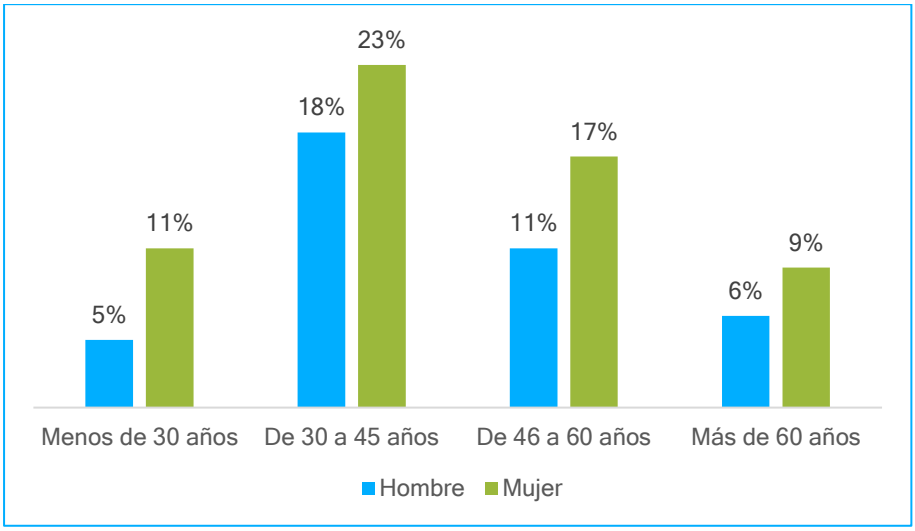
Como última cuestión sociodemográfica, se incluye información referida a la edad de las personas participantes. El grupo que tuvo un mayor número de respuestas fue aquel con edades comprendidas entre los 30 y 45 años, correspondiéndose con 130 respuestas (lo que se traduce en un 42% del total). En segundo lugar, se encuentra el grupo de edad de 46 a 60 años de edad, con 85 respuestas (un 27%). Por último, cercanos al 15% en ambos casos, los grupos de menor y mayor edad, con 47 y 48 respuestas respectivamente.

Gráfico 6. Participantes en el cuestionario según edad



En cuanto a los datos recogidos por sexo y edad, el perfil que cuenta con una mayor participación se corresponde con las mujeres de 30 a 45 años (25%), seguido de los hombres de ese grupo de edad (18%). Próximo a este se encuentra el grupo formado por mujeres de 46 a 60 años, que representa un 17% del total. En siguiente lugar, con un número de participantes muy similar entre sí, aparecen los grupos correspondientes a hombres de 46 a 60 años y mujeres menores de 30 años. El resto de grupos contemplados suponen, en todo caso, menos de un 10% del total.

Gráfico 7. Participantes en el cuestionario según sexo y edad



Retos

En el presente apartado se recogen los resultados para cada uno de los 10 ámbitos temáticos en los que se dividió el cuestionario y que se corresponden con los 10 Objetivos Estratégicos que incluye la Agenda Urbana Española, siendo los siguientes:

- Medioambiente
- Urbanismo
- Cambio Climático
- Recursos y residuos
- Movilidad
- Convivencia y cohesión social
- Actividades económicas
- Vivienda
- Transición digital
- Gobernanza y participación

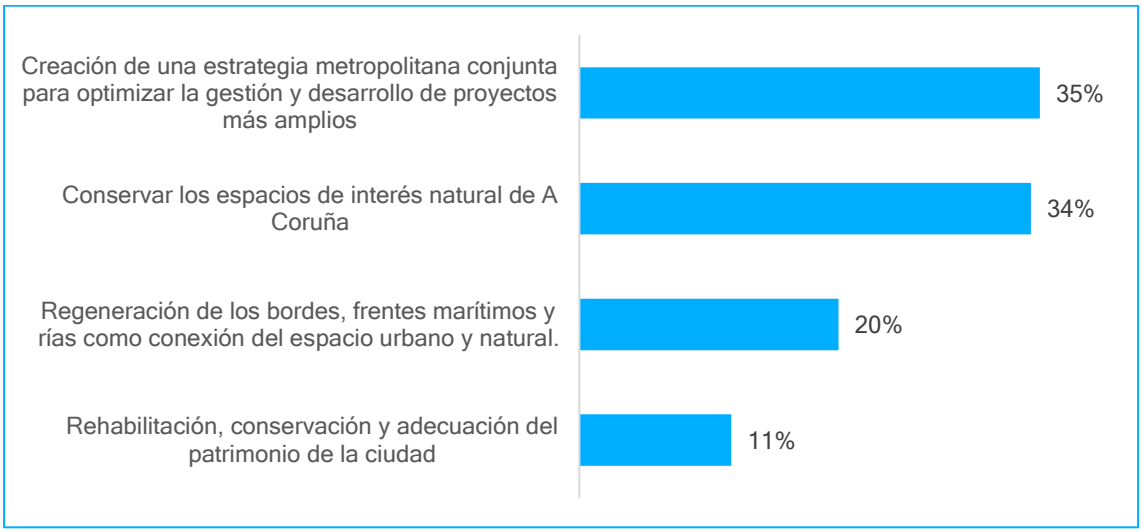
Medioambiente

El primer ámbito temático al que se atendía en el cuestionario resultaba el referido al medioambiente.



En la pregunta inicial se consultaba a las personas entrevistadas sobre la principal necesidad a la que debe dar prioridad la Agenda en materia medioambiental. Dos de las necesidades contempladas fueron entendidas como prioritarias en mayor medida, recibiendo entre ambas casi un 70% de las respuestas totales, y son: la creación de una estrategia metropolitana para optimizar la gestión y la conservación de los espacios de interés natural. Aquellas necesidades referidas a la regeneración de espacios costeros y a la rehabilitación y conservación del patrimonio recibieron menos respuestas.

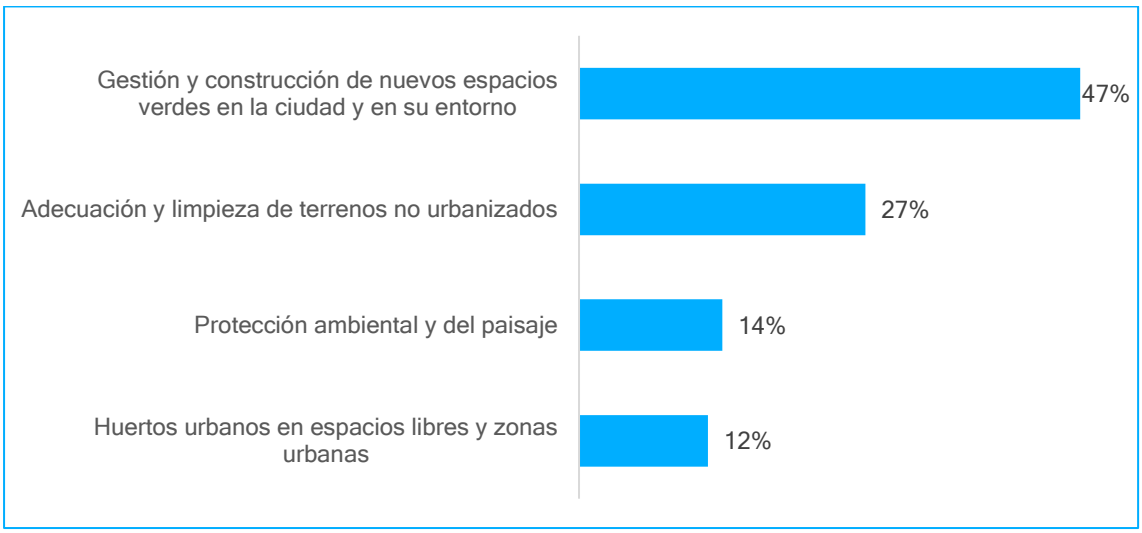
Gráfico 8. Principales necesidades en materia de medioambiente



A continuación, en función de la respuesta ofrecida en la pregunta anterior, se le consultaba a cada persona por la acción que entienden prioritaria dentro del campo seleccionado previamente.

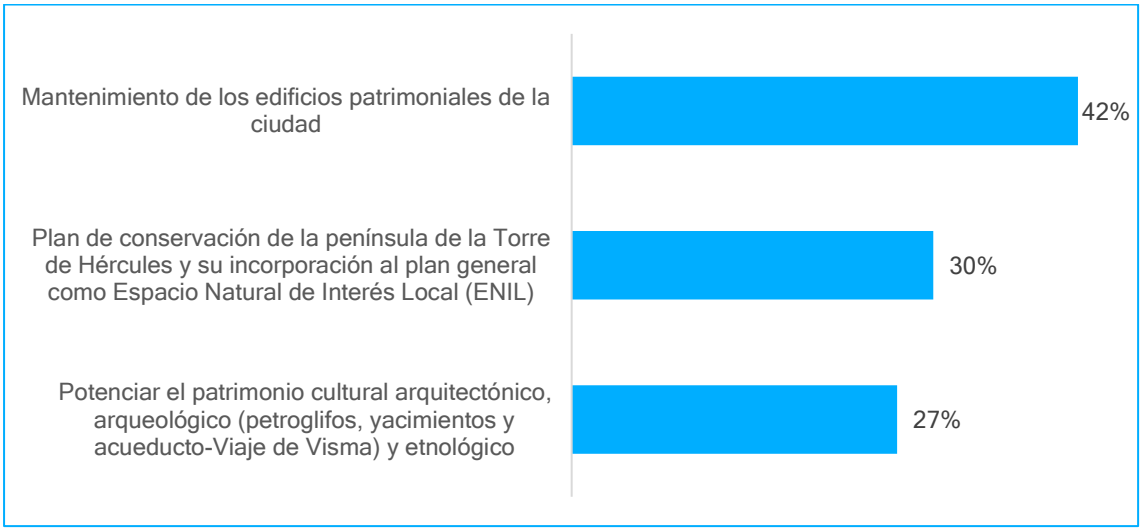
En primer lugar, para aquellas personas que se decantaron por la importancia de conservar los espacios de interés natural se les ofrecía la posibilidad de escoger entre las cuatro acciones que se recogen en la siguiente tabla. Destaca claramente, recibiendo un 47% de las respuestas, la gestión y construcción de nuevos espacios verdes. También se debe indicar que más de una cuarta parte de las personas que dieron respuesta a esta pregunta se decantaron por la adecuación y limpieza de terrenos no urbanizados.

Gráfico 9. Acciones prioritarias para la conservación de los espacios de interés natural



Para quienes optaron por la rehabilitación, conservación y adecuación del patrimonio de la ciudad se les consultó sobre la acción prioritaria en esa línea de actuación. Aquella acción que se entendió prioritaria por un mayor número de personas fue el mantenimiento de los edificios patrimoniales, seleccionada por un 42% del total. La puesta en valor del patrimonio cultural y arquitectónico, así como la elaboración de un plan de conservación de la península de la Torre de Hércules obtuvieron unos resultados muy similares entre sí, en torno al 30%. Cabe decir que ninguna persona se decantó por la acción correspondiente a las actuaciones en el territorio histórico del *Camiño Inglés de Santiago*.

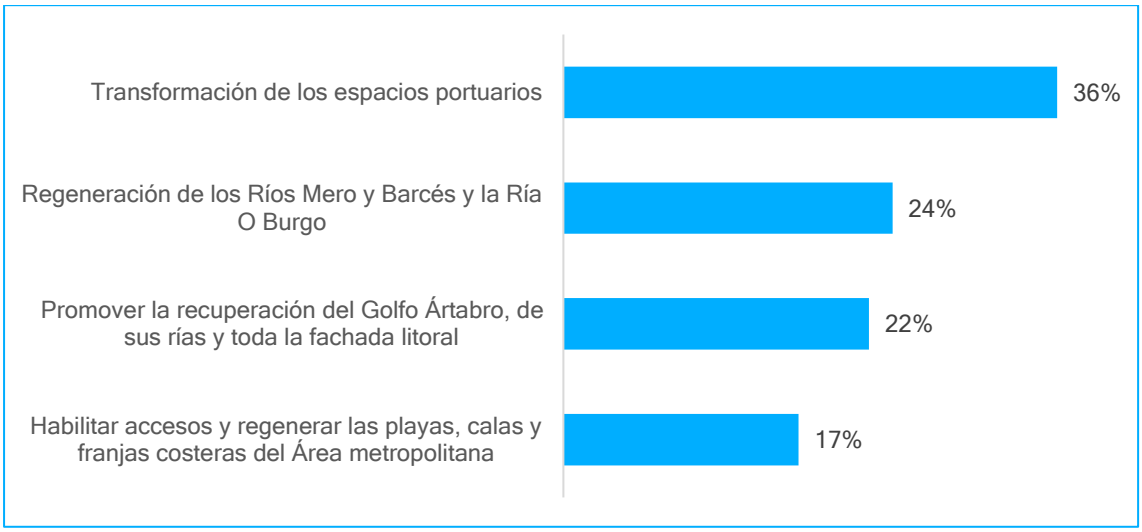
Gráfico 10. Acciones prioritarias para la rehabilitación, conservación y adecuación del patrimonio



Por último, en lo referido a la regeneración de los frentes marítimos y rías como conexión del espacio urbano y natural se recogían las cuatro acciones prioritarias que se contemplan en la siguiente gráfica. En este sentido, más de una tercera parte de las personas entrevistadas se decantaron por la transformación de los espacios portuarios. En un segundo plano se observan aquellas acciones consistentes en la regeneración y recuperación tanto de espacios fluviales como costeros en el área

metropolitana. Por último, la acción que un menor número de personas entiende como prioritaria sería la correspondiente a rehabilitar accesos y regenerar espacios como playas y calas.

Gráfico 11. Acciones prioritarias para la regeneración de los bordes, frentes marítimos y rías como conexión del espacio urbano y natural



Urbanismo

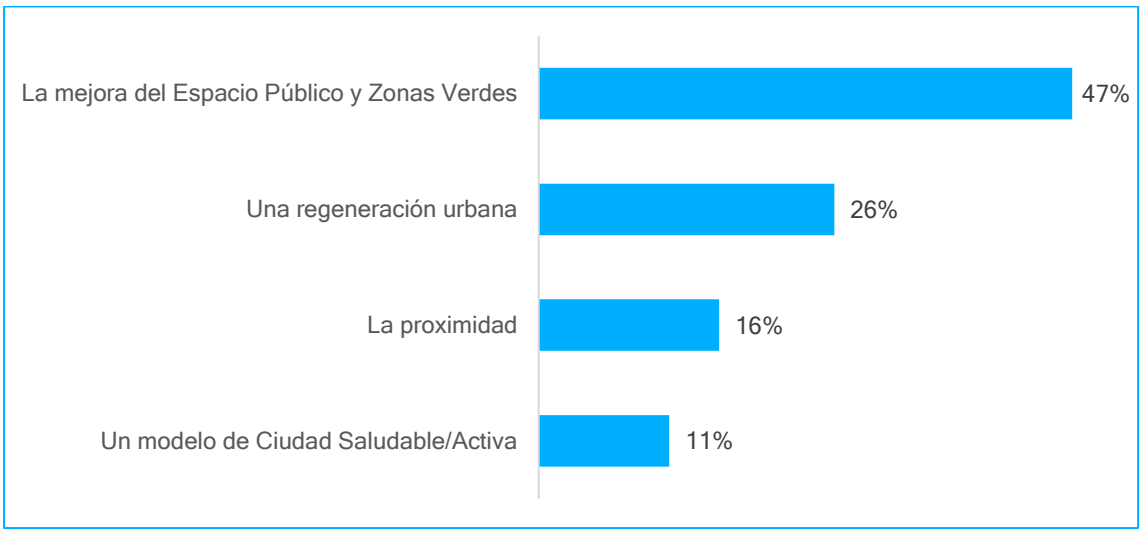
El segundo bloque temático sobre el que se consultó fue el referido al urbanismo.

La primera pregunta iba en la línea de detectar las principales necesidades en materia urbanística que debe abordar la Agenda Urbana 2030 de A Coruña. A este respecto, destaca principalmente la mejora del espacio público y de las zonas verdes, que fue seleccionada por un 47% de las personas entrevistadas. También cabe resaltar aquel reto referido a la regeneración urbana, que se entendió como prioritario para una cuarta parte de las personas participantes en el cuestionario. Aquellos retos relacionados con un modelo de ciudad saludable y de proximidad se consideraron de menor relevancia.

Imagen 2. Fotografía empleada en el diseño y elaboración del cuestionario online



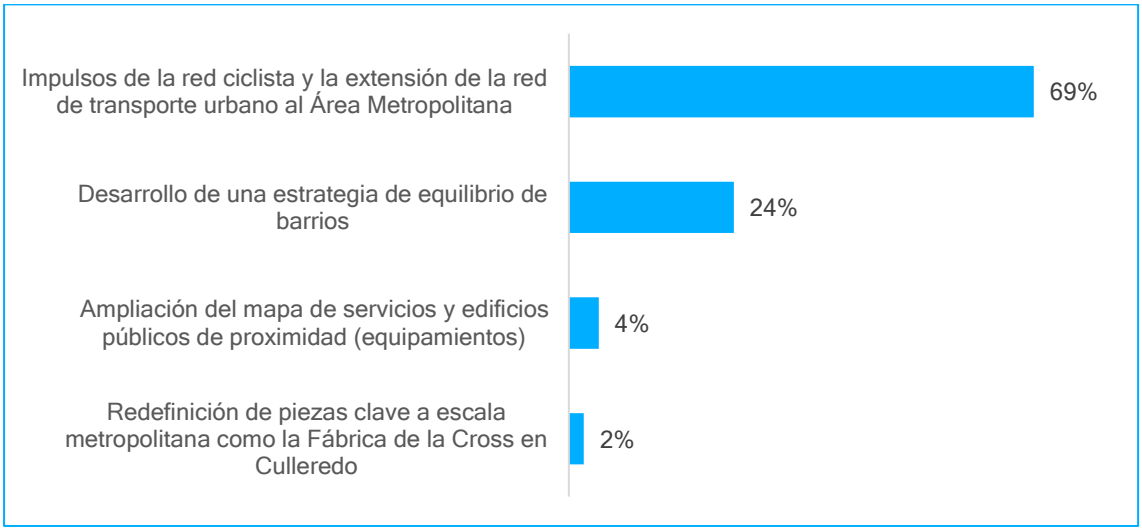
Gráfico 12. Principales necesidades en materia de urbanismo



En siguiente lugar, en función de la respuesta ofrecida en la pregunta anterior, se les consultaba a las personas entrevistadas sobre la acción que entendían prioritaria dentro del campo de actuación seleccionado.

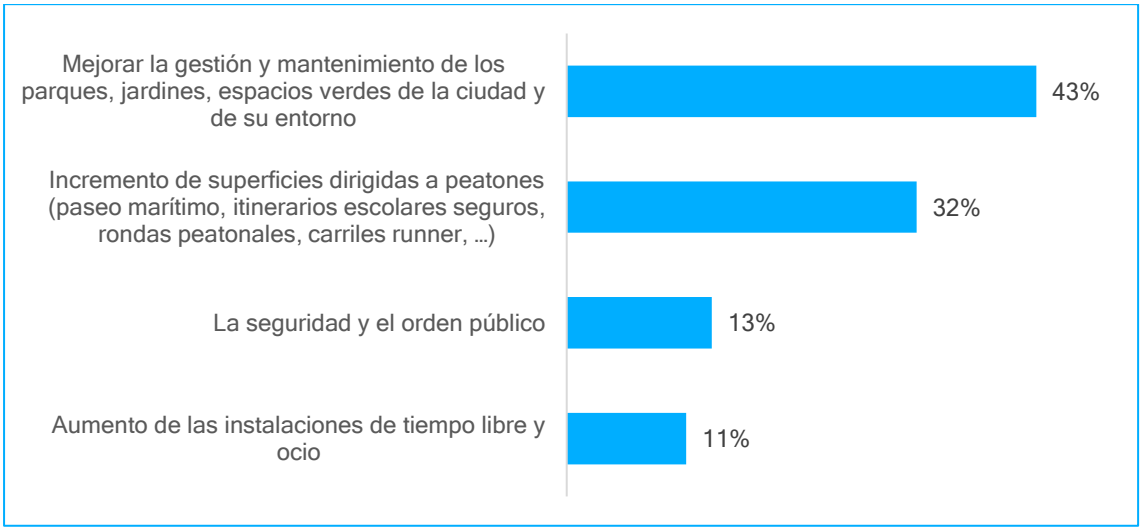
Así, en lo que se refiere a la proximidad se planteaban las cuatro acciones que se recogen en la siguiente gráfica. Se observa claramente que la acción prioritaria es la referida a realizar impulsos en la red de infraestructuras destinadas a la bicicleta y en la extensión de la red de transporte urbano al Área Metropolitana, que obtuvo casi un 70% de las respuestas totales. Con un 24% de las respuestas se encuentra el desarrollo de una estrategia de equilibrio de barrios. Por último, la dotación de servicios de proximidad y la redefinición de piezas clave a escala metropolitana fueron entendidas como prioritarias por un número muy reducido de personas.

Gráfico 13. Acciones prioritarias para el fomento de la proximidad



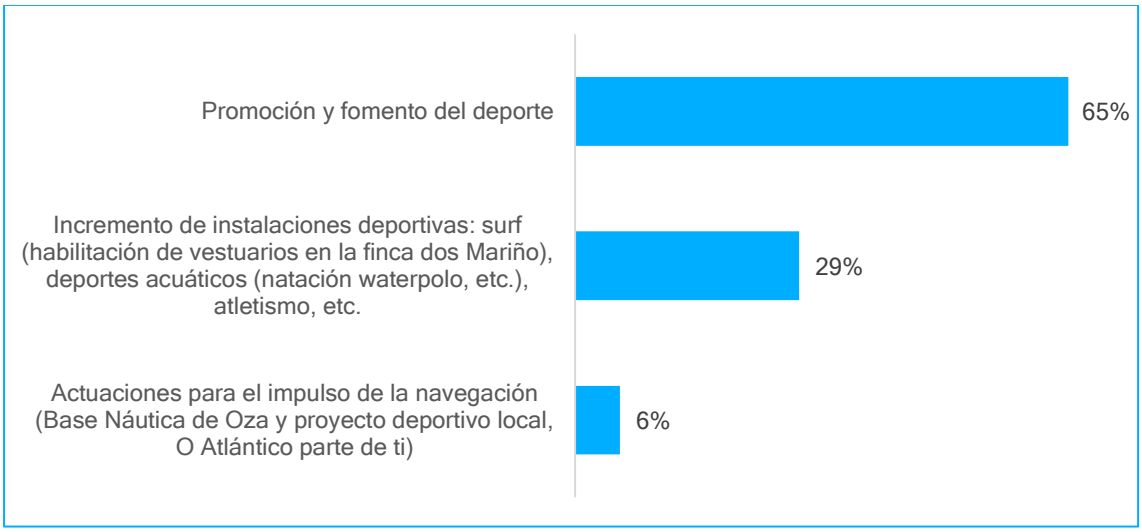
La siguiente gráfica se refiere a la necesidad consistente en la mejora del espacio público y zonas verdes. A este respecto hay dos acciones que se destacan como prioritarias, que son: la mejora de la gestión y mantenimiento de los parques, jardines y espacios verdes, y el incremento de las superficies destinadas al peatón, pues entre ambas obtuvieron tres cuartas partes de las respuestas totales. Aquellas acciones referidas a la seguridad ciudadana y al aumento de instalaciones de ocio recibieron un menor número de respuestas.

Gráfico 14. Acciones prioritarias para la mejora del espacio público y zonas verdes



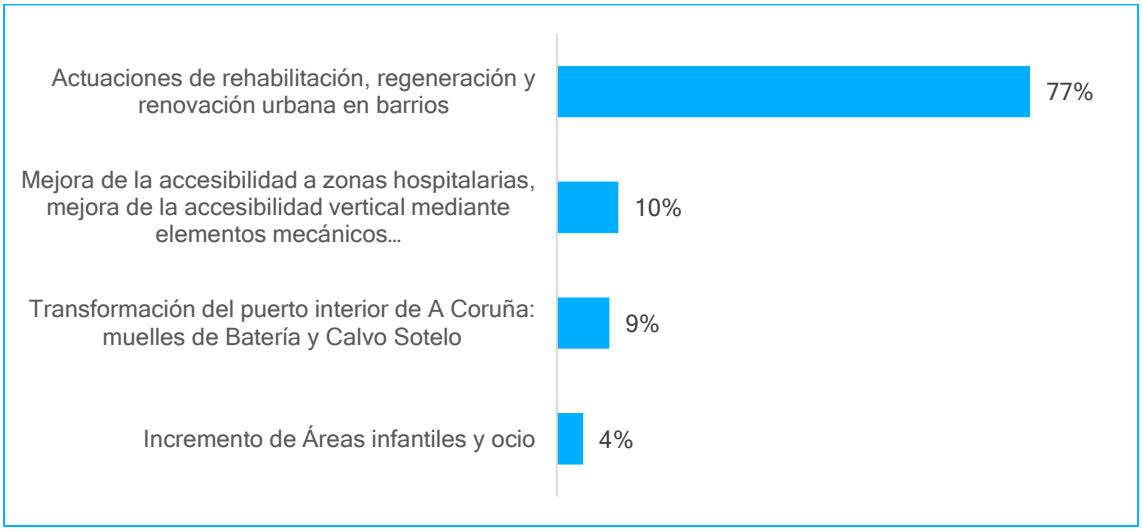
Aquellas personas que entendieron como principal necesidad la consecución de un modelo de ciudad saludable y activa podían escoger entre las tres acciones que se observan en la siguiente gráfica. La acción referida a la promoción del deporte fue seleccionada como prioritaria para un 65% de estas personas. Por su parte, también cabe indicar que cerca de una tercera parte de las personas entrevistadas entendió como prioritario el incremento de instalaciones deportivas. Por último, tan solo un 6% se decantó por las actuaciones para el impulso de la navegación.

Gráfico 15. Acciones prioritarias para un modelo de ciudad saludable y activa



Por último, dentro del bloque de urbanismo, se cuenta con la gráfica correspondiente a las acciones que se les expusieron a las personas que seleccionaron como principal necesidad la regeneración urbana. En este sentido, no caben dudas de que aquellas actuaciones con mayor prioridad resultan aquellas relacionadas con la rehabilitación, regeneración y renovación urbana, seleccionada como tal por más de tres cuartas partes de las personas consultadas. El resto de acciones no superan un 10% de las respuestas, estando vinculadas a la mejora de la accesibilidad, la transformación de espacios portuarios y el incremento de áreas infantiles y de ocio.

Gráfico 16. Acciones prioritarias para la regeneración urbana



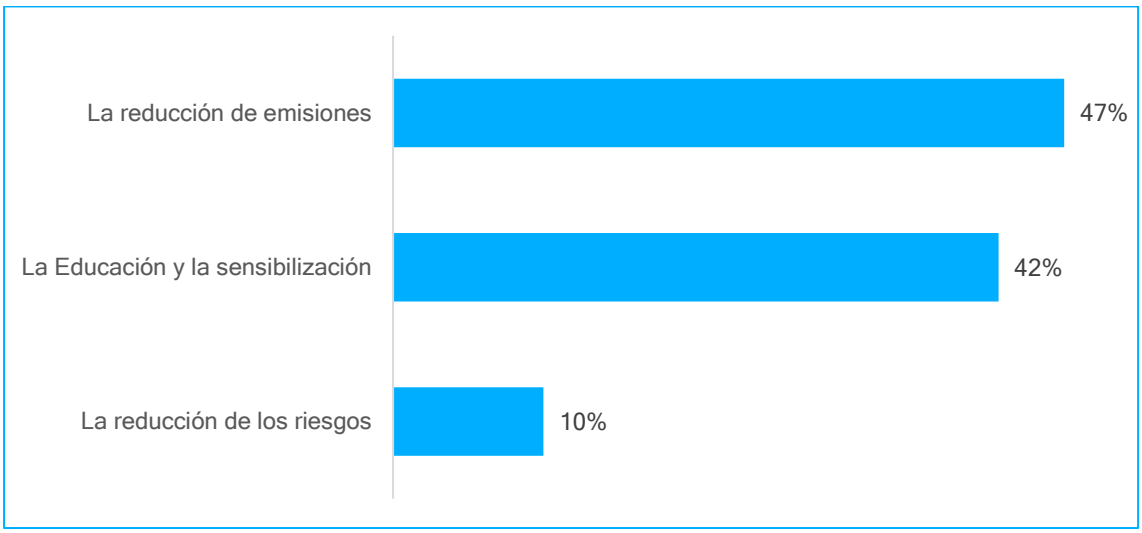
Cambio climático

El tercero de los bloques temáticas hace referencia al Cambio Climático.



La primera pregunta de este apartado indagaba sobre la principal necesidad que debe abordar la Agenda para la reducción del impacto sobre el medioambiente y la mitigación del Cambio Climático. Dos de las necesidades que se mostraban recibieron un 90% de las respuestas, siendo la reducción de las emisiones (con un 47% de las respuestas) y la educación y la sensibilización (42%). Por su parte, la reducción de los riesgos fue seleccionada como principal necesidad por un menor número de personas.

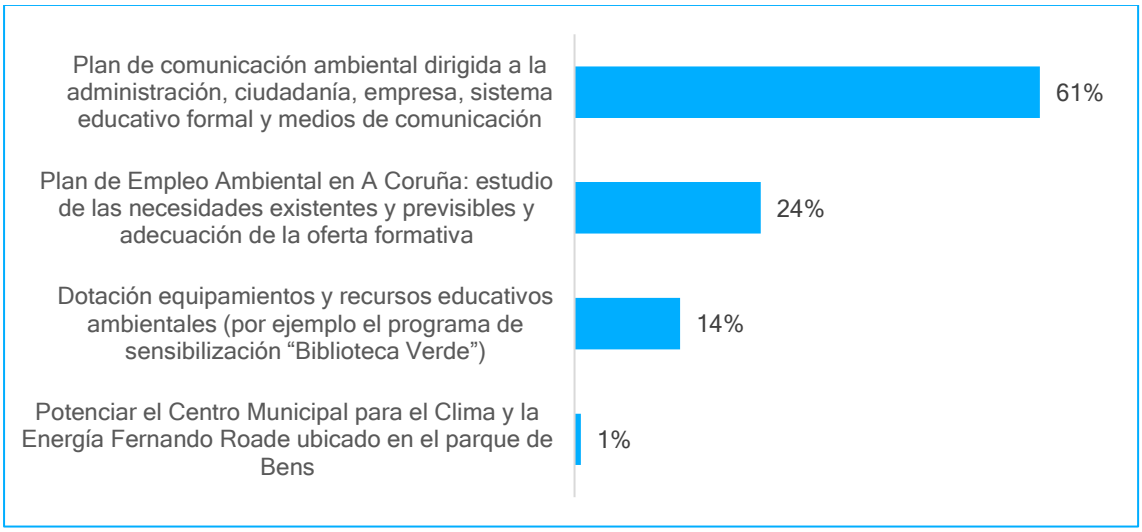
Gráfico 17. Principales necesidades en materia de Cambio Climático



A continuación, en función de la respuesta ofrecida en la pregunta anterior, se le consultaba al conjunto de personas participantes en el cuestionario sobre la acción prioritaria en el campo de actuación seleccionado.

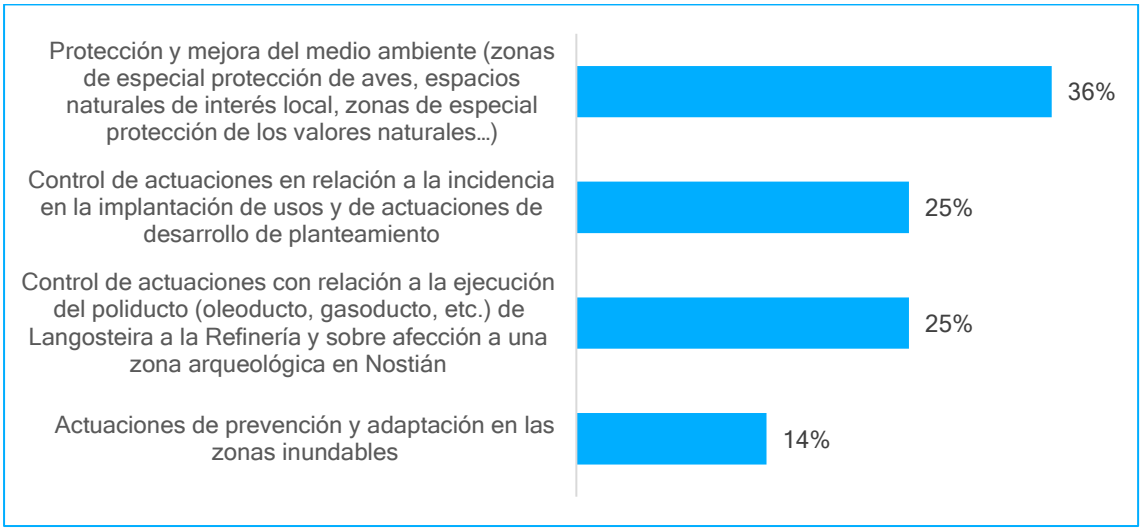
En primer lugar, para aquellas personas que se decantaron por la educación y la sensibilización, se contaba con las posibles acciones prioritarias recogidas en la siguiente gráfica. La acción que recibió un mayor número de respuestas, con una amplia diferencia sobre las demás, resultó la referida a la elaboración de un plan de comunicación ambiental dirigida a la administración, a la ciudadanía, a las empresas, al sistema educativo formal y a los medios de comunicación (con un 61% de las respuestas). En un segundo escalón en cuanto a importancia se puede observar la elaboración de un Plan de Empleo Ambiental que estudie las necesidades existentes y adecúe la oferta formativa a estas. Por su parte, la dotación de equipamientos y recursos educativos ambientales fue seleccionada como prioritaria por un 14% de las personas consultadas.

Gráfico 18. Acciones prioritarias para la educación y la sensibilización



Quienes entendieron como principal la reducción de los riesgos tenían la posibilidad de escoger entre las cuatro acciones que se observan en la siguiente gráfica. Se puede observar un cierto equilibrio entre las diferentes opciones de respuesta; si bien, la protección y mejora del medioambiente se alza al primer puesto al recibir en torno a una tercera parte de las respuestas totales. También son de destacar aquellas acciones referidas al control de actuaciones urbanísticas y de desarrollo de infraestructuras, en el sentido de reducir su impacto sobre el medioambiente y sus posibles riesgos para este.

Gráfico 19. Acciones prioritarias para la reducción de los riesgos

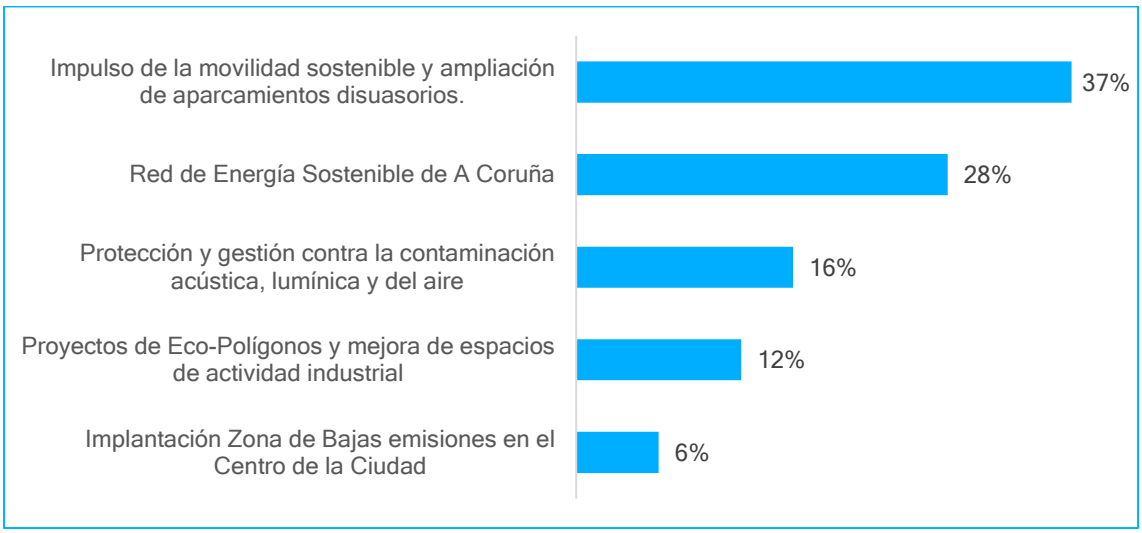


Por último, en lo que respecta al Cambio Climático, las personas que entendieron fundamental la reducción de emisiones pudieron escoger entre las siguientes cinco posibles acciones. Destaca especialmente el impulso de la movilidad sostenible, con un 37% de las respuestas totales y, en menor medida, el impulso de una Red de Energía Sostenible. En un segundo plano se encontrarían las acciones correspondientes a la protección y gestión contra la contaminación acústica, lumínica y atmosférica, así como a proyectos de Eco-Polígonos y mejora de espacios de actividad industrial. Aquella acción entendida como prioritaria por un menor número de personas fue la correspondiente a la implantación de Zona de Bajas Emisiones.

Imagen 3. Fotografía empleada en el diseño y elaboración del cuestionario online



Gráfico 20. Acciones prioritarias para la reducción de emisiones



Recursos y residuos

El siguiente bloque temático hace referencia a la gestión sostenible de los recursos y residuos.

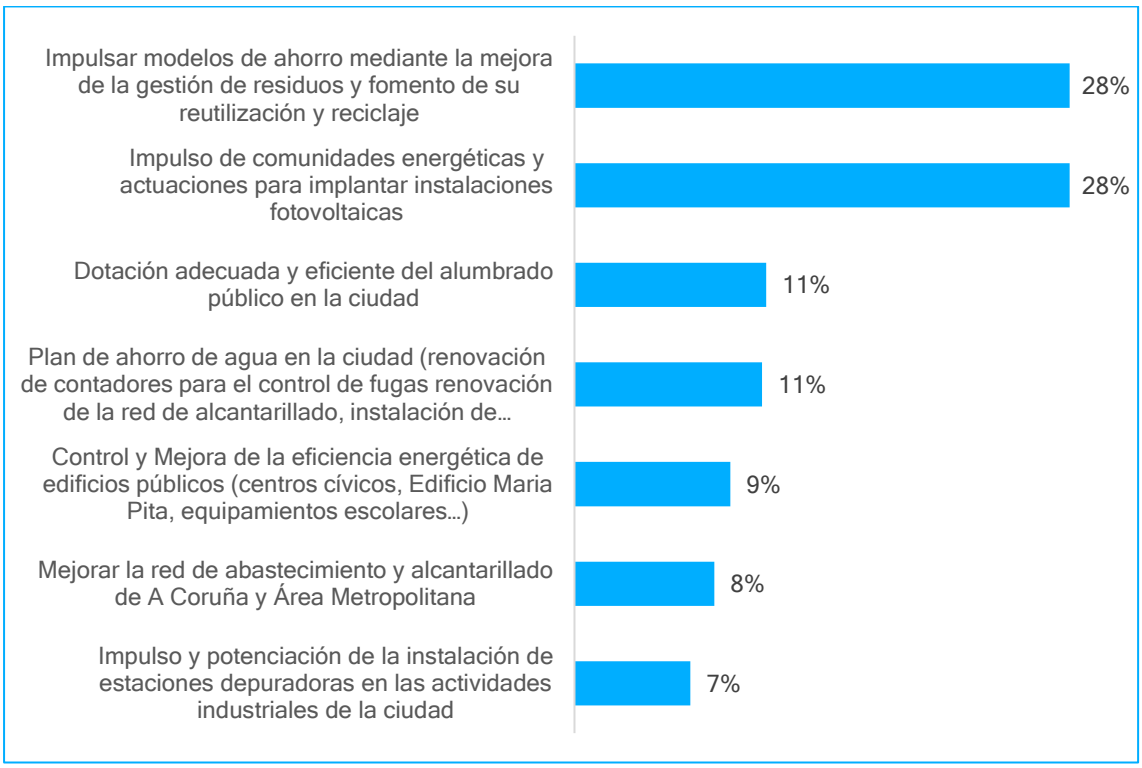


Imagen 4. Fotografía empleada en el diseño y elaboración del cuestionario online



La primera pregunta que se incluía en este apartado consultaba sobre las acciones prioritarias para una gestión más eficiente de los mismos y, en última instancia, para la consecución de un modelo de ciudad más sostenible. De un total de 7 acciones, cada persona entrevistada podía escoger un máximo de dos. Destacan de forma clara dos de las acciones contempladas, las referidas a impulsar modelos de ahorro mediante la mejora de la gestión residuos, así como modelos de producción de energía, como pueden ser comunidades energéticas e instalaciones de energías renovables. El resto de acciones (relacionadas con, entre otros aspectos, la eficiencia energética, el ahorro de agua o la gestión de residuos) fueron seleccionadas como prioritarias por un menor número de personas.

Gráfico 21. Acciones prioritarias para una gestión eficiente y sostenible de recursos y residuos



Movilidad

El quinto bloque que se contemplaba en el cuestionario estaría relacionado con la movilidad.

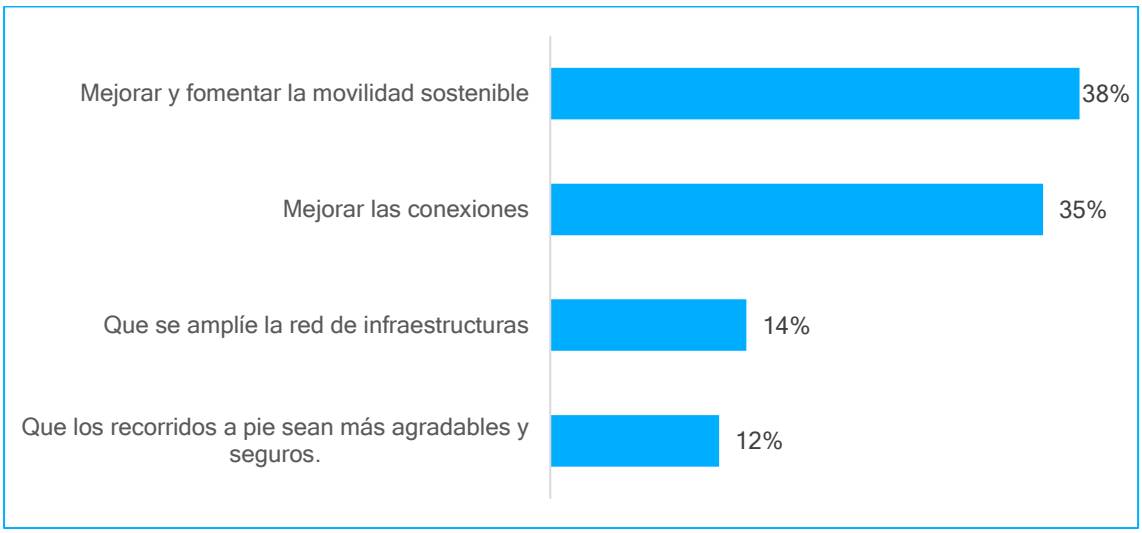


A este respecto, se preguntaba inicialmente sobre las necesidades de la ciudad en relación al objetivo de reducir el uso del coche. De las cuatro necesidades contempladas, dos recibieron cerca de tres cuartas partes de las respuestas totales, siendo: el fomento de la movilidad sostenible y la mejora de las conexiones. Por su parte, la ampliación de la red de infraestructuras y la consecución de un mayor grado de seguridad y agradibilidad en los desplazamientos a pie no obtuvieron un número de respuestas tan elevado como las anteriores.

Imagen 5. Fotografía empleada en el diseño y elaboración del cuestionario online

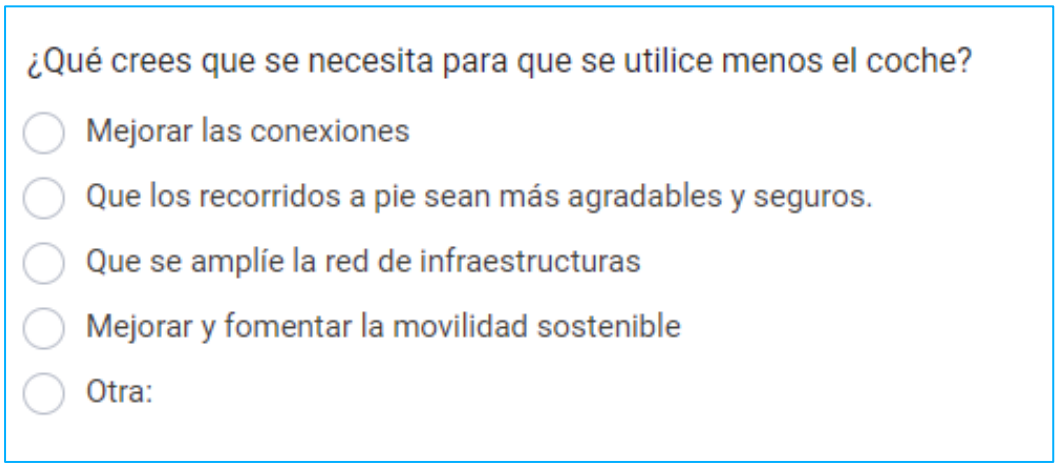


Gráfico 22. Principales necesidades en materia de movilidad



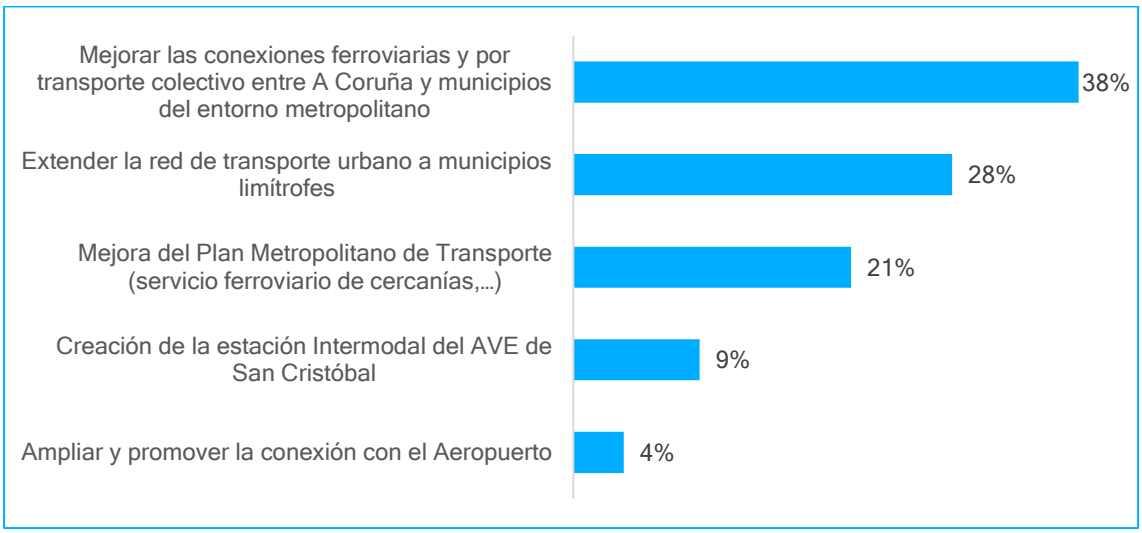
Tras esta pregunta inicial y en función de la respuesta ofrecida a la misma, se les consultaba a las personas entrevistadas sobre la acción prioritaria en el campo de actuación que escogieron previamente.

Imagen 6. Captura de pantalla del cuestionario online



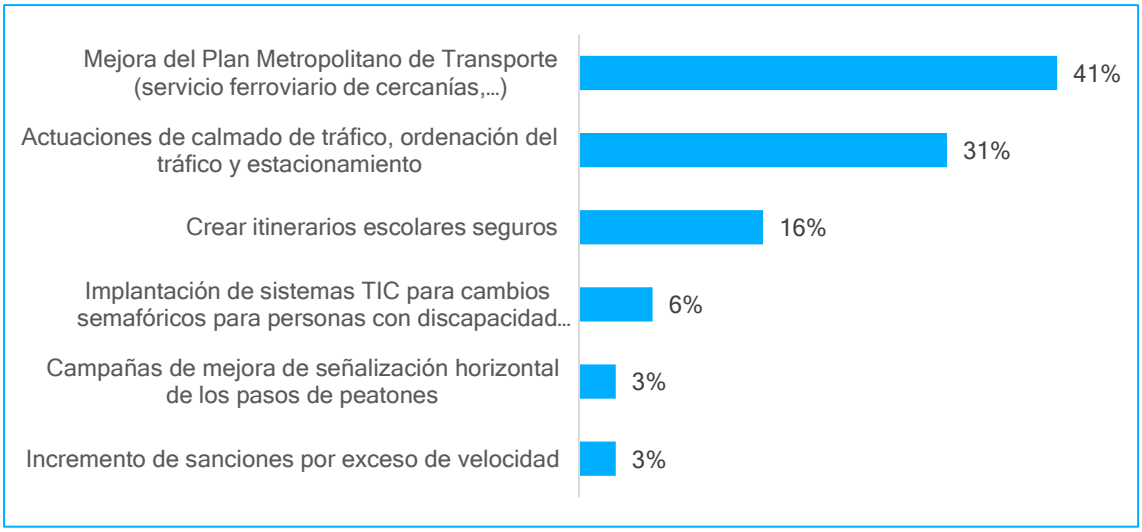
En primer lugar, las personas que entendieron como fundamental la mejora de las conexiones podían escoger entre las siguientes cinco posibles acciones prioritarias. Destacan claramente las acciones relacionadas con la movilidad diaria en transporte público, tanto autobús como tren, pues las tres acciones que alcanzan un mayor número de respuestas presentan como nexo común la mejora de las conexiones en el entorno metropolitano extendiendo la red de transporte urbano a municipios limítrofes y el impulso de un servicio ferroviario de cercanías. Por el contrario, las dos acciones que están vinculadas a desplazamientos ocasiones y de larga distancia se entienden claramente menos prioritarias.

Gráfico 23. Acciones prioritarias para la mejora de las conexiones



Por su parte, a las personas que afirmaron que la principal necesidad que debe abordar la Agenda en materia de movilidad se refiere a que los recorridos a pie sean más agradables y seguros, podían escoger entre las acciones que se encuentran en la siguiente gráfica. Aquella que destaca sobre las demás, con un 41% de las respuestas, consiste en la mejora del Plan Metropolitano de Transporte, en especial a través del impulso de un servicio ferroviario de cercanías. También es de resaltar el resultado obtenido por las actuaciones relacionadas al calmado del tráfico y ordenación del mismo, con un 31% de las respuestas totales. La creación de itinerarios escolares seguros se encuentra en un tercer escalón, distanciado claramente de las demás acciones contempladas, que recibieron un escaso número de respuestas.

Gráfico 24. Acciones prioritarias para la consecución de recorridos a pie más agradables y seguros



Otra opción consistía en la ampliación de la red de infraestructuras. Las personas que se decantaron por esta podían escoger entre las posibles acciones prioritarias que se contemplan en la siguiente gráfica. Tres de estas acciones se entienden como prioritarias, distanciándose relativamente del resto en cuanto al número de respuestas recibidas, que son: el establecimiento de aparcamientos

disuasorios en puntos estratégicos, el impulso de la red de infraestructura destinada a la bicicleta y la creación de plataforma reservada para el transporte público. También cabe indicar que la construcción de nuevas infraestructuras viales (como el Vial 18 o una Cuarta Ronda) y la creación de nuevos espacios e infraestructuras destinadas al peatón recibieron un 15 y un 10% de las respuestas, respectivamente.

Gráfico 25. Acciones prioritarias para la ampliación de la red de infraestructuras

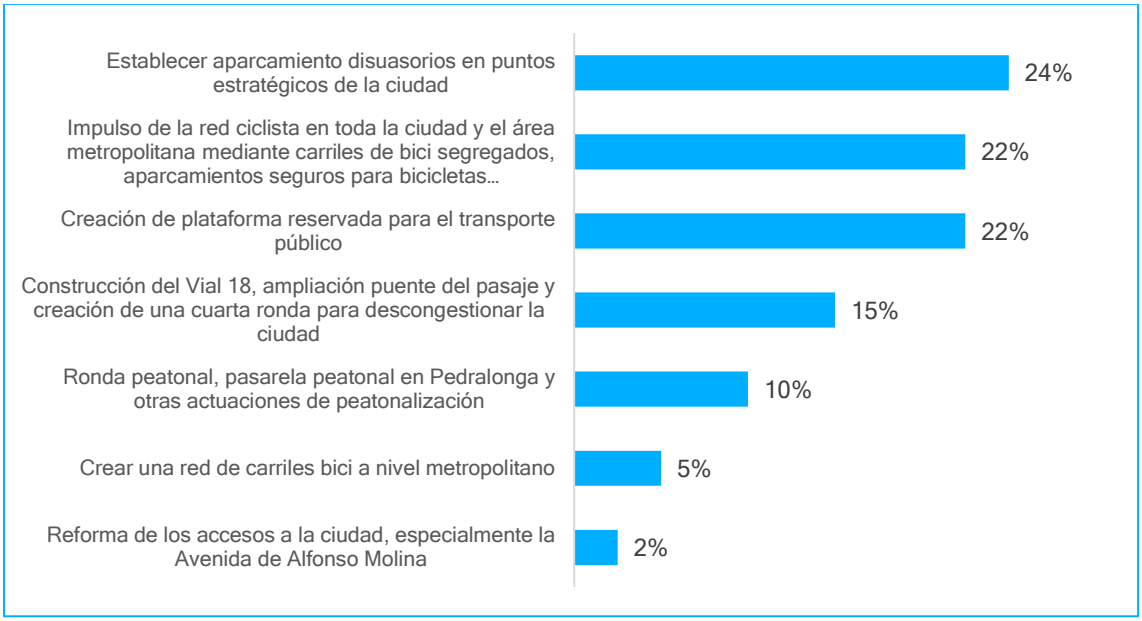
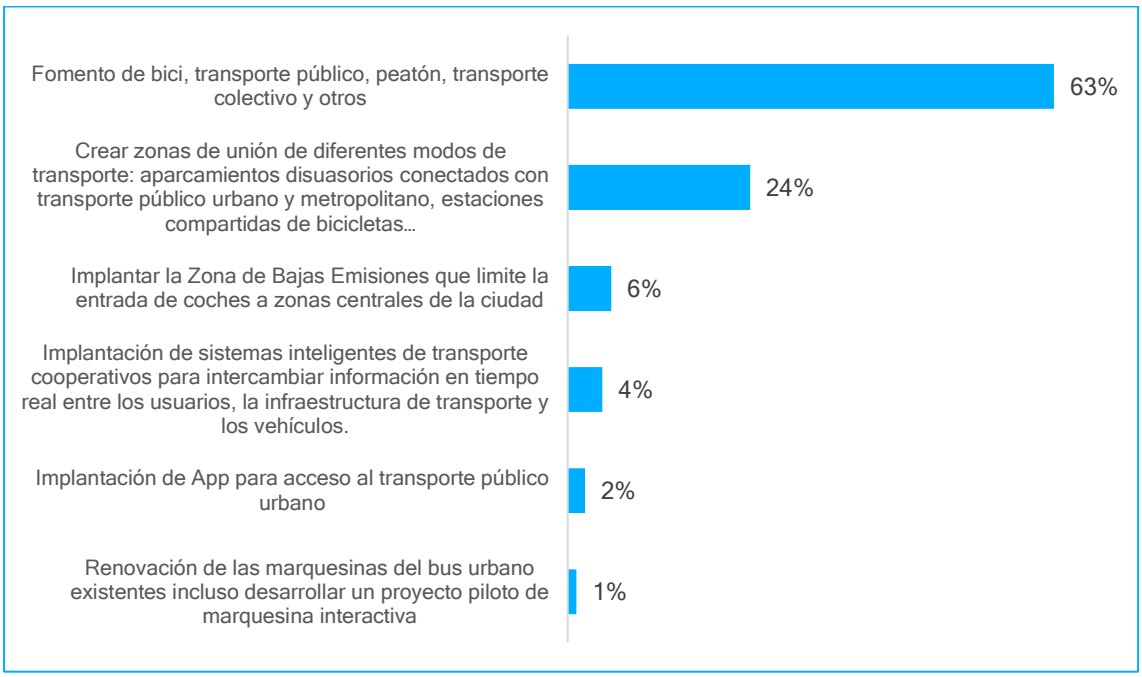


Imagen 7. Fotografía empleada en el diseño y elaboración del cuestionario



Aquellas personas que entendieron como principal el fomento de la movilidad sostenible, podían escoger entre las acciones que se contemplan en la siguiente gráfica. Casi dos terceras partes de estas personas entendieron como prioritaria el fomento de la bicicleta, el transporte público y los desplazamientos a pie. También cabe indicar que en torno a una cuarta parte de las personas se decantaron por la acción consistente en la creación de zonas de unión de diferentes modos de transporte. El resto de acciones previstas (como, por ejemplo, la implantación de Zonas de Bajas Emisiones o de sistemas inteligentes de transporte cooperativos) alcanzaron un número de respuestas claramente inferior a las dos anteriores.

Gráfico 26. Acciones prioritarias para la mejora y fomento de la movilidad sostenible



Convivencia y cohesión social

El sexto ámbito temático está relacionado con la convivencia, la cohesión social y la equidad.



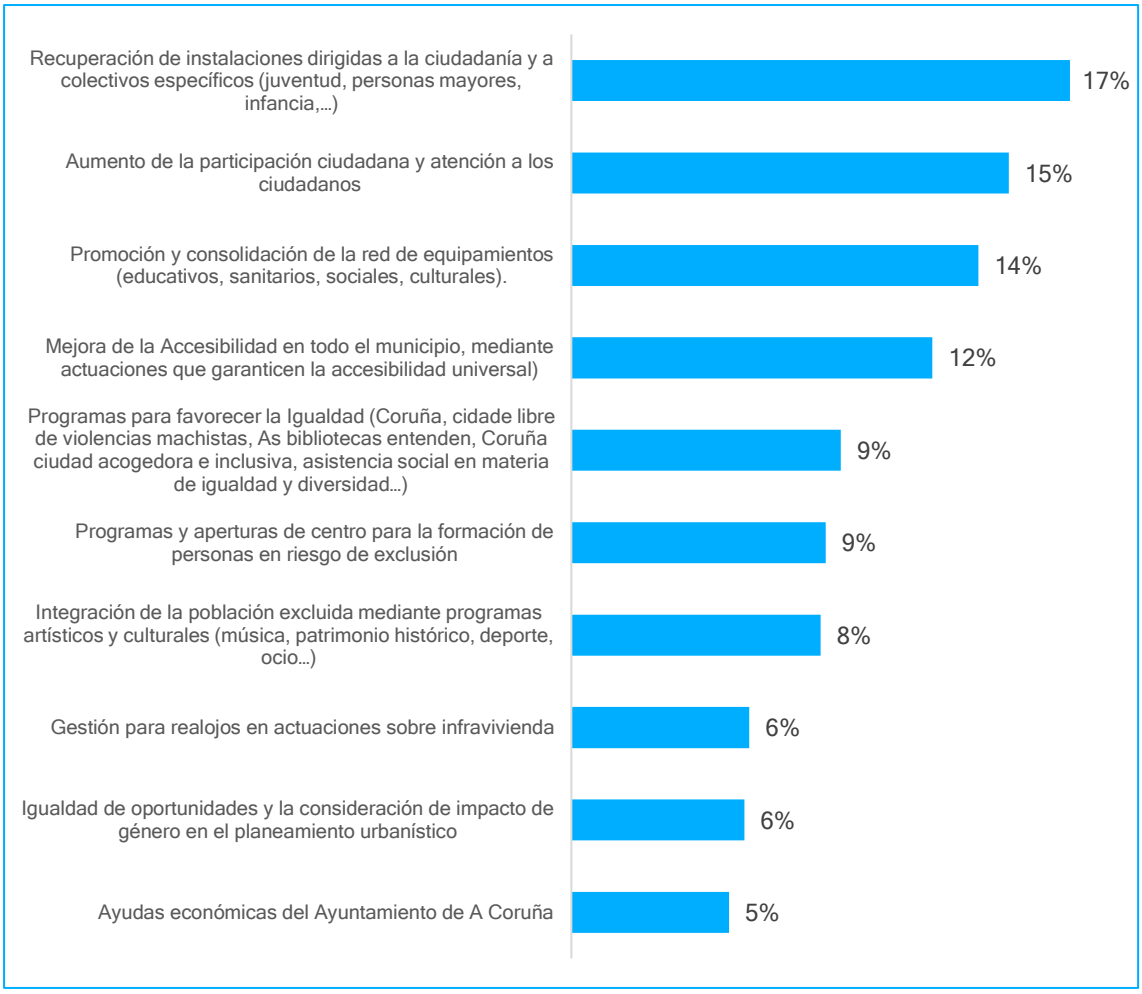
Imagen 8. Fotografía empleada en el diseño y elaboración del cuestionario online



Respecto a este ámbito, el bloque de medidas que tienen una mayor presencia se corresponde con aquellas medidas que pretenden la recuperación de los espacios y el impulso de la participación ciudadana. En segundo lugar, seguido de cerca, se encuentra aquel bloque en aquellas medidas que pretenden facilitar la igualdad a través de la accesibilidad de los espacios, el desarrollo de programas

que la fomenten y la creación de espacios y acciones para la inclusión social. Por último, aparecen aquellas cuestiones respecto a las mejoras la gestión de las ayudas económicas del ayuntamiento.

Gráfico 27. Acciones prioritarias para la mejora de la convivencia, la cohesión social y la equidad



Actividades económicas

En siguiente lugar, se contempla el bloque referido a las actividades económicas, relacionado con el objetivo estratégico 7 de la Agenda Urbana Española.



Respecto a las actividades económicas, se les ofrecía a las personas entrevistadas la posibilidad de escoger hasta un máximo de dos acciones que considerasen prioritarias entre las que se recogen en la siguiente tabla. El bloque de respuesta principal se corresponde con aquellas propuestas más vinculadas con la promoción de la actividad económica local, a través del comercio de proximidad, los mercados municipales y el fomento de la industria del área. En siguiente lugar, se puede observar que contaron con un número de respuestas considerable aquellas propuestas vinculadas a la promoción e

impulso de la economía, social y circular. Aquellas acciones relacionadas con la innovación, la tecnología y el conocimiento no resultaron tan prioritarias como las anteriores. Por último, cabe destacar que la propuesta vinculada al turismo es aquella que alcanzó un número menor de respuestas, situándose claramente distanciada del resto.

Gráfico 28. Principales necesidades en relación a las actividades económicas

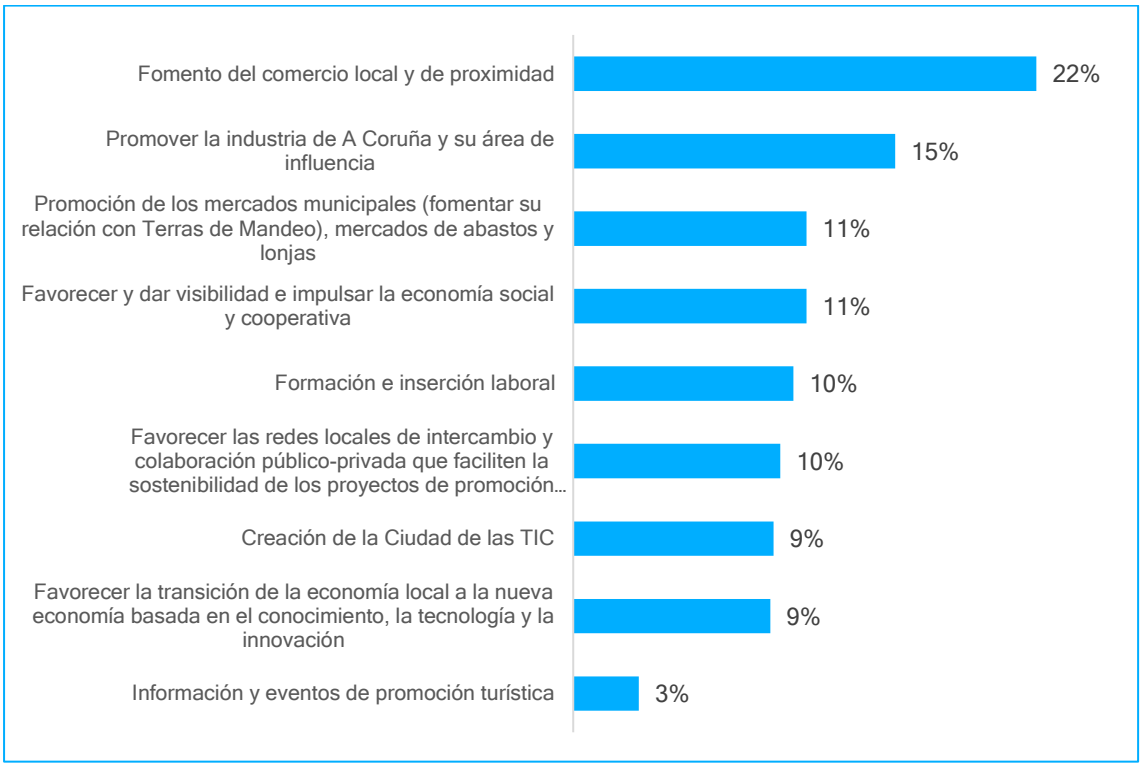


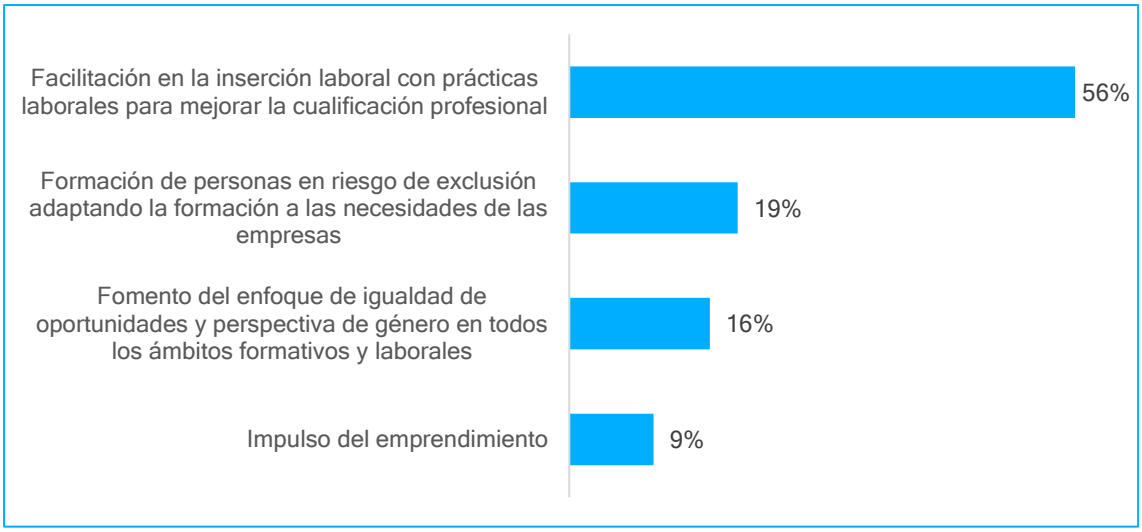
Imagen 9. Fotografía empleada en el diseño y elaboración del cuestionario online



Aquellas personas que optaron por la formación e inserción laboral como acción prioritaria, podían escoger entre alguna de las propuestas concretas que se muestran en la siguiente gráfica. Más de la mitad de estas personas vio como acción a impulsar la inserción laboral a través de prácticas laborales para mejorar la cualificación profesional. En siguiente lugar, con en torno a un 20% de las respuestas cada una, se encuentran aquellas propuestas dirigidas a la formación de personas en riesgo de

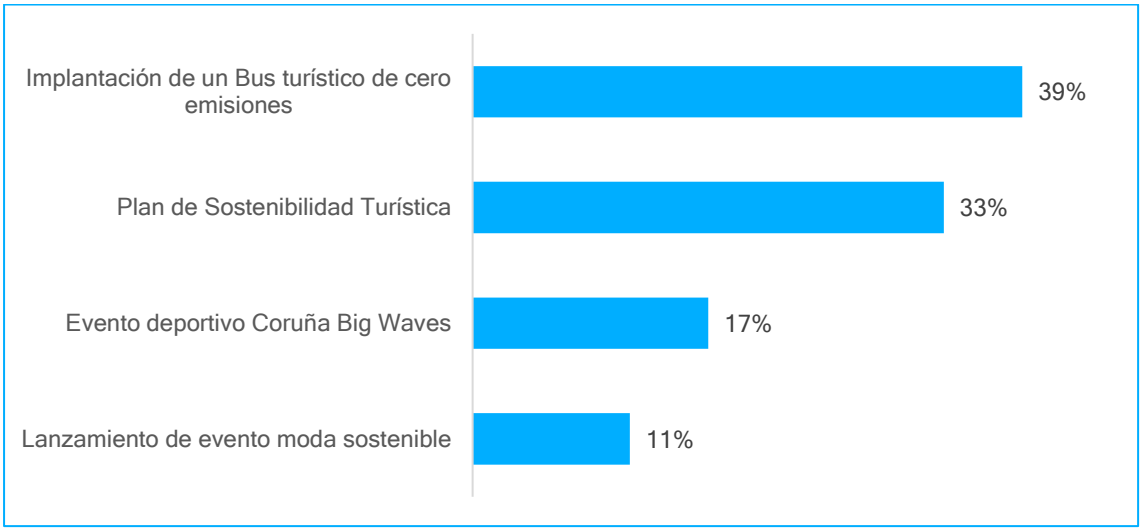
exclusión social y al fomento de la igualdad de género en el ámbito del trabajo. Por último, el impulso del emprendimiento se percibe como la acción menos prioritaria entre las opciones contempladas.

Gráfico 29. Acciones prioritarias para la formación e inserción laboral



Por último, para aquellas personas que seleccionaron la opción de respuesta referida a la información y eventos de promoción turística, se les consultó sobre la propuesta concreta que entendían de mayor relevancia. Se destacan dos propuestas en relación al impulso de un turismo sostenible, como son la implantación de un bus turístico de cero emisiones y la elaboración de un Plan de Sostenibilidad Turística. Aquellas propuestas referidas al impulso de eventos concretos recibieron menos apoyo.

Gráfico 30. Acciones prioritarias para la información y eventos de promoción turística



Vivienda

El octavo bloque que se analiza se refiere al acceso a la vivienda.





En primer lugar, se les consultaba a las personas entrevistadas si consideraban que existe un problema de vivienda. A este respecto, un 92% de los participantes entendieron que sí se da esta problemática en la ciudad.

Gráfico 31. Percepción de existencia de problemas en materia de vivienda

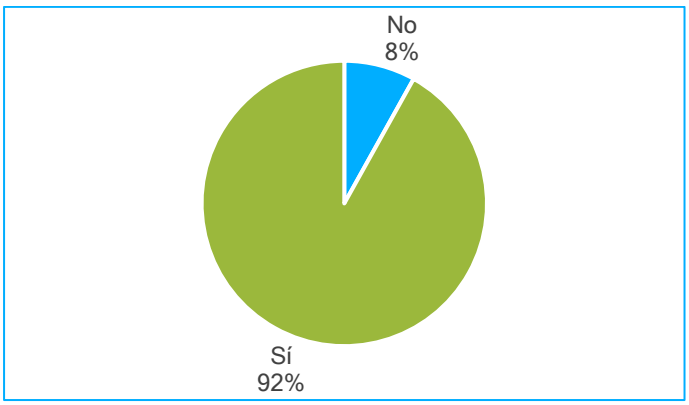
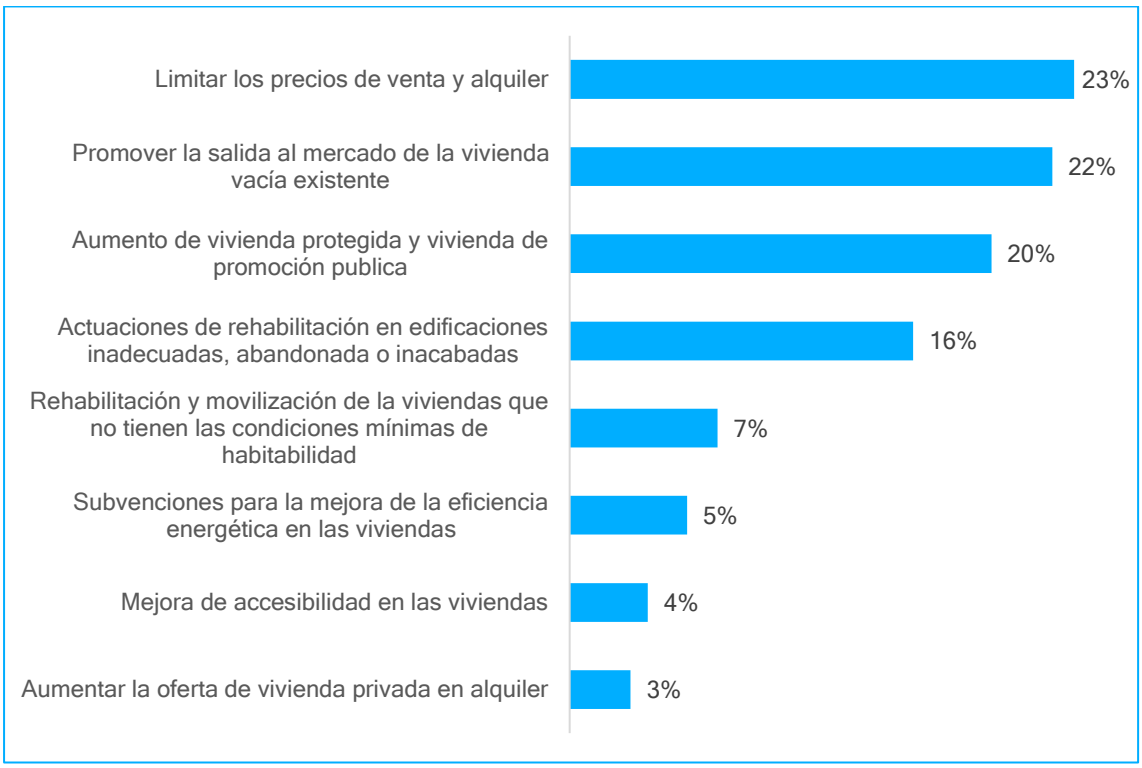


Imagen 10. Fotografía empleada en el diseño y elaboración del cuestionario online



A aquellos que respondieron que sí existe un problema de vivienda, se les consultó sobre posibles soluciones, pudiendo escoger entre las que se recogen en la siguiente gráfica. Se puede observar que aquellas propuestas que recibieron más apoyo por parte de las personas participantes estarían relacionadas con medidas que favorezcan la movilidad de la vivienda vacía existente, la regulación de los precios de alquiler y vivienda, así como la promoción de vivienda pública y protegida. En siguiente lugar, también cabe mencionar aquellas acciones relacionadas con la rehabilitación de viviendas existentes. Por último, las propuestas relacionadas con la accesibilidad y con la eficiencia energética no resultaron de especial interés para las personas entrevistadas.

Gráfico 32. Acciones prioritarias en materia de vivienda



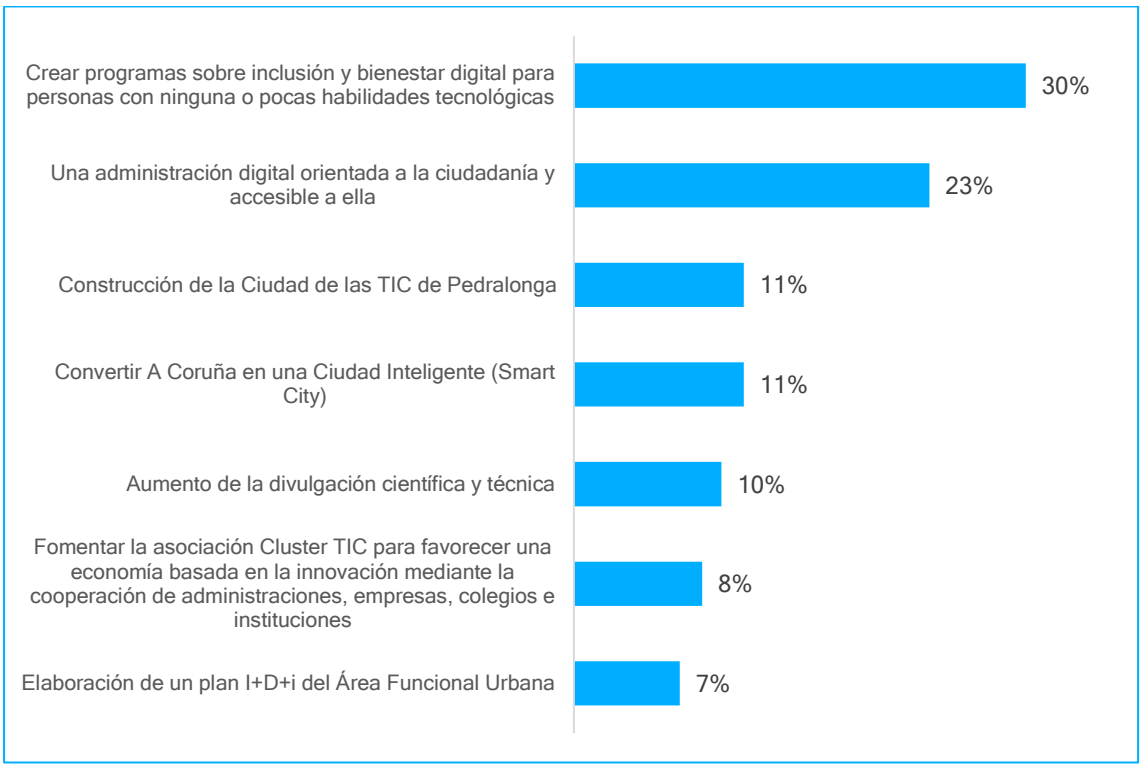
Transición digital

En siguiente lugar, se recoge el apartado relacionado con el impulso de la transición digital.



Respecto a la transición digital, se les consultó a las personas participantes en el cuestionario sobre las acciones que consideran prioritarias para alcanzar este objetivo. Destacan especialmente aquellas propuestas vinculadas con la inclusión para el acceso a la tecnología y a la administración digital. Luego, el diseño de una ciudad entorno a la tecnología, así como de iniciativas concretas para fomentar el sector TIC también obtuvieron un número considerable de respuestas.

Gráfico 33. Acciones prioritarias para impulsar la transición digital



Gobernanza y participación

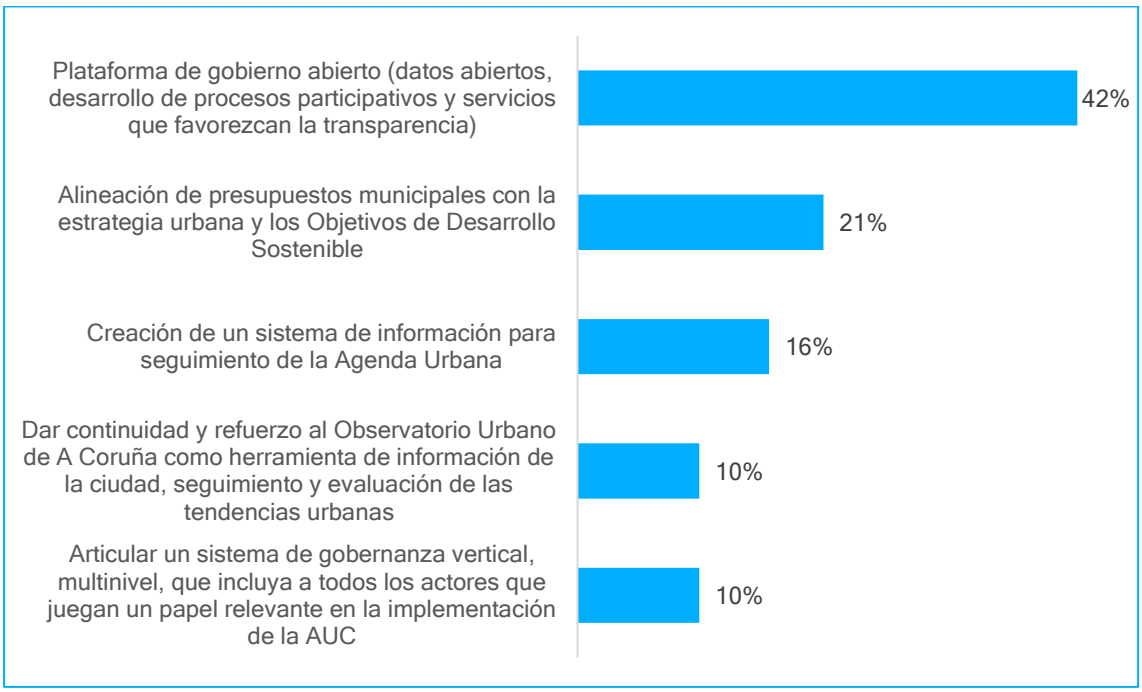
El último de los ámbitos temáticos hace referencia a la gobernanza y a la participación.



En el presente apartado, se establecieron dos elementos a responder: qué instrumentos pueden mejorar la toma de decisiones y cómo se puede mejorar el modelo de participación ciudadana en la toma de decisiones.

Respecto a la primera cuestión, cabe destacar el apoyo recibido por parte de la propuesta consistente en la creación de una plataforma de gobierno abierto, mediante datos abiertos, el desarrollo de procesos participativos y servicios que favorezcan la transparencia. Otras dos propuestas que también contaron con bastantes respuestas resultaron aquellas relacionadas con la implementación y seguimiento de la Agenda Urbana mediante un modelo de gobernanza y basado en la participación ciudadana.

Gráfico 34. Acciones prioritarias para mejorar la toma de decisiones y la gobernanza



En relación a la segunda cuestión referida a la participación ciudadana, las propuestas que claramente recibieron más apoyo resultaron aquellas relacionadas con el impulso de vías de participación, como son los presupuestos participativos, consultas ciudadanas de carácter online y el escaño ciudadano. Por su parte, las acciones que están más centradas en fomentar la educación para la participación y en aportar recursos para su práctica recibieron un número de respuestas menor.

Imagen 11. Fotografía empleada en el diseño y elaboración del cuestionario online



Gráfico 35. Acciones prioritarias para mejorar el modelo de participación ciudadana en la toma de decisiones municipales



A Coruña del futuro

Por último, respecto a la pregunta abierta en la que podían comentar la ciudad que desean para el futuro, los aportes han sido un total de 182 que se han aglutinado en los 5 ámbitos de estudio, que recogen a su vez los 10 objetivos de la Agenda Urbana Española:

- Medioambiente y cambio climático
- Urbanismo y territorio
- Cohesión y bienestar social
- Empleo, economía e innovación digital
- Participación y toma de decisiones

Así, para la cuestión medioambiental, las respuestas aportadas en ese sentido giraron en torno a la necesidad de construir una ciudad con más espacios verdes, tanto humanos como naturales, construidos para favorecer la naturaleza autóctona. Además, se incidió en la importancia de apostar por una ciudad en la que se fomente el reciclaje, especialmente a través de los espacios de compostaje doméstico y los huertos urbanos, y esté diseñada para hacer frente al cambio climático.

En segundo lugar, la cuestión urbanística ha sido una de las que ha contado con un mayor peso de respuestas. Sobre este aspecto, unas de las ideas fuerza principales sería aquella en la que se hace

necesario repensar el modelo de ciudad, construyendo una ciudad sostenible y en la que el coche tenga mucho menos peso del que actualmente ocupa. Para ello, se apuesta por una peatonalización que ha de ser eficiente y que ha de poder compaginarse con otros medios de transporte sostenible (aumento de líneas de buses, mejora de los carriles bici, desarrollo de los aparcamientos disuasorios, etc.). Por otra parte, la ciudad del futuro debe contar con un espacio más humanizado en la que los ciudadanos puedan disfrutar de los espacios públicos, así como el impulso de espacios accesibles para todos y todas (tanto en las áreas públicas como privadas). Luego, por último, también se critica la gran desigualdad existente en la atención y los servicios que los barrios no tienen frente al centro de la ciudad, y se solicitan soluciones para devolver la actividad económica y social, así como un diseño de los barrios más habitables y agradables.

Respecto a la cohesión y bienestar social, la idea principal es la cuestión de la vivienda, señalando la falta de la misma y la necesidad de rehabilitar los edificios antiguos, así como de llevar a cabo medidas que permitan un acceso al parque de viviendas. Por otra parte, la ciudad del futuro debe tener presente la cuestión de la salud mental, dotando de servicios locales a un precio accesible para aquellas personas que no puedan permitirse acceder a la atención privada. También, esta debe buscar combatir favorecer la seguridad ciudadana.

La cuarta cuestión, aquella relacionada con el empleo, la economía y la innovación social, ha tenido tres principales temas: la cuestión del empleo, el desarrollo de la tecnología y el turismo. En el primer apartado, se hace mención a una ciudad que tenga muy presente la potenciación de la formación y la educación como generadores de empleo, así como una apuesta por el tejido empresarial local de calidad, evitando una fuga del talento formado y el cierre de los pequeños comercios e industrias. En segundo lugar, A Coruña de cara al 2030 debe mejorar los servicios webs disponibles y desarrollar "apps" que faciliten el acceso a los servicios disponibles, o que faciliten el desarrollo vital del ciudadano (como, por ejemplo, a través de un mapeo de servicios locales o el diseño de rutas accesibles). Por último, el turismo se admite como un elemento vertebrador de la ciudad, pero este ha de estar pensado de manera sostenible y que esté pensado en una modalidad con un menor impacto en la vida local y el medio ambiente.

En cuanto a la participación y la toma de decisiones, se señaló la necesidad de impulsar una toma de decisiones con una mirada metropolitana y en la que se tengan en cuenta a los diferentes actores de este ámbito territorial, tanto a nivel administrativo como asociativo, empresarial y ciudadano; es decir, apostando por un modelo de gobernanza multinivel y multisectorial. Además, esta planificación ha de estar centrada en un consenso entre actores políticos, pero ha de pensarse en el futuro y no en el presente inmediato, y de fomentar la participación ciudadana y los canales de comunicación entre el ciudadano y la administración.

Ideas fuerza

A modo de conclusión, en el presente apartado se recogen las ideas fuerza detectadas para cada uno de los cinco grandes ámbitos anteriormente mencionados.

Medioambiente y Cambio Climático

En este apartado se incluyen principalmente aspectos relacionados con los objetivos 1 y 3, y en menor medida con el cuarto objetivo de la Agenda Urbana Española.

Tabla 2. Objetivos relacionados con el Medioambiente y el Cambio Climático

Objetivos principales				Objetivo secundario	
	Ordenar el territorio y hacer un uso racional del suelo, conservarlo y protegerlo		Prevenir y reducir los impactos del cambio climático y mejorar la resiliencia		Hacer una gestión sostenible de los recursos y favorecer la economía circular

Tabla 3. Ideas fuerza en materia de Medioambiente y Cambio Climático

Medioambiente y Cambio Climático
▪ Respecto al medioambiente, se considerea prioritaria la creación de una estrategia metropolitana conjunto y la conservación de los espacios de interés natural, gestionando y construyendo nuevos espacios verdes ▪ También cobra especial relevancia la necesidad de reducir las emisiones para reducir y mitigar el cambio climático, en especial a través del impulso de facilidades para los modos de transporte sostenible y la potenciación de una red de energías renovables ▪ Se entiende necesario avanzar hacia un modelo de gestión de los recursos y los residuos más eficiente y sostenible, que fomente la reutilización y el reciclaje, así como se favorezca el autoabastecimiento energético a través de fuentes renovables ▪ Por último, resulta fundamental la educación y sensibilización en materia medioambiental, tanto por parte de la administración como la ciudadanía, las empresas, el sistema educativo y los medios de comunicación

Urbanismo y Territorio

En relación al urbanismo y territorio se recogen principalmente los aspectos vinculados a los objetivos estratégicos 2 y 5.

Tabla 4. Objetivos relacionados con el Urbanismo y el Territorio

Objetivos principales			
	Evitar la dispersión urbana y revitalizar la ciudad existente		Favorecer la proximidad y la movilidad sostenible

Tabla 5. Ideas fuerza en materia de Urbanismo y Territorio

Urbanismo y Territorio
▪ En la mejora de la gestión urbanística el elemento que más destaca es aquel relacionado con la mejora del espacio público y el aumento de las zonas verdes, a través de la mejora de la gestión de los mismos y el aumento de la superficie destinada al peatón ▪ También se considera prioritaria la rehabilitación, regeneración y renovación urbana, en especial en aquellos barrios más desfavorecidos, al tiempo que se favorece una mayor igualdad territorial en la ciudad (por ejemplo, mejora del espacio público, proximidad a servicios y equipamientos, entre otras) ▪ Ya en materia de movilidad, se entiende necesario el fomento de los modos de transporte sostenible, principalmente a través de la creación de infraestructuras destinadas a estos: calles y rondas peatonales, carriles y aparcamientos exclusivos de bicicleta, o plataforma reservada para el transporte público) ▪ Relacionado con lo anterior, también resulta de interés para la ciudadanía la mejora de las conexiones del transporte público, principalmente extendiendo la red de transporte urbano a municipios limítrofes e impulsando un tren de cercanías para el área metropolitana

Cohesión, Bienestar Social y Vivienda

Con respecto a la cohesión y al bienestar social, y la vivienda, se incluyen los aspectos referidos a los objetivos 6 y 8.

Objetivos principales			
	Fomentar la cohesión social y buscar la equidad		Garantizar el acceso a la vivienda

Tabla 6. Ideas fuerza en materia de Cohesión, Bienestar Social y Vivienda

Cohesión, Bienestar Social y Vivienda
▪ Se percibe la existencia de un problema de acceso a la vivienda, derivado principalmente de los altos precios de alquiler y compra, y por la existencia de vivienda vacía. A este respecto, se considera necesario apostar por la regulación de los precios, por medidas que favorezcan la movilidad de vivienda vacía y por la promoción de vivienda pública y protegida
▪ También, para favorecer la convivencia y cohesión social se percibe necesario la promoción y consolidación de una red de equipamientos e instalaciones (educativos, sanitarios, sociales, culturales, etc.) que respondan a las necesidades de la ciudadanía y, de forma particular, a colectivos específicos, como juventud y personas mayores
▪ Otro aspecto clave en materia social constituye la accesibilidad, siendo precisas medidas y actuaciones que garanticen la accesibilidad universal no solo por motivos físicos (como pueden ser la eliminación de barreras arquitectónicas) sino también por razón de discapacidades sensoriales o intelectuales (por ejemplo, medidas para adaptar las actividades socioculturales a estas necesidades específicas)
▪ Por último, no es de obviar la necesidad de impulsar programas y medidas para favorecer la igualdad (por razón de sexo, discapacidad o edad, entre otros) y para eliminar y prevenir el riesgo de exclusión social

Empleo, Economía e Innovación Digital

En relación al empleo, economía y la innovación digital, se incluyen aspectos referidos principalmente a los objetivos 7 y 9, y en menor medida al objetivo 4 de la Agenda Urbana.

Objetivos principales				Objetivo secundario	
	Impulsar y favorecer la Economía Urbana		Liderar y fomentar la innovación digital		Hacer una gestión sostenible de los recursos y favorecer la economía circular

Tabla 7. Ideas fuerza en materia de Empleo, Economía e Innovación Digital

Empleo, Economía e Innovación digital
▪ En materia económica, aquellas propuestas y acciones que se consideran prioritarias van en la línea del fomento del comercio local y de proximidad, por ejemplo, mediante la promoción de los mercados municipales ▪ También cobra especial relevancia la promoción del sector industrial en el término municipal y en su área de influencia ▪ Otro aspecto clave en cuanto al empleo y las actividades económicas consiste en el impulso de la economía social y cooperativa, así como de la economía circular, favoreciendo una gestión de los residuos y los recursos más eficiente y basada en un mayor respeto al medioambiente ▪ Cabe decir que el sector turístico es aquel que se entiende como menos prioritario en líneas generales; si bien, se admite como un elemento vertebrador de la ciudad, pero considerándose necesaria una planificación de forma que se apuesta por una modalidad con un menor impacto en la vida local y en el medioambiente ▪ Por último, respecto a la innovación digital, se perciben necesarias medidas vinculadas con la inclusión para el acceso a la tecnología y al fomento de una administración digital siempre y cuando se apoye a las personas con menos habilidades tecnológicos y recursos a no quedarse atrás en esta transición digital

Participación y Toma de Decisiones

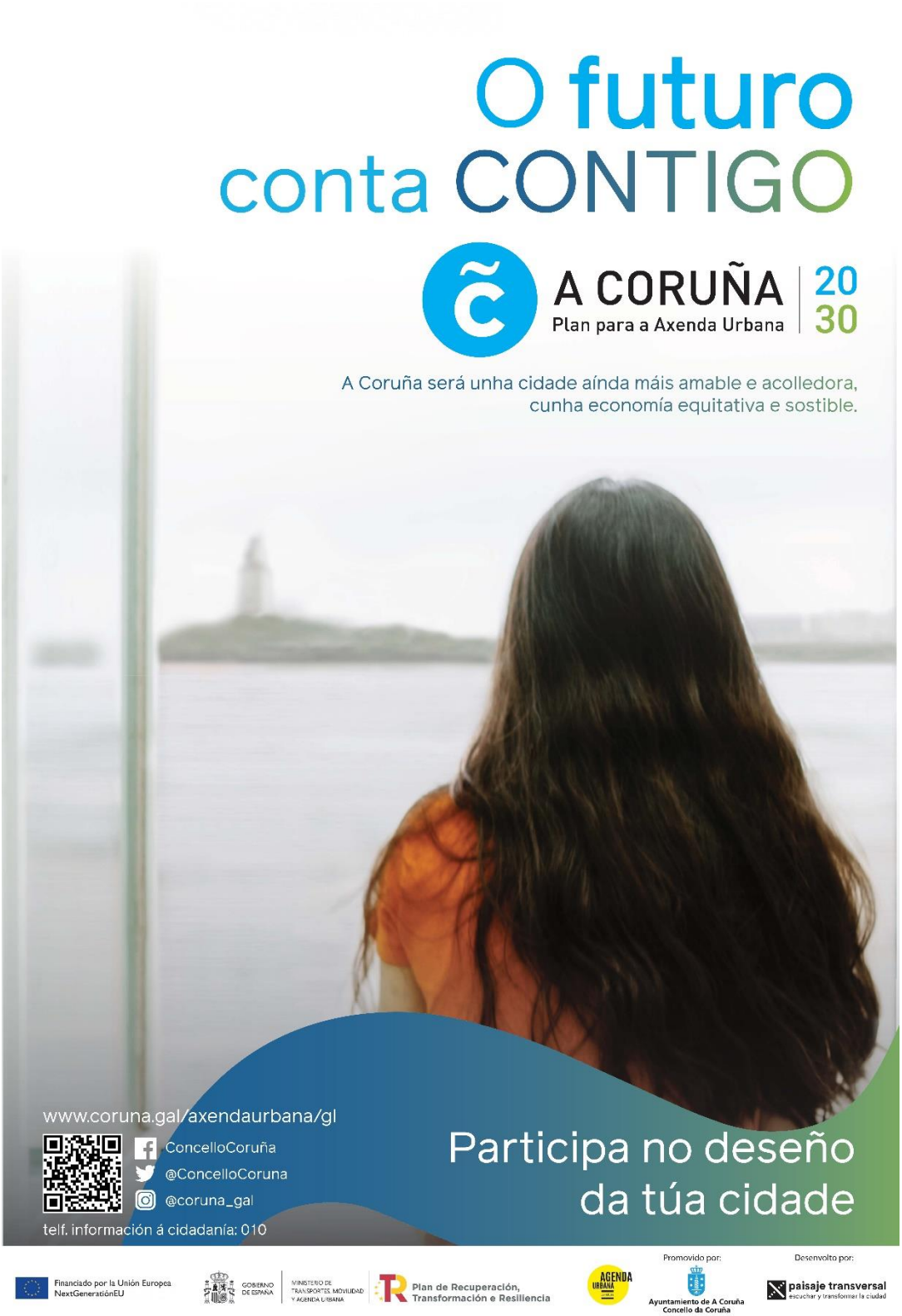
Por último, este apartado está relacionado principalmente con el objetivo estratégico 10 de la Agenda Urbana Española.

Objetivo principal	
	Mejorar los instrumentos de intervención y la gobernanza

Tabla 8. Ideas fuerza en materia de Participación y Toma de Decisiones

Participación y Toma de Decisiones
▪ En cuanto al ámbito de la gobernanza, destaca principalmente la necesidad de favorecer la participación ciudadana, apostando por un gobierno abierto y transparente. Para ello, se hacen necesarias acciones como las siguientes: desarrollo de procesos participativos (por ejemplo, los presupuestos participativos) y la apuesta por consultas ciudadanas basadas en la accesibilidad ▪ También se percibe prioritaria una implementación y seguimiento de la Agenda Urbana basada en la participación y la gobernanza, contando con un sistema de información sobre su evolución y cauces para la participación ciudadana en su evaluación y seguimiento ▪ Por último, se incide en la importancia del fomento de la educación para la participación, como por ejemplo mediante la creación de una escuela de participación o proyectos en los centros educativos

8.30. Anexo XXX. Cartel genérico del proceso



8.31. Anexo XXXI. Díptico genérico del proceso

A CORUÑA 2030
Plan para a Axenda Urbana

... é un plan para continuar a adaptación da nosa cidade aos retos do presente e do futuro.

... é un proceso participativo para definir os proxectos que articularán a visión da cidade nos próximos anos: novas infraestruturas, integración do porto na cidade, mobilidade na área metropolitana, cidade das TIC, sostibilidade...

... sitúa á nosa cidade, designada proxecto piloto na implementación da Axenda Urbana polo Ministerio de Transportes, Medio Ambiente e Axenda Urbana, nun posto preferente para o novo período de financiamento europeo.

Segue e participa no proceso de elaboración da Axenda Urbana A Coruña 2030:

www.coruna.gal/axendaurbana/gl

telf. información á cidadanía: 010

ConcelloCoruña
@ConcelloCoruna
@coruna_gal



Promovido por:
Ayuntamiento de A Coruña
Concello da Coruña

Desenvolto por:
paisaje transversal
escuchar y transformar la ciudad

AGENDA URBANA

Financiado por la Unión Europea NextGenerationEU
GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE TRANSPORTES, MOVILIDAD Y AGENDA URBANA
Plan de Recuperación, Transformación e Resiliencia

O futuro conta CONTIGO

A CORUÑA 2030
Plan para a Axenda Urbana



Participa no deseño da túa cidade

AGENDA URBANA 2030



A Coruña será unha cidade aínda máis amable e acolledora, que priorice os espazos públicos verdes, seguros, accesibles e inclusivos.

A economía da nosa área metropolitana pode avanzar na promoción das oportunidades para todas as persoas para acadar un crecemento económico equitativo e sostible.

A Coruña quere ser exemplo en España e Europa de como afrontar os Obxectivos de Desenvolvemento Sostible (ODS).

O futuro facémolo agora.

Participa no proceso de elaboración da Axenda Urbana A Coruña 2030.

Presentación pública
xoves 18/05

Unha vez realizado o traballo de diagnóstico, queremos recoller a visión da cidadanía para definir os obxectivos e proxectos de futuro da Axenda Urbana da Coruña.
Podes participar a través de todas estas actividades:

www.coruna.gal/axendaurbana/gl

Cuestionario web

Encontros participativos

- luns 23/05 — 17.00H. — CC Los Rosales
- martes 24/05 — 11.00H. — CC San Diego
- mércores 25/05 — 11.00H. — CC Elviña
- xoves 26/05 — 18.30H. — Centro Ágora
- xoves 19/05 — 18.30H. — CC Mesoiro
- venres 20/05 — 11.00H. — CC Labañou
- martes 31/05 — 17.00H. — CC Os Mallos
- mércores 01/06 — 17.00H. — CC Artesanos
- xoves 02/06 — 17.00H. — CC do Castrillón
- martes 07/06 — 11.00H. — CC Monte Alto

FORO URBANO
Conferencias, encontros, actividades lúdicas, etc.



Ayuntamiento de A Coruña
Concello da Coruña

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

AGENDA URBANA ESPAÑOLA